

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

R+V Betriebskrankenkasse

, 65215 Wiesbaden







Geöffnet in:

Baden-Württemberg	✓ Bremen	 Niedersachsen 	Sachsen
Bayern	Hamburg	Nordrhein Westfalen	Sachsen-Anhalt
Berlin	Hessen	Rheinland-Pfalz	Schleswig-Holstein
Brandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	Saarland	Thüringen

Zusatzbeitrag Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der R+V BKK für Senioren beträgt 17,56% (14,60% + 2,96%).	**
Service Geschäftsstellen vor Ort	Es gibt eine Geschäftsstelle in Wiesbaden.	
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die 24-Std. Hotline ist die 0611 99909-0.	***
Ärztehotline	Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus über 23 Fachbereichen - von der Augenheilkunde über die Psychologie und Orthopädie bis hin zur Zahnheilkunde - stehen für Fragen und Sorgen zur Verfügung. Für die Kunden der R+V BKK ist dieser Telefon-Service kostenfrei und steht rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.	
spezielle Hotline	Pflegestützpunkt Wiesbaden 0611 31-3648 Telefonhotline für Studenten 08001015052	
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Bei der R+V BKK steht ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung Ihrer Anliegen mit Rat & Tat zur Seite. Sie verzichtet ganz bewusst auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs. Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner immer mit seiner eigenen Durchwahl. Darüber hinaus steht Ihnen das Personal während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite.	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Ein gebührenfreies Servicetelefon sowie ein Online-Formular zur Vermittlung bzw. Optimierung von Arztterminen wird angeboten.	***

www.krankenkasseninfo.de

Seite 1 von 6

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.		
Beschwerdestelle	Das Beschwerdemanagement ist erreichbar unter 0611 99909-0, über die Online-Geschäftsstelle, unter beschwerde@ruv-bkk.de oder schriftlich an die R+V BKK.		
weitere Serviceleistungen	Online-Sprechstunde beim Arzt und Fachärzten mit Teleclinic (Premium 24/7), Arzt- und Kliniksuche, Service-Chat mit Chatbot und per Live Chat, Kundenmagazin in print oder online, E-Mail Newsletter		
Krankenpflege / Haushaltshilfe		47	
zusätzliche häusliche Krankenpflege		***	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)			
Naturheilverfahren			
Osteopathie	Die R+V BKK erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.		
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre			
Zahnvorsorge			
professionelle Zahnreinigung	 Einmal pro Kalenderjahr erhalten Versicherte der R+V BKK einen Zuschuss in Höhe von 50 ★★★ EUR zur professionellen Zahnreinigung mit freier Zahnarztwahl. Außerdem können Versicherte ab 18 Jahren zusätzlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung pro Kalenderjahr bei teilnehmenden Zahnärzten von Dent-Net in Anspruch nehmen. 		
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	 Es gibt die Möglichkeit, Zahnersatz über das Online-Portal 2te-Zahnarztmeinung zu vergünstigten Konditionen zu erhalten. Zusätzlich bestehen für unsere Versicherten im DentNet Zahnarztnetzwerk vergünstigte Konditionen für Zahnersatz. 	***	

www.krankenkasseninfo.de Seite 2 von G

veitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	 Zuschuss zur Glattflächenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensjahr bei einer Multiband Behandlung bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr. Zuschuss zur Fissurenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensjahr für die kleinen
-	2. Zuschuss zur Fissurenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensiahr für die kleinen
	Backenzähne 4,5 bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr.
	3. Zuschuss zur Vollnarkose/ Lachgassedierung bei Entfernung der Weisheitszähne bis zu
	max. 100 EUR im Kalenderjahr.
	4. Zuschuss zur Kariesinfiltration bis zu max. 60 EUR im Kalenderjahr.
	5. Zuschuss zur digitalen Volumentomographie / 3D Röntgen in Verbindung mit einem
	kieferchirurgischen Eingriff bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr.
	_
orsorge	
Zuschuss zu ambulanten	Zuschuss zu Vorsorgekuren: 16 EUR kalendertäglich ★★★
/orsorgekuren	
3	
mpfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei Urlaubsreisen in Länder, für die die STIKO eine vorbeugende Reiseimpfung (auch ★★★
	Arzneimittel zur Malariaprophylaxe) empfiehlt, erstattet die R+V BKK die vollen Kosten.
	Folgende Impfungen gehören dazu: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B,
	Japanische Enzephalitis, Meningokokken, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus.
	capanisone Enzephanis, meninganokken, reliantyenia, reliwat ana ryphas.
Data and a but a transfer of the all a	Die D. V. Diffe auch von die Grienen beriegen der Griegelle Versich auch eine der die
Grippeschutzimpfung für alle	Die R+V BKK erstattet die Grippeschutzimpfung für alle Versicherten auch über die ★☆☆
/ersicherten	STIKO-Empfehlung hinaus und übernimmt 80 % der Kosten (max. 80 EUR der Impfdosis) und
	maximal 14 EUR für die ärztliche Leistung.
rävention	
Gesundheitsreisen	Die R+V BKK bezuschusst bis zu 200 EUR pro Präventionsreise. ★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die R+V BKK übernimmt für eigene Präventionskurse die vollen Kosten. Maximal zwei Kurse ★★★
	pro Versicherten und Kalenderjahr können in Anspruch genommen werden.
	Eigene Präventionskurse bieten wir z.B. im Rahmen der Feriencamps mit dem Partner
	Lyfes an. (kinderleichte Koordinationsschule Part I und Part II). Die Kurskosten für diese
	verschiedenen Angebote werden in voller Höhe übernommen.
	2. Im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung werden ebenfalls Präventionskurse vor
	Ort in Unternehmen übernommen, wie z.B. Backtrain- Das Rückenkräftigungstraining.
Präventionskurse von	Die R+V BKK bezuschusst 2 Präventionskurse pro Jahr. (100 %, max. 100 EUR pro Kurs) ★★☆
remdanbietern	2.5 2.4x 5525551555 2.7 1575151516160 pro bail. (100 70, 1115x. 100 Edit pro hard)
- o dulibioto!!!	
Gesundheitskonto	
Jesununenskuntu	

www.krankenkasseninfo.de

Bonusmodelle

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprä mie) für selbst Versicherte

Beim Bonusprogramm cash4health der R+V BKK können Versicherte 195 EUR als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.



