

Im Test bei krankenkasseninfo.de

VIACTIV Krankenkasse

Universitätsstr. 43, 44789 Bochum

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der VIACTIV Krankenkasse beträgt 15,8%(14,6% + 1,2%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

55 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Über die Online-Geschäftsstelle gibt es einen persönlichen Mitgliederbereich.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Die VIACTIV ist 24 Stunden an 7 Tagen unter 0800 222 12 11 erreichbar.



Ärzt hotline

Die Medizinische Gesundheitsberatung ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden erreichbar. Das Gesundheitstelefon des Partners Medical Contact bietet die Möglichkeit, sich umfassend, fachkundig und unkompliziert zu allen Gesundheitsthemen individuell beraten zu lassen. Die Beratung wird durch medizinisch, pharmazeutisch oder pflegerisch ausgebildetes Fachpersonal durchgeführt: 0800 1405 5412 2090 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Die VIACTIV Krankenkasse berät Sie auch persönlich vor Ort und besucht Sie im Notfall auch zu Hause oder im Krankenhaus.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Die Facharztvermittlung ist Mo. bis Fr. von 7:00 – 22:00 Uhr unter 0800 100 3884 erreichbar.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird geleistet. Für die erste Kontaktaufnahme kostenlos aus dem deutschen Festnetz: 0800 1405 5412 2091</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>		
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Eine Beschwerdestelle ist vorhanden.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird über die VIACTIV App angeboten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Zweitmeinungsverfahren, spezielle Fachteams (BGM, Studenten etc.), diverse Online Coaches (z.B. Fit im Job, Ernährung, Stresscoach, Fit in 12 Wochen), Beglaubigungsservice für Urkunden und Zeugnisse, spezielles Arbeitgeber-Portal (zu Erreichen über die Menüleiste im oberen Bereich der Homepage), VIACTIV APP- unsere App bietet modernen Kundenservice zum Mitnehmen, erspart unnötigen Papierkram und macht das Leben einfach leichter.</p>	
<p>elektronische Patientenakte</p>		

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

Bis zum vollendeten 12. Lebensjahr wird Rooming-in gewährt.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J2



Neurodermitis-Overalls

Die VIACTIV bezuschusst für Kinder bis zum Eintritt der Schulpflicht die Kosten Neurodermitis-Overall mit 30 Euro pro Anzug für maximal zwei Schutzanzüge pro Jahr.



weitere Leistungen für Kinder


Weitere Leistungen sind Online Sehschule bei Amblyopie sowie Tonsillotomie (Mandeln) per Laser als besonders schmerzarme und risikolose Behandlungsmethode bei Kindern.

Amblyopie-Screening für Kleinkinder: Um Fehlsichtigkeit frühzeitig zu erkennen und durch zielgerichtetes Sehtraining bereits im Kindesalter erfolgreich zu behandeln, hat die VIACTIV mit dem Bundesverband der Kinder- und Jugendärzte einen speziellen Vertrag fürs Augen-Screening geschlossen.


Erste-Hilfe-Kurse für Kinder, um einen sicheren Umgang in Notfällen zu bekommen.

Bundesweite Sozialmedizinische Nachsorge, Virtuelle Diabetes-Ambulanz für Kinder „ViDiKi“. Aktion Mütze Programm zur Kopfschmerzprävention uvm.


Krankenpflege / Haushaltshilfe


zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat, längstens bis 26 Wochen je Krankheitsfall erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann.	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	über die Definition in §38 (1) Satz 3 SGBV bei "schwerer" Krankheit hinaus beim alleinigen Tatbestand der Erkrankung	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die VIACTIV Krankenkasse erstattet bis zu 360 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.	
Behandlungen mit Homöopathie	Versicherte können beim entsprechend qualifizierten Arzt homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen – einfach gegen Vorlage der Versichertenkarte, ohne Zuzahlung und bürokratischen Aufwand.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)		

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst die professionelle Zahnreinigung mit insgesamt bis zu 60 Euro - zwei Mal im Jahr mit 30 EUR.	

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die VIACTIV Krankenkasse arbeitet mit einem Netz von mehr als 1.000 Zahnärzten in Deutschland zusammen, bei denen die Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen sogar zuzahlungsfreien Zahnersatz erhalten können. 

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus	Das Hautscreening bietet die VIACTIV Krankenkasse in der Regel schon für Versicherte ab 18 Jahren an, in einigen Bundesländern ab 19 Jahren. 
sportmedizinische Untersuchungen	Alle zwei Jahre erstattet die VIACTIV Krankenkasse allen Versicherten 90 Prozent der Kosten (maximal 140 EUR) für eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung, sofern ein zertifizierter Arzt aufgesucht wird. 
Brustkrebsvorsorge	<p>- Discovering hands: Innovative Vorsorge gegen Brustkrebs durch blinde, speziell Geschulte MTU. Die VIACTIV Krankenkasse unterstützt diese Vorsorge mit bis zu 46,50 EUR jährlich. </p> <p>- In Kooperation mit drei großen deutschen Unikliniken wird die kostenlose Gendiagnose eines erblich bedingt erhöhten Brustkrebsrisikos ermöglicht.</p> <p>- MammaCare: MammaCare ist eine Anleitung zur Selbstuntersuchung der weiblichen Brust. Ziel ist, dass Frauen in diesem Kurs lernen, ihre Brust selbst zu untersuchen und Auffälligkeiten zu erkennen und somit größere Sicherheit bei der Brustuntersuchung erlangen.</p>


