

Note

1,3

Sehr Gut

Techniker
Krankenkasse

Stand 03/2025

Im Test: 72
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Techniker Krankenkasse

Bramfelder Str. 140, 22305 Hamburg



Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der TK beträgt 17,05% (14,60% + 2,45%). ★★★★
Service	
Anzahl Geschäftsstellen	Die TK verfügt über ein dichtes Geschäftsstellennetz. Sie hat gut 170 Kundenberatungen bundesweit. ★★★★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Die TK hat eine Online-Filiale „Meine TK“, die auch über die TK-App erreicht werden kann. In der TK-App können Dokumente, u.a. Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen oder Rechnungen zur Kostenerstattung hochgeladen werden. Auch Bonuspunkte können mit die App einfach gesammelt werden - z.B. mit der TK-Fit-Challenge. TK-Safe, die digitale Patientenakte, ist hier ebenfalls inkludiert. Für den direkten Kontakt zum TK-Ärztzentrum oder für die TK-OnlineSprechstunde steht die separate App TK-Doc zur Verfügung. Weitere Apps: TK-PflegeKompakt als Unterstützung für Pflegebedürftige und Angehörige, TK-BabyZeit für Schwangere, TK-Husteblume für Allergiker, und weitere. ★★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr ist die Hotline der TK erreichbar unter 0800 2 85 85 85. ★★★★
Ärzt hotline	Das TK-Ärztzentrum bietet TK-Versicherten 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr ein umfassendes Informationsangebot zu allen Fragen rund um Gesundheit und Krankheit. Sie können sich wahlweise telefonisch unter der kostenfreien Nummer 040 - 46 06 64 91 00 oder online in der App "TK-Doc" telefonisch oder per Live-Chat ärztlich beraten lassen. Das Team aus praktizierenden Fachärztinnen und Fachärzten ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie da. ★★★★

spezielle Hotline	Alle Hotlines stehen für unsere TK-Versicherten rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr kostenlos zur Verfügung: - TK FamilienTelefon: 040 - 46 06 61 91 10 - TK ReiseTelefon: +49 - 40 - 46 06 61 91 20	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in fast 200 Beratungsstellen und über 4.000 ehrenamtliche Berater stehen Versicherten und Interessierten zur Seite. Bei speziellen Themen haben Versicherte die Möglichkeit, sich an persönliche Ansprechpartner zu wenden.	☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der TK-TerminService vermittelt kostenfrei Facharzttermine - Montags bis Freitags von 7 bis 22 Uhr telefonisch oder online über einen Login in "Meine TK".	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	1. TK-Wegweiser Behandlungsfehler auf tk.de (Suchnummer 2008198), telefonisch unter 040 - 46 06 61 21 40 2. TK-Monitor Patientensicherheit: regelmäßige Befragung in Zusammenarbeit mit einem wissenschaftlichen Beirat, Suchnummer 2110272 3. TK-Broschüre und Beratungsblätter 4. Kostenübernahme der TK für ein medizinisches Gutachten.	☆☆☆
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle der TK ist erreichbar über das Kontaktformular auf www.tk.de oder direkt per Mail an beschwerde@tk.de	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	TK-KundenberatungsChat, TK-Arzneimittelauskunft und -beratung, TK-ErinnerungsService, TK-Leistungslotse, Klinik- und Ärzteführer, TK-Zweitmeinungstelefon, Transplantations-Hotline, Expertenrat zum Zahnersatz, Hilfe vor Operationen, Hinerlegung einer Patientenverfügung auf MeineTK uvm.	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Bei der TK finden Unternehmen ein breites Spektrum gesundheitsförderlicher Angebote. Die TK hilft dem Betrieb zum Beispiel, Gesundheitsgefahren im Unternehmen systematisch zu analysieren, etwa mit Fragebogen, Datenanalysen oder Workshops, die Strukturen für ein Betriebliches Gesundheitsmanagement aufzubauen oder Kurs- oder Beratungsangebote für die Belegschaft zu schaffen.	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Wenn Sie an einer Hausstaubmilbenallergie leiden, zahlt die TK die Ausstattung von Matratze, Oberbett und Kopfkissen mit speziellen Zwischenbezügen.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe gibt es für Versicherte mit einem Kind unter 14 Jahren oder einem Kind mit Behinderung, das auf Hilfe angewiesen ist.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Versicherte ohne Kinder erhalten (über den gesetzlichen Rahmen von 4 Wochen hinaus) eine Haushaltshilfe für zusätzliche zwei Wochen.	★★★
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die TK erstattet bis zu 120 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 Euro begrenzt.	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Volle Kostenübernahme per Versichertenkarte bei allen Ärzten mit Homöopathie-Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte e.V. (DZVhÄ) oder vergleichbarer anerkannter Qualifikation. Nach 24 Monaten folgt ein Ruhejahr, danach erneuter Anspruch auf die homöopathischen Leistungen in voller Höhe.	★☆☆
anthroposophische Therapien	Für bestimmte Diagnosen im Rahmen eines Versorgungsvertrags in Essen gibt es anthroposophische Behandlungen.	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Für bestimmte Diagnosen im Rahmen von Versorgungsverträgen in Essen gibt es TCM.	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Für bestimmte Diagnosen im Rahmen von Versorgungsverträgen in Berlin und Essen, z.B. Ayurveda, Feldenkrais, Lichttherapie, Reflexzonenmassage, Shiatsu u.a.	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Volle Kostenerstattung gibt es für apothekenpflichtige alternative Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis zu einem Betrag von 100 Euro pro Versicherten im Kalenderjahr.	★★★

Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Die Techniker bezuschusst die professionelle Zahnreinigung (PZR) mit 40 Euro pro Versichertem pro Kalenderjahr. Voraussetzungen sind, dass Versicherte mindestens 18 Jahre alt sind und die Zahnreinigung in einer zahnärztlichen Praxis durchgeführt wurde. ★★★☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Vergünstigten Zahnersatz erhalten TK-Versicherte im Rahmen von Versorgungsverträgen mit 5 Zahnkliniken in Polen und Ungarn. ★☆☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Beratung zum Zahnersatz, Prüfung des Heil- und Kostenplans für Zahnersatz, Kieferorthopädie in Bayern: Verwendung höherwertiger Materialien. ★★★★☆
Sehhilfen	
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Wer erfolgreich am Bonusprogramm für gesundheitsbewusstes Verhalten teilgenommen hat, kann sich die Rechnungen für Sehhilfen bis zur doppelten Höhe der Barprämie erstatten lassen. ★★★★☆
Vorsorge	
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die TK übernimmt die Kosten für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 20 Jahren und in einigen Bundesländern sogar schon früher (Schleswig-Holstein und Baden-Württemberg ab 0 Jahren, Hamburg, Westfalen-Lippe und Sachsen ab 15 Jahren, Hessen und Niedersachsen ab 18 Jahren), in einigen Ländern auch mit Auflichtmikroskopie (Bayern, Mecklenburg-Vorpommern, NRW, Rheinland-Pfalz, Saarland, Schleswig-Holstein). ★★★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die TK bezuschusst die sportmedizinische Untersuchung alle 2 Jahre mit maximal 120 Euro bzw. mit 80% des Rechnungsbetrags. ★★★☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	★★★★☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	★★★★☆
Brustkrebsvorsorge	Brustultraschall, Brustuntersuchung für Frauen unter 30 Jahren bei familiärer Belastung. Bei erhöhtem Risiko Teilnahme an intensiviertem Früherkennungs- und Nachsorgeprogramm: Genetische Beratung und Ermittlung des persönlichen Erkrankungsrisikos bezüglich Brust- und Eierstockkrebs, bei Bedarf auch mittels Genanalyse in spezialisierten Uni-Kliniken bundesweit. Im Rahmen besonderer Versorgungsverträge. ★☆☆☆☆

Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die TK übernimmt die Kosten für medizinisch notwendige ambulante Vorsorgemaßnahmen in anerkannten Kurorten. Dazu gehört die vertragsärztliche Behandlung sowie die notwendigen Kurmittel. Darüber hinaus leistet sie einen Zuschuss in Höhe von 100 Euro zu den übrigen Kosten bei Vorsorgekuren, zum Beispiel für Kurtaxe, Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten.	★☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Ergänzend zum gesetzlichen, einmaligen Gesundheits-Check-up zwischen 18 und 34 Jahre, erstattet die TK bei Risikofaktoren (z.B. Übergewicht, Hypertonie) alle 3 Jahre weitere Check-up-Untersuchungen.	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Volle Kostenübernahme gibt es für alle von der STIKO empfohlenen Impfungen, z.B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus sowie die Malariaprophylaxe.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Volle Kostenübernahme für alle Versicherten	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Techniker übernimmt pro Jahr 2 zertifizierte Online Fitness-Kurse zu 100% (maximal 100 Euro pro Kurs). Darüber hinaus bietet der TK-GesundheitsCoach auf tk.de ein den persönlichen Bedürfnissen angepasstes Training über 12 Wochen.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Kurse im Rahmen von Gesundheitsreisen werden mit 80% der Kosten und bis zu 150 Euro pro Kurs bzw. 300 Euro bei Kombinationsangeboten erstattet. Pro Jahr sind 2 Kurse möglich. Die Teilnehmer übernehmen die Hotel- u. Verpflegungskosten.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die TK bietet zwei eigene Gesundheitskurse gegen die Volkskrankheit „Rücken“ in Präsenz an. Die beiden Kurse „Rücken basic - Das Allround-Krafttraining“ sowie „Rücken plus - Gesundes Krafttraining mit Geräten“ werden TK-Versicherten zu 100% rückerstattet.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Fremdkurse werden mit 80% der Kosten und bis zu 150 Euro pro Kurs bzw. 300 Euro bei Kombinationsangeboten bezuschusst, ausgewählte Kurse auch höher. Pro Jahr sind 2 Kurse möglich.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der TK können Versicherte 50 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Euro Schutzimpfung - 10 Euro Sportabzeichen - 10 Euro Sportveranstaltung - 10 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro Zahnvorsorge 	★☆☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Teilnehmer am TK-Bonusprogramm erhalten für jede Aktivität einmal im Teilnahmejahr 1.000 Bonuspunkte. Hierfür gibt es 10 Euro als Gesundheitsbonus ausgezahlt oder 20 Euro als TK-Gesundheitsdividende, die für andere Leistungen genutzt werden kann.</p>	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	<p>Die TK bietet mehrere Selbstbehalt-Tarife an mit Prämienhöhen von 90 bis 300 Euro. Der Selbstbehalt liegt bei 120 bis 400 Euro.</p> <p>Tarif 300Plus: Selbstbehalt max. 400 Euro, Prämie bis zu 300 Euro, max. Risiko 100 Euro.</p>	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Mit dem TK-Wahltarif PrämieXtra erhalten TK-Mitglieder eine Geldprämie, wenn sie ein Jahr lang nur bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen, zum Beispiel Vorsorgeuntersuchungen. Die Prämie beträgt 1/12 der Beiträge zur Krankenversicherung im Kalenderjahr während der Teilnahme.</p>	★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	<p>Die Kombination von TK-Selbstbehalttarifen und Wahltarifen zur Beitragsrückerstattung ist möglich.</p>	★☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Im TK-Hausarzttarif übernimmt der Hausarzt eine Lotsenfunktion. Er koordiniert die Behandlung, und bindet bei Bedarf Fachärzte mit. So können zum Beispiel belastende Doppeluntersuchungen vermieden werden.</p>	★★★
DMP Programme	<p>Die TK bietet betroffenen Versicherten mit chronischen Krankheiten (insbesondere Diabetes, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheiten, Asthma bronchiale, COPD) das DMP-Versorgungsprogramm „TK-Plus“ an.</p>	★☆☆
Nachhaltigkeit		

Nachhaltigkeit

Die TK ist der vorausschauende Gesundheitspartner. Durch kluges soziales und ökologisches Handeln leisten wir unseren Beitrag zu einer gesunden, nachhaltigen Lebenswelt, die die Basis für die Gesundheit unserer Versicherten ist.

