

www.krankenkasseninfo.de

Debeka BKK

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
2,3
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Debeka BKK
, 56048 Koblenz

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der Debeka BKK für Senioren beträgt 17,85% (14,6% + 3,25%). ★☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Die Debeka BKK betreut ihre Versicherten durch eine zentrale Geschäftsstelle in Koblenz. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Debeka BKK ist Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 17 Uhr unter 0261 94143-0 erreichbar. Die Beratung erfolgt durch geschultes Fachpersonal. ★☆☆
Ärzteline	Bei Fragen rund um Ihre Gesundheit stehen die Spezialisten kostenfrei montags bis freitags in der Zeit von 8 bis 20 Uhr unter der Hotline 0800 - 3000 440 zur Verfügung. Diese unterstützen bei Fragen zum Reiseimpfschutz, Schwangerschaft, Stillen oder Kindergesundheit, Diagnosen und Medikamenten, geeigneten Ärzten und Kliniken oder auch bei der Vereinbarung eines Facharzttermins. ★★★★
spezielle Hotline	☆☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die Debeka BKK hat über 370 fachkundige Mitarbeiter. Diese beraten Sie persönlich und individuell, auch vor Ort im Kundenzentrum. Bei speziellen Themen haben die Versicherten die Möglichkeit, sich an persönliche Ansprechpartner zu wenden. ★★★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Im Rahmen der telefonischen Gesundheitsberatung, bietet die Debeka BKK einen Facharzttermin-Service kostenfrei für die Versicherten an. ★★★★

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Wenn Sie einen Behandlungsfehler vermuten, unterstützt Sie die Debeka BKK dabei, die Ansprüche geltend zu machen.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Die Debeka BKK ist offen für Feedback, um sich stetig zu verbessern. Beschwerden werden kundenorientiert gelöst. Die Ergebnisse fließen in ein nachhaltiges Qualitätsmanagement ein. Schildern Sie ihr Anliegen gerne per Mail: feedback@debeka-bkk.de</p>	
weitere Serviceleistungen	<p>Die Debeka BKK beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit. Auf der Homepage finden Sie viele Gesundheitsfinder: Arztsuche, Diagnosesuche, Hebammensuche, Kliniksuche, Kurssuche und Pflegesuche.</p> <p>Teleclinic - Videosprechstunde per App: Mit dieser Extraleistung bieten wir unseren Versicherten die Möglichkeit zeit- und ortsunabhängig per Video mit Ärzten zu kommunizieren. Das Arztgespräch erfolgt innerhalb von Minuten oder zum Wunschtermin. Die Ärzte können eine elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung, sowie ein elektronischen Rezept ausstellen, falls medizinisch notwendig.</p> <p>Der Lichtbildservice erleichtert das Einreichen der Lichtbilder für die elektronische Gesundheitskarte (eGK). Die Versicherten können ihr Lichtbild bequem über die digitale Fotokabine hochladen, sobald sie sich für den Beitritt zur Debeka BKK entschieden haben. Der Upload des Lichtbildes ist in wenigen Schritten vollzogen.</p> <p>Auf der Homepage steht unser Chatbot "Debby" für die Anliegen unserer Versicherten 24/7 zur Verfügung. Innerhalb der Geschäftszeiten kann eine Beratung außerdem im Livechat erfolgen.</p>	
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	<p>Sofern der Arzt die Behandlungspflege verordnet, können wir uns dann auch an einer hauswirtschaftlichen Versorgung und der Grundpflege beteiligen.</p> <p>Grundpflege und/oder hauswirtschaftliche Versorgung kann im Einzelfall auch ohne gleichzeitig durchgeführte Behandlungspflege erbracht werden, soweit kein Anspruch auf Pflegeleistungen nach dem SGB XI besteht.</p>	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		
Naturheilverfahren		
Osteopathie	<p>Die Debeka BKK erstattet bis zu 240 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.</p>	

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Debeka BKK erstattet bis zu 40 EUR je Versichertem (ab Vollendung des 18. Lebensjahres) und Kalenderjahr.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die Debeka BKK beschäftigt zahnmedizinisches Fachpersonal. Damit genießen die Versicherten fundierte Beratungen zu allen Fragen rund um die Zahngesundheit.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die Debeka BKK bezuschusst eine genehmigte Vorsorgekur mit 16 EUR pro Tag für Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe.	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Sofern die Schutzimpfungen vom Auswärtigen Amt empfohlen wird, beteiligt sich die Debeka BKK an den Kosten. Je Impfserum werden 80% der Kosten erstattet. Zusätzlich erstattet die Debeka BKK 80% der ärztlichen Kosten.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Je Impfserum erstattet die Debeka BKK 80 % der Kosten, zusätzlich werden 80% der ärztlichen Kosten übernommen.	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die Debeka BKK erstattet Präventionskurse auch, wenn sie nicht am Wohnort sondern im Rahmen von Gesundheitsreisen besucht werden. Erstattet werden bis zu 150 Euro je Kalenderjahr Zuschuss für maximal zwei zertifizierte Kurse (z. B. Rückenschule, Yoga).	☆☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Max. 150 EUR im Kalenderjahr (80% je Kurs, maximal 2 Kurse je Kalenderjahr) werden erstattet.	☆☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der Debeka BKK können Versicherte 60 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. ★☆☆</p> <p>Bonusberechnung:</p> <ul style="list-style-type: none"> * 10 EUR Zahnvorsorge * 10 EUR 1. Impfung * 10 EUR 2. Impfung * 10 EUR 3. Impfung * 5 EUR Sportverein oder Fitnessstudio * 5 EUR Sportabzeichen * 5 EUR 1. Gesundheitskurs * 5 EUR 2. Gesundheitskurs
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Beim Bonusprogramm der Debeka BKK erhält man bereits ab der ersten durchgeführten gesundheitsfördernden Maßnahme eine Bonuszahlung. Die Bonuszahlung ist nicht gedeckelt. Pro durchgeführter und nachgewiesener Maßnahme der Früherkennung & Vorsorge erhalten Sie 10 EUR; für Maßnahmen der verhaltensbezogenen Prävention erhalten Sie je 5 EUR. ★★★</p>
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Die Debeka BKK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung an. Die Teilnahme ist freiwillig. ★★★</p>
DMP Programme	<p>Die Debeka BKK bietet bundesweit Behandlungsprogramme für chronisch Kranke mit Diabetes Typ1, Diabetes Typ2, Koronare Herzkrankheit, Herzinsuffizienz, Asthma, COPD und Brustkrebs an. ★☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>