

www.krankenkasseninfo.de

BKK melitta hmr

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,8
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

bkk melitta hmr

Marienstr. 122, 32425 Minden

 Informationen
anfordern

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der bkk melitta hmr für Senioren beträgt 18,10% (14,6% + 3,50%). ☆☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Die bkk melitta hmr hat sechs Geschäftsstellen in NRW und Niedersachsen. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Hotline ist 7 Tage pro Woche 24 Std. täglich unter 0571 93409-0 erreichbar. ☆☆☆
Ärzteline	<p>Gesundheitstelefon: 0800 9759-100*</p> <p>Das Gesundheitstelefon der bkk melitta hmr erreichen Sie rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr unter der kostenfreien Telefonnummer. Wir sind nicht nur jederzeit persönlich für Sie da, sondern bei allen medizinischen Fragen, die sich im Alltag ergeben, ein verlässlicher Ratgeber.</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p> <p>Auch aus dem Ausland unter der Tel.: +49 571 93409-1111.</p> ☆☆☆
spezielle Hotline	<p>BKK-Arzneimittelberatung: 0800 9759-200* und Facharzt-Terminservice 0800 9759-400*</p> <p>*Kostenfrei aus dem dt. Fest- und Mobilfunknetz</p> ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die persönliche Beratung gibt es in allen ServiceCentern, auf Wunsch auch gern zu Hause. Auch in der Arbeitsstätte, mit vorheriger Genehmigung des Arbeitgebers, berät die BKK gern persönlich. ☆☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Hilfe bei der Vermittlung von Arztterminen wird angeboten.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. Es gibt dafür ein extra Team "Forderungsmanagement".	★★★
Beschwerdestelle	Beschwerden kann man über beschwerde@bkk-melitta.de zur BKK melitta hmr senden.	★★★
weitere Serviceleistungen	Lebensretter-App, Zweitmeinungs-Service, unabhängige Zweitmeinung vor einer Operation, Onlinegeschäftsstelle, Arztbefunde einfach erklärt	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die bkk melitta hmr erstattet bis zu 100 % des Rechnungsbetrages, maximal 60 Euro je Sitzung für höchstens fünf Sitzungen durch einen qualifizierten Osteopathen pro Kalenderjahr und Versicherten. Der Anspruch setzt voraus, dass die Leistung durch einen qualifizierten Leistungserbringer (Arzt, Physiotherapeuten oder Heilpraktiker) mit einer mehrjährigen, erfolgreich absolvierten osteopathischen Ausbildung erbracht wird.	★★☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die bkk melitta hmr erstattet den Versicherten die Kosten für alternative Arzneimittel (nicht verschreibungspflichtigen, aber apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie) zu 100 % - bis zu einem Höchstbetrag von 100 Euro je Kalenderjahr und Versicherten.	★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Der Zuschuss für die PZR beträgt 100 % bis zu 70 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Inlays, zwei, drei- oder mehrflächig, BKK-Zuschuss: 180 Euro je Zahn, maximal 540 Euro pro Jahr, bei 5-jähriger Garantie	★★★

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Anästhesie (Vollnarkose): Voraussetzung: Es handelt sich bei dem Eingriff um die chirurgische Entfernung von Weisheitszähnen. BKK-Zuschuss: 80 % des Rechnungsbetrages nach GOÄ, maximal 100 Euro einmal pro Jahr. ☆☆☆</p> <p>Zahn-Budget: Folgende Leistungen zählen hierzu: Laborgefertigte Füllung (Inlay), zwei-, drei- und mehrflächig, bei vorhandenen Metallrestorationen in unmittelbarer Nachbarschaft zur geplanten Füllung bis zu 100 Euro, Mikrobiologischer Test Zur Erkennung Parodontitis verursachender Keime bis zu 100 Euro pro Versicherten (alle 3 Kalenderjahre), Fissuren-Versiegelung, Der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss für Kinder und Jugendliche vom 6. Lebensjahr bis zum vollendeten 18. Lebensjahr in Höhe der für diese Leistung abrechnungsfähigen Ziffern des einheitlichen Bewertungsmaßstabes für zahnärztliche Leistungen (BEMA-Ziffer), jedoch max. bis zu einem Betrag von 100 Euro pro Versicherten insgesamt pro Kalenderjahr. Zweite Zahnsteinentfernung: Entfernung harter Zahnbeläge einmal pro Kalenderjahr bis max. 20,00 EUR BKK-Zuschuss: Die BKK erstattet insgesamt bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr und Versicherten.</p>
Vorsorge	
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgekuren nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK Melitta Plus als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13,00 EUR. ☆☆☆</p>
Impfungen	<p>Reiseimpfungen (Privatreisen)</p> <p>Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten für selbst bezahlte, ärztlich empfohlene Schutzimpfungen, maximal 250 Euro inkl. des ärztlichen Honorars pro Kalenderjahr und Versicherten. ☆☆☆</p> <p>Für folgende Impfungen werden übernommen: Hepatitis A und B, FSME, Meningokokken, Gelbfieber, Typhus, Rotaviren, Tollwut, Cholera, Japanische Enzephalitis und Kosten für Tabletten zur Vorbeugung (prophylaxe) von Malaria.</p>
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die bkk melitta hmr erstattet die Kosten bis zu 250 EUR (inkl. des ärztlichen Honorars) pro Kalenderjahr und Versicherten für die Auslandsschutzimpfungen. Dazu zählen auch Influenza für Versicherte ohne Altersgrenze, soweit kein gesetzlicher Anspruch besteht ☆☆☆</p>
Prävention	

Gesundheitsreisen	<p>BKK Aktivwoche: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt das Gesundheitsprogramm in Höhe von 200 Euro pro Erwachsenen bzw. 160 Euro pro Kind (ab Vollendung des 6. Lebensjahres).</p> <p>Well-Aktiv: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm bis zu 200 Euro.</p> <p>fit for well-Tage: Anrechnung als einen Vorsorgekurs. Die bkk melitta hmr übernimmt ab Vollendung des 14. Lebensjahres für das Gesundheitsprogramm 200 Euro.</p>	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein einmaliger Finanzierungszuschuss von 100% der entstandenen Kosten, max. aber 120 Euro je Maßnahme gewährt.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der bkk melitta hmr können Versicherte 70 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro PZR - 10 Euro Präventionskurs - 10 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio - 10 Euro Mitgliedschaft im Sportverein - 10 Euro Hochschul- oder Betriebssport - 10 Euro Sportveranstaltung 	★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Die bkk melitta hmr belohnt Sie für gesundheitsbewusstes Verhalten mit einer jährlichen Geldprämie.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die Teilnehmer am Wahltarif für hausarztzentrierte Versorgung der bkk melitta hmr sind ein Jahr an die Verpflichtungen gebunden.	★★★
DMP Programme	Als serviceorientierte Krankenkasse bietet die bkk melitta hmr ihren Versicherten spezielle Betreuungsprogramm der DMP in Form des BKK MedPlus an.	★★★

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>