

# Im Test bei Krankenkasseninfo.de

## VIActiv Krankenkasse








Suttner-Nobel-Allee 375, 44803 Bochum



### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der VIActiv Krankenkasse beträgt 17,87% 2025 (14,60% + 3,27%). <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	31 Kundenservices in den meisten Bundesländern <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Die Online-Geschäftsstelle sowie die VIActiv Service-App bieten modernen Kundenservice zum Mitnehmen, ersparen unnötigen Papierkram und machen das Leben einfach leichter. Nutzende können wichtige Formalitäten schnell und bequem online erledigen. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Einfacher Upload und schnelle Bearbeitung von Rechnungen, Krankmeldungen und Co.</li> <li>- Anträge und Services wie Kinderkrankengeld, Familienversicherung, Pflegeleistungen, Elektronische Gesundheitskarte, Auslandskrankenschein, Bonusprogramm, Unfallfragebogen</li> <li>- VIActiv Magazin</li> <li>- Papierlos kommunizieren und Dokumente sicher verwalten: im digitalen Postfach</li> <li>- Persönliche Daten ändern - einfach und bequem mit wenigen Klicks</li> <li>- Kostenlose Nutzung und höchste Datenschutzstandards</li> </ul> <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die VIActiv ist 24 Stunden an 7 Tagen unter 0800 222 12 11 erreichbar. Außerdem wird eine Videoberatung angeboten. <span style="float: right;">★★★★</span>

<b>Zusätzlicher Service bei Schwangerschaft und Geburt</b>	<p>1. Kostenfreie Schwangerschafts-App "BabyCare- Gesund &amp; Schwanger"</p> <p>2. Baby-Telefon: Das VIACTIV Gesundheitstelefon bietet auch bei Fragen zu Schwangerschaft und Geburt kostenlosen Expertenrat rund um die Uhr.</p> <p>3. Automatischer Erinnerungsservice Vorsorgeuntersuchung: Mit dem Programm VIACTIV Bärenstark erinnern 10 Mailings Familien an die Vorsorgetermine ihrer Kinder. Von der Geburt bis zum Ende der Schulzeit informieren wir über die Inhalte der Vorsorgeuntersuchungen und geben wertvolle Tipps.</p> <p>4. zusätzliche Hebammen-Videoberatung: in unserem ViMum Programm gibt es Hebammenberatung in Gruppen oder auch individuell</p>	
<b>Schwangerschaft</b>		
<b>höherer Zuschuss bei künstlicher Befruchtung</b>	<p>Zusätzlich zu den gesetzlichen Leistungen zahlt die VIACTIV Krankenkasse einen Zuschuss von bis zu 500 Euro je Behandlungsversuch - für bis zu drei Versuche. Diese Zusatzleistung können Sie für eine In-vitro-Fertilisation (IVF) oder eine Intracytoplasmatische Spermieninjektion (ICSI) in Anspruch nehmen.</p>	
<b>Altersgrenzen / Versuchsanzahl / Kostenbeteiligung Kryozyklus oder Blastozystenkultur bei künstlicher Befruchtung</b>	<p>Die VIACTIV bietet über den Vertrag BKK Kinderwunsch einen Zuschuss zum 4. Versuch IVF mit 500 Euro oder 4. Versuch ICSI mit 700 Euro. Zudem wird hier Altersgrenze für Frauen von 40 Jahre auf 42 Jahre angehoben und als zusätzliche Leistungen gibt es zweimalige Zuschüsse zum Kryozyklus und Blastozystenkultur nach Transfer.</p> <p>Die VIACTIV übernimmt zudem die Kryokonservierung von Ei- und Spermienzellen bei einer Krebserkrankung.</p>	
<b>Screenings auf B-Streptokokken</b>	<p>Zwischen der 35. und 37. SSW kann der B-Streptokokken-Test im Rahmen eines Gesundheitskontos durchgeführt werden (80% des Rechnungsbetrages und max. 100 Euro insgesamt für zusätzliche Leistungen je Schwangerschaft).</p>	
<b>Toxoplasmose-Test</b>	<p>Die Kosten für einen Toxoplasmose-Test können im Rahmen eines Gesundheitskontos in Anspruch genommen werden (80% des Rechnungsbetrages und max. 100 Euro insgesamt für zusätzliche Leistungen je Schwangerschaft).</p>	
<b>Zytomegalie-Test</b>	<p>Bei Schwangeren, die einer besonderen Infektionsgefahr mit den Erregern für Zytomegalie ausgesetzt sind, beteiligen wir uns an den Kosten für den Test zur Feststellung der Antikörper. Die Kosten für diesen Test können im Rahmen eines Gesundheitskontos in Anspruch genommen werden (80% des Rechnungsbetrages und max. 100 Euro insgesamt für zusätzliche Leistungen je Schwangerschaft).</p>	
<b>PH-Selbsttest (Leistungen zur Minimierung des Frühgeburtenrisikos)</b>		