Magen- und Darmkrebsvorsorge	Darmkrebs-Screening mit immunologischen Tests im Rahmen der Darmkrebskampagne wird von der VIACTIV Krankenkasse bezahlt.	★
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Bei vorliegenden Verträgen ist die Kostenübernahme von 9 bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres möglich. Auch für Jungen im Alter von 9 zum 17. Lebensjahr.	★★★
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei ambulanten Vorsorgemaßnahmen, auch bekannt als Badekuren, wird ein Zuschuss von 13 EUR pro Kalendertag gezahlt, für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 21 EUR.	★★

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt die vollen Kosten der für das Reiseland durch die ständige Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen. Dabei ist unerheblich, ob es sich um eine private Urlaubsreise handelt oder der Auslandsaufenthalt beruflich bedingt bzw. im Rahmen der Ausbildung vorgeschrieben ist und die Arbeitgeber keine Leistung erbringt.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Altersunabhängig gibt es Gripeschutzimpfung bei der VIACTIV Krankenkasse nur im Rahmen von Impfaktionen z. B. der betriebsärztlichen Dienste. Darüber hinaus gibt es sie aufgrund vertraglicher Vereinbarung für alle Versicherten im Bereich der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein.	★

Prävention

Gesundheitsreisen	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst Gesundheitsreisen mit bis zu 200 EUR für die Versicherten, die z.B. aufgrund ihrer beruflichen oder familiären Situation keine Möglichkeit haben, regelmäßig an mehrwöchigen wohnortnahen Gesundheitskursen teilzunehmen.	★★★
eigene Präventionskurse	Leistungen, die von der VIACTIV selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.	★★★

Präventionskurse von Fremdanbietern	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt die Kosten bis zu 200 Euro im Jahr für maximal 2 Gesundheitskurse. 
Gesundheitskonto	

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Beim Bonusmodell der VIACTIV Krankenkasse für Erwachsene (ab 15 Jahren) erhält man bis zu 125 Euro. 
Bonus für Familienangehörige	Bonus für Familienangehörige gibt es genau so wie für Mitglieder.
Bonusmodell für Kinder	Für Kinder von 1 bis 14 Jahren gibt es jährlich jeweils 25 EUR für 4 zu erfüllende Punkte. Für Jugendliche ab 15 Jahren gibt es jährlich einen Bonus von bis zu 125 Euro. 
Bonusmodell für Rentner	Beim Bonusmodell der VIACTIV Krankenkasse für Rentner erhält man bis zu 125 Euro. 

Wahltarife

--	--

<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	<p>Der Tarif Selbstbehalt ist für Mitglieder von Interesse, die keine oder nur geringe Leistungen in Anspruch nehmen. Der Tarif kann nur für die Zukunft gewählt werden; zum Beispiel Antrag am 13.1.2019 - Beginn des Wahltarifs ab 1.2.2019. Sie können jeweils einen Teil der von der VIACTIV Krankenkasse zu tragenden Kosten (Selbstbehalt) nach folgender Staffelung übernehmen: jährlicher Selbstbehalt 200 EUR, Prämie 150 EUR, max. Risiko 50 EUR, jährlicher Selbstbehalt 400 EUR, Prämie 300 EUR, max. Risiko 100 EUR, jährlicher Selbstbehalt 600 EUR, Prämie 450 EUR, max. Risiko 150 EUR, jährlicher Selbstbehalt 900 EUR, Prämie 600 EUR, max. Risiko 300 EUR.</p>	
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Die Prämie beträgt 1/12 des im jeweils maßgeblichen Kalenderjahr während der Teilnahme vom Mitglied selbst getragenen Beitrages (gilt nur für Selbstzahler), jedoch maximal 600 Euro.</p> <p>Natürlich möchten wir nicht, dass Sie wichtige medizinische Leistungen versäumen. Daher sind Präventionsmaßnahmen, Leistungen bei Schwangerschaft und Mutterschaft, medizinische Vorsorgeleistungen mit Ausnahme ambulanter Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten sowie Behandlungen für Kinder und Jugendliche bis zum 18. Lebensjahr unschädlich für eine Prämienzahlung.</p>	
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	<p>Eine Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung ist nicht möglich.</p>	
<p>DMP, Hausarztmodell</p>		
<p>Hausarztprogramm</p>	<p>Mit dem Hausarztmodell wird der Hausarzt zum persönlichen Lotsen durch das Gesundheitssystem. Er koordiniert Diagnostik, Therapie- und Behandlungsverlauf.</p>	
<p>DMP Programme</p>	<p>VIACTIV MedPlus ist der Markenname für die strukturierten Behandlungsprogramme (DMP) der VIACTIV Krankenkasse. Sie können die Lebensqualität chronisch erkrankter Menschen deutlich verbessern. Die VIACTIV hat sich daher zum Ziel gesetzt, allen Menschen mit chronischem Leiden eine individuelle Behandlung zu ermöglichen. Mit einem bundesweiten Netz garantieren wir optimale Versorgung. Schwerpunkte sind die Erkrankungen Asthma/COPD, Brustkrebs, Diabetes mellitus I und II sowie Koronare Herzkrankheit.</p>	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.