

www.krankenkasseninfo.de

Mobil Krankenkasse

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,8
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Mobil Krankenkasse

Friedenheimer Brücke 29, 80639 München

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der Mobil Krankenkasse für Senioren beträgt 18,49% (14,60% + 3,89%).	☆☆☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	4 Geschäftsstellen	☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.-Fr. 07:30 - 18:00 ist die Service-Hotline 0800 - 255 0800 erreichbar.	☆☆☆
Ärzt hotline	Online-Sprechstunde - telemedizinische Beratung für alle Versicherten rund um die Uhr per Videocall.	☆☆☆
spezielle Hotline	Polnisch-sprachige Hotline: Die Nummer der neuen Service Hotline für polnische Anfragen lautet 0800 255 3002 898. Die Hotline wird montags, dienstags und donnerstags 09:00 bis 14:00 Uhr von drei Kundenberatern aus dem Service-Center betreut.	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Persönliche Beratung gibt es in den Service-Points Hamburg, Celle, Neu-Isenburg und München.	☆☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Terminvermittlungen zu anderen (Fach-)Ärzten sind Bestandteil unserer besonderen Versorgungsverträge fortiva plus und OnlineDoctor	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	☆☆☆

Beschwerdestelle	Hotline 0800 255 3002-830 am Montag in der Zeit von 07:30 bis 18:00 Uhr und Dienstag bis Freitag in der Zeit von 7:30 bis 17:00 Uhr; sichere Kontaktaufnahme auch über das Kontaktformular im Internet möglich ★★★★
weitere Serviceleistungen	Vorsorge-Erinnerung Service in der App MOBIL ME: Ein personalisierte Reminder, der an gesetzliche Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen erinnert, basierend auf Alter und Geschlecht eine automatische Übersicht anstehender Untersuchungen generiert und per Push-Benachrichtigungen alle 6 oder 12 Monate daran erinnert. Rückrufservice, Auslandshotline, Krankenhaus-Suche über die Weisse Liste, BKK-Pflege-Finder, Online-Magazin „mobile-e“, Arztfinder, ärztliche Zweitmeinung, Hebammen-Suche über Hebammen-Suche.de, Online-Informationsportal zur Förderung der digitalen Gesundheitskompetenz (§ 20k) auf Homepage, hello Hilfsmittel - Online Hilfsmittelanbietersuche ☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt. ★★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	☆☆☆☆
Naturheilverfahren	
Osteopathie	Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal drei Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden bis zu 60,00 Euro pro Sitzung. Insgesamt max. 180,00 Euro pro Jahr, im Rahmen des Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS. ★☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die Mobil Krankenkasse erstattet 80% des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 100 Euro pro Kalenderjahr. ★★☆☆
Zahnvorsorge	

professionelle Zahnreinigung	<p>Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal 2 professionelle Zahnreinigungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden bis zu 60,00 Euro pro Reinigung.</p> <p>Insgesamt max. 120,00 Euro pro Jahr, im Rahmen des Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS.</p> <p>Des Weiteren können Versicherte ab 18 Jahren über den DentNet Vertrag eine jährliche, kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden DentNet Netzwerk-Praxen erhalten.</p>	★★★☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Erweiterte zahnärztliche Leistungen sind zuzahlungsfreier Zahnersatz bei 75%igen Bonus und einer erweiterten Garantie von 5 Jahren, bundesweit, § 140 a (DentNet), Implantatgestützter Zahnersatz zum Festpreis, bundesweit, § 140 a (DentNet) und Vergünstigten Zahnersatz gibt es durch eine Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung.</p>	★★★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>1. Kooperation mit www.2te-ZahnarztMeinung.de</p> <p>2. Zuschuss zum Einsatz eines festsitzenden Retainers (max. 150,00 EUR), im Rahmen einer gesetzlichen kieferorthopädischen Behandlung</p>	★★★★☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Der Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 13 EUR pro Tag.</p>	★★★☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die Mobil Krankenkasse erstattet 100 % der Kosten für Reiseschutzimpfungen wie Cholera, Dengue-Fieber, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, medikamentöse Malariaphylaxe, Meningokokken, Tollwut und Typhus.</p>	★★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt für alle Versicherten die Kosten für die jährliche Gripeschutzimpfung. Für den Impfstoff und die ärztliche Leistung werden 100 % erstattet.</p>	★★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	<p>Die Mobil Krankenkasse hat ein umfangreiches Angebot an Gesundheitsreisen. Die Mobil Krankenkasse entlastet die Reisekasse mit bis zu 280 Euro pro Person.</p>	★★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>Die Mobil Krankenkasse bietet neu eigene Präsenzkurse an. Die Kurse sind in der ZPP zertifiziert und Versicherte können kostenfrei an bis zu zwei Kursen pro Kalenderjahr teilnehmen.</p>	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Gesundheitskurse von Fremdanbietern in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für bis zu zwei Präventionskurse im Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und an mindestens 80% der Termine teilgenommen wurde.</p>	★★★★

Gesundheitskonto	<p>Mit dem Extra Gesundheitsgeld - 200PLUS können Sie Rechnungen von Osteopathie, professioneller Zahnreinigung und eines Retainers bei der Mobil Krankenkasse insgesamt in Höhe von 200 Euro zur Erstattung einreichen.</p>	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der Mobil Krankenkasse können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <p>Bonusberechnung:</p> <ul style="list-style-type: none"> o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio o 25 Euro Impfung o 25 Euro zertifizierte Gesundheitskurse o 25 Euro Zahnvorsorge <p>Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse zusätzlich einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro.</p>	☆☆☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Der Basis-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 25,00 Euro für jedes erfüllte Bonusfeld.</p> <p>Folgende Felder stehen zur Verfügung: Sport-Bonus, Impf-Bonus, Vorsorge-Bonus oder Kurs-Bonus.</p> <p>Insgesamt können Erwachsene und Kinder bis zu 100,00 Euro als direkte Auszahlung erhalten.</p> <p>Bei Nachweis von zusätzlichen Kosten für Fitness und Gesundheit kann der Basis-Bonus verdoppelt werden auf bis zu 200,00 Euro.</p> <p>Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro. Somit sind für Versicherte 300,00 Euro möglich.</p>	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Die Mobil Krankenkasse bietet das Hausarztprogramm bundesweit an. Erweiterte Vorsorgeuntersuchungen sowie Termine in zusätzlichen Früh-, Abend- oder Samstagssprechstunden können in Anspruch genommen werden.</p> <p>Zudem:</p> <p>HZV: Modul pAVK Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes oder Hypertonie (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> <p>HZV: Modul o LUTS Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p> <p>HZV: Modul Arriba Depressionsmodul (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)</p>	☆☆☆
DMP Programme	<p>BKK MedPlus-Programme für: Asthma bronchiale, COPD, Diabetes mellitus 1, Diabetes mellitus 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheit und Osteoporose</p>	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>