- 5 EUR 1. Zahnvorsorge
- 5 EUR 2. Zahnvorsorge
- 10 EUR 1. Impfung
- 10 EUR 2. Impfung
- 10 EUR 3. Impfung
- 5 EUR Nichtraucher
- 5 EUR BMI
- 5 EUR 1. Gesundheitsvortrag
- 5 EUR 2. Gesundheitsvortrag
- 5 EUR Gesundheits- Workshop
- 10 EUR Mitglied in einem Fitness-Studio,
- 10 EUR Sportverein oder Hochschulsport- oder Betriebssportgruppe
- 10 EUR 1. Präventionskurs
- 10 EUR 2. Präventionskurs
- 20 EUR Sportabzeichen
- 10 EUR 1. Fitness-Challenge
- 30 EUR 2. Fitness-Challenge
- 10 EUR Sportveranstaltung
- 20 EUR Bonus-Tracking

Bonusmodell (Erläuterungen)

- 1. Mein AktivBonus: Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Impfungen, Zahnvorsorge und Screenings werden beim Bonusprogramm der R+V BKK anerkannt. Zusätzlich können max. zwei Aktivitäten (Sportverein/ Fitness-Studio, Sportabzeichen, Sportveranstaltung, Präventionskurs) anerkannt werden. Versicherte können über das Bonusprogramm einen Bonus von über 100 EUR erhalten.
- 2. Alternativ cash4health. Bonuspunkte sammeln in digitaler Form. Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Gesundheitsstatus (Nichtraucher und BMI), sowie sportliche Aktivitäten (Fitness-Studio, Sportverein, Fitness-Challenge mit gesunden Minuten, Workshops, Gesundheitsvorträge) werden anerkannt. Für die erstmalige Teilnahme gibt es einen Startbonus und zur Motivation Extrapunkte.

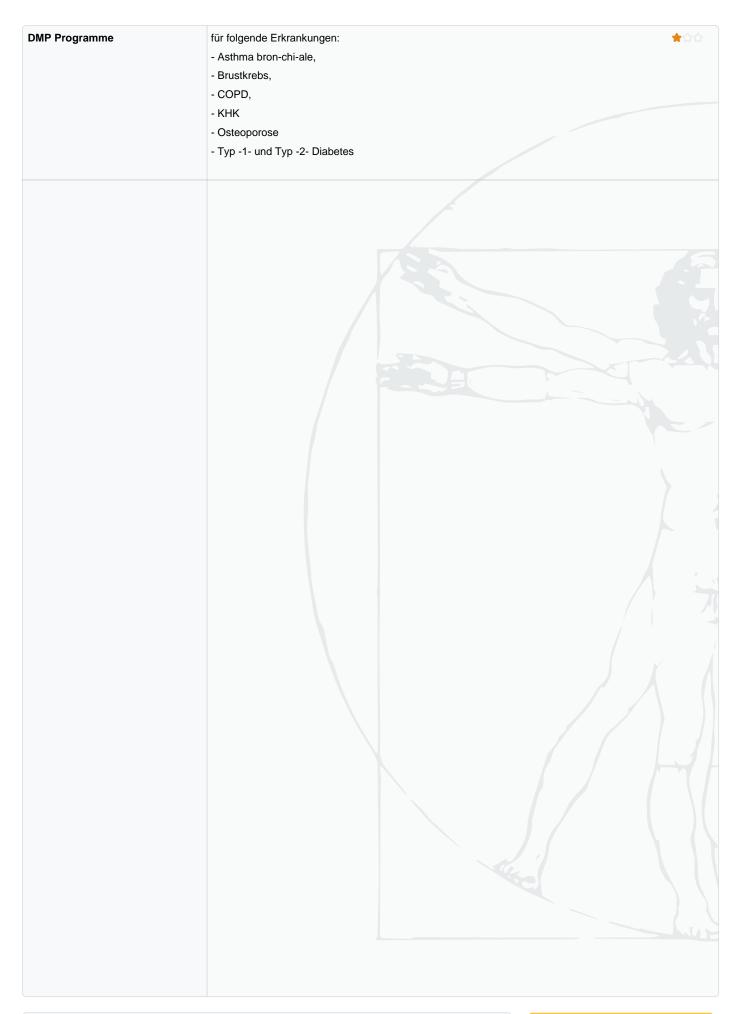
Gesammelte Punkte können in cash oder Prämien umgewandelt werden. Prämien sind z.B. Zuschuss Wearable, Fitness-Studio, Brille, private KV-/ PV Zusatzversicherung, Gesundheits-Apps. Für nachhaltige Sportswear wird der Wert der Bonuspunkte sogar verdoppelt.

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Die Hausarztzentrierte Versorgung der R+V BKK fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung.





www.krankenkasseninfo.de Seite 5 von

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

```
ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)
```

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH Waisenhausring 6 06108 Halle Tel: 0345 = 6 82 66 00 Fax: 0345 = 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/