Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BERGISCHE Krankenkasse

Heresbachstraße 29, 42719 Solingen

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- [ ] Baden-Württemberg
- [ ] Bayern
- [ ] Berlin
- [ ] Brandenburg
- [ ] Bremen
- [x] Hamburg
- [x] Hessen
- [ ] Mecklenburg-Vorpommern
- [ ] Niedersachsen
- [x] Nordrhein Westfalen
- [ ] Rheinland-Pfalz
- [ ] Saarland
- [ ] Sachsen
- [ ] Sachsen-Anhalt
- [ ] Schleswig-Holstein
- [ ] Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der BERGISCHEN KRANKENKASSE beträgt 17,55 % (14,60 % + 2,95 %).	★★☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	Die BERGISCHE Krankenkasse hat neun Kundenzentren in Solingen Wald, Solingen Ohligs, Wuppertal, Köln, Duisburg, Leverkusen sowie Bedburg.	★☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit der Online-Geschäftsstelle kann ein Großteil der Anliegen bequem von zu Hause aus digital und im Handumdrehen erledigt werden. Auch mit der Service-App der BERGISCHEN KRANKENKASSE kann man sämtliche Dokumente, wie beispielsweise Rechnungen und Bescheinigungen, ganz einfach abfotografieren und hochladen.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Während der Geschäftszeiten ist die BERGISCHE über die Rufnummer 0212 2262-0 erreichbar. Die Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal der Sozialversicherung statt. Die BERGISCHE bietet auch außerhalb der Geschäftszeiten einen Rückrufservice zum Wunsch-Termin mit Wunsch-Uhrzeit an.	★★☆
Zusätzlicher Service bei Schwangerschaft und Geburt	1. Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet zusätzliche Hebammenberatungskosten unabhängig vom Kontaktweg - so auch per Video - zu 100 EUR je Schwangerschaft. 2. Im Vorsorgeprogramm ,,Gesund schwanger" ist nicht nur die BabyCare-App kostenlos, sondern außerdem das Handbuch ,,BabyCare - gesund & schwanger" mit integriertem Tagebuch. Die App BabyCare ergänzt das Präventionsprogramm ,,Gesund schwanger" digital!	★★☆

Schwangerschaft		
höherer Zuschuss bei künstlicher Befruchtung		☆☆☆
Altersgrenzen / Versuchsanzahl / Kostenbeteiligung Kryozyklus oder Blastozystenkultur bei künstlicher Befruchtung	Die BERGISCHE KRANKENKASSE übernimmt im Rahmen des Programmes "BKK Kinderwunsch" Mehrleistungen zur künstlichen Befruchtung. 1. die Altersgrenze der Frau erweitert sich von 40 auf 42 Jahre (800 Euro zum 1. bis 3. Versuch bei IVF-Behandlung oder 1.000 Euro zum 1. bis 3. Versuch bei ICSI-Behandlung) 2. 350 Euro zweimaliger Zuschuss zum Kryozyklus nach Transfer 3. 250 Euro zweimaliger Zuschuss zur Blastozystenkultur nach Transfer 4. einmaliger Zuschuss zu einem vierten Befruchtungsversuch (800 Euro bei IVF-Behandlung oder 1.000 Euro bei ICSI-Behandlung)	★★★
Screenings auf B-Streptokokken	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft die Kosten der B-Streptokokken-Untersuchung zu 100% ohne Begrenzung. Ergänzend dazu wird die Durchführung der Untersuchung im Rahmen des FlexiBonus² bonifiziert und führt zu einer höheren Bonuserstattung.	★★★
Toxoplasmose-Test	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft die Kosten des Toxoplasmose-Screening zu 100% ohne Begrenzung. Ergänzend dazu wird die Durchführung der Untersuchung im Rahmen des FlexiBonus² bonifiziert und führt zu einer höheren Bonuserstattung.	★★★
Zytomegalie-Test	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft die Kosten des Zytomegalie-Tests zu 100% ohne Begrenzung. Ergänzend dazu wird die Durchführung der Untersuchung im Rahmen des FlexiBonus² bonifiziert und führt zu einer höheren Bonuserstattung.	★★★
PH-Selbsttest (Leistungen zur Minimierung des Frühgeburtenrisikos)	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft die Kosten von ph-Selbsttests zu 100 % bis maximal 50 EUR.	★★★
Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft die Kosten der Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken zu 100% ohne Begrenzung. Ergänzend dazu wird die Durchführung der Untersuchung im Rahmen des FlexiBonus² bonifiziert und führt zu einer höheren Bonuserstattung.	★★★
Hebammen-Rufbereitschaft	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft bis zu 250 EUR für die Hebammenrufbereitschaft.	★★☆

