

Note

1,5

Sehr Gut

WMF BKK

Stand 03/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

## Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

### WMF BKK

Fabrikstraße 48, 73312 Geislingen












#### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen








Zusatzbeitrag		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der WMF BKK beträgt 16,2% (14,6 + 1,60%).	★★★
Service		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	eine Geschäftsstelle	☆☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Die Online-Geschäftsstelle der WMF BKK bietet Unabhängigkeit und Komfort in der Abwicklung der persönlichen Anliegen – jederzeit und rund um die Uhr. Dokumentenübermittlung in elektronischer Form kann man auch mit der WMF BKK App einfach und sicher hochladen.	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Telefonisch erreicht man immer den direkten Ansprechpartner bei der WMF BKK von Montag bis Freitag zwischen 7.30–17.00 Uhr. Ebenso werden Anfragen 24 Stunden an 7 Tagen der Woche über das Gesundheitstelefon beantwortet. Zusätzlich steht auf der Homepage der WMF BKK ein spezieller Rückrufservice zur Verfügung, in dem ein Rückruf im gewünschten Zeitkorridor angegeben werden kann.	★★☆☆
<b>Ärzt hotline</b>	Ein Expertenteam, erreichbar an 7 Tage der Woche- jeweils 24 Stunden am Tag unter 0800 1405541 17 090 beantwortet Fragen zu bestimmten Erkrankungsbildern. Aber auch erkrankungsunabhängige Fragen zu Themen wie z.B. Arzneimittel, Ernährungsberatung, Impfungen, IGeL, Suchtverhalten oder Schlafmedizin können beantwortet werden.	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>	- Kostenlose Pflegeberatungs-Hotline 08007237267. - Hotline BKK MedPlus (Beratung bei chronischen Erkrankungen) 030 212336-114. - Beratung zu einem kostengünstigeren Zahnersatz: 0800 463 93360. - Reiseschutzimpfung: 0211 904290	☆☆☆☆

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die WMF BKK berät ganzheitlich und persönlich, gern auch bei Ihnen zuhause. Sie haben immer einen direkten Ansprechpartner mit dem Sie alles besprechen können.	★★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Versicherten werden von der WMF BKK dabei unterstützt, einen passenden Spezialisten zu finden. Innerhalb der HzV wird dem Versicherten bei einem Facharzt, der am Facharztprogramm teilnimmt, einen Termin innerhalb weniger Tage vermittelt.	☆☆☆☆
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Jeder Versicherte kann seine Beschwerde bei seinem direkten Ansprechpartner oder der Vorgesetzten anbringen. Jede Beschwerde wird ernst genommen und ausführlich/abschließend mit dem Versicherten besprochen/bearbeitet. Ebenso ist das Qualitätsmanagement unter LobundKritik@wmf-bkk.de erreichbar. Hier werden Lob, Kritik und Beschwerden der Versicherten aufgenommen und umgehend bearbeitet.	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Es gibt individuelle Unterstützung über Patientenbegleitung, Hausbesuche, Krankenhausentlassmanagement. Versicherte der WMF BKK erhalten ein Anschreiben über sinnvolle Vorsorgeuntersuchungen im aktuellen Lebensalter (Einladungsservice für Vorsorgeuntersuchungen).	☆☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Versicherte haben einen Anspruch auf Arbeitnehmerbonus in Höhe von 25 EUR, wenn Sie innerhalb eines Kalenderjahres an einem qualifizierten und gemäß §20 Absatz 5 SGB V zertifizierten Angebot der betrieblichen Gesundheitsförderung ihres Arbeitgebers aus den Handlungsfeldern bewegungsförderliches Arbeiten und körperliche aktive Beschäftigung, gesundheitsgerechte Ernährung im Arbeitsalltag, Suchtprävention im Betrieb oder Stressbewältigung und Ressourcenstärkung teilnehmen. Die WMF BKK schließt hierzu mit dem Arbeitgeber im Vorfeld einen Bonusvertrag nach § 14b der Satzung. Arbeitgeberbonus für betriebliche Gesundheitsförderung: Die WMF BKK bietet Arbeitgebern individuelle Bonusverträge im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung an.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die WMF BKK übernimmt die Kosten für die allergie Bettwäsche. Voraussetzung ist eine ärztliche Verordnung.	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		

<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann, für die Dauer von 12 Wochen je Krankheitsfall.</p>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	<p>Die WMF BKK bezuschusst im 1. Lebensjahr med. notwendige, qualifizierte osteopathischen Behandlung mit bis zu 120 Euro (beispielsweise bei Kiss-Syndrom oder Schreikindern). Ebenso erfolgt eine Bezuschussung in jedem Alter in Höhe von 20 Euro.</p>	
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	<p>In Baden-Württemberg wird Homöopathie übernommen (Vertrag über die Kassenärztliche Vereinigung).</p>	
<b>anthroposophische Therapien</b>		
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	<p>Die WMF BKK bezuschusst Qigong und Tai Chi als Entspannungsverfahren im Rahmen der Präventionskurse mit 80% bis zu 200 Euro je Kurs. Jährlich sind 2 Kurse möglich- somit erfolgt ein Zuschuss bis zu 400 Euro jährlich.</p>	
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	<p>Die WMF BKK unterstützt Sie bei chronischen Rücken- oder Knieschmerzen mit einer Akupunktur-Behandlung. Diese Behandlungen werden von Ärzten mit hinreichender Qualifikation durchgeführt und rechnen die Kosten direkt mit der WMF BKK ab.</p>	
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		

