Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Mobil Krankenkasse

Friedenheimer Brücke 29, 80639 München

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Mobil Krankenkasse beträgt 18,49 % (14,60 % + 3,89 %).	☆☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	4 Geschäftsstellen	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit dem Online-Service-Portals (kurz OSP) im Rahmen einer Online Geschäftsstelle öffnet die Mobil Krankenkasse ihren Versicherten einen Kontaktkanal, verbessern das Angebot in Richtung Selfservice, verkürzen die Bearbeitungszeit und verringern interne Arbeitsaufwände. Die Mobil Krankenkasse hat auch eine Service-App MOBIL ME. Krankmeldungen, Rechnungen, Bescheinigungen und Anträge kann man hochladen und über die App verschicken. Die Post der Mobil Krankenkasse kommt direkt in die App.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.-Fr. 07:30 - 18:00 ist die Service-Hotline 0800 - 255 0800 erreichbar.	★★☆
Zusätzlicher Service bei Schwangerschaft und Geburt	1. kostenfreie Schwangerschafts-App: keleya 2. Baby-Telefon: keleya, TeleClinic (ggf. kann der Bereich Leistungen hier auch unsere Expertise der Telefonate mit den MKK Kundenberatern nennen) 3. Automatischer Erinnerungsservice Vorsorgeuntersuchung: keleya	★★☆
Schwangerschaft		
höherer Zuschuss bei künstlicher Befruchtung		☆☆☆

Altersgrenzen / Versuchsanzahl / Kostenbeteiligung Kryozyklus oder Blastozystenkultur bei künstlicher Befruchtung	Die Mobil Krankenkasse bietet ihren Versicherten das Programm BKK Kinderwunsch an, welches bundesweit bei teilnehmenden Kinderwunschzentren in Anspruch genommen werden kann. Im Rahmen des Programms BKK Kinderwunsch werden die selektivvertraglichen Zuschüsse zur künstlichen Befruchtung bei Frauen bis zur Vollendung des 42. Lebensjahres übernommen. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit einer Bezuschussung zum 4. Behandlungsversuch für IVF und ICSI. Das Angebot umfasst außerdem Zuschüsse zu diversen Mehrleistungen (u. a. Kryozyklen, Blastozystenkulturen) im Rahmen einer Kinderwunschbehandlung.	★★★
Screenings auf B-Streptokokken	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für einen Abstrich zum Nachweis von Streptokokken B in der 35. bis 37. Schwangerschaftswoche im Rahmen des erweiterten Vorsorgeprogramms ,,Hallo Baby". Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft im Rahmen des Schwangerenkontos im Wert von über 1.000,00EUR.	★★★
Toxoplasmose-Test	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für den Toxoplasmosesuchtest einem Infektionsscreening in der 13. bis 20. Schwangerschaftswoche sowie einem zweitem Toxoplasmosesuchtest (Empfehlung: 8 bis 10 Wochen nach der 1. Testung) bei negativer Ersttestung im Rahmen des Vorsorgeprogramms ,,Hallo Baby". Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft im Rahmen des Schwangerenkontos im Wert von über 1.000,00EUR.	★★★
Zytomegalie-Test	Die Mobil Krankenkasse erstattet für diese zusätzliche Leistung während der Schwangerschaft einmalig 80 % des Rechnungsbetrags, maximal jedoch 20,00 Euro pro Rechnung. Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft im Rahmen des Schwangerenkontos im Wert von über 1.000,00EUR.	★☆☆
PH-Selbsttest (Leistungen zur Minimierung des Frühgeburtenrisikos)	Im Rahmen der persönlichen Schwangerschaftsbetreuung kann man bei der Mobil Krankenkasse einen kostenlosen PH-Selbsttest bestellen. Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft im Rahmen des Schwangerenkontos im Wert von über 1.000,00EUR.	★★★
Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken	Die Mobil Krankenkasse bietet Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft im Rahmen des Schwangerenkontos im Wert von über 1.000,00EUR an. Zudem übernimmt sie die Kosten für die Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken während der Schwangerschaft mit 80 % des Rechnungsbetrags bzw. maximal 20,00 Euro pro Rechnung.	★☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Die Mobil Krankenkasse erstattet schwangeren Versicherten bei Beleg- und Hausgeburten exklusiv die Rufbereitschaftspauschale in Höhe der tatsächlichen Kosten, bis zu 250,00 Euro. Darüber hinaus bietet die Mobil Krankenkasse zusätzliche Hebammenberatung in Höhe von bis zu 120,00 Euro (je Gespräch max. 40,00 Euro) an. Somit ermöglicht die Mobil Krankenkasse Hebammenleistungen von bis zu 370,00 Euro, im Rahmen von Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft über das Schwangerenkonto im Wert von über 1.000,00EUR.	★★★

