Im Test bei Krankenkasseninfo.de

AOK NordWest

Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund - Postadresse 58079 Hagen

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- [ ] Baden-Württemberg
- [ ] Bayern
- [ ] Berlin
- [ ] Brandenburg
- [ ] Bremen
- [ ] Hamburg
- [ ] Hessen
- [ ] Mecklenburg-Vorpommern
- [ ] Niedersachsen
- [x] Nordrhein Westfalen
- [ ] Rheinland-Pfalz
- [ ] Saarland
- [ ] Sachsen
- [ ] Sachsen-Anhalt
- [x] Schleswig-Holstein
- [ ] Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der AOK NordWest beträgt 17,39% (14,60% + 2,79%).	★★☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	86 Geschäftsstellen gibt es. Davon sind 21 in Schleswig-Holstein und 65 in Westfalen-Lippe. Für die persönliche Beratung hat jeder Versicherte die Möglichkeit einen Termin in der Geschäftsstelle seiner Wahl zu buchen.	★★★
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	"MeineAOK24" ist das Online-Service Center der AOK Nordwest. Mit der "Meine AOK-App" wird Kunden ermöglicht, alle gesundheitsrelevanten Daten und Dokumente immer bei sich zu haben. In Notfällen kann schnell reagiert werden. Der Service wird laufend um neue Möglichkeiten erweitert.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die AOK NordWest unter 0800 265-5000 erreichbar.	★★★
Zusätzlicher Service bei Schwangerschaft und Geburt	1. AOK Babytelefon 2. AOK Schwangerschafts-App	★★☆
Schwangerschaft		
höherer Zuschuss bei künstlicher Befruchtung		☆☆☆

Altersgrenzen / Versuchsanzahl / Kostenbeteiligung Kryozyklus oder Blastozystenkultur bei künstlicher Befruchtung		☆☆☆
Screenings auf B-Streptokokken	Die AOK NordWest beteiligt sich an den Kosten für B-Streptokokken-Test mit 80% (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 500 EUR p.a.)	★★☆
Toxoplasmose-Test	Der Toxoplasmose-Test ist bei Schwangeren mit Infektionsverdacht eine Leistung der AOK NordWest (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% der Kosten bis zu 500 EUR p.a.)	★★☆
Zytomegalie-Test	Der Zytomegalie-Test ist bei Schwangeren eine Leistung der AOK NordWest (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% der Kosten bis zu 500 EUR p.a.)	★★☆
PH-Selbsttest (Leistungen zur Minimierung des Frühgeburtenrisikos)	Die AOK beteiligt sich an den Kosten für einen PH-Wert-Selbsttest (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% der Kosten bis zu 500 EUR p.a.).	★★☆
Feststellung von Antikörpern gegen Ringelröteln und Windpocken	Die AOK NordWest beteiligt sich an den Kosten für die Feststellung von Antikörper gegen Ringelröteln und Windpocken (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% der Kosten bis zu 500 EUR p.a.)	★★☆
Hebammen-Rufbereitschaft	Erstattungsfähig sind die Kosten für die persönliche Rufbereitschaft der Hebamme in den letzten 3 Wochen vor dem mutmaßlichen und 2 Wochen nach dem tatsächlichen Entbindungstermin, sofern die Rufbereitschaft die 24-stündige Erreichbarkeit der Hebamme und die sofortige Bereitschaft zur Geburtshilfe umfasst (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% bis zu 500 EUR p.a.).	★★☆
Geburtsvorbereitungskurse für den Partner	Die AOK NordWest übernimmt Leistungen zur Geburtsvorbereitung für den Vater des erwarteten Kindes bzw. für den Partner/die Partnerin der werdenden Mutter, sofern dieser/diese bei irgendeiner AOK versichert ist. (Eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% bis zu 500 EUR p.a.)	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Arzneimittel für Schwangere	Die AOK NordWest übernimmt für schwangere Versicherte alle nicht verschreibungspflichtigen, apothekenpflichtigen Arzneimittel mit den Wirkstoffen Folsäure, Eisen und Magnesium (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% der Kosten bis zu 500 EUR p.a.)	★★☆

weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft	Die AOK NordWest beteiligt sich u.a. an den Kosten für PH-Wert-Testhandschuhe (eine Erstattung der Schwangerschaftsleistungen erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt 80% der Kosten bis zu 500 EUR p.a.)	
Kinder		
Baby-Bonus		
Baby-Begrüßungsgeschenk	Es gibt ein Babybadehandtuch als Begrüßungsgeschenk.	★
Osteopathie für Kinder	Die AOK übernimmt die Kosten für Osteopathie je Versicherten im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 6 Sitzungen, je Sitzung maximal 50 EUR Gesamtanspruch 300 EUR p.a.	★★
Neurodermitis-Overalls	Neurodermitis Overalls + spezielle Bettwäsche gibt es. Selbstverständlich auch eine zweite Bettwäschegarnitur zum wechseln.	★★★
weitere Leistungen für Babys	Laser OP bei vergrößerten Mandeln	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)		
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Um Ihre Fitness und Gesundheit zu fördern, bietet die AOK zahlreiche Onlinekurse an.	★★★
Prävention		
eigene Präventionskurse vor Ort	Durch die größte Flächenpräsenz der AOK unter allen Krankenkassen, ist es möglich, Gesundheitskurse regional und in Präsenz vor Ort anzubieten. So kann jeder Versicherte nach Eingabe seiner Postleitzahl wohnortnahe AOK-Kurse zu den Themen Bewegungsgewohnheiten, Ernährung und Stress- und Ressourcenmanagement finden und direkt buchen.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK NordWest beteiligt sich an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Die AOK erstattet pro Jahr für zwei Kurse 80 % der Kosten - maximal 250 Euro pro Kurs, Gesamtanspruch 500 Euro pro Jahr.	★★★

Gesundheitskonto Schwangerschaft	Erstattungen bis zu 500 EUR Erstattungsfähig sind die Kosten für die persönliche Rufbereitschaft der Hebamme, sofern die Rufbereitschaft die 24-stündige Erreichbarkeit der Hebamme und die sofortige Bereitschaft zur Geburtshilfe umfasst. Alle nicht verschreibungspflichtigen, apothekenpflichtigen Arzneimittel mit den Wirkstoffen Folsäure, Eisen und Magnesium als Monopräparate oder Kombinationspräparate. Geburtsvorbereitung für den Vater des erwarteten Kindes. Sowie folgende Untersuchungen: - Toxoplasmosetest - B-Streptokokken-Test - Feststellung der Antikörper gegen Ringelröteln und Windpocken - Produkte für einen PH-Wert-Selbsttest - Zytomegalie-Test - Unterbringung einer Begleitperson im Familienzimmer der stationären Einrichtung
Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim AOK NordWest Bonusprogramm können Versicherte 150 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 50 EUR Aktiv im Fitnessstudio 50 EUR - 10 EUR Aktiv im Sportverein - 10 EUR Hochschul- oder Betriebssport - 10 EUR Sportabzeichen - 10 EUr Sportmedizinische Untersuchung - 10 EUR 1. Gesundheitskurs - 10 EUR 2. Gesundheitskurs - 10 EUR PZR - 10 EUR Zahnversiegelung - 10 EUR Zahnvorsorge - 10 EUr Schutzimpfung
Bonusmodell (Erläuterungen)	Mit dem neuen AOK-Bonusprogramm können AOK-Versicherte Gesundheit zu Geld machenund durch Sport, Vorsorge & Co jährlich bis zu 200 Euro Prämie sammeln, einfach, schnell und digital in der ,,Meine AOK"-App oder dem Online-ServiceCenter.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Schwangere und junge Eltern ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Krankenkassentest für Schwangere und junge Eltern. Davon fließen 24 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag Schwangere", "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm "
und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag Schwangere" wurde dreifach und die Kategorien "Baby-Bonus" , "Bonusprogramm" und "erw. Anspruch künstliche Befruchtung" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere zusätzliche Leistungen in der Schwangerschaft", "weitere Leistungen für Babys", Bonusmodell (Erläuterungen)und "Gesundheitskonto
Schwangerschaft" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 49 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
19- 48 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 19 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/