www.krankenkasseninfo.de

HEK-Hanseatische Krankenkasse

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Testnote 1,6 Gut

Für Schwangere & junge Eltern

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

HEK-Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstraße 86-90, 22041 Hamburg

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der HEK beträgt 17,10% (14,60% + 2,50%).	★★★
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die HEK verfügt über 4 Kundenzentren im Bundesgebiet.	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	In der "HEK Service-App" können die Kunden Anträge stellen, Ihre Daten ändern und den Bearbeitungsstatus laufender Anträge einsehen. Mit dem digitalen Postfach in der "HEK Service-App" können die Kunden der HEK sämtliche Post digital empfangen. Die "HEK Service-App" ist für iOS und Android erhältlich.	★☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Das Service-Team ist 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche unter der Servicenummer 0800 0213213 kostenfrei erreichbar.	★★★
Zusätzlicher Service bei Schwangerschaft und Geburt	1. BabyCare-App Vorsorge- und Begleitprogramm 2. Hebammenberatung: Der telemedizinische Service erfolgt per eine Plattform per Text-Chat, Telefon oder bei Bedarf Video-Call von erfahrenen Hebammen. 3. Baby-Telefon. Alle Fragen rund um das Baby werden ebenfalls von erfahrenen Hebammen beantwortet.	★★☆
Schwangerschaft		
höherer Zuschuss bei künstlicher Befruchtung	Die HEK bezuschusst maximal 3 Versuche IVF oder ICSI in Höhe von 200 Euro je Versuch.	★☆☆

Altersgrenzen / Versuchsanzahl / Kostenbeteiligung Kryozyklus oder Blastozystenkultur bei künstlicher Befruchtung		☆☆☆
Screenings auf B-Streptokokken	Die HEK beteiligt sich an den Kosten für den Streptokokken-Test (Kostenübernahme 70 %, max. 100 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	★☆☆
Toxoplasmose-Test	Die HEK beteiligt sich an den Kosten für den Toxoplasmose-Test (Kostenübernahme 70 %, max. 100 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	★☆☆
Zytomegalie-Test	Die HEK beteiligt sich an den Kosten für den Zytomegalie-Test (Kostenübernahme 70 %, max. 100 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	★☆☆
PH-Selbsttest (Leistungen zur Minimierung des Frühgeburtenrisikos)	Die HEK leistet einen Zuschuss zu PH-Selbsttests in der Schwangerschaft über das Bonusprogramm.	☆☆☆
Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken	Die HEK beteiligt sich an einer Antikörperbestimmung auf Ringelröteln und Windpocken (Kostenübernahme 70 %, max. 100 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	★☆☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Die HEK übernimmt die Kosten für die Hebammenrufbereitschaft in Höhe von bis zu 100 EUR. Darüber hinaus bietet die HEK über den Vertragspartner Kinderheldin telefonische Beratungen zu den Themen Stillen, Schwangerschaft, Geburt, Wochenbett, Schlafrhythmus, Beikost, Abstillen, Allergien, Zahnen, Babypflege, Familie & Partnerschaft, natürliche Geburt an. Die Beratungen werden von ausgebildeten Hebammen durchgeführt und in vollem Umfang von der HEK übernommen. Der Service ist für Schwangere und Eltern von Babys bis zu einem Jahr.	★☆☆
Geburtsvorbereitungskurse für den Partner	Die HEK beteiligt sich an den Kurskosten auch für eine Begleitperson, sofern die Schwangere bei der HEK versichert ist (Kostenübernahme 70 %, max. 100 EUR im Jahr).	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Arzneimittel für Schwangere	Die HEK beteiligt sich an den Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, der Anthroposophie und der Phytotherapie. Je Präparat beteiligt sich die die HEK in Höhe von 70%, maximal 100 Euro jährlich. An den Präparaten für Schwangere mit den Wirkstoffen Eisen, Jod, Magnesium und Folsäure beteiligt sich die HEK ebenfalls mit 70% max.100 Euro.	★★★

weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft	- Die HEK übernimmt 70 %, max. 100 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen. - Die HEK übernimmt die einmalige Erstattung einer Professionellen Zahnreinigung für Schwangere.	☆☆☆
Kinder		
Baby-Bonus	Bei der HEK gibt es für Babys jeweils 5 Euro Bonus für Schutzimpfungen, einmalig für die Kinderfrüherkennungsuntersuchungen U1 bis U5 sowie für Leistungen der Mutterschaftsvorsorge vor und nach der Entbindung. Kombinationsschutzimpfungen gelten als eine Maßnahme.	★☆☆
Baby-Begrüßungsgeschenk	Die HEK versendet eine ausführliche Familien-Broschüre, ein Informations-Heft zur Kindergesundheit und Baby-Lätzchen.	★☆☆
Osteopathie für Kinder	Die HEK erstattet bis zu 90 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen und max. 30 Euro pro Sitzung begrenzt.	★☆☆
Neurodermitis-Overalls	Die Kosten für einen Neurodermitis -Overall werden 2 mal jährlich für Kinder bis zum 10. Lebensjahr übernommen.	★★★
weitere Leistungen für Babys	1. Die HEK leistet einen Zuschuss zu Kursen der Babygymnastik/-schwimmen über das Bonusprogramm. 2. Naturarznei für Babys und Kindern im Rahmen des Bonusprogramms 3. Zuschuss zu PEKIP im Rahmen des Bonusprogrammes	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet. Der Anspruch auf Haushaltshilfe verlängert sich bei Vorliegen einer schweren Krankheit im Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt um maximal 2 Wochen je Kalenderjahr, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	★☆☆

Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	100% Kostenübernahme für Online-Kurse (z.B. Online-Präventionskurs Fit & Aktiv)	★★★
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Zuschüsse werden für höchstens zwei Maßnahmen innerhalb eines Kalenderjahres gewährt. Diese betragen bei einer Kursgebühr bis 150 Euro, höchstens 75 Euro, bei einer Kursgebühr über 150 Euro, höchstens 100 Euro und bei einer Kursgebühr ab 300 Euro, pauschal 250 Euro.	★★★
Gesundheitskonto Schwangerschaft	Die HEK erstattet pro Kalenderjahr 70 Prozent der Kosten, insgesamt maximal 100 Euro für folgende Schwangerschaftsleistungen: Toxoplasmose-Test, Zytomegalie-Test, Antikörperbestimmung auf Ringelröteln, Antikörperbestimmung auf Windpocken, Streptokokken-Test, Ersttrimesterscreening, nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Eisen, Jod, Folsäure und Magnesium (Verordnung auf Privatverordnung durch einen Vertragsarzt, Einnahme muss aufgrund der Schwangerschaft medizinisch notwendig sein). Das Arzneimittel muss eine in Deutschland gültige Zulassung besitzen und muss von einer Apotheke/Versandapotheke bezogen worden sein.	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der HEK können Versicherte 125 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten (für vier Aktivmaßnahmen (davon ist 1 Präventionskurs Pflicht) und einer Passivmaßnahme). Mögliche Aktivmaßnahmen: o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im Sportverein, o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im qualitätsgesicherten Fitnessstudio, o 25 Euro regelmäßige Teilnahme am Betriebssport außerhalb der Arbeitszeit oder Hochschulsport, o 25 Euro Teilnahme an einer Sportveranstaltung o . vergleichbaren Veranstaltung unter qualifizierter Leitung, o 25 Euro Durchführung eines Präventionskurses, o 25 Euro Erwerb eines Sport oder Schwimmabzeichens, o 25 Euro Teilnahme an einem Schwimmkurs. Mögliche Passivmaßnahmen: o 25 Euro altersentsprechender BMI (ab 6 Jahre) oder Blutdruck oder Cholesterinwert im Normbereich oder Impfschutz oder Nichtraucher seit mindestens sechs Monaten (ab 18 Jahre). Zusätzliche Bonifizierung von Vorsorgemaßnahmen: o 5 Euro 1. Impfung o 5 Euro 2. Impfung o 5 Euro 3.Impfung o 5 Euro Zahnvorsorge o 10 Euro PZR	★★☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	Versicherte werden mit einem Bonusprogramm in Höhe von bis zu 125 Euro in bar für ihr gesundheitsbewusstes Verhalten belohnt. Alternativ können sie Zuschüsse für ausgewählte Gesundheitsleistungen in Höhe von bis zu 250 Euro erhalten.	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Schwangere und junge Eltern ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern. Davon fließen 24 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag Schwangere", "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm "
und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag Schwangere" wurde dreifach und die Kategorien "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft", "weitere Leistungen für Babys", Bonusmodell (Erläuterungen)und "Gesundheitskonto
Schwangerschaft" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 49 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
19- 48 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 19 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/