Im Test bei Krankenkasseninfo.de

VIACTIV Krankenkasse

Suttner-Nobel-Allee 3?5, 44803 Bochum

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der VIACTIV Krankenkasse beträgt 17,87% (14,60% + 3,27%).	★☆☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	31 Kundenservices in den meisten Bundesländern	★☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die VIACTIV ist 24 Stunden an 7 Tagen unter 0800 222 12 11 erreichbar. Außerdem wird eine Videoberatung angeboten.	★★★
Ärztehotline	Die Medizinische Gesundheitsberatung ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden erreichbar. Das Gesundheitstelefon bietet die Möglichkeit, sich umfassend, fachkundig und unkompliziert zu allen Gesundheitsthemen individuell beraten zu lassen. Die Beratung wird durch medizinisch, pharmazeutisch oder pflegerisch ausgebildetes Fachpersonal durchgeführt: 0800 3638398 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz). Eine Beratung ist auch per Video möglich.	★★★

spezielle Hotline	- VIACTIV Pflege-Beratung: 0800 589 13 51 - VIACTIV Facharztvermittlung: 0800 363 84 21 - VIACTIV Sporttelefon: 0800 363 84 16 - VIACTIV Zweitmeinungsservice: 0800 589 52 88 - Arzneimittel-Beratung: Telefon: 0800 588 8970 - VIACTIV Osteopathie-Beratung: 0800 363 8415 -> alle rund um die Uhr - kostenlos aus allen deutschen Netzen - VIACTIV Hilfsmittel-Beratung: 0208 88046 4465 - BGM-Beratung: 0234 4792299 -> zum Ortstarif, 8 bis 18 Uhr Montag bis Freitag - VIACTIV Auslandsnotruf: 0049 234 479-0 -> rund um die Uhr	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die VIACTIV Krankenkasse berät Sie auch persönlich vor Ort und besucht Sie im Notfall auch zu Hause oder im Krankenhaus. Persönliche Beratung zu speziellen Themen wie Pflege mit ausgebildeten Pflegeberatenden.	★★☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	VIACTIV Facharztvermittlung: 0800 363 84 21 24/7 rund um die Uhr - kostenlos aus allen deutschen Netzen	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Beratung Behandlungsfehler: Sie vermuten, dass bei Ihnen ein Behandlungsfehler vorliegt oder wollen sich allgemein zu diesem Thema informieren Dann wenden Sie sich für eine Erstberatung vertrauensvoll an unsere Experten. Unser Team leitet auf Wunsch alle weiteren Schritte für Sie ein. Telefon: 0800 5891 224, 24/7 rund um die Uhr - kostenlos aus allen deutschen Netzen	★★★
Beschwerdestelle	Beschwerden oder Lob können neben Telefon, Brief auch ganz einfach über das Online-Formular eingereicht werden: https://www.viactiv.de/kontakt/lob-und-kritik	★★☆
weitere Serviceleistungen	- Online-Sprechstunde beim Arzt und Fachärzten mit Teleclinic (Premium 24/7) - Online-Hautarzt ,,dermanostic - Hautarzt per App" - teledermatologische Behandlung und Überprüfung von Muttermalen - Apps auf Rezept (Tinnitus etc.) - Zweitmeinungsverfahren - spezielle Fachteams (BGM, Studenten etc.) - kostenlose Online-Coaches wie Balloon, Gymondo, Aumio, Ernährung, usw. - Chat für Versicherte - spezielles Arbeitgeber-Portal (zu Erreichen über die Menüleiste im oberen Bereich der Homepage) - VIACTIV Service-APP: Unsere App bietet modernen Kundenservice zum Mitnehmen, erspart unnötigen Papierkram und macht das Leben einfach leichter. - VIACTIV ePa: Die elektronische Patientenakte - Gesundheitsdaten sicher speichern und verwalten - Beglaubigungsservice für Urkunden und Zeugnisse	☆☆☆

Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu zwei Pflegeeinsätze je Kalendertag, längstens bis 26 Wochen je Krankheitsfall erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die VIACTIV Krankenkasse erstattet bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 8 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 50 Euro pro Sitzung.	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	- Kostenerstattung von bis zu 25 Euro für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Phytotherapie für Versicherte ab dem 12. Geburtstag bis Vollendung des 22. Lebensjahres, wenn diese medizinisch notwendig sind und ärztlich verordnet wurden - Attraktive Zuschüsse für mehr als 50 Therapieformen der Naturheilkunde auch für Medikamente der Homöopathie über die sehr kostengünstige Zusatzversicherung "MehrNatur", die es exklusiv für VIACTIV Versicherte und Opel-Mitarbeitende gibt.	★☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Zuschuss zur professionellen Zahnreinigung mit insgesamt bis zu 60 Euro - zwei Mal im Jahr mit 30 Euro.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die VIACTIV Krankenkasse arbeitet mit einem Netz von mehr als 1.000 Zahnärzten in Deutschland zusammen, bei denen die Versicherten unter bestimmten Voraussetzungen sogar zuzahlungsfreien Zahnersatz erhalten können.	★★☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	- Kostenlose Zahnreinigung für Schwangere: Kostenerstattung über das Schwangeren-Gesundheitskonto (80% des Rechnungsbetrags und bis zu 100 Euro). - Für alle professionellen Zahnreinigungen bei Dent-net Zahnärzten übernimmt die VIACTIV in den neun Monaten bis zur Geburt die vollen Kosten. - WhatsApp-Kostencheck für Zahnersatz: Versicherte können per WhatsApp prüfen lassen, ob es ein kostengünstigeres Angebot für den von ihnen benötigten Zahnersatz gibt. Möglich wird dies durch eine Kooperation mit dem Qualitäts-Netzwerk Dent-net. - 2teZahnarztmeinung zur Reduzierung des Eigenanteils beim Zahnersatz. Einfach Heil- und Kostenplan für eine Online-Auktion einstellen und Angebote von Zahnärzten aus der Region erhalten. Ersparnisse bis 50% und mehr möglich.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei ambulanten Vorsorgemaßnahmen, auch bekannt als Badekuren, wird ein pauschaler Zuschuss von 100 Euro und Kindern 25 Euro pro Kalendertag gezahlt.	★★☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt die vollen Kosten der für das Reiseland durch die ständige Impfkommission (STIKO) empfohlenen Impfungen. Dazu zählt für manche Gebiete die Malaria-Prophylaxe, die in der Regel in Form von Tabletten eingenommen werden muss. Dabei ist unerheblich, ob es sich um eine private Urlaubsreise handelt oder der Auslandsaufenthalt beruflich bedingt bzw. im Rahmen der Ausbildung vorgeschrieben ist und die Arbeitgeber keine Leistung erbringt.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Kostenübernahme der Grippeimpfung für alle Versicherten (altersunabhängig). Grippeschutzimpfungen in Apotheken nach §132e für Versicherte ab 18 Jahren in Baden Württemberg.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die VIACTIV Krankenkasse bezuschusst Gesundheitsreisen mit bis zu 550 Euro für die Versicherten, die z.B. aufgrund ihrer beruflichen oder familiären Situation keine Möglichkeit haben, regelmäßig an mehrwöchigen wohnortnahen Gesundheitskursen teilzunehmen.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	VIACTIV Fitness - das zertifizierte Ganzkörpertraining: Im Rahmen des Präventionsbudgets werden die Kosten von bis zu 200 Euro für maximal 2 VIACTIV Fitness-Kurse im Jahr übernommen. In über 300 Fitness-Studios in ganz Deutschland wird ,,VIACTIV Fitness" angeboten. viactiv.de/fitness	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die VIACTIV Krankenkasse übernimmt 100% der Kursgebühren bis zu 550 Euro im Jahr für maximal 2 Gesundheitskurse.	★★★

Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der VIACTIV können Versicherte 140 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 50 Euro für vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen sowie die Zahnvorsorge (wenn keine Vorsorgeuntersuchung vorgesehen ist, gilt dieser Punkt automatisch als erfüllt) 60 Euro für 3 der 4 folgenden Maßnahmen: - Nichtraucher - Sportverein, Fitnesstudio, Sportveranstaltung oder Spotabzeichen - Präventionskurs - BMI im Normalbereich - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung	★★☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	VIACTIV Bonus "Herzenssache" Die VIACTIV Krankenkasse belohnt ihre Versicherten ab 15 Jahren mit einer Geldprämie von bis zu 110 Euro, wenn sie regelmäßige Vorsorgeuntersuchungen wahrnehmen und sich fit halten. Wer alle für das Alter des Versicherten vorgesehenen Vorsorgeuntersuchungen durchführt kann 50 Euro Bonus erhalten. Für Sport, Prävention, gesundes Gewicht oder Nichtraucher (mindestens 3 Punkte) kommen 60 Euro zusammen. Beide Bestandteile können unabhängig voneinander absolviert werden. VIACTIV Bonus "Mutterliebe" Bonusprämie 50 Euro für Schwangere bei vollständiger Vorsorge während der Schwangerschaft VIACTIV Bonus "Zugabe" Bonusprämie von 10 Euro für jede vollständige Impfung und einmalige Vorsorge für Versicherte ab 15 Jahre	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Mit unserem neuen Vertrag zur Hausarztzentrierten Versorgung (HZV+) machen Sie Ihren Hausarzt zum zentralen Koodinator in allen wichtigen Gesundheitsfragen - und sich als Patient das Leben um einiges leichter.	★★★
DMP Programme	VIACTIV MedPlus ist das strukturierte Behandlungsprogramm (DMP) der VIACTIV Krankenkasse. Sie können die Lebensqualität chronisch erkrankter Menschen deutlich verbessern. Die VIACTIV hat sich daher zum Ziel gesetzt, allen Menschen mit chronischem Leiden eine individuelle Behandlung zu ermöglichen. Mit einem bundesweiten Netz garantieren wir optimale Versorgung. Schwerpunkte sind die Erkrankungen Asthma/COPD, Brustkrebs, Diabetes mellitus I und II sowie Koronare Herzkrankheit.	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/