Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BKK24

Sülbecker Brand 1, 31683 Obernkirchen

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK24 für Senionen beträgt ab 01.04.2025 18,99% (14,60% + 4,39%).	☆☆☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	Die BKK24 hat 37 Geschäftsstellen.	★★☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Hotline 05724 / 971 - 0 ist 24/7 erreichbar	★★★
Ärztehotline	Ein professionelles Experten-Team beantwortet alle Fragen rund um die Themen Medizin und Gesundheit.	★★★
spezielle Hotline		☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Persönliche Beratung erfolgt in den Service-Centern.	★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die BKK24 stellt eine optimale Lösung für die Durchführung einer Arztbehandlung zur Verfügung. Die Auswahl erfolgt auf der Grundlage von Kriterien wie Fachrichtung, Entfernung und die Möglichkeit der Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel.	☆☆☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Wenn nach einer medizinischen Behandlung ein Behandlungsfehler, ein sogenannter ,,Kunstfehler", vermutet wird, dann sollte die/ der Versicherte sich schnell an die BKK24 wenden. Das Behandlungsfehler-Expertenteam der BKK24 prüft den Fall. Dies gilt sowohl für mögliche Behandlungs- oder Pflegefehler, als auch für Schäden, die durch Medizinprodukte (bspw. Implantate) oder Arzneimittel entstanden sein könnten.	★★★
Beschwerdestelle		☆☆☆
weitere Serviceleistungen	Erinnerungsservice, Kursdatenbank, Wechselservice, Gesundheitskalender, Rückruf-Service, Gesundheits-Newsletter, Klinik-, Pflege- und Arztfinder	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Ansprüche nach dem SGB XI mit min-destens Pflegegrad 2 nicht bestehen für längstens eine Stunde je Pflegeeinsatz und höchstens 25 Pflegeeinsätze je Kalendermonat erbracht sowie eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versor-gen kann. Die Dauer ist auf acht Wochen je Krankheitsfall begrenzt. Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Absatz 5 i. V. m. § 61 Satz 3 SGB V.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Die Haushaltshilfe ist auf längstens 12 Monate für maximal 8 Stunden pro Tag in der 1. bis 4. Woche, 6 Stunden pro Tag in der 5. bis 8. Woche und 4 Stunden pro Tag ab der 9. Woche begrenzt, wenn im Haushalt kein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das zwölfte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK24 erstattet bis zu 360 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen bei qualifizierten Anbietern. Die Leistung ist auf max. 6 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BKK24 erstattet bis zu 100 Euro max. pro Person und Jahr der Kosten für die Versorgung mit nicht-verschreibungspflichtigen aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der besonderen Therapierichtungen Homöopathie und Anthroposophie.	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Versicherte der BKK24 haben zweimal jährlich Anspruch auf eine kostenlose professionelle Zahnreinigung bei Vertragszahnärzten. Für die professionelle Zahnreinigung beim Wunschzahnarzt zahlt die BKK24 zweimal im Jahr einen Zuschuss von 45 Euro.	★★★

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Die BKK24 arbeitet mit ausgewählten Zahnärzten und der IMEX Dental + Technik GmbH zusammen. Hier entstehen keine zusätzlichen Kosten für Zahnersatz der Regelversorgung mit Festzuschuss in Höhe von 75 %.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die BKK24 beteiligt sich an den tatsächlich entstandenen Kosten für festsitzenden Unterkiefer-Frontzahnretainer (max. 125,- EUR), wenn eine kieferorthopädische Behandlung bei der BKK24 in Anspruch genommen wurde. Der Retainer muss vor Abschluss der Behandlung im Unterkiefer eingegliedert werden. Zahnvorsorge in der Schwangerschaft: Diese Extraleistung für BKK24-Versicherte umfasst die ausführliche individuelle Beratung und Aufklärung über Risikofaktoren wie Karies durch Erbrechen (Säure) hormoneller Umstellung mit erhöhter Blutungsneigung des Zahnfleisches, Plaquetests und professionelle Zahnreinigung. Außerdem wird ein individueller Kontroll- und Behandlungszyklus während der Schwangerschaft, nach medizinischer Notwendigkeit, festgelegt.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die BKK24 als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK24 übernimmt die Kosten für alle von der Ständigen Impfkommission (STIKO) am Robert Koch Institut empfohlenen Auslandsschutzimpfungen (Malariaprophylaxe).	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Bei entsprechender medizinischer Begründung (ärztlicher Nachweis) werden die Kosten bezuschusst (Impfung zu 100%).	★☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die BKK24 bezahlt für die BKK Aktivwoche einen Kassenzuschuss von 200 Euro je Programm und für den Aktiv-Urlaub "Fit for well" einen Kassenzuschuss von 200 Euro.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Stop Smoking Now: In dem auf acht Wochen angelegten Präsenz-Seminar starten Sie bestens betreut in ein rauchfreies Leben.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern werden, sofern kein eigenes Angebot der BKK24 besteht, bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung die entstandenen Kosten bis max. 125 Euro je Maßnahme in voller Höhe übernommen. Die Förderung durch die BKK24 ist auf maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr begrenzt.	★★☆
Gesundheitskonto		☆☆☆

Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BKK24 können Versicherte 160 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3.Impfung - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro 1. Präventionskurs - 10 Euro 2. Präventionaskus - 100 Euro regelmäßiger Sport, BMI im Normalbereich und Nichtraucher	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Versicherte erhalten den "Länger besser leben."-Bonus in Höhe von 100 Euro, wenn Sie sportlicher Nichtraucher mit Gesundheitswerten im Normbereich sind. Zusätzlich können Versicherte der BKK24 weitere 10 Euro für jede gesetzliche Vorsorgemaßnahme erhalten. Weitere 10 Euro können Versicherte erhalten, die regelmäßig (mind. 2) Präventionskurse besuchen.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Ein Vorteil des Wahltarifs zur Hausarztzentrierten Versorgung ist die verkürzte Wartezeit bei vorab vereinbarten Terminen in den Arztpraxen. Bei Vertragsärzten gibt es einmal wöchentlich eine Sprechstunde für Berufstätige (Früh-, Abend-, oder Samstagssprechstunde).	★★★
DMP Programme	Disease-Management-Programme (DMP) sind strukturierte Behandlungsprogramme, die Betroffenen im Umgang mit ihrer chronischen Erkrankung unterstützen sollen. Unter der Regie des behandelnden Arztes und durch die zusätzlichen Angebote der BKK24 wird die Behandlung optimiert und die eigene Lebensqualität verbessert.	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/