Geburtsvorbereitungskurse für den Partner	Der werdende Vater oder der Partner der bei der Mobil Betriebskrankenkasse versicherten werdenden Mutter kann einen Partner-Geburtsvorbereitungskurs in Anspruch nehmen.	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Arzneimittel für Schwangere	Erstattung apothekenpflichtiger, nicht verschreibungspflichtiger Arzneimittel über unsere Satzung. Reichen Sie uns dazu Ihr Privatrezept (z. B. grünes Rezept) und die Rechnung der Apotheke bei uns ein und wir erstatten Ihnen bis zu 80% des Rechnungsbetrages (maximal 100,00 Euro im Jahr). Zusatzleistungen vor, während und nach der Schwangerschaft im Rahmen des Schwangerenkontos im Wert von über 1.000,00EUR.	★☆☆
weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft	- Großer oraler Glukosetoleranztest: Die Mobil Krankenkasse erstattet für diese zusätzliche Leistung während der Schwangerschaft einmalig 80 % des Rechnungsbetrags, maximal jedoch 20,00 Euro pro Rechnung. - Kompressionstherapie: Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Mehrkosten von Hilfsmitteln zur Kompressionstherapie (Kompressionsstrümpfe, Strumpfhosen, Schwangerschaftsleibbinde) und sie erstattet für diese zusätzliche Leistung während der Schwangerschaft einmalig 80 % des Rechnungsbetrags, maximal jedoch 20,00 Euro pro Rechnung. - Gestationsdiabetes: Ziel sind u. a. die Vermeidung von Folgeerkrankungen und schwerwiegenden Krankheitsverläufen, die Steigerung der Lebensqualität sowie die Vermeidung einer Verfestigung der Stoffwechselkrankheit bei Gestationsdiabetikerinnen durch z. B. Beratungen, Kontrolluntersuchungen und Schulungen. - mamly - der digitale Schwangerschaftsbegleiter: Ziel ist es mit dieser frühzeitigen Erkennung von psychischer Belastung und Einleitung von zeitnahen Interventionen, die mit der psychischen Belastung assoziierten Folgen, wie Sectio (Kaiserschnitt), Frühgeburten und peripartalen Depressionen sowie mittelbar auch ungünstige Auswirkungen auf die kindliche und familiäre Gesundheit deutlich zu verringern. - UplusE: Im Rahmen von UPlusE wird ein App-basiertes Screening zur Früherkennung depressiver Entwicklungen, psychosozialer Belastungen und Problemen in der Eltern-Kind-Beziehung etabliert. Sowohl (werdende) Mütter als auch Väter werden zum Ende der Schwangerschaft und im ersten Lebensjahr des Kindes regelmäßig befragt. Diese Befragungen werden an die Vorsorgeuntersuchungen beim Gynäkologen bzw. U-Untersuchungen beim Pädiater gekoppelt. Aufgrund dieser Daten erfolgt eine bedarfsgerechte Vermittlung von Hilfsangeboten für die Betroffenen. - Erweitertes Vorsorgeprogramm "Hallo Baby" - keleya: mit keleya werden den Versicherten schnell, zeitnah und qualitativ hochwertig diverse Online-Angebote zur individuellen Begleitung und Unterstützung in der Schwangerschaft, für die anstehende Geburt und in der ersten Zeit mit dem Neugeborenen bereitgestellt. Die digitalen Präventionsangebote sind sowohl über App als auch über den Webauftritt zu beziehen. Das Leistungsangebot von keleya wurde in Zusammenarbeit von Hebammen, Gynäkologen, Psychotherapeuten, Physiotherapeuten und weiteren Coaches entwickelt.	☆☆☆
Kinder		
Baby-Bonus	Der Aktiv-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Babys bekommen 10,00 Euro für jede Vorsorgeleistung.	★☆☆

Baby-Begrüßungsgeschenk	Willkommen im Leben: Alles Wichtige für die jungen Eltern und ein paar Babysocken für den Nachwuchs.	★☆☆
Osteopathie für Kinder	Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal drei Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden maximal 60,00 Euro pro Sitzung, im Rahmen unseres Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS.	★☆☆
Neurodermitis-Overalls	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Versorgung mit Neurodermitisoveralls. Die Versorgung erfolgt über einen Vertragspartner. Die Eltern erhalten die Overalls auf dem Postweg.	★★★
weitere Leistungen für Babys	1. keleya - digitaler Begleiter vor und nach der Geburt	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Über die gesetzliche Regelung des § 38 Abs. 1 SGB V hinaus gewährt die Mobil Krankenkasse Haushaltshilfe unter den Voraussetzungen, dass a) dem Versicherten nach einer ärztlich bescheinigten Behandlungsmaßnahme wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und b) eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, und c) ein Kind im Haushalt lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird für den Zeitraum der medizinischen Notwendigkeit, längstens für 30 Tage gewährt.	★☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Online-Gesundheitskurse in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für maximal zwei zertifizierte Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und erfolgreich abgeschlossen wurde.	★★★
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort	Die Mobil Krankenkasse bietet neu eigene Präsenzkurse an. Die Kurse sind in der ZPP zertifiziert und Versicherte können kostenfrei an bis zu zwei Kursen pro Kalenderjahr teilnehmen.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Gesundheitskurse von Fremdanbietern in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für bis zu zwei Präventionskurse im Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und an mindestens 80% der Termine teilgenommen wurde.	★★★
Gesundheitskonto Schwangerschaft	Die Mobil Krankenkasse bietet ein Schwangerenkonto mit Leistungen im Wert von über 1.000 Euro vor, während und nach der Schwangerschaft an.	☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der Mobil Krankenkasse können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio o 25 Euro Impfung o 25 Euro zertifizierte Gesundheitskurse o 25 Euro Zahnvorsorge Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse zusätzlich einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro.
Bonusmodell (Erläuterungen)	Der Basis-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 25,00 Euro für jedes erfüllte Bonusfeld. Folgende Felder stehen zur Verfügung: Sport-Bonus, Impf-Bonus, Vorsorge-Bonus oder Kurs-Bonus. Insgesamt können Erwachsene und Kinder bis zu 100,00 Euro als direkte Auszahlung erhalten. Bei Nachweis von zusätzlichen Kosten für Fitness und Gesundheit kann der Basis-Bonus verdoppelt werden auf bis zu 200,00 Euro. Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro. Somit sind für Versicherte 300,00 Euro möglich.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Schwangere und junge Eltern ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern. Davon fließen 24 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag Schwangere", "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm "
und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag Schwangere" wurde dreifach und die Kategorien "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft", "weitere Leistungen für Babys", Bonusmodell (Erläuterungen)und "Gesundheitskonto
Schwangerschaft" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 49 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
19- 48 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 19 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/