Geburtsvorbereitungskurse für den Partner	Geburtsvorbereitungskurse einer beliebigen Begleitperson werden durch die BERGISCHE KRANKENKASSE über den FlexiBonus² mit bis zu 300 EUR pro Jahr erstattet.	★★☆
Kostenübernahme rezeptfreie Arzneimittel für Schwangere	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet je Schwangerschaft die Kosten nichtverschreibungspflichtiger apothekenpflichtiger Arzneimittel, die während der Schwangerschaft mit den Wirkstoffen Jodid, Eisen, Magnesium und/oder Folsäure als Mono- oder Kombinationspräparate beansprucht werden sowie nicht verschreibungspflichtiger apothekenpflichtiger Arzneimittel der besonderen naturheilkundlichen Therapierichtungen zu 50 EUR.	★★☆
weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft	Die BERGISCHE KRANKENKASSE organisiert über den eigenen Hebammen-Terminservice einen Erstgesprächs-Termin mit einer Hebamme in der Nähe der Versicherten. Besondere Prophylaxe für Schwangere gibt es im Rahmen des Vertrages "DentNet". Hier kann kostenfrei während der gesamten Schwangerschaft mehrfach eine individuelle Schwangerschafts-Zahnprophylaxe durchgeführt werden.	☆☆☆
Kinder		
Baby-Bonus	Die BERGISCHE zahlt im Rahmen des FlexiBonus² einen Babybonus aus. Der Kunde erhält eine Geldprämie in Höhe von bis zu 150 Euro für Vorsorge-Untersuchungen, Neugeborenen-Hörscreening und Schutzimpfung.	★★☆
Baby-Begrüßungsgeschenk	Die BERGISCHE begrüßt Neugeborene mit einem Informationspaket mit einem Willkommensgeschenk wie z. B. ein Kirschkernkissen.	★☆☆
Osteopathie für Kinder	Kinder können sich bei allen entsprechend qualifizierten Ärzten umfassend homöopathisch / naturheilkundlich behandeln lassen. Zum Leistungsumfang gehört neben der Anamnese, einer Analyse sowie der Behandlungsplanung die Folgebehandlungen in Höhe von maximal 685,42 EUR pro Kalenderjahr. Zu den möglichen Therapieformen gehört u. a. auch die Osteopathie. Die Abrechnung erfolgt in voller Höhe über die BERGISCHE KRANKENKASSE.	★★★
Neurodermitis-Overalls	Die BERGISCHE gewährt unter Vorlage einer ärztlichen Verordnung für Kinder bis zum 6. Lebensjahr eine aufzahlungsfreie Versorgung von zwei Neurodermitis-Overalls pro Jahr. Eine wachstumsbedingte Nachversorgung ist unabhängig davon auch möglich. Der Höchstzuschuss liegt bei 59,90 EUR Brutto je Versorgung. Erstversorgungen mit Neurodermitis-Bekleidung erfolgen genehmigungsfrei.	★★★
weitere Leistungen für Babys	Die Bergische übernimmt die Kosten für Zusatzuntersuchungen (Baby-Check I+II) sowie einen Kleinkinder-Sprach-Check direkt über die eGK.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)		☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Versicherten der BERGISCHEN haben ein persönliches Budget von 560 Euro pro Kalenderjahr für Präventionskurse, welche auch online angeboten werden können. Po Jahr können zwei Kurse durchgeführt werden.	★★★
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort	Die BERGISCHE KRANKENKASSE bietet pro Jahr bis zu zwei eigene Gesundheitskurse kostenfrei für Versicherte an. Die Eigenkurse gewähren sogar eine doppelte Belohnung! Ob für mentale Gesundheit, Ernährung, Schwangerschaft oder allgemeine Fitness, die BERGISCHE KRANKENKASSE hat den passenden Eigenkurs, welcher direkt online gebucht werden kann. Die BERGISCHE fördert die digitale Gesundheitskompetenz.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die BERGISCHE beteiligt sich mit bis zu 560 Euro jährlich für die Teilnahme an zwei zertifizierten Sport- und Gesundheitskursen aus den Handlungsfeldern Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung oder Suchtprävention.	★★★
Gesundheitskonto Schwangerschaft	Die BERGISCHE KRANKENKASSE bietet ihren schwangeren Versicherten Leistungen von deutlich über 550 EUR je Schwangerschaft: 1) Screenings und Antikörper-Bestimmung (Toxoplasmose-Screening, Antikörperbestimmung gegen Ringelröteln und Windpocken, Zytomegalie-Screening und B-Streptokokken-Untersuchung) ohne Begrenzung 2) Hebammenrufbereitschaft 250 EUR 3) Arzneimittel und ph-Selbsttests 50 EUR 4) zusätzliche ärztliche Leistungen (Triple-Test, Nackenfaltenmessung und Ersttrimester-Untersuchung) 150 EUR 5) Zusätzliche Hebammenberatungskosten 100 EUR	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Die auszahlbare Geldprämie für Versicherte und jährlich wiederholbare Summe von 130 EUR kann beispielsweise wie folgt erreicht werden: - BGM-Maßnahme 50 EUR - Prävention 25 EUR - Organisierte Sportveranstaltung 25 EUR - Leistungsabzeichen 25 EUR - BMI im Normbereich 5 EUR
Bonusmodell (Erläuterungen)	Mit dem Bonusprogramm FlexiBonus² belohnt die BERGISCHE KRANKENKASSE alle Versicherten für Vorsorge und gesundheitliches Engagement. Die gesammelten Maßnahmen können die Versicherten im Anschluss wahlweise für eine Geld- oder Zweckprämie einlösen. Pro Bonusjahr können maximal 130 EUR und bei Babys 150 EUR Geldprämie oder 300 EUR für eine Zweckprämie ausgezahlt werden. Für die Teilnahme ist schon der Nachweis einer Maßnahme aus dem Bereich der Vorsorge, Schutzimpfung oder Bewegung ausreichend.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Schwangere und junge Eltern ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern. Davon fließen 24 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag Schwangere", "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm "
und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag Schwangere" wurde dreifach und die Kategorien "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft", "weitere Leistungen für Babys", Bonusmodell (Erläuterungen)und "Gesundheitskonto
Schwangerschaft" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 49 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
19- 48 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 19 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/