Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Techniker Krankenkasse

Bramfelder Str. 140, 22305 Hamburg

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der TK für Senioren beträgt 17,05% (14,60% + 2,45%).	★★★
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	Die TK verfügt über ein dichtes Geschäftsstellennetz. Sie hat rund 170 Kundenberatungen bundesweit.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr ist die Hotline der TK erreichbar unter 0800 2 85 85 85.	★★★
Ärztehotline	Das TK-ÄrzteZentrum bietet TK-Versicherten 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr ein umfassendes Informationsangebot zu allen Fragen rund um Gesundheit und Krankheit. Sie können sich wahlweise telefonisch unter der kostenfreien Nummer 040 - 46 06 64 91 00 oder online in der App "TK-Doc" telefonisch oder per Live-Chat ärztlich beraten lassen. Das Team aus praktizierenden Fachärztinnen und Fachärzten ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie da.	★★★
spezielle Hotline	Alle Hotlines stehen für unsere TK-Versicherten rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr kostenlos zur Verfügung: - TK FamilienTelefon: 040 - 46 06 61 91 10 - TK ReiseTelefon: +49 - 40 - 46 06 61 91 20	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in fast 200 Beratungsstellen und über 4.000 ehrenamtliche Berater stehen Versicherten und Interessierten zur Seite. Bei speziellen Themen haben Versicherte die Möglichkeit, sich an persönliche Ansprechpartner zu wenden.	★★☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der TK-TerminService vermittelt kostenfrei Facharzttermine - Montags bis Freitags von 7 bis 22 Uhr telefonisch oder online über einen Login in "Meine TK".	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	1. TK-Wegweiser Behandlungsfehler auf tk.de (Suchnummer 2008198), telefonisch unter 040 - 46 06 61 21 40 2. TK-Monitor Patientensicherheit: regelmäßige Befragung in Zusammenarbeit mit einem wissenschaftlichen Beirat, Suchnummer 2110272 3. TK-Broschüre und Beratungsblätter 4. Kostenübernahme der TK für ein medizinisches Gutachten.	★★★
Beschwerdestelle	Die Beschwerdestelle der TK ist erreichbar über das Kontaktformular auf www.tk.de oder direkt per Mail an beschwerde@tk.de	★★★
weitere Serviceleistungen	TK-KundenberatungsChat, TK-Arzneimittelauskunft und -beratung, TK-ErinnerungsService, TK-Leistungslotse, Klinik- und Ärzteführer, TK-Zweitmeinungstelefon, Transplantations-Hotline, Expertenrat zum Zahnersatz, Hilfe vor Operationen, Hinerlegung einer Patientenverfügung auf MeineTK uvm.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Zusätzlich zur Behandlungspflege erhalten Versicherte als häusliche Krankenpflege auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig sind. Der Anspruch besteht ohne zeitliche Begrenzung.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Versicherte ohne Kinder erhalten (über den gesetzlichen Rahmen von 4 Wochen hinaus) eine Haushaltshilfe für zusätzliche zwei Wochen.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die TK erstattet bis zu 120 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 Euro begrenzt.	★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Volle Kostenerstattung gibt es für apothekenpflichtige alternative Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie bis zu einem Betrag von 100 Euro pro Versicherten im Kalenderjahr.	★★★
Zahnvorsorge		

professionelle Zahnreinigung	Die Techniker bezuschusst die professionelle Zahnreinigung (PZR) mit 40 Euro pro Versichertem pro Kalenderjahr. Voraussetzungen sind, dass Versicherte mindestens 18 Jahre alt sind und die Zahnreinigung in einer zahnärztlichen Praxis durchgeführt wurde.	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Vergünstigten Zahnersatz erhalten TK-Versicherte im Rahmen von Versorgungsverträgen mit 5 Zahnkliniken in Polen und Ungarn.	★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Beratung zum Zahnersatz, Prüfung des Heil- und Kostenplans für Zahnersatz, Kieferorthopädie in Bayern: Verwendung höherwertiger Materialien.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die TK übernimmt die Kosten für medizinisch notwendige ambulante Vorsorgemaßnahmen in anerkannten Kurorten. Dazu gehört die vertragskurärztliche Behandlung sowie die notwendigen Kurmittel. Darüber hinaus leistet sie einen Zuschuss in Höhe von 100 Euro zu den übrigen Kosten bei Vorsorgekuren, zum Beispiel für Kurtaxe, Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten.	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Volle Kostenübernahme gibt es für alle von der STIKO empfohlenen Impfungen, z.B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus sowie die Malariaprophylaxe.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Volle Kostenübernahme für alle Versicherten	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Kurse im Rahmen von Gesundheitsreisen werden mit 80% der Kosten und bis zu 150 Euro pro Kurs bzw. 300 Euro bei Kombinationsangeboten erstattet. Pro Jahr sind 2 Kurse möglich. Die Teilnehmer übernehmen die Hotel- u. Verpflegungskosten.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die TK bietet zwei eigene Gesundheitskurse gegen die Volkskrankheit ,,Rücken" in Präsenz an. Die beiden Kurse ,,Rücken basic - Das Allround-Krafttraining" sowie ,,Rücken plus - Gesundes Krafttraining mit Geräten" werden TK-Versicherten zu 100% rückerstattet.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Fremdkurse werden mit 80% der Kosten und bis zu 150 Euro pro Kurs bzw. 300 Euro bei Kombinationsangeboten bezuschusst, ausgewählte Kurse auch höher. Pro Jahr sind 2 Kurse möglich.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der TK können Versicherte 50 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro Schutzmpfung - 10 Euro Sportabzeichen - 10 Euro Sportveranstaltung - 10 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro Zahnvorsorge
Bonusmodell (Erläuterungen)	Teilnehmer am TK-Bonusprogramm erhalten für jede Aktivität einmal im Teilnahmejahr 1.000 Bonuspunkte. Hierfür gibt es 10 Euro als Gesundheitsbonus ausgezahlt oder 20 Euro als TK-Gesundheitsdividende, die für andere Leistungen genutzt werden kann.
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	Im TK-Hausarzttarif übernimmt der Hausarzt eine Lotsenfunktion. Er koordiniert die Behandlung, und bindet bei Bedarf Fachärzte mit. So können zum Beispiel belastende Doppeluntersuchungen vermieden werden.
DMP Programme	Die TK bietet betroffenen Versicherten mit chronischen Krankheiten (insbesondere Diabetes, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheiten, Asthma bronchiale, COPD) das DMP-Versorgungsprogramm ,,TK-Plus" an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/