Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BKK ProVita

Münchner Weg 5, 85232 Bergkirchen

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK ProVita für Senioren beträgt 17,49% (14,6% + 2,89%).	★★☆
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	10 Geschäftsstellen und ein Außendienstbüro sind vorhanden.	☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.-Do. 8:00 - 17:00 Uhr und Fr. 8:00 -13:00 Uhr ist die kostenfreie Servicenummer 0800-6648808 zu erreichen.	★☆☆
Ärztehotline		☆☆☆
spezielle Hotline	Arzneimittelberatung: 08131/6133-1810 Pflegeberatung: 0611/1868686-40 Arbeitgeberberatung: 08131/6133-0310	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	In den 10 Service-Centern berät die BKK ProVita die Versicherten persönlich zu Ihren Anliegen. Bei der BKK ProVita spricht man mit ,,echten" Sozialversicherungsfachangestellten - denn sie arbeitet mit keinen externen Call-Centern, sondern sie nimmt Ihre Anrufe in der eigenen Beratungszone an. Ebenfalls werden Hausbesuche angeboten, auch außerhalb der Geschäftszeiten.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)		☆☆☆

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.: 0981 188910-7)	★★★
Beschwerdestelle	Ein strukturiertes Beschwerdemanagement ist bei der BKK ProVita vorhanden.	★★★
weitere Serviceleistungen	BKK GesundheitsFinder (Krankenhaus nach seinen Wünschen, ambulanten Pflegedienst oder einen niedergelassenen Arzt oder Zahnarzt finden), Arzneimittelberatung, Online-Ernährungsberatung, Online-Fitnessberatung	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für eine Stunde je Pflegeeinsatz und längstens für 25 Pflegeeinsätze je Kalendermonat erbracht. Die Dauer ist auf 6 Wochen je Krankheitsfall, maximal für die Dauer der Behandlungspflege begrenzt. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und keine andere im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK ProVita erstattet Osteopathie-Behandlungen pro Versicherten einen Betrag in Höhe von 100%, max. 150 Euro pro Jahr im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus. Versicherte bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erhalten max. 250 Euro pro Jahr.	★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BKK ProVita übernimmt die Kosten für Arzneimittel der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie. Die Kosten werden im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus mit bis zu 160 Euro im Jahr erstattet. Versicherte bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erhalten max. 250 Euro pro Jahr.	★☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung		☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit		☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK ProVita als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Neben den Standardimpfungen bezuschusst die BKK ProVita als Mehrleistung Schutzimpfungen, die aufgrund privater Urlaubsreisen notwendig werden. Die Kosten für Reiseschutzimpfungen werden im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus in Höhe von max. 250 Euro pro Kalenderjahr erstattet.	★★☆
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Für selbst bezahlte, ärztlich empfohlene, Schutzimpfungen werden die tatsächlichen Kosten je Impfstoff mit dem dazugehörigen Honorar nach Vorlage der Rechnungen übernommen. Die Kosten werden im Rahmen des Gesundheitskontos BKK GesundPlus in Höhe von max. 250 EUR pro Kalenderjahr erstattet.	★★☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Einmal pro Kalenderjahr übernimmt die BKK ProVita die Kosten von bis zu 200 Euro für Erwachsene und Kinder über 14 Jahre sowie 150 Euro für Kinder zwischen 6 und 14 Jahre für die aktive Teilnahme an einer Präventionsreise.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein Finanzierungszuschuss in Höhe von 80 % der entstandenen Kosten, maximal 250 Euro pro Kalenderjahr. Die BKK ProVita fördert maximal zwei Maßnahmen pro Versichertem je Kalenderjahr.	★★★
Gesundheitskonto	Die BKK ProVita erstattet im Rahmen von BKK GesundPlus bis zu 250 Euro pro Kalenderjahr für ausgewählte Leistungen. Versicherte bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres erhalten bis zu 500 Euro pro Kalenderjahr für ausgewählte Leistungen.	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BKK ProVita können Versicherte 220 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. BKK BonusVorsorge: o 5 EUR Zahnvorsorge o 5 EUR 1. Impfung o 5 EUR 2. Impfung o 5 EUR 3. Impfung BKK BonusPlus: (3 Maßnahmen 90EUR, 4 Maßnahmen 130EUR, 5 Maßnahmen 200EUR) o zertifizierten Präventionsreise oder Präventionskurs o Fitnessstudio oder Sportverein o sportliches Leistungsabzeichen o Nichtraucher-Status o Blutdruck-Wert im altersgerechten Normbereich o Ernährungskurs, Ernährungsberatung oder Ernährungsseminar	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	BKK BonusVorsorge: Hier erhalten Sie direkt einen Geldbonus von 5 Euro für jede erbrachte Vorsorge-Maßnahme. BKK BonusPlus: Am Ende des Jahres werden Sie je nach der Anzahl der erfüllten Maßnahmen mit einem Geldbonus von maximal 200 EUR belohnt	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Das Hausarztprogramm (Hausarztzentrierte Versorgung / HzV) der BKK ProVita ist eine besondere Form der medizinischen Betreuung, bei der Sie Ihr Hausarzt als ,,Lotse" durch das Gesundheitssystem begleitet. Ihr Hausarzt soll Sie umfänglich betreuen und nur im Bedarfsfall zur fachärztlichen oder stationären Weiterbehandlung überweisen.	★★★
DMP Programme	Mit BKK MedPlus, sieht die BKK ProVita die optimale Versorgung chronisch Kranker als eine ihrer Hauptaufgaben an.	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/