<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Durch Kooperation mit dem bundesweiten Zahnarzt Netzwerk dent-net, können Versicherte bei Vertragspartnern jährlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung in Anspruch nehmen. Für eine professionelle Zahnreinigung beim Zahnarzt Ihrer Wahl, erhalten Sie einen Zuschuss von 20 Euro. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Durch die Kooperation mit dem bundesweiten Zahnarzt Netzwerk indento gibt es bei speziellen Vertragspartnern: - Vergünstigungen bei der Erbringung von Zahnersatzleistungen - eine kostenfreie Regelversorgung (bei regelmäßiger Vorsorge bzw. Erfüllung des Vorsorgebonus) - 5 Jahre Garantie <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Zahnmedizinische Patientenberatungsstelle wird angeboten. Versicherte der WMF BKK können über ZahnGebot.de bis zu 60% bei Zahnbehandlungen sparen. Preisvergleich ist ganz einfach per App möglich. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>
<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Die WMF BKK trägt die Kosten für Hautkrebsvorsorge bereits ab Geburt (bundesweit). <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Die WMF BKK erstattet die Kosten einer sportmedizinischen Untersuchung bei einem anerkannten Vertragsarzt (Sportmediziner) zu 100 % insgesamt bis zu einem Betrag von 130 Euro. Für die Basisuntersuchung werden 100 % der Kosten bis zu 70 Euro und für die erweiterte Untersuchung 100 % der Kosten bis zu 60 Euro erstattet. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	Versicherte der WMF BKK die am BKK.Mein Facharzt- Gastroenterologie teilnehmen, erhalten bereits ab dem 50. Lebensjahr eine Vorsorgekoloskopie. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Screening wird bezahlt. Gendiagnostik- Früherkennungsmaßnahme von Ratsuchenden mit familiärer Belastung für Brust- und Eierstockkrebs: Vertrag gem. §116b Abs2 SGB V mit den Unikliniken Heidelberg und Ulm. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>

<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	Die Versicherten der WMF BKK werden bei Erreichen des jeweiligen Alters schriftlich über die empfohlenen Vorsorgeuntersuchungen informiert (Vorsorge-Erinnerungsservice). Vorsorgeprogramm Hallo Baby : Das frühzeitige Erkennen und die Reduktion von Risikofaktoren zählt zu den wichtigsten Zielen des Vorsorgeprogramms. Kostenübernahme der innovativen Behandlungsmethode Cyberknife bei bestimmten Krebserkrankungen.	★★★☆☆
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die WMF Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★★
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Alle ärztlich empfohlene Schutzimpfungen auch Reiseschutzimpfungen werden übernommen. Reiseimpfungen (Privatreisen) gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden bezahlt.	★★★★
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die WMF Betriebskrankenkasse übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Online-Fitness-Kurse werden von zahlreichen zertifizierten Anbietern angeboten. Ein Zuschuss ist jährlich bis zu 400 Euro möglich	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Zuschuss in Höhe von 224 Euro pro Versicherten für Gesundheitsreisen.	★★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>	Die WMF Betriebskrankenkasse bezuschusst Präventionskurse zweimal pro Kalenderjahr mit jeweils bis zu 200 Euro. Im gesamten erfolgt somit ein Zuschuss bis zu 400 Euro. Leistungen, die von der WMF Betriebskrankenkasse selbst erbracht werden, können ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt werden.	★★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die WMF Betriebskrankenkasse bezuschusst zwei Präventionskurse pro Kalenderjahr mit 80% bis zu 200 Euro je Kurs. Ein Zuschuss von bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr ist somit möglich.	★★★★
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		

<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Die WMF Betriebskrankenkasse belohnt ihre Versicherten über das Bonusprogramm, wenn regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen wahrgenommen und/oder sportliche Aktivitäten nachgewiesen werden. Teilnahmeberechtigt sind alle Versicherte.</p> <p>Für die Mitgliedschaft im Sportverein oder Fitnessstudio erhält man direkt einen Bonus in Höhe von 50 Euro je Versicherten (ohne weitere Voraussetzungen). Weiterer Bonus in Höhe von je 5 Euro gibt es für jede Gesundheitsuntersuchung, Früherkennungsuntersuchung (jede Maßnahme zählt) und Schutzimpfungen.</p>	
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>		
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Einschreibung ins Hausarztmodell ist möglich. Im Rahmen der hausarztzentrierten Versorgung wird die Terminvergabe und die Wartezeit verkürzt. Die hausarztzentrierte Versorgung der WMF BKK eignet sich besonders für Versicherte, die häufig Kontakt zu ihrem niedergelassenen Hausarzt haben, denn er übernimmt beim Hausarztprogramm eine besondere Verantwortung. Er begleitet Sie durch die gesamte medizinische Versorgung. Ebenso steht die Einschreibung in den Facharztvertrag - BKK Mein Facharzt - zur Verfügung.</p>	
<b>DMP Programme</b>	<p>Die WMF Betriebskrankenkasse führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch.</p>	
<b>Nachhaltigkeit</b>		
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Wir sind uns der besonderen Verantwortung als Unternehmen gegenüber kommenden Generationen bewusst und haben entsprechend gehandelt. Die Treibhausgasemissionen, die durch die Tätigkeiten unseres Unternehmens verursacht werden, haben wir anhand einem CO<sub>2</sub> Fußabdruck erfassen lassen und mit Unterstützung entsprechenden Klimaschutzprojekten, die unter der Hoheit der Vereinten Nationen durch CER zertifiziert wurde, ausgeglichen. Für die Kompensation unserer Treibhausgase haben wir die Auszeichnung „klimaneutrale Krankenkasse“ erhalten. Fortlaufend werden alle Prozesse bei der WMF BKK so gestalten, dass diese klimafreundlich sind. So findet beispielsweise die schriftliche Kommunikation mit Versicherten bevorzugt über die Onlinegeschäftsstelle und App statt.</p>	

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen