Im Test bei Krankenkasseninfo.de

vivida bkk

, 78044 Villingen-Schwenningen

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der vivida bkk beträgt 18,39% (14,60% + 3,79%).	☆☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die vivida bkk ist eine bundesweit geöffnete gesetzliche Krankenkasse mit 16 Geschäftsstellen.	★☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die vivida bkk bietet ihren Kunden eine virtuelle Online-Geschäftsstelle per Smartphone, Computer oder Tablet rund um die Uhr an sieben Tagen die Woche - ,,Meine vivida bkk". Außerdem gibt es eine kostenfreie Krankenkassen-App für alle Versicherten ab 15 Jahre - "vivida bkk" (für Android und iOS-Geräte). Sie bietet die Möglichkeit jederzeit und an jedem Ort über das Smartphone Kontakt mit der vivida bkk aufzunehmen.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die vivida bkk hat eine kostenlose Service-Hotline, Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr, Telefon 0800 3755 3755 5 (oder 07720 9727-0). Die Hotline ist für unsere Kunden immer erreichbar 365 Tage/24 Stunden - mit Rückrufservice. o Wer es regional möchte, hat die Möglichkeit direkt bei seinem regionalen Standort anrufen. Oder geht es um eine bestimmte Leistung Mit der passenden Durchwahlist es möglich direkt mit dem entsprechenden Team in Kontakt zutreten. Dies und noch viel mehr gibt es auf Homepage unter dem Service "Standorte".	★★★
Ärztehotline	Die vivida bkk bietet ihren Kunden an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr, weltweit und kostenfreie die TeleClinic an. In garantiert weniger als 30 Minuten erhalten die Kunden ein Arztgespräch per Telefon (Rückrufservice) bzw. eine Videosprechstunde.	★★★
spezielle Hotline	Die kostenlose Feedback-Hotline der vivida bkk ist von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr unter der Telefonnummer 0800 3755 3755 6 erreichbar.	☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die vivida bkk ist persönlich für ihre Kunden da. Die persönliche Beratung findet telefonisch (mit Rückrufservice), in allen Geschäftsstellen und nach Absprache auch vor Ort statt. Die vivida bkk beschäftigt zusätzlich eine Reihe von Spezialisten zu vielen Themen (Stress-Telefon, Arzneimittel-Beratung, spezielle Nichtraucher-Beratung, Orthopädie-Techniker, Diplom-Psychologin, Systemische- und Familientherapeutin).	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die vivida bkk unterstützt ihre Versicherten dabei einen früheren Termin beim Facharzt zu bekommen. Über den Arztfinder kann der richtige Facharzt vor Ort schnell und einfach gefunden werden. Für chronisch Kranke gibt es weitere spezielle Facharzt-Angebote.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die vivida bkk bietet ihren Versicherten eine Beratung bei Behandlungsfehlern an.	★★★
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle der vivida bkk ist über die kostenlose Feedback-Hotline 0800 3755 3755 6 erreichbar.	★★★
weitere Serviceleistungen	Die vivida bkk bietet ihren Kunden umfassende weitere Service-Leistungen an. Die Kunden können rund um die Uhr ihre Fragen an den Chatbot schreiben und bekommen hier eine schnelle Antwort auf ihr Anliegen. Der Vorsorge-Erinnerungsservice unterstützt die Kunden dabei keinen Vorsorgetermin mehr zu verpassen. Außerdem gibt es viele Suchfunktionen, um an der richtigen Stelle Hilfe zu erhalten: BKK KlinikFinder, BKK ArztFinder, BKK PflegeFinder und hello Hilfsmittel-Suche.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die vivida bkk unterstützt die Betriebe, z. B. bei der Gestaltung betrieblicher Rahmenbedingungen, um die Strukturen für ein betriebliches Gesundheitsmanagement aufzubauen. Hierbei handelt es sich um ein betreutes Arbeitgeberangebot der vivida bkk zur Steigerung der Leistungsfähigkeit und Reduktion der Fehlzeiten der Mitarbeiter eines Betriebes mit einem breiten Angebot an gesundheitsfördernden Maßnahmen. Informationen finden die Betriebe auf dem Firmenkundenportal der vivida bkk.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die vivida bkk übernimmt die Kosten für spezielle Allergiker-Bettwäsche (je Set in Höhe von 119 Euro). Lediglich eine kleine Zuzahlung fällt an. Liegt eine ärztliche Notwendigkeitsbescheinigung vor, können Sie sich direkt an den Leistungserbringer wenden. Dieser rechnet dann direkt mit der vivida bkk ab.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)		☆☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	11,75 Euro pro Stunde, max. 8 Stunden am Tag.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Kostenübernahme von Osteopathie gibt es für alle Versicherten der vivida bkk in Höhe von bis zu 160 Euro pro Jahr (40 Euro je Sitzung bis maximal 4 Sitzungen).	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Kostenübernahme bei teilnehmenden Vertragsärzten in Baden-Württemberg.	★☆☆
anthroposophische Therapien		☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Kosten für die professionelle Zahnreinigung werden für alle Versicherten der vivida bkk in Höhe von bis zu 50 Euro pro Jahr übernommen.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	DENT-NET®: Zuzahlungsfreier Zahnersatz (bei über 10 Jahre hinweg lückenlos geführtem Bonusheft), Implantate zum Festpreis, iKrone® zu günstigen Konditionen, verlängerte Gewährleistungsfrist auf 5 Jahre (statt gesetzlich 2 Jahre). o biodentis GmbH: Für Versicherte der vivida bkk gibt es ästhetischen, biokompatiblen und hochwertigen vollkeramischen Zahnersatz Made in Germany (mit 6 Jahren Garantie) zu Vorzugspreisen. o 2te-ZahnarztMeinung: Preisvergleichsportal für geplanten Zahnersatz- und Implantat-Behandlungen, anonym und kostenlos für Kunden der vivida bkk.	★★☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die Versiegelung von kariesfreien Zahnfissuren der bleibenden Prämolaren (Zähne 4 + 5) mit aushärtenden Kunststoffen wird zwischen 6 und 17 Jahren in Höhe von bis zu 15 Euro je Zahn bezahlt.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Mit dem Bonusprogramm der vivida bkk kann eine private Zusatzversicherung für Sehhilfen in Höhe von bis zu 150 Euro abgerechnet werden.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Bundesweiter Vertrag zur Hautkrebsfrüherkennung für alle Versicherte im Alter von 15 bis 34, alle 2 Jahre ein Mal.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Die vivida bkk übernimmt die Kosten für eine sportmedizinische Untersuchung in Höhe von bis zu 100 Euro (alle 2 Jahre) altersunabhängig.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Ab 01.04.2025: Frauen und Männer ab 50 Jahren können zweimal eine Darmspiegelung (Koloskopie) im Abstand von 10 Jahren durchführen lassen.	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	TeleClinic: Immunologischen Stuhltest bereits ab 45 Jahren inkl. kostenloser telemedizinischer Beratung.	★★★
Brustkrebsvorsorge	Verschiedene Vertragsvereinbarungen zur Brustkrebsvorsorge für eine verbesserte Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und ein intensiviertes Früherkennungs- und Nachsorgeprogramm in den Bundesländern Berlin, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein.	★☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Versicherte der vivida bkk erhalten einen Zuschuss für ambulante Badekuren in Höhe von 16 Euro kalendertäglich.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Verschiedene Vertragsvereinbarungen zur Eierstockkrebsvorsorge für eine verbesserte Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und ein intensiviertes Früherkennungs- und Nachsorgeprogramm in den Bundesländern Berlin, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Schleswig-Holstein.	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die vivida bkk übernimmt die Kosten der Reiseschutzimpfungen sowie die Malaria-Prophylaxe in Höhe von maximal 500 Euro pro Kalenderjahr sowie das ärztliche Impfhonorar in Höhe von maximal 50 Euro pro Kalenderjahr.	★★★

Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Grippeschutz-Impfung wird zu 100% übernommen. Dies gilt bis maximal insgesamt 500 Euro pro Kalenderjahr für alle Impfungen und Prophylaxe-Arzneimittel. Das ärztliche Impfhonorar wird in Höhe von maximal 50 Euro pro Kalenderjahr übernommen.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Online-Gesundheitskurse von Gymondo ("Rücken - fit & gesund" und "Funktionelle Ganzkörperkräftigung"), Fitbase (u. a. Online Rückenschule, Fit und Aktiv Training, Wirbelsäulengymnastik online, Hatha-Yoga Online), Balloon (Meditations-App inkl. Gesundheitskurs "Stressreduktion durch Achtsamkeit") und Aumio (Achtsamkeits- und Meditationsapp für Kinder) werden zu 100% übernommen. Außerdem wird der Online-Gesundheitskurse von HausMed "Darm-Gesundheit" mit einem Preisnachlass angeboten.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Gesundheitsreisen von AKON und der Gesundheitsservice GmbH werden durch die vivida bkk bezuschusst. Fitforwell (AKON): 280 EUR für 2 Kursbausteine Aktivwoche (Gesundheitsservice GmbH) : 200 EUR für Erwachsene, 150 EUR für Kinder ab 6 Jahren Well-Aktiv (Gesundheitsservice GmbH): 200 EUR für 2 Kurse, 125 EUR für 1 Kurs	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die vivida bkk unterstützt ihre Versicherten mit bis zu 300 Euro jährlich für zwei zertifizierte Gesundheitskurse. Dabei werden pro Kurs 80 % der Kosten (bis zu 150 Euro pro Kurs) erstattet. Voraussetzung der Kostenübernahme ist eine Mindestteilnahme von 80 %. Die Kosten der Online-Angebote von Kooperationspartnern wie z. B. Gymondo, Hausmed, Balloon, Fitbase und Aumio (für Kinder) übernimmt die vivida bkk zu 100 %.	★★★
Gesundheitskonto	Gesundheitskonto für Arzneimittel der besonderen Therapierichtung: Versorgung mit nicht verschreibungspflichtigen, apothekenpflichtigen Arzneimitteln der besonderen Therapierichtungen (Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie) für Versicherte bis zum vollendendeten 15. Lebensjahr. Erstattet werden bis zu 200 EUR des Rechnungsbetrages pro Kalenderjahr. o Gesundheitskonto für Schutzimpfungen: Übernahme der Kosten von zusätzlichen Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, die von der STIKO empfohlen werden gemäß Satzung. Außerdem Übernahme der Malariaprophylaxe und alle Impfungen gegen Grippe und Meningokokken B. Erstattung des Impfstoffs in voller Höhe bis maximal 500 Euro pro Jahr und der Impfleistung (ärztliches Honorar) in voller Höhe bis maximal 50 Euro pro Jahr.	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der vivida bkk können Versicherte 150 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 50 Euro aktive Mitgliedschaft oder Teilnahme in einem Sportverein, Fitnessstudio, Schwimm-Kurs, Volkslauf, Leistungsabzeichen - 50 Euro Gesundheitswert im Normbereich (Gewicht, Körperfett, Blutdruck) - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung - 10 Euro 1. Zahnvorsorge - 10 Euro 2. Zahnvorsorge	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Egal wie alt - die vivida bkk hat ein Bonusprogramm für ALLE. Regelmäßiger Sport und positive Gesundheitswerte zahlen sich im Aktiv-Bonus aus. Hier gibt es für nur zwei Nachweise 100 Euro in bar. Der Wert kann auf bis zu 150 Euro erhöht werden, als Zuschuss zu einer privaten Kranken- oder Pflegezusatzversicherung oder sogar 300 Euro für ein digitales Gerät, wie z. B. Tablet, Smartwatch, Fitnesstracker o. ä. Zusätzlich gibt es im Vorsorge-Bonus für jede erfüllte gesetzliche Vorsorgeuntersuchung oder Schutzimpfung 10 Euro in bar.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Die vivida bkk bietet Ihren Kunden einen Wahltarif Beitragsrückerstattung an. Die Beitragsrückerstattung beträgt 100%, maximal 1/12 der im Kalenderjahr gezahlten Beiträge, inklusive der Anteile die von Dritten gezahlt wurden (Arbeitgeber, Rentenversicherung). Sie ist auf maximal 600 Euro begrenzt.	★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Mit dem Wahltarif Hausarztzentrierte Versorgung bietet die vivida bkk für ihre Versicherten eine optimierte medizinische Betreuung. Der Hausarzt als Lotse im Gesundheitswesen steht den Versicherten für alle Fragen zur Verfügung und koordiniert den gesamten Behandlungsablauf.	★★★
DMP Programme	MedPLUS DMP der vivida bkk: Strukturierte Behandlungsprogramme ohne Kosten und Risiko für die Indikationen Asthma bronchiale, Brustkrebs, chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen (COPD), Diabetes mellitus Typ I + Typ II, koronare Herzkrankheit (KHK) und Osteoporose.	★☆☆

Nachhaltigkeit	
Nachhaltigkeit	Die vivida bkk setzt sich auf mehreren Ebenen für das Thema Nachhaltigkeit ein. Hier ein paar Beispiele... Familienfreundliche Arbeitsbedingungen: Mit flexiblen Arbeitszeiten und Angeboten zur betrieblichen Gesundheitsförderung gibt die vivida bkk die richtige Antwort auf den demografischen Wandel und den damit einhergehenden Fachkräftemangel - und wird gleichzeitig zum attraktiven Arbeitgeber. o Gesellschaftliches Engagement: Viele Mitarbeiter*innen der vivida bkk zeigen soziales Engagement in vielfältigen Ehrenämtern, wie z.B. im Sportverein, bei der freiwilligen Feuerwehr, in der Nachbarschaftshilfe oder beim Roten Kreuz. + Zertifiziertes Papier und klimafreundliche Logistik (CO2-neutraler Versand GOGREEN). o Regelmäßige Studien "Zukunft Gesundheit" zu Gesundheitsthemen in der Gesellschaft. o Kantine: Verarbeitung von regionalen Produkten und keine Einwegverpackungen beim To go-Angebot, sondern Mehrweg ,,Eco-Takeouts" (Verpackungskonzept)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH