



# Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

## BKK Linde

Konrad-Adenauer-Ring 33, 65187 Wiesbaden

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

### Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

### Zusatzbeitrag

#### Krankenkassenbeitrag für Senioren

Der Beitragssatz der BKK Linde für Senioren beträgt 17,1% (14,6%+2,5%)



### Service

#### Geschäftsstellen vor Ort

9 Geschäftsstellen, bundesweit



#### Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die BKK Linde ist von Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter 0800 1105631 erreichbar.



#### Ärzteline

Ratsuchenden wird eine kostenlose Patientenberatung zur Verfügung gestellt.



#### spezielle Hotline

Extrahotline für Arbeitgeber. Zu erreichen unter 07731 5919-299



#### Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung

In allen Geschäftsstellen stehen ausgebildete Kundenberater zur Verfügung.

Telefonisch kann in folgenden Sprachen beraten werden:

- Arabisch
- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Polnisch
- Russisch
- Spanisch
- Türkisch

Darüber hinaus wird eine medizinische Hotline angeboten, die durchschnittlich 8 Stunden an 5 Tagen in der Woche erreichbar ist.



<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Wenn Sie Unterstützung bei der Koordination von Arztterminen wünschen, hilft die BKK Linde gerne bei der Vereinbarung von Facharztterminen. Der Service kann telefonisch unter 0800 71 17 116, per App oder im Web gebucht werden.	★★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Die BKK Linde unterstützt die Aufklärung von Behandlungs- und Pflegefehlern durch Anforderung medizinischer Unterlagen und Einholung von Sachverständigengutachten.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Versicherte, die eine Beschwerde oder ein Verbesserungsvorschlag platzieren möchten, können dies bei der Beschwerdestelle unter 0611 7366-755 oder per Mail kundenimpuls@bkk-linde.de tun.	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Suchportal generell nach Ärzten und Fachärzten, Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Homöopathen und Zahnärzten sowie speziell nach Zahnärzten, die in das dent-net Netzwerk eingebunden sind.</li> <li>Über die Präventionsdatenbank können sich die Versicherten Kurse vor Ort anzeigen lassen.</li> <li>Übernahme der Zweitmeinungsverfahren BetterDoc und krebszweitmeinung.de.</li> <li>Premium-Service bei dem Online-Arzt TeleClinic mit 24/7 Sprechstunde an 364 Tagen im Jahr</li> <li>Click &amp; Meet Service: Vereinbarung eines Beratungsgespräches in der Geschäftsstelle, per Telefon oder per E-Mail mit Nennung des Wunschtermins</li> <li>Impfkompass mit dem sprachgesteuerten Lautsprecher "Alexa"</li> <li>Ernährungsberatung und Patientenschulung: 80 %ige Übernahme für Erstberatung und Folgeberatung einmal im Jahr, Onlineangebote für Ernährungsberatung bei RICHTIG ESSEN INSTITUT, Ernährungs-Therapie.net, Oviva digitale Ernährungstherapie, Dr. Ambrosius</li> </ol>	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 12 Wochen je Krankheitsfall und höchstens 400 EUR im Monat begrenzt.	★★★★
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	Bei einer schweren Krankheit insbesondere nach einer Krankenhausbehandlung, einer ambulanten Operation oder einer Chemo- bzw. Strahlentherapie übernimmt die BKK Linde die Haushaltshilfe für einen Zeitraum von 6 Wochen.	★★★★
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>		☆☆☆☆

