

www.krankenkasseninfo.de

KNAPPSCHAFT

Stand 03/2025
Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Testnote **2,2**
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

KNAPPSCHAFT
, 44781 Bochum

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der KNAPPSCHAFT beträgt 19,00% (14,60% + 4,40%). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	55 Geschäftsstellen ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Für Neu- und Bestandskunden ist die KNAPPSCHAFT unter der kostenfreien Rufnummer 0800 0200501 rund um die Uhr zu erreichen. ☆☆☆ Gebärdentelefon Die KNAPPSCHAFT ist die erste gesetzliche Krankenkasse, mit der es möglich ist, barrierefrei zu telefonieren. Hörgeschädigte Menschen haben die Möglichkeit, die KNAPPSCHAFT von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 19.00 Uhr über das Gebärdentelefon zu erreichen.
Ärzteline	Unter der zentralen Rufnummer 0800 1650 050 haben Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, rund um die Uhr übergreifend zu allen vier Themengebieten Gesundheits-/Arzneimitteltelefon, Facharzttermintelefon und Zweitmeinungsservice Fragen zu stellen. ☆☆☆ Zudem bietet die KNAPPSCHAFT ihren Kunden mit dem Ärzte-Videochat und dem Auslandsnotrufservice zwei neue Dienstleistungen an. Über die Internetseite kann via Link ein Termin zum Ärzte-Videochat vereinbart werden und für den Auslandsnotrufservice wählen die Kunden die Rufnummer (+49) 0621/6813-1757.
spezielle Hotline	DMP Service-Telefon: Mo. - Do. von 8 bis 16 Uhr und Fr von 8 bis 14 Uhr unter 08000200506 (kostenfrei) ☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	<p>Kunden der KNAPPSCHAFT haben die Möglichkeit, sich in den 55 Geschäftsstellen am Mo., Di. und Do. von 8 bis 16 Uhr sowie nach vorheriger Terminvereinbarung Mi. von 8 bis 13 Uhr, Do. von 16 bis 18 Uhr und Fr. von 8 bis 13 Uhr persönlich beraten zu lassen.</p> <p>Des Weiteren besitzt die KNAPPSCHAFT 900 ehrenamtliche Versichertenberater/innen. Sie beantworten während der Sprechstunde oder auf Wunsch auch zu Hause Fragen zur Kranken-, Pflege- und Rentenversicherung. Sie helfen, eine RehaMaßnahme zu beantragen und geben Rat in allen schwierigen Fragen.</p>	
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Die KNAPPSCHAFT unterstützt ihre Kunden dabei, einen Facharzt in ihrer Nähe zu finden, Termine zu erhalten oder sogar vorzuziehen.</p> <p>Der Beratungsservice der KNAPPSCHAFT ist rund um die Uhr (sieben Tage in der Woche/24 Stunden/auch an Feiertagen) unter der zentralen Rufnummer 0800 1650 050 erreichbar.</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Betroffene Kunden werden bei Verdacht auf Behandlungsfehler bei der Durchsetzung ihrer Patientenrechte unterstützt.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Eine direkte Durchwahl zur Beschwerdestelle hat die Knappschaft nicht. Mit Lob und Kritik können sich Kunden der KNAPPSCHAFT rund um die Uhr an die kostenfreie Rufnummer 08000 200 501 wenden. Die KNAPPSCHAFT kümmert sich um jedes aufgetretene Problem angemessen und verantwortungsvoll.</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Vorsorgeerinnerungsservice, Rückrufservice, Pflegelotse, Online-Pflegeberatung, Krankenhaussuche, Gebärdentelefon, Hebammenvermittlung</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die KNAPPSCHAFT erstattet bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Erstattet werden 80 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 30 Euro pro Sitzung. Insgesamt übernimmt die KNAPPSCHAFT 150 Euro für alternative Heilmittel und Osteopathie.</p>	

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>Mit dem Gesundheitskonto erhalten die Kundinnen und Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, durch die Inanspruchnahme definierter Vorsorgeleistungen in einem vorgegebenen Zeitraum ein Guthaben in Höhe von 150 Euro zu erwirtschaften. Nach Bestätigung des Guthabens können die Kundinnen und Kunden der KNAPPSCHAFT dieses Guthaben für die professionelle Zahnreinigung verwenden.</p>	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Günstigen und qualitativ hochwertigen Zahnersatz gibt es durch Kooperationen mit der Firma "Biomedical Dental" und dentaltrade.</p>	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Kinder erhalten bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres für die Versiegelung der kariesfreien Prämolaren einen Zuschuss in Höhe von 90 EUR je Kalenderjahr.</p> <p>Kinder und Jugendliche im Alter vom 10. bis zum 18. Lebensjahr erhalten einen einmaligen Zuschuss von 80 EUR zur Versiegelung der Glattflächen während einer kiefernorthop. Behandlung.</p>	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten wird ein Zuschuss gewährt, sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage dauert. Den Kunden der Knappschaft wird ein Pauschalbetrag in Höhe von 100 EUR gewährt.</p>	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Alle Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden, werden vollständig bezahlt. Dazu zählen Cho-le-ra, FS-ME Hirn-haut-ent-zün-dung, Gelb-fie-ber, He-pa-ti-tis A und B, Ja-pa-ni-sche En-ze-pha-li-tis, Ma-la-ria, Me-nin-go-kok-ken, Toll-wut, Ty-phus, In-flu-enza, Po-li-o-mye-li-tis und Den-gue-fie-ber.</p>	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten		☆☆☆
Prävention		

Gesundheitsreisen	<p>Der Zuschuss für das Programm AKON Aktivkonzept beträgt 160 Euro. ★★★☆☆</p> <p>Einfach radeln und entspannen. Auf GesundTour mit der KNAPPSCHAFT haben Kunden die Möglichkeit, im Emsland, im Osnabrücker Land und im Hasetal mit Unterstützung von Expertentipps zu den Themen Entspannung und Ernährung sportive Erholung zu erleben. Kunden der KNAPPSCHAFT zahlen statt 425 Euro nur 220 Euro für 5 Tage.</p>
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>Deutschlandweit bietet die KNAPPSCHAFT ihren Kunden über 40.000 Gesundheitskurse vor Ort. Eigene Kurse sind für Kunden der KNAPPSCHAFT kostenfrei. ★★★★</p>
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die KNAPPSCHAFT erstattet je Kunden maximal zwei Kurse mit bis zu 80 Euro pro Kalenderjahr. Diese Kurse können auch gleich zum Vor- bzw. Folgejahr sein. ★★★☆☆</p>
Gesundheitskonto	<p>Die KNAPPSCHAFT bietet das Gesundheitskonto gesundPlus an. ☆☆☆☆</p> <p>Über das Gesundheitskonto erhalten Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, durch Nutzung bestimmter Vorsorgeleistungen ein Guthaben in Höhe von 150 Euro gutgeschrieben zu bekommen.</p>
Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der KNAPPSCHAFT können Versicherte 110 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. ★★★☆☆</p> <ul style="list-style-type: none"> - 70 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro 1. Schutzimpfung - 10 Euro 2. Schutzimpfung - 10 Euro 3. Schutzimpfung - 5 Euro Sportabzeichen - 5 Euro Zahnuntersuchung
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Mit dem Aktiv- und SportBonus der KNAPPSCHAFT erhalten Kunden eine Geldprämie, indem sie am Präventions- und Früherkennungsangebot der KNAPPSCHAFT teilnehmen. ☆☆☆☆</p> <p>Die KNAPPSCHAFT bietet allen Versicherten das Gesundheitskonto gesundPlus, um ihnen Leistungen zu ermöglichen, die über die gesetzlichen Kassenleistungen hinausgehen. Sobald der Versicherte die Bestätigung seines Guthabens erhalten hat, können bestimmte Extra-Leistungen „eingekauft“ und die Rechnung anschließend bei der KNAPPSCHAFT eingereicht werden. Drei nachgewiesene Maßnahmen reichen; es müssen allerdings eine Zahnuntersuchung, eine Schutzimpfung und eine Vorsorgeuntersuchung sein.</p>
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Ein Hausarztmodell bietet die KNAPPSCHAFT an. ★★★★</p>

DMP Programme

Das Gesundheitsprogramm für chronisch Erkrankte, "gut DABEI" bietet die KNAPPSCHAFT für Kunden mit: Asthma bronchiale, Brustkrebserkrankung, chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 2 - je bundesweit an. Für Kundinnen und Kunden mit Diabetes mellitus Typ 1 - wird in einigen Regionen (Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen und Westfalen-Lippe) und für Kundinnen und Kunden mit Osteoporose in Schleswig-Holstein, Nordrhein, Sachsen-Anhalt und Westfalen-Lippe angeboten an.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>