

www.krankenkasseninfo.de

vivida bkk

Stand 03/2025  
Im Test:  
72 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,6**  
Gut

Krankenkassentest für Senioren

## Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**vivida bkk**

, 78044 Villingen-Schwenningen

 **Informationen  
anfordern**

 **Online  
Mitgliedsantrag**

### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag für Senioren</b>	Der Beitragssatz der vivida bkk für Senioren beträgt 18,39% (14,6% + 3,79%). <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Geschäftsstellen vor Ort</b>	Die vivida bkk ist eine bundesweit geöffnete gesetzliche Krankenkasse mit 16 Geschäftsstellen. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die vivida bkk hat eine kostenlose Service-Hotline, Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr, Telefon 0800 3755 3755 5 (oder 07720 9727-0). Die Hotline ist für unsere Kunden immer erreichbar 365 Tage/24 Stunden - mit Rückrufservice. o Wer es regional möchte, hat die Möglichkeit direkt bei seinem regionalen Standort anrufen. Oder geht es um eine bestimmte Leistung Mit der passenden Durchwahlist es möglich direkt mit dem entsprechenden Team in Kontakt zutreten. Dies und noch viel mehr gibt es auf Homepage unter dem Service "Standorte". <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Ärzteline</b>	Die vivida bkk bietet ihren Kunden an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr, weltweit und kostenfreie die TeleClinic an. In garantiert weniger als 30 Minuten erhalten die Kunden ein Arztgespräch per Telefon (Rückrufservice) bzw. eine Videosprechstunde. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Die kostenlose Feedback-Hotline der vivida bkk ist von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr unter der Telefonnummer 0800 3755 3755 6 erreichbar. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Die vivida bkk ist persönlich für ihre Kunden da. Die persönliche Beratung findet telefonisch (mit Rückrufservice), in allen Geschäftsstellen und nach Absprache auch vor Ort statt. Die vivida bkk beschäftigt zusätzlich eine Reihe von Spezialisten zu vielen Themen (Stress-Telefon, Arzneimittel-Beratung, spezielle Nichtraucher-Beratung, Orthopädie-Techniker, Diplom-Psychologin, Systemische- und Familientherapeutin).	★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Die vivida bkk unterstützt ihre Versicherten dabei einen früheren Termin beim Facharzt zu bekommen. Über den Arztfinder kann der richtige Facharzt vor Ort schnell und einfach gefunden werden. Für chronisch Kranke gibt es weitere spezielle Facharzt-Angebote.	★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Die vivida bkk bietet ihren Versicherten eine Beratung bei Behandlungsfehlern an.	★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die Beschwerdestelle der vivida bkk ist über die kostenlose Feedback-Hotline 0800 3755 3755 6 erreichbar.	★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Die vivida bkk bietet ihren Kunden umfassende weitere Service-Leistungen an. Die Kunden können rund um die Uhr ihre Fragen an den Chatbot schreiben und bekommen hier eine schnelle Antwort auf ihr Anliegen. Der Vorsorge-Erinnerungsservice unterstützt die Kunden dabei keinen Vorsorgetermin mehr zu verpassen. Außerdem gibt es viele Suchfunktionen, um an der richtigen Stelle Hilfe zu erhalten: BKK KlinikFinder, BKK ArztFinder, BKK PflegeFinder und hello Hilfsmittel-Suche.	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Kostenübernahme von Osteopathie gibt es für alle Versicherten der vivida bkk in Höhe von bis zu 160 Euro pro Jahr (40 Euro je Sitzung bis maximal 4 Sitzungen).	★☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆

<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Die Kosten für die professionelle Zahnreinigung werden für alle Versicherten der vivida bkk in Höhe von bis zu 50 Euro pro Jahr übernommen. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	DENT-NET®: Zuzahlungsfreier Zahnersatz (bei über 10 Jahre hinweg lückenlos geführtem Bonusheft), Implantate zum Festpreis, iKrone® zu günstigen Konditionen, verlängerte Gewährleistungsfrist auf 5 Jahre (statt gesetzlich 2 Jahre). o biodentis GmbH: Für Versicherte der vivida bkk gibt es ästhetischen, biokompatiblen und hochwertigen vollkeramischen Zahnersatz Made in Germany (mit 6 Jahren Garantie) zu Vorzugspreisen. o 2te-ZahnarztMeinung: Preisvergleichsportal für geplanten Zahnersatz- und Implantat-Behandlungen, anonym und kostenlos für Kunden der vivida bkk. <span style="float: right;">★★★☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Die Versiegelung von kariesfreien Zahnfissuren der bleibenden Prämolaren (Zähne 4 + 5) mit aushärtenden Kunststoffen wird zwischen 6 und 17 Jahren in Höhe von bis zu 15 Euro je Zahn bezahlt. <span style="float: right;">★★★★☆</span>
<b>Vorsorge</b>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Versicherte der vivida bkk erhalten einen Zuschuss für ambulante Badekuren in Höhe von 16 Euro kalendertäglich. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die vivida bkk übernimmt die Kosten der Reiseschutzimpfungen sowie die Malaria-Prophylaxe in Höhe von maximal 500 Euro pro Kalenderjahr sowie das ärztliche Impfhonorar in Höhe von maximal 50 Euro pro Kalenderjahr. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die Gripeschutz-Impfung wird zu 100% übernommen. Dies gilt bis maximal insgesamt 500 Euro pro Kalenderjahr für alle Impfungen und Prophylaxe-Arzneimittel. Das ärztliche Impfhonorar wird in Höhe von maximal 50 Euro pro Kalenderjahr übernommen. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	Gesundheitsreisen von AKON und der Gesundheitservice GmbH werden durch die vivida bkk bezuschusst. Fitforwell (AKON): 280 EUR für 2 Kursbausteine Aktivwoche (Gesundheitservice GmbH) : 200 EUR für Erwachsene, 150 EUR für Kinder ab 6 Jahren Well-Aktiv (Gesundheitservice GmbH): 200 EUR für 2 Kurse, 125 EUR für 1 Kurs <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>	<span style="float: right;">☆☆☆☆</span>

<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die vivida bkk unterstützt ihre Versicherten mit bis zu 300 Euro jährlich für zwei zertifizierte Gesundheitskurse. Dabei werden pro Kurs 80 % der Kosten (bis zu 150 Euro pro Kurs) erstattet. Voraussetzung der Kostenübernahme ist eine Mindestteilnahme von 80 %. Die Kosten der Online-Angebote von Kooperationspartnern wie z. B. Gymondo, Hausmed, Balloon, Fitbase und Aumio (für Kinder) übernimmt die vivida bkk zu 100 %.</p>	
<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Gesundheitskonto für Arzneimittel der besonderen Therapierichtung: Versorgung mit nicht verschreibungspflichtigen, apothekenpflichtigen Arzneimitteln der besonderen Therapierichtungen (Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie) für Versicherte bis zum vollendeten 15. Lebensjahr. Erstattet werden bis zu 200 EUR des Rechnungsbetrages pro Kalenderjahr. o Gesundheitskonto für Schutzimpfungen: Übernahme der Kosten von zusätzlichen Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, die von der STIKO empfohlen werden gemäß Satzung. Außerdem Übernahme der Malariaprophylaxe und alle Impfungen gegen Grippe und Meningokokken B. Erstattung des Impfstoffs in voller Höhe bis maximal 500 Euro pro Jahr und der Impfleistung (ärztliches Honorar) in voller Höhe bis maximal 50 Euro pro Jahr.</p>	
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	<p>Beim Bonusprogramm der vivida bkk können Versicherte 150 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50 Euro aktive Mitgliedschaft oder Teilnahme in einem Sportverein, Fitnessstudio, Schwimm-Kurs, Volkslauf, Leistungsabzeichen</li> <li>- 50 Euro Gesundheitswert im Normbereich (Gewicht, Körperfett, Blutdruck)</li> <li>- 10 Euro 1. Impfung</li> <li>- 10 Euro 2. Impfung</li> <li>- 10 Euro 3. Impfung</li> <li>- 10 Euro 1. Zahnvorsorge</li> <li>- 10 Euro 2. Zahnvorsorge</li> </ul>	
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	<p>Egal wie alt - die vivida bkk hat ein Bonusprogramm für ALLE. Regelmäßiger Sport und positive Gesundheitswerte zahlen sich im Aktiv-Bonus aus. Hier gibt es für nur zwei Nachweise 100 Euro in bar. Der Wert kann auf bis zu 150 Euro erhöht werden, als Zuschuss zu einer privaten Kranken- oder Pflegezusatzversicherung oder sogar 300 Euro für ein digitales Gerät, wie z. B. Tablet, Smartwatch, Fitnessstracker o. ä. Zusätzlich gibt es im Vorsorge-Bonus für jede erfüllte gesetzliche Vorsorgeuntersuchung oder Schutzimpfung 10 Euro in bar.</p>	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Mit dem Wahltarif Hausarztzentrierte Versorgung bietet die vivida bkk für ihre Versicherten eine optimierte medizinische Betreuung. Der Hausarzt als Lotse im Gesundheitswesen steht den Versicherten für alle Fragen zur Verfügung und koordiniert den gesamten Behandlungsablauf.</p>	

**DMP Programme**

MedPLUS DMP der vivida bkk: Strukturierte Behandlungsprogramme ohne Kosten und Risiko für die Indikationen Asthma bronchiale, Brustkrebs, chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen (COPD), Diabetes mellitus Typ I + Typ II, koronare Herzkrankheit (KHK) und Osteoporose.



## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>