<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>		☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die BKK Linde bietet ihren Versicherten einmal im Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden DentNet-Praxen in Deutschland an.</li> <li>2. Alternativ erhalten die Versicherten einmal im Jahr einen Zuschuss in Höhe von 40,00 Euro zur PZR bei einem Zahnarzt der Wahl.</li> <li>3. Eine durchgeführte PZR wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit 20 Euro zusätzlich bonifiziert.</li> </ol>	☆☆☆
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>Im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages haben alle Versicherten der BKK Linde ab 18 Jahren neben der kostenfreien PZR (1x jährlich) auch die Möglichkeit, folgende Leistungen in Anspruch zu nehmen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zahnersatz zum Nulltarif: Eigenanteil bei Regelversorgungen entfällt, wenn alle Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren durchgeführt und nachgewiesen wurden.</li> <li>2. Implantatgestützter Zahnersatz: geringerer Eigenanteil</li> <li>3. Zahnersatz aus Vollzirkon (metallfreier Zahnersatz): 5% Vergünstigung für diesen höherwertigen Zahnersatz</li> <li>4. Schwangerschaftsprophylaxe</li> <li>5. Transparente Zahnschienen für die Korrektur von Zahnfehlstellungen</li> </ol>	☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Kooperationspartner Medikompass: Über Medikompass können die Kosten und Preise von Zahnärzten online verglichen werden. Der Service von MediKompass ist für BKK Linde Versicherte kostenfrei.</p> <p>Bei der BKK Linde erhalten Versicherte zudem jederzeit den Komfort-Service von Medikompass. Interessenten senden den Heil- und Kostenplan per Fax, Post oder E-Mail an Medikompass und das Service-Team übernimmt die Eingabe der Behandlung.</p>	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgemaßnahmen in anerkannten Kurorten übernimmt die BKK Linde als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 13,- Euro.</p>	☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die BKK Linde übernimmt die kompletten Kosten (Impfstoff und Arztleistung) bei Schutzimpfungen gegen Hepatitis A und B, Cholera, Dengue-Fieber, Gelbfieber, Meningokokken-C, Meningokokken-B, Meningokokken ACWY, Hepatitis A und B, Polio, Typhus, Tollwut und Japanische Enzephalitis, FSME, Malaria-Prophylaxe.</li> <li>2. Jede Impfung wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit folgenden Werten zusätzlich bonifiziert: 1. Impfung: 10 Euro, 2. Impfung: 5 Euro, jede weitere Impfung: 2,50 Euro</li> </ol>	☆☆☆

<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Die BKK Linde übernimmt die Kosten für eine Gripeschutzimpfung, sofern nicht andere Kostenträger, wie z.B. die Arbeitgeber, zuständig sind.	★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Die BKK Linde übernimmt die Kosten für die Gesundheitsreisen Aktivwoche und Well-Aktiv sowie des Anbieters AKON in einer Höhe von 220 Euro im Jahr pro Versicherten.  Die Teilnahme an einer Gesundheitsreise wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit zusätzlichen 10 Euro bonifiziert.	★★★
<b>eigene Präventionskurse vor Ort</b>		☆☆☆
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Zu den entstandenen Kosten übernimmt die BKK Linde für bis zu 2 Präventionsmaßnahmen einen Zuschuss in Höhe von 100 %, max. 100 Euro pro Kurs und Jahr.  Die Teilnahme an Präventionskursen (online und/oder präsent) wird im Bonusprogramm FitBonus+ mit zusätzlichen 10 Euro bonifiziert.	★★★
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte</b>	Beim Bonusprogramm der BKK Linde können Versicherte 110 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.  <ul style="list-style-type: none"> <li>- 20 Euro Sportaktivität</li> <li>- 20 Euro Präventionskurs</li> <li>- 10 Euro BMI im Normalbereich</li> <li>- 10 Euro Nichtraucher</li> <li>- 10 Euro Betriebliche Gesundheitsförderung</li> <li>- 20 Euro Zahnvorsorge</li> <li>- 10 Euro 1. Impfung</li> <li>- 5 Euro 2. Impfung</li> <li>- 5 Euro 3. Impfung</li> </ul>	★★★
<b>Bonusmodell (Erläuterungen)</b>	Bei Programm FitBonus+ ist eine Bonifizierung ab der ersten Maßnahme möglich. Der Teilnahmezeitraum beträgt 12 Monate und kann unterjährig gestartet werden. Angerechnet werden Maßnahmen zur Vorsorge und Gesundheitsförderung, sportliche Aktivitäten, Impfungen, Zahnvorsorge und private Absicherung. Durch die individuelle Gestaltungsmöglichkeit der einzelnen Bereiche und deren Kombination ist ein Bonus von weit über 180 Euro möglich.	☆☆☆

## DMP, Hausarztmodell

### Hausarztprogramm

Die BKK Linde bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an diesen Versorgungsformen ist für die Versicherten freiwillig.



### DMP Programme

Folgende DMP-Programme werden im Rahmen von BKK MedPlus angeboten: Diabetes mellitus Typ 1 +2, Brustkrebs, koronare Herzkrankheit und Asthma oder COPD und Osteoporose.



## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile ( z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

### **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>