Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Novitas BKK

Zum Portsmouthplatz 24, 47051 Duisburg

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der novitas BKK für Senioren beträgt 17,58% (14,6% + 2,98%).	★★☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	27 Geschäftsstellen (nicht in allen Bundesländern)	★☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Gebührenfrei und rund um die Uhr ist die Hotline 0800 664 8233 erreichbar. Ein Live- und Videochat wird montags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr über die Website der novitas bkk angeboten.	★★★
Ärztehotline	Eine Hotline für ärztliche Beratung wird rund um die Uhr gebührenfrei an 365 Tagen im Jahr angeboten. Telefonnummer: 0800 1237654	★★★
spezielle Hotline	Pflegefachberatung: 0800 072 82 92, Fragen zum Krankengeld: 0800 051 6171, Arbeitgeberservice: 0800 055 6446, DMP-Hotline: 0800 6649 311, Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171, Service-Hotline für freiwillige Versicherte und Personen mit Rentenbezug: 0800 656 6100, Servicehotline für die Familienversicherung und für Studierende: 0800 061 7181	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Alle Kundinnen und Kunden haben eine persönliche Kontaktperson. Und wer keine Zeit hat zur Novitas BKK zu kommen Die novitas bkk kommt gern zu Ihnen! Per Telefon oder über die Internetseite novitas-wirzudir.de können die persönlichen Termine für den Hausbesuchservice gebucht werden.	★★★

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Einen Termin-Service zur ärztlichen Beratung wird bei der novitas bkk gebührenfrei rund um die Uhr unter der Tel.: 0800 1237654 an 365 Tagen angeboten.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die novitas bkk kompetente Unterstützung an, hilft dabei, die Ansprüche zu klären bzw. durchzusetzen (z.B. bei Fehldiagnosen, Falschoperationen, Schadenersatzansprüchen, Unfällen usw.). Hilfe gibt es beim Antrag über die Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler. Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171	★★★
Beschwerdestelle	Die novitas bkk führt eine eigene Beschwerdestelle unter der Telefonnummer 0800 789 2030 oder per E-Mail beschwerde@novitas-bkk.de.	★★★
weitere Serviceleistungen	ärztliche Zweitmeinung, Kontaktperson für Fehlverhalten im Gesundheitswesen, diverse Suchhilfen (z.B. zu den Themen: Suche nach einem Arzt oder einer Ärztin, ICD 10-Verschlüsselung, Klinik- und Pflegefinder), Arzneimittelberatung, Online Ernährungscoach, Rückruf-Service, Kundenmagazin, regelmäßige Newsletter	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Das jährliche Fürsorgebudget in Höhe von 50 Euro kann als Zuschuss für Osteopathie im Rahmen des Gesundheitskontos genutzt werden. Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm sind bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie jährlich möglich. Voraussetzungen: ärztliche Verordnung und entsprechende Qualifikation des Fachpersonals.	★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 Euro je versicherte Person begrenzt).	★☆☆
Zahnvorsorge		

professionelle Zahnreinigung	Die novitas bkk übernimmt einmal pro Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten. Alternativ ist ein Zuschuss von bis zu 350 EUR beim Zahnarzt Ihrer Wahl möglich. Dabei kann das jährliche Fürsorgebudget in Höhe von 50 Euro im Rahmen des Gesundheitskontos genutzt werden. Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm können bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr genutzt.	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung möglich. Kooperation mit dem Auktionsportal ,,2te-Zahnarztmeinung.de": Durch die kostenlose Nutzung des Auktionsportals können bei Zahnersatz durchschnittliche Einsparungen des Eigenanteils von 56 % erreicht werden.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	1. Einen Zuschuss von 100 EUR für Kinder bis zum 18. Lebensjahr gibt es auch bei erstmaliger kieferorthopädischer Versorgung mit Multiband zur Versiegelung der Glattflächen (Oberflächenversiegelung). 2. Erstattung der Vollnarkose bei der chirurgischen Entfernung von Zähnen in Höhe von bis zu 100,00 Euro.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten medizinischen Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die novitas bkk als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe pauschal 100 Euro.	★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die novitas bkk beteiligt sich an den Kosten für Reiseschutzimpfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Tollwut, Typhus und bei Meningokokken A, C, W135, Y. Der Erstattungsbetrag ist auf kalenderjährlich 200 Euro mit einem festen Impfbudget und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr begrenzt.	★★☆
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Grippeschutzimpfung wird übernommen.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Teilnehmende von zertifizierten Gesundheitsreisen zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach erfolgreichem Abschluss eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der novitas bkk. Der kalenderjährliche Zuschuss beträgt 220 Euro.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Eigenes Angebot in den Bereichen Ernährung und Bewegung. Für eigene Kurse entfällt die Eigenbeteiligung für Versicherte.	★★★

Präventionskurse von Fremdanbietern	Die novitas bkk fördert die Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse mit bis zu 300 Euro jährlich (maximal zwei Kurse pro versicherte Person und Kalenderjahr).	★★★
Gesundheitskonto	Folgende Leistungen sind im Rahmen des Fürsorgebudget in Höhe von bis zu 50 Euro im Kalenderjahr abrufbar: o Professionelle Zahnreinigung o Homöopathische Arzneimittel o Osteopathie o Geburtsvorbereitung für werdende Väter o Mehrleistungen für Schwangere o alternative Heilmittel o Knochendichtemessung ab dem 50. Lebensjahr	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der novitas bkk können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro Gesundheitsuntersuchung - 10 Zahnvorsorge oder PZR - 10 Euro Schutzimpfungen - 40 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro Präventionskurse, auch Online-Kurse - 10 Euro Sportabzeichen - 10 Euro Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung	★★☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	Alternativ anstelle der 100 Euro Sofortprämie können Versicherte bis zu 300 Euro pro Kalenderjahr als zweckgebundene Prämie für 33 zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Ein Hausarztmodell wird angeboten.	★★★
DMP Programme	Über den Wahltarif DMP bietet die novitas bkk das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von der novitas bkk umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von der BKK nachfolgende Krankheiten: Diabetes Mellitus Typ I und II, Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma, chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD) und Osteoporose.	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/