<b>Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken</b>	Die Kosten für die Feststellung auf Antikörper gegen Ringelröteln und Windpocken werden im Rahmen eines Gesundheitskontos angeboten (80% des Rechnungsbetrages und max. 100 EUR insgesamt für zusätzliche Leistungen je Schwangerschaft).	★☆☆
<b>Hebammen-Rufbereitschaft</b>	Die VIACTIV Krankenkasse erstattet während der letzten Wochen der Schwangerschaft bis zu 350 Euro für die Rufbereitschaft einer Hebamme.	★★★
<b>Geburtsvorbereitungskurse für den Partner</b>	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst auch die Teilnahme an einem Partner*in-Geburtsvorbereitungskurs bei einer Hebamme mit bis zu 80 Euro (auch online).  Mit „Hey Papa“ bietet die VIACTIV Krankenkasse ein speziell für Väter entwickelte Online-Geburtsvorbereitungskurs an. Hier erfahren angehende Papas alles, was sie über Schwangerschaft, Geburt und Vaterwerden wissen müssen.	★☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Arzneimittel für Schwangere</b>	Im Rahmen eines Gesundheitskontos werden nicht verschreibungs- aber apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Folsäure, Eisen und Magnesium übernommen sowie Kostenübernahme von Jodpräparaten für die Mutter bis zur Vollendung des 1. Lebensjahres des Kindes (80% des Rechnungsbetrages und max. 100 Euro insgesamt für zusätzliche Leistungen je Schwangerschaft).	★☆☆
<b>weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft</b>	Schwangerschafts-Diabetes (Gestationsdiabetes): Vertrag zur Behandlung mit Ziel der frühzeitigen Erkennung von Begleiterkrankungen sowie die Vermeidung von schwerwiegenden Krankheitsverläufen in Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Schleswig-Holstein, Sachsen-Anhalt und Rheinland-Pfalz.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Baby-Bonus</b>	Bonus "Schutzengel": Die VIACTIV Krankenkasse zahlt ein Bonus in Höhe von 200 Euro für die Bestätigung der ersten sechs Vorsorgeuntersuchungen (U1 - U6) des Nachwuchses.	★★★
<b>Baby-Begrüßungsgeschenk</b>	Unser Kindergesundheitsservice VIACTIV Bärenstark begleitet Eltern und Nachwuchs von Geburt an mit nützlichen Tipps und kleinen Geschenken.	★☆☆
<b>Osteopathie für Kinder</b>	Die VIACTIV Krankenkasse erstattet bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 8 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 Euro pro Sitzung.	★★★
<b>Neurodermitis-Overalls</b>	Die VIACTIV bezuschusst für Kinder bis zum Eintritt der Schulpflicht die Kosten Neurodermitis-Overall für maximal zwei Schutzanzüge pro Jahr.	★★★
<b>weitere Leistungen für Babys</b>	Um Fehlsichtigkeit frühzeitig zu erkennen, wird aufgrund eines Vertrages ein spezielles Augen-Screening bereits ab dem 5. Lebensmonat angeboten.	☆☆☆☆

<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Gewährung von Haushaltshilfe über das 12. Lebensjahr hinaus bis zum vollendeten 14. Lebensjahr als Mehrleistung.	★☆☆
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Der jährliche Zuschuss von 550 Euro für Sport- und Gesundheitskurse kann für alle zertifizierten Online-Kurse genutzt werden. Zum Beispiel Kurse zur Fitness, Entspannung oder Ernährung von Gymondo, Balloon, Aumio, myWeight-Coach, CyberHealth.	★★★
<b>Prävention</b>		
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	VIACTIV Fitness - das zertifizierte Ganzkörpertraining: Im Rahmen des Präventionsbudgets werden die Kosten von bis zu 200 Euro für maximal 2 VIACTIV Fitness-Kurse im Jahr übernommen. In über 300 Fitness-Studios in ganz Deutschland wird „VIACTIV Fitness“ angeboten. viactiv.de/fitness	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt 100% der Kursgebühren bis zu 550 Euro im Jahr für maximal 2 Gesundheitskurse.	★★★
<b>Gesundheitskonto Schwangerschaft</b>	Gesundheitskonto für Schwangere: Kostenerstattung von jeweils 80 Prozent und maximal 100 Euro für Vorsorgeuntersuchungen und Arzneimittel.	☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der VIACTIV können Versicherte 140 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.  - 50 Euro für vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen sowie die Zahnvorsorge (wenn keine Vorsorgeuntersuchung vorgesehen ist, gilt dieser Punkt automatisch als erfüllt) 60 Euro für 3 der 4 folgenden Maßnahmen: - Nichtraucher - Sportverein, Fitnessstudio, Sportveranstaltung oder Spotabzeichen - Präventionskurs - BMI im Normalbereich  - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung	★★★☆☆

## Bonusmodell (Erläuterungen)

### VIACTIV Bonus "Herzessache" ☆☆☆

Die VIACTIV Krankenkasse belohnt ihre Versicherten ab 15 Jahren mit einer Geldprämie von bis zu 110 Euro, wenn sie regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen wahrnehmen und sich fit halten. Wer alle für das Alter des Versicherten vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen durchführt kann 50 Euro Bonus erhalten. Für Sport, Prävention, gesundes Gewicht oder Nichtraucher (mindestens 3 Punkte) kommen 60 Euro zusammen. Beide Bestandteile können unabhängig voneinander absolviert werden.

### VIACTIV Bonus "Mutterliebe"

Bonusprämie 50 Euro für Schwangere bei vollständiger Vorsorge während der Schwangerschaft

### VIACTIV Bonus "Zugabe"

Bonusprämie von 10 Euro für jede vollständige Impfung und einmalige Vorsorge für Versicherte ab 15 Jahre

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Schwangere und junge Eltern ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

## Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern. Davon fließen 24 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag Schwangere", "Baby-Bonus", "Bonusprogramm" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag Schwangere" wurde dreifach und die Kategorien "Baby-Bonus", "Bonusprogramm" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft", "weitere Leistungen für Babys", Bonusmodell (Erläuterungen) und "Gesundheitskonto Schwangerschaft" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 49 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)

19- 48 Punkte = gut (1,6 - 2,5)

unter 19 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

## Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

**Impressum**  
krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>