

Im Test bei krankenkasseninfo.de

HEK-Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstraße 86-90, 22041 Hamburg



 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen | | |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag
Schwangere

Der Beitragssatz der HEK beträgt 15,9% (14,6%+1,3%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die HEK verfügt über 4 Kundenzentren im Bundesgebiet.

Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Das HEK-Team Direkt ist 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche unter der Servicenummer 0800 0213213 kostenfrei erreichbar.



Krankenkassen - App

Die HEK Service-App verfügt über umfangreiche Servicefunktionen wie z.B.:



- Dokumente scannen, hochladen und senden
- QR-Code scannen und online Fragebögen beantworten
- Live-Tracking von Bearbeitungsständen
- Versicherungsbescheinigungen anzeigen
- Gesundheit & Vorsorge: Gesundheits-Hotline, Arzt-Lotse, Terminservice
- Kontakt: Hotline, E-Mail, Rückrufservice, Text- und Videochat
- Digitales Postfach
- Elektronische Patientenakte aufrufen und nutzen (für den Kunden und seine Vertreter)

Die HEK Service-App ist für iOS und Android erhältlich.

Zusätzlicher Service bei Schwangerschaft und Geburt

1. Die HEK hilft unter der Servicehotline 0800 0213213 bei der Vermittlung freier Hebammenplätze im Bundesgebiet.



2. Die Experten der HEK-Gesundheits-Hotline beraten Schwangere sowie Mütter und Väter bei medizinischen Fragen rund um Schwangerschaft und Geburt.

3. Mit der HEK Service-App können Versicherte schnell und sicher Dokumente übermitteln - einfach die Geburtsurkunde zum Erhalt des Mutterschaftsgeldes oder den Antrag auf Familienversicherung des Kindes fotografieren und senden.

4. HEK-Babypaket mit Präsent und wichtigen Informationen zur Antragstellung auf Mutterschaftsgeld sowie Versicherung des Neugeborenen.

5. Die HEK bietet mit Kinderheldin eine Beratung von Schwangeren und Eltern mit einem Baby bis zu einem Jahr an. Erfahrene Hebammen/Entbindungshelfer beantworten individuelle Fragen rund um die Schwangerschaft und die Versorgung des Babys. Die Beratung kann entweder per Live-Chat oder Telefonie stattfinden.








6. Zusätzlich bietet die HEK über Kinderheldin einen digitalen Stillkurs und Live-Kurse zur Geburtsvorbereitung oder Rückbildung an.

Schwangerschaft

höherer Zuschuss bei künstlicher Befruchtung

Die HEK bezuschusst maximal 3 Versuche IVF oder ICSI in Höhe von 200 EUR je Versuch.



Altersgrenzen / Versuchsanzahl bei künstlicher Befruchtung	Die HEK bezuschusst maximal 3 Versuche IVF oder ICSI in Höhe von 200 EUR je Versuch.	
Screenings auf B-Streptokokken	Die HEK beteiligt sich an den Kosten für den Streptokokken-Test (Kostenübernahme 70 %, max. 50 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	
Toxoplasmose-Test	Die HEK beteiligt sich an den Kosten für den Toxoplasmose-Test (Kostenübernahme 70 %, max. 50 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	
Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken	Die HEK beteiligt sich an einer Antikörperbestimmung auf Ringelröteln und Windpocken (Kostenübernahme 70 %, max. 50 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).	
Geburtsvorbereitungskurse für den Partner	Die HEK beteiligt sich an den Kurskosten auch für den Ehemann/Partner, sofern die Schwangere bei der HEK versichert ist (Kostenübernahme 70 %, max. 100 EUR im Jahr).	
Hebammen-Rufbereitschaft	<p>Die HEK übernimmt die Kosten für die Hebammenrufbereitschaft in Höhe von bis zu 100 EUR.</p> <p>Darüber hinaus bietet die HEK über den Vertragspartner Kinderheldin telefonische Beratungen zu den Themen Stillen, Schwangerschaft, Geburt, Wochenbett, Schlafrhythmus, Beikost, Abstillen, Allergien, Zahnen, Babypflege, Familie & Partnerschaft, natürliche Geburt an. Die Beratungen werden von ausgebildeten Hebammen durchgeführt und in vollem Umfang von der HEK übernommen. Der Service ist für Schwangere und Eltern von Babys bis zu einem Jahr.</p>	
Kostenübernahme rezeptfreie Arzneimittel für Schwangere	<p>Die HEK erstattet nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Jod und Folsäure. Voraussetzung ist, dass das Arzneimittel auf Privatrezept verordnet wurde und die Einnahme aufgrund der Schwangerschaft medizinisch notwendig ist (Kostenübernahme 70 %, max. 50 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Schwangerschaftsuntersuchungen).</p> <p>Zusätzlich erstattet die HEK die Kosten für verordnete apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie in Höhe von 70%, maximal 100 Euro für jede dieser Arzneimittelgruppen jährlich.</p>	

Nabelschnurblut- Einlagerung
bei Neugeborenen

Die HEK bezuschusst die Kosten für eine Nabelschnurblut-Einlagerung bei Neugeborenen im Rahmen des Bonus Vorsorge Plus.

