

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BKK Pfalz

Lichtenbergerstr. 16, 67059 Ludwigshafen

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK Pfalz für Senioren beträgt 18,50% (14,6% + 3,90%). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	3 Geschäftsstellen ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo-Fr 08.00 bis 18.00 und Sa 9.00 bis 12.00 kann man die BKK Pfalz unter 0800 / 133 33 00 erreichen. ☆☆☆
Ärztehotline	Qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist bei der BKK Pfalz an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr erreichbar. ☆☆☆
spezielle Hotline	<p>Doc Around The Clock ☆☆☆</p> <p>Die BKK Pfalz berät Sie kompetent zu medizinischen Themen! Unser qualifiziertes medizinisches Fachpersonal ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr für Sie erreichbar.</p> <p>0800 / 589 11 57 -- Die Arzneimittel- und Medizinberatung Ihrer BKK Pfalz</p> <p>0800 / 664 95 77 -- Die medizinische Familienberatung Ihrer BKK Pfalz</p>
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die BKK Pfalz ist persönlich für Sie da: in den Geschäftsstellen, über das kostenlose Service-Telefon, im Live-Chat oder über Skype. ☆☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Viele Fachärzte haben lange Wartezeiten, Psychotherapeuten sind teilweise auf Monate ausgebucht und Alternativen schwer zu finden. Die BKK Pfalz hilft Ihnen gern bei der Suche nach geeigneten Ärzten, die noch freie Kapazitäten haben und sie bemüht sich, eine Arztpraxis in Ihrer Nähe zu finden.	★★★☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährleistet.	★★★★
Beschwerdestelle	Lob oder Kritik an der BKK Pfalz kann man unter der kostenlosen Beschwerdeline 0800 554 554 0 äußern.	★★★☆☆
weitere Serviceleistungen	kostenloser Erinnerungsservice für Termine zu Vorsorgeuntersuchungen, Pflegeberatung zu Hause, Ärztliche Zweitmeinung vor Operationen, kostenlose E-Coaches und Online-Programme u.a. zu den Themen Laufen, Ernährung, Fitness, Herz, Achtsamkeit, Kindergesundheit, Depressionen, Ängste, Pflegeberatung, Pflege, Gesundheitsfinder. Außerdem die Nia-App als digitale Hilfe bei Neurodermitis.	★★★★☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für maximal eine Stunde je Pflegeeinsatz und längstens 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, längstens auf 26 Wochen je Krankheitsfall begrenzt. Voraussetzung ist, dass der Medizinische Dienst der 25 Krankenversicherung (MDK) die Notwendigkeit sozialmedizinisch für erforderlich hält.	★★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Über die gesetzliche Leistung hinaus übernimmt Ihre BKK Pfalz Haushaltshilfe für längstens 6 Wochen bzw. 30 Arbeitstage auch dann, wenn kein Kind im Haushalt lebt. Die Kosten werden übernommen, wenn man wegen einer Krankheit den Haushalt aus medizinischen Gründen nicht führen kann. Dies gilt auch, wenn Sie häusliche Krankenpflege erhalten und eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht führen kann.	★★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK Pfalz beteiligt sich an den Kosten für osteopathische Behandlungen, die vom Gemeinsamen Bundesausschuss (GBA) nicht ausgeschlossen sind und ärztlich verordnet werden. Die Kostenerstattung beträgt 40 Euro je Behandlung und ist auf drei Behandlungen pro Jahr beschränkt. Der Höchstzuschuss je Kalenderjahr beträgt also 120 Euro.	★★★☆☆

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die BKK Pfalz bezuschusst eine professionelle Zahnreinigung pro Jahr mit 50 Euro beim Zahnarzt Ihrer Wahl.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Durch die Kooperation der BKK Pfalz mit ausgewählten Zahnarztpraxen und der IMEX Dental und Technik GmbH gibt es die Möglichkeit, dass der Eigenanteil für zahnärztliche Behandlungen komplett entfällt.	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Arzt-Preisvergleich: Hier können Sie kostenlos Ihre privaten Zuzahlungen in verschiedenen medizinischen Bereichen um bis zu 40 Prozent reduzieren. Aktuell wird der Preisvergleich für Zahn-, Augen- und Schönheitsbehandlungen angeboten.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei ambulanten Vorsorgeleistungen beträgt der tägliche Zuschuss für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe 13 EUR.	☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bis zu 150 Euro werden für Reiseimpfungen bei Privatreisen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut und Typhus bezahlt, wenn es vom auswärtigen Amt für das Reiseland empfohlen wurde.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung mit Vierfach-Impfstoff wird für alle Versicherten bezahlt.	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Eigene Präventionsreisen werden mit bis zu 150 Euro jährlich bezuschusst- auch für familienversicherte Angehörige.	☆☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort	Für BKK Pfalz Versicherte ist die Teilnahme an Wanderfit-Gesundheitswanderkursen, die von Gesundheitswanderführern durchgeführt werden, kostenlos. Die BKK Pfalz erstattet Ihnen den Kurs zu 100 Prozent.	☆☆☆

Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern erhält der Versicherte von der BKK Pfalz einen Zuschuss in Höhe von 90% der entstandenen Kosten, maximal aber 150 Euro je Maßnahme. Der Zuschuss wird zu maximal 2 Kursen im Kalenderjahr gezahlt.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Zuschuss Fitnessstudio		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm (Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der BKK Pfalz können Versicherte 140 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 Euro 1. Schutzimpfungen - 20 Euro 2. Schutzimpfungen - 20 Euro 3. Schutzimpfungen - 20 Euro Präventionskurs - 20 Euro Zahnvorsorge - 20 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 20 Euro Wanderabzeichen 	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Mit dem Gesundheitsbonus GesundBleiben für Versicherte ab 18 Jahren können Sie sich Versicherte jährlich pro Vorsorgemaßnahme 20 Euro sichern -- Auszahlung schon ab der ersten Maßnahme möglich. Auch mitversicherte Familienangehörige können ihren eigenen Bonus kassieren.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die BKK Pfalz bietet in den Bundesländern und Regionen Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Rheinland-Pfalz, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Schleswig-Holstein und Thüringen eine hausarztzentrierte Versorgung bei besonders qualifizierten Ärzten an.	★★★
DMP Programme	Bei dem strukturierten Behandlungsprogramm BKK MedPlus setzt die BKK Pfalz auf Qualität. Durch diese Maßnahmen stellt die BKK eine umfassende und qualifizierte Versorgung für chronisch kranke Patienten sicher.	☆☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 30 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken-kasseninfo.de

© 2025 kranken Kassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken-kasseninfo.de/impressum/>