# Im Test bei Krankenkasseninfo.de

## Salus BKK

**Siemensstraße 5 a, 63263 Neu-Isenburg**

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

## Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

| | | |
|---|---|---|
| **Zusatzbeitrag** | | |
| **Krankenkassenbeitrag für Senioren** | Der Beitragssatz der Salus BKK für Senioren beträgt 17,59% (14,6% + 2,99%). | ★★☆ |
| **Service** | | |
| **Geschäftsstellen vor Ort** | 15 Geschäftsstellen | ★☆☆ |
| **Hotline / telefonische Erreichbarkeit** | Mo-Fr 8 - 20 Uhr und Sa 9 - 13 Uhr ist die 0800-22 13 222 erreichbar. | ★★☆ |
| **Ärztehotline** | Über das kostenfreie Gesundheitstelefon stehen den Kunden der Salus BKK rund um die Uhr unabhängige Ärzte und medizinisches Fachpersonal zur Seite. Telefonnummer: 0800 1895001 | ★★★ |
| **spezielle Hotline** | | ☆☆☆ |
| **Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung** | Die Salus BKK ist kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen zu Ihrer Gesundheit - und sie ist gerade dann auch ein verlässlicher Ansprechpartner, wenn die Versicherten einmal krank werden. Dafür sorgen über 350 fachkundige und engagierte Mitarbeiter. Diese beraten sowohl am kostenfreien Kundentelefon, in den bundesweiten Service-Centern oder auch beim Versicherten zu Hause. | ★★★ |
| **eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)** | Über den kostenfreien Terminservice stehen den Kunden der Salus BKK rund um die Uhr Experten zur Seite, die nach Wunsch auch Fachärzte kontaktieren, um einen Arzttermin zu vermitteln. Telefon: 0800 18 95 002 | ★★★ |
| | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Unterstützung bei Behandlungsfehlern** | Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. | ★★★ |
| **Beschwerdestelle** | Die Salus BKK nimmt Lob und Kritik über ein professionelles Beschwerdemanagement an: 0800 20 01 102 | ★★★ |
| **weitere Serviceleistungen** | Pflegeberatung, Ärzte-, Krankenhaus-, Hebammen- und Pflegefinder, Salus BKK Video-Chat | ☆☆☆ |
| **Krankenpflege / Haushaltshilfe** | | |
| **zusätzliche häusliche Krankenpflege** | | ☆☆☆ |
| **erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)** | Die Salus BKK unterstützt Sie auch dann, wenn kein Kind bei Ihnen im Haushalt lebt. Für alleinlebende Versicherte beträgt der Zeitraum für Haushaltshilfe maximal 13 Wochen. | ★★★ |
| **Naturheilverfahren** | | |
| **Osteopathie** | Die Salus BKK erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen (bei Kindern bis 12 Jahre 300 Euro). Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 90% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung (Bei Kindern bis 12 Jahre werden 100% des Rechnungsbetrages, aber nur max. 50 Euro pro Sitzung erstattet). | ★★★ |
| **Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre** | | ☆☆☆ |
| **Zahnvorsorge** | | |
| **professionelle Zahnreinigung** | Die Salus BKK übernimmt einmal pro Jahr die Kosten für professionelle Zahnreinigung über die Gesundheitskarte im Rahmen eines speziellen Versorgungsvertrags mit ausgesuchten Vertragszahnärzten (dent-net). Für Schwangere werden sogar 2 PZR-Sitzungen während der Schwangerschaft übernommen. | ★★☆ |
| **höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)** | Zahnersatz zum Nulltarif gibt es im Rahmen von Versorgungsvertrag dent-net, sofern sich der Versicherte für die Regelversorgung entscheidet. | ★★☆ |
| **weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit** | | ☆☆☆ |

| | | |
|---|---|---|
| **Vorsorge** | | |
| **Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren** | Der Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 16,00 EUR pro Tag. | ★★★ |
| **Impfungen** | | |
| **Reiseimpfungen (Privatreisen)** | Für folgende Reiseschutzimpfungen übernimmt die Salus BKK die Kosten sofern diese von der STIKO für das Reiseland empfohlen werden: Cholera, Dengue-Fieber, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A u. B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken C und W135 Y, Tollwut, Typhus und Polio. Malariaprophylaxe wird nicht übernommen. | ★★☆ |
| **Grippeschutzimpfung für alle Versicherten** | Die Salus BKK übernimmt für ihre Versicherten die Kosten für die jährliche Grippeschutzimpfung. | ★★★ |
| **Prävention** | | |
| **Gesundheitsreisen** | Bei der Salus BKK werden BKK Gesundheitsreisen mit bis zu 200 Euro bezuschusst. Man zahlt nur einen Eigenanteil für Anreise, Unterkunft und Verpflegung. | ★★★ |
| **eigene Präventionskurse vor Ort** | Aus den eigenen Kursangeboten der salus BKK kann man aus über kostenfreien Gesundheitskursen den passenden Kurs für sich finden. | ★★★ |
| **Präventionskurse von Fremdanbietern** | Die Salus BKK beteiligt sich bei qualitätsgeprüften und zertifizierten Kursen an 80 % der Kurskosten mit max. 100 Euro und max. 2 Kursen pro Jahr (bei Kindern ab 6 Jahren 100 %, max. 100 Euro). | ★★☆ |
| **Gesundheitskonto** | | ☆☆☆ |
| **Bonusmodelle** | | |

| | | |
|---|---|---|
| **Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte** | Beim Bonusprogramm der Salus BKK können Versicherte 167,50 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.<br><br>Salus Bonus Plus:<br>- 10 Euro 1. Schutzimpfung oder anstehende Vorsorgeuntersuchung<br>- 10 Euro 2. Schutzimpfung<br>- 10 Euro 3. Schutzimpfung<br>- 7,50 Euro Zahnvorsorge<br><br>Salus Bonus Premium: für 3 der folgenden Maßnahmen gibt es 130 Euro:<br>- aktive Mitgliedschaft in einem Sportverein<br>- aktive Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio<br>- regelmäßige Teilnahme am Betriebs- oder Hochschulsport<br>- Präventionskurs<br>- Teilnahme an einer BKK Aktivwoche oder Well-Aktiv<br>- Teilnahme an einer qualifizierten Sportveranstaltung<br>- BMI im Normalbereich<br>- Nichtraucher<br>- Sportabzeichen<br>- Schwimm- oder Wanderabzeichen | ★★★ |
| **Bonusmodell (Erläuterungen)** | Die Salus BKK bietet zwei Bonusmodelle an: Salus Bonus Plus und Salus Bonus Premium. Beide Bonusmodelle sind miteinander kombinierbar.<br><br>Salus Bonus Plus: wer jedes Jahr gewissenhaft anfallende Vorsorgeuntersuchungen wahrnimmt, kann sich diese Maßnahmen vom Arzt abstempeln und quittieren oder unterschreiben lassen. Jede Maßnahme zählt und wird belohnt.<br><br>Salus Bonus Premium: wenn Sie sportlich aktiv sind und auf einen gesunden Lebensstil Wert legen, können Sie mit dem Salus Bonus Premium ganz einfach mit drei Maßnahmen 130 Euro erreichen. Schon bei zwei nachgewiesenen Maßnahmen bekommen Sie bereits 100 Euro. | ☆☆☆ |
| **DMP, Hausarztmodell** | | |
| **Hausarztprogramm** | Teilnehmer an dem Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" profitieren von einer verbesserten Qualität und einer koordinierten und schnellen medizinischen Versorgung. | ★★★ |
| **DMP Programme** | Das Angebot der Salus BKK an strukturierten Behandlungsprogrammen verbessert den Behandlungserfolg bei chronischen Erkrankungen, wie Asthma oder Chronisch obstruktive Lungenerkrankungen (COPD), Brustkrebs, Diabetes mellitus, Koronare Herzerkrankung oder Osteoporose (letztere derzeit nur für Versicherte in Schleswig-Holstein und Nordrhein). | ★☆☆ |
| | | |

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

**Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

**Disclaimer / Haftungsausschluss**
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

**Impressum**
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/