NIPT (Nicht-Invasive
Pränataldiagnostik)

zusätzliche Leistungen in der
Schwangerschaft

1. Die HEK beteiligt sich an den Kosten für Screenings auf B-Streptokokken, Triple-Test, Toxoplasmose-Test, Zytomegalie-Test und Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken (Kostenübernahme 70 %, max. 50 EUR im Jahr für alle zusätzlichen Leistungen in der Schwangerschaft).

2. Die HEK bietet Schwangeren den Selektivvertrag „VIP-Baby“. Eingeschriebenen Versicherten wird bei Partnerkliniken und Hebammen eine noch bessere Versorgung vor, während und nach der Schwangerschaft garantiert.






3. HEK-BabyCare - das individuelle Vorsorgeprogramm für eine gesunde Schwangerschaft. Mit "BabyCare" sicher und gesund durch die Schwangerschaft: Als HEK-Versicherte können Sie kostenfrei das Vorsorgeprogramm „BabyCare“ in Anspruch nehmen.

4. HEK-Schwangerschafts-App: Die BabyCare App - Gesund & Schwanger ergänzt das Vorsorgeprogramm BabyCare. Sie begleitet Sie durch Ihre Schwangerschaft und hilft Ihnen, mögliche Komplikationen zu verringern oder bestenfalls gänzlich zu vermeiden - damit Sie nach neun Monaten ein gesundes Kind zur Welt bringen.

5. Die HEK übernimmt die einmalige Erstattung einer Professionellen Zahnreinigung für Schwangere.

6. Mit Kinderheldin bietet die HEK Schwangeren und Eltern mit Kindern (bis zum 1. Lebensjahr) eine individuelle Beratung an. Erfahrene Hebammen/Entbindungshelfer beantworten Fragen rund um die Schwangerschaft und die ersten Monate mit dem Baby. Die Beratung kann entweder per Live-Chat oder Telefonie stattfinden.

7. Zusätzlich bietet die HEK über Kinderheldin einen digitalen Stillkurs und Live-Kurse zur Geburtsvorbereitung oder Rückbildung an.

Kinder	
Baby-Bonus	Die HEK bietet einen Baby-Bonus "Kids plus" in Höhe von 30 Euro. 
Baby-Begrüßungsgeschenk	Die HEK versendet eine ausführliche Familien-Broschüre, ein Informations-Heft zur Kindergesundheit und Baby-Lätzchen. 
Osteopathie für Babys	Die HEK erstattet bis zu 90 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 30 EUR pro Sitzung. 
weitere Leistungen für Babys	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die HEK leistet einen Zuschuss zu Kursen der Babygymnastik/-schwimmen über das Bonusprogramm. 2. Naturarznei für Babys und Kindern im Rahmen des Bonusprogramms 3. Zuschuss zu PEKIP im Rahmen des Bonusprogrammes
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	<p>Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. </p> <p>Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet.</p> <p>Der Anspruch auf Haushaltshilfe verlängert sich bei Vorliegen einer schweren Krankheit im Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt um maximal 2 Wochen je Kalenderjahr, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.</p>
Spezielle Leistungen	
Online-Fitness-Kurse	Kostenfreie Online-Fitness-Kurse die auf der HEK-Homepage gelistet sind. 
Prävention	
eigene Präventionskurse	100% Kostenübernahme bei HEK-eigenen Online-Kursen 

Präventionskurse von
Fremdanbietern

Die Zuschüsse werden für höchstens zwei Maßnahmen innerhalb eines Kalenderjahres gewährt. Diese betragen bei einer Kursgebühr bis 150 Euro, höchstens 75 Euro, bei einer Kursgebühr über 150 Euro, höchstens 100 Euro und bei einer Kursgebühr ab 300 Euro, pauschal 250 Euro.



Gesundheitskonto

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Schwangere und junge Eltern ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 26 Kategorien gibt es im Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern. Davon fließen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag Schwangere", "Baby-Bonus" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag Schwangere" wurde dreifach und die Kategorien "Baby-Bonus" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft", "weitere Leistungen für Babys" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 44 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)

24- 43 Punkte = gut (1,6 - 2,5)

unter 24 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2022 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen