

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

energie-BKK

Oldenburger Allee 24, 30659 Hannover







Geöffnet in:

Baden-Württemberg	Bremen	 Niedersachsen 	Sachsen
Bayern	Hamburg	Nordrhein Westfalen	Sachsen-Anhalt
Berlin	Hessen	Rheinland-Pfalz	Schleswig-Holstein
Brandenburg	Mecklenburg-Vorpommern	Saarland	Thüringen

Zusatzbeitrag			
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der energie-BKK für Senioren beträgt 17,58% (14,6% + 2,98%). ★★☆		
Service			
Geschäftsstellen vor Ort	15 Geschäftstellen ☆☆☆		
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	24 Std. täglich ist die 0511 911 10 911 erreichbar. ★★★		
Ärztehotline	Medizinische Gesundheitsberatung 24/7 für alle medizinischen Fragen wird angeboten // TeleClinic 24/7 Online-Arztsprechstunde inkl. Ausstellung von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen und Privarezepten.		
spezielle Hotline	Der PflegeFinder unterstützt dabei, eine ambulante oder stationäre Pflegeeinrichtung zu finden.		
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die energie-BKK steht Ihnen immer Rede und Antwort bei allen Fragen rund um die Gesundheit. Auf Wunsch besucht Sie ihr direkter Ansprechpartner auch persönlich zu Hause, im Notfall auch im Krankenhaus. Es gibt regelmäßige Sprechtage.		
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Sie wünschen Hilfe bei einem Arzttermin Ziel des Facharzt-Terminservice ist es, Sie rund um die Uhr über die verschiedensten Kommunikationswege bei der Suche nach einem geeigneten Termin zu unterstützen.		

www.krankenkasseninfo.de

Seite 1 von

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Im Interesse der Versicherten hat die energie-BKK eine Stelle zur Bekämpfung von Fehlverhalten (Behandlungsfehler) im Gesundheitswesen (Korruptionsbekämpfungsstelle) eingerichtet.		
Beschwerdestelle	Es gibt ein aktives Beschwerdemanagement.	***	
weitere Serviceleistungen	Ärzte-Videochat, Zweitmeinung, Präventionsdatenbank, Auslandsserviceruf, BKK Arztfinder, BKK Klinikfinder, BKK Pflegefinder, BKK Ernährungscoach, Spezielle Coachingangebote in Krisensituationen. Gesundheit online, Zahnersatz-Auktionsportal, 24/7 Online-Sprechstunde		
Krankenpflege / Haushaltshilfe	188	45	
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege nach § 37 Absatz 2 Satz 1 SGB V in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht. Voraussetzung ist, dass a) Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und b) keine andere im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 12 Wochen je Krankheitsfall, maximal für die Dauer der Behandlungspflege begrenzt.	***	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Bis zu acht Wochen, soweit eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann	***	
Naturheilverfahren			
Osteopathie	Als Zusatzleistung erhalten die Versicherten der energie-BKK altersunabhängig, über die gesetzlichen Standardleistungen hinaus, pro Kalenderjahr einen Zuschuss für drei Behandlungen. Die energie-BKK beteiligt sich mit maximal 30 Euro pro Behandlung.	****	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Kostenerstattung erfolgt für nicht verschreibungspflichtige und apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie in voller Höhe max. bis zu einem Betrag von 100 Éuro insgesamt pro Kalenderjahr und Versicherten, bei Vorlage einer ärztlichen Verordnung.	***	
Zahnvorsorge)(
professionelle Zahnreinigung	Zwei professionelle Zahnreinigungen im Kalenderjahr werden mit 2 x 25 Euro bezuschusst. Jeder Versicherte kann die prof. Zahnreinigung bei allen Zahnärzten durchführen lassen.	***	

www.krankenkasseninfo.de Seite 2 von 5

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Versicherte können über das Versorgungsprogramm Zahnersatz beim teilnehmenden Vertragszahnarzt kostenlos oder kostengünstiger mit Zahnersatz wie Kronen, Brücken oder	**:
	Prothesen versorgt werden, wenn sie die zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen der letzten 10 Jahre im Bonusheft nachweisen können. Ebenso verlängert sich die Garantie auf 5 Jahre.	
	Implantate zu Pauschalpreisen und verlängerte Garantie (5 Jahre) bei am Programm	
	teilnehmenden Zahnärzten. Kooperation mit dem Auktionsportal 2te-Zahnarztmeinung:	
	Teilnehmer sparen durchschnittlich 56% bei Zahnarztbehandlungen.	
	į.	
weitere Zusatzleistungen für	"Milchzahn-Check": es werden 3 zahnärztliche Kinderfrüherkennungsuntersuchungen	
Zahngesundheit	durchgeführt; Übernahme der Kosten für die Versiegelung der Prämolaren (vorderen	
	Backenzähne) bei Kindern vom 6. bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bis zu 100 EUR je	
	Kalenderjahr. / Kostenübernahme einer Retentionsspange je Kiefer bis zu maximal 100 EUR. /	
	2 x 25 Euro für die professionelle Zahnreinigung	
	2 x 20 2 and tall allo professioned 2 anniholing all g	
Vorsorge		
7		
Zuschuss zu ambulanten	Ambulante Vorsorgeleistungen für Erwachsene in anerkannten Kurorten werden von uns	WW.
Vorsorgekuren	pauschal mit 100 Euro bezuschusst - sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage	
	dauert.	
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Versicherten der energie-BKK erhalten für alle ärztlich empfohlenen	***
	Reiseschutzimpfungen (wie z. B. Cholera-, Gelbfieber oder auch für die Malaria-Prophylaxe)	
	100 % Kostenerstattung.	
Grippeschutzimpfung für alle	Volle Kostenübernahme zu 100 Prozent der Grippeschutzimpfung gibt es ohne	***
Versicherten	Einschränkung. Es ist vom Versicherten kein Eigenanteil als gesetzliche Zuzahlung zu leisten.	
	Neben den Kosten für den Impfstoff werden auch die ärztlichen Leistungen übernommen. Die	
	energie-BKK übernimmt auch dort die Kosten für Personen, die sich außerhalb der	
	Empfehlung impfen lassen möchten.	
Prävention		
Cooundhaitarainan	Day 7 yearbyyaa hatväat hin zyy 160 Eyya für Eryyaabaana Eür lyyaandlisha hatväat oy ahanfalla	
Gesundheitsreisen	Der Zuschuss beträgt bis zu 160 Euro für Erwachsene. Für Jugendliche beträgt er ebenfalls	
	bis zu 160 Euro bzw. 110 Euro für Kinder ab 6 Jahren.	
		/
eigene Präventionskurse vor Ort		
	CL.	
Präventionskurse von	Zertifizierte Kurse von Fremdanbietern werden mit 80 % der gesamten Kursgebühr	***
Fremdanbietern	bezuschusst. Die Höhe der Erstattung ist hierbei nicht begrenzt. Es werden bis zu 2 Kurse je	
	Kalenderjahr bezuschusst.	
Gesundheitskonto		
GESUNUNGHISKUNU		

www.krankenkasseninfo.de

Bonusmodelle

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprä mie) für selbst Versicherte

Beim Bonusprogramm der energie-BKK können Versicherte 120 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.

**

Bonusberechnung:

- * 10 EUR Zahnvorsorge
- * 10 EUR 1. Schutzimpfung
- * 10 EUR 2. Schutzimpfung
- * 10 EUR 3. Schutzimpfung
- * 10 EUR PZR
- * 30 EUR Sportverein, Fitnessstudio, Betriebssport/Hochschulsport oder Gemeinschaftssport (z. B. Volksläufe)
- * 20 EUR Sportabzeichen
- * 20 EUR weiteres Leistungsabzeichen (z.B. Schwimmabzeichen, Wanderabzeichen,

Leistungsabzeichen Bund Deutscher

Radfahrer)

Bonusmodell (Erläuterungen)

Vorsorgebonus: Die Versicherten der energie BKK erhalten für jede Vor-sorgemaßnahme 10 Euro.

Aktivbonus: Die Mitgliedschaft im Fitnessstudio oder im Sportverein wird mit 30 Euro belohnt. Zusätzlich erhalten die Versicherten für Sport- und Leistungsabzeichen bis zu 2 x 20 Euro Bonus.

Die Programme können einzeln oder gemeinsam genutzt werden.

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Die energie-BKK bietet ihren Versicherten hausarztzentrierte Versorgung an. Der Hausarzt übernimmt dabei eine Lotsenfunktion, ist der erste Ansprechpartner für die Gesundheit und hat einen Gesamtüberblick über das Krankheitsgeschehen. Bei ihm laufen alle Informationen zusammen: dadurch weiß er Bescheid, welche Untersuchungen durchgeführt wurden und welche Arzneimittel genommen werden. Doppeluntersuchungen werden entbehrlich.



DMP Programme

Die energie-BKK bietet gemeinsam mit dem BKK-MediService die BKK MedPlus-Programme an. BKK MedPlus umfasst sechs strukturierte Behandlungsprogramme (Asthma, Brustkrebs, COPD, Diabetes Typ 1, Diabetes Typ 2 & Koronare Herzkrankheit) die helfen, die Gesundheit zu erhalten oder zu verbessern. Auch Kinder mit Asthma oder Diabetes Typ 1 können an BKK MedPlus teilnehmen.



www.krankenkasseninfo.de

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

```
ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)
```

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH Waisenhausring 6 06108 Halle Tel: 0345 = 6 82 66 00 Fax: 0345 = 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/