

Note
2,3
Gut

TUI BKK

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

TUI BKK

Theaterstr. 3, 30159 Hannover

Geöffnet in

- | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der TUI BKK beträgt ab 01.01.2020 15,85% (14,6% + 1,25%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

9 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Online-Kundencenter meine tui bkk: Hier stehen kostenlos und bequem viele neue Services zur Verfügung. So können zum Beispiel Bonusbelege hochgeladen oder Rechnungen für besondere Leistungen wie professionelle Zahnreinigung oder Osteopathie über das sichere Online-Kundencenter papierlos an die BKK gesendet werden. Das Zuschicken per Post entfällt dann. Weitere Infos <https://www.tui-bkk.de/online-kundencenter>



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr und Freitag 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr ist die 05341 405-800 erreichbar.




Ärzteline



Persönliche Beratung	In der Hauptgeschäftsstelle Theaterstr. 3 in Hannover ist die TUI BKK Montag bis Mittwoch sowie Freitag von 8.00 – 16.00 Uhr und Donnerstag von 8.00 – 18.00 Uhr persönlich für Sie da.	☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Kurzfristige Terminvereinbarung bei Fachärzten erfolgt für Teilnehmer am Versorgungs-Management-Programm (VMP- Teilnehmer).	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung		
Beschwerdestelle		
Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden		
weitere Serviceleistungen		
elektronische Patientenakte		

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U7a und U10 über "Starke Kids" 
Neurodermitis-Overalls	
weitere Leistungen für Kinder	

Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Die TUI BKK gewährt auch dann Haushaltshilfe, wenn der Versicherte häusliche Krankenpflege nach § 37 SGB V erhält oder nach ärztlicher Bescheinigung wegen Krankheit bis zu 6 Wochen. 

Naturheilverfahren	
Osteopathie	Versicherte können mit einer ärztlichen Verordnung osteopathische Leistungen in Anspruch nehmen, sofern die Behandlung medizinisch geeignet ist, um eine Krankheit zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhüten, Krankheitsbeschwerden zu lindern oder einer Gefährdung der gesundheitlichen Entwicklung eines Kindes entgegenzuwirken und die Leistung nicht vom Gemeinsamen Bundesausschuss ausgeschlossen wurde. Die TUI BKK übernimmt die Kosten bis zu 180 EUR je Kalenderjahr und Versicherten. Im Rahmen des BKK GesundheitsPlus werden 75 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 EUR für alle Leistungen je Kalenderjahr erstattet. 
Behandlungen mit Homöopathie	Homöopathische Behandlungen werden bei dafür qualifizierten Ärzten im Rahmen des Homöopathievertrages, den die TUI BKK mit dem Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) abgeschlossen hat, übernommen. 

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B.Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)

Die TUI BKK erstattet die Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie (Gegen Vorlage der Originalrechnungen werden 75 % der entstandenen Kosten bis zu einer max. Höhe von insgesamt 400 EUR für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr erstattet).



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die TUI BKK übernimmt für Versicherte, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, zweimal je Kalenderjahr 75 % der Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (max. 120 EUR je Zahnreinigung) bis zur max. Höhe von 400 EUR für alle Leistungen im Rahmen des BKK GesundheitsPlus je Kalenderjahr.



höherwertiger Zahnersatz (über
Regelversorgung)

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,
Kontaktlinsen,Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

Jährliche Hautkrebsvorsorge können Versicherte über 18 Jahre über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 75 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).



<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Sportmedizinische Untersuchung und Beratung kann man über das Gesundheitskonto BKK GesundheitsPlus erhalten (gegen Vorlage der Originalrechnungen 75 % der Kosten bis max. 400 EUR je Kalenderjahr).</p>	<p>☆☆</p>
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>Die BKK erstattet im Einzelfall die Kosten in Höhe von max. 50 Euro pro Kalenderjahr für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als Medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) im Rahmen von discovering hands® unter folgenden Voraussetzungen: Versicherte weisen anhand der ärztlichen Bestätigung eine familiäre oder medizinische Vorbelastung bei Brustkrebs nach - die Untersuchung wird von einem an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden oder nach § 13 Abs. 4 SGB V berechtigten Frauenarzt veranlasst.</p> <p>Gen-Diaagnostik in ausaewählten Behandlungszentren</p>	<p>☆☆</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>		
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>		
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Betriebskrankenkasse als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR. Bei ambulanten Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25,00 EUR.</p>	<p>☆☆☆</p>

Impfungen

<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p>	<p>Für selbst bezahlte ärztlich empfohlene Schutzimpfungen werden von der Betriebskrankenkasse 100 v. H. der Kosten, höchstens in Höhe des Betrages, der bei vertragsärztlicher Behandlung entstanden wäre, erstattet.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>		

Prävention

Gesundheitsreisen

eigene Präventionskurse

Leistungen, die von der TUI BKK selbst erbracht werden, werden ohne Kostenbeteiligungen der Versicherten gewährt.



Präventionskurse von Fremdanbietern

Präventionskurse werden in Höhe von 85 % der Kursgebühren bei Erwachsenen bzw. 100 % bei Kindern bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bis zu einem Höchstbetrag von 155 EUR im Kalenderjahr bezahlt. Die Förderung durch die BKK ist auf max. zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt.



Gesundheitskonto

Mit BKK GesundheitsPlus kann man zusätzliche Gesundheitsangebote bis zu einer Höhe von insgesamt 400 EUR je Kalenderjahr erhalten.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

BKK AktivPlus, das Bonussystem der TUI BKK, unterstützt eine gesunde Lebensführung und gesundheitliche Vorsorge mit einer Prämie. Für 3 Aktivitäten gibt es 30 EUR, für 6 Aktivitäten 60 EUR, für 9 Aktivitäten 90 EUR und für 12 Aktivitäten 150 EUR.



Bonus für Familienangehörige

Bonusmodell für Kinder

Bonusmodell für Rentner

BKK AktivPlus, das Bonussystem der TUI BKK, unterstützt eine gesunde Lebensführung und gesundheitliche Vorsorge mit einer Prämie. Für 3 erfüllte Punkte gibt es 30 EUR, für 6 erfüllte Punkte 60 EUR, für 9 erfüllte Punkte 90 EUR und für 15 erfüllte Punkte 150 EUR.



--	--

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	
------------------------	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Mitglieder, die im Kalenderjahr länger als 3 Monate versichert waren, erhalten eine Prämienzahlung, wenn sie und ihre nach § 10 SGB V versicherten Angehörigen in diesem Kalenderjahr keine Leistungen zu Lasten der Krankenkasse in Anspruch genommen haben. Die jährliche Prämienzahlung beträgt 1/24 des im Kalenderjahr an die Betriebskrankenkasse gezahlten Jahresbeitrages.</p> <p>☆☆</p>
----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	
---------------------------------------------------------	--

--	--

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm	<p>Die Betriebskrankenkasse bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.</p> <p>☆☆☆</p>
------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

DMP Programme	<p>Folgende DMP-Programme werden angeboten: Asthma bronchiale, Chronische Bronchitis (COPD), Diabetes mellitus Typ 1 + 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Brustkrebs</p>
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.