Als gesetzliche Krankenversicherung sind Nachhaltigkeit und Klimaschutz für die TK kein „Nice-to-have“, sondern relevant für das Kerngeschäft. Der Klimawandel belastet die menschliche Gesundheit und das Gesundheitswesen, etwa durch zunehmende Hitzebelastung, Atemwegs-, Herz-Kreislauf- und allergische Erkrankungen, UV-bedingte Gesundheitsschäden, Infektions-/vektorübertragene Krankheiten und psychische Belastungen. Nur in einer gesunden Umwelt können Menschen gesund sein und bleiben - Klimaschutz ist Gesundheitsschutz.

Daher hat die TK sich das Ziel gesetzt, nicht nur als Unternehmen selbst nachhaltiger zu werden, sondern auch Impulse für ein nachhaltiges Gesundheitswesen zu setzen. Die TK-Nachhaltigkeitsstrategie fokussiert auf vier Handlungsfelder und strategische Nachhaltigkeitsziele:

- Klima- und Umweltschutz: Wir möchten vor dem Jahr 2030 in unserem eigenen Handeln sowie wesentlichen vor- und nachgelagerten Aktivitäten CO₂-neutral werden.
- Nachhaltigkeit in der Beschaffung: Wir berücksichtigen Nachhaltigkeit in der Lieferkette.
- Nachhaltigkeit in Gesundheitswesen und Gesellschaft: Wir fördern und fordern Nachhaltigkeit mit Blick auf das Gesundheitswesen und die Gesellschaft.
- Verantwortung als Arbeitgeber: Wir bieten unseren Mitarbeitenden ein gesundes, faires und diskriminierungsfreies Arbeitsumfeld.

Die TK verankert ihr Nachhaltigkeitsmanagement in der Organisation und denkt das Thema in Prozessen, Abläufen und Entscheidungen mit. Ein wesentliches Element sind die jährlichen Nachhaltigkeitsziele der Geschäftsbereiche, die unter Einbeziehung des Vorstands festgelegt werden. Dieser Steuerungsprozess wird mit dem regulären Planungs- und Budgetprozess verzahnt. Darüber hinaus werden konkrete Hilfestellungen und Richt-/Leitlinien zu Nachhaltigkeitsthemen erstellt und die Mitarbeitenden durch Schulungen und Kommunikationsmaßnahmen sensibilisiert.

Die TK erstellt jährlich eine CO₂-Bilanz unter Einbeziehung der wesentlichen vor- und nachgelagerten (Scope-3-)Emissionen (2023: rund 26.900 Tonnen CO₂e) und leitet daraus Hebel zur Reduktion ab. Insbesondere durch die Umstellung auf Ökostrom konnte der CO₂-Fußabdruck gegenüber dem Jahr 2021 deutlich reduziert werden. Als weiterer Baustein des Klimamanagements unterstützt die TK Projekte, die dem Klimaschutz dienen, und gleicht damit ihre CO₂-Ausstoß rechnerisch aus. Die Projekte entsprechen dem Gold Standard oder anderen hochwertigen Standard-Kombinationen (derzeit VCS + CCBS).

Weitere laufende oder umgesetzte Nachhaltigkeitsmaßnahmen:

Immobilien: Ausbau von Photovoltaik-Anlagen, intelligente Heizungssteuerung

Mobilität: Ausbau von E-Ladestationen, Förderung des Deutschland-Jobtickets, nachhaltige Reiserichtlinie

Beschaffung: Leitlinie für nachhaltige Werbeartikel, Leitfaden für nachhaltige Beschaffung, Entwicklung von Nachhaltigkeitskriterien für wesentliche Warengruppen (z.B. IT)

Papier und Digitalisierung: Reduktion von Papierverbrauch und interne Umstellung auf Recyclingpapier, Ausbau digitaler Angebote wie Telemedizin, TK-Postfach und TK-safe (elektronische Patientenakte der TK)

Versorgung: Unterstützung und Anreize für Nachhaltigkeit bei Leistungserbringern durch die Mitentwicklung des Qualitätssiegels „Nachhaltige Arztpraxis“ mit dem aQua-Institut sowie

Erstellung einer Studie und von Impulspapieren zu Nachhaltigkeit im Krankenhaus mit dem Deutschen Krankenhausinstitut (DKI) etc.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>