Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BKK exklusiv

Zum Blauen See 7, 31275 Lehrte

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- [ ] Baden-Württemberg
- [x] Bremen
- [x] Niedersachsen
- [ ] Sachsen
- [ ] Bayern
- [ ] Hamburg
- [ ] Nordrhein Westfalen
- [x] Sachsen-Anhalt
- [ ] Berlin
- [ ] Hessen
- [ ] Rheinland-Pfalz
- [x] Schleswig-Holstein
- [ ] Brandenburg
- [x] Mecklenburg-Vorpommern
- [ ] Saarland
- [ ] Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BKK exklusiv für Senioren beträgt 16,99% (14,6 % + 2,39 %).	★★★
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	Zwei Geschäftsstellen	☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo, Die., Do. 08.00 - 17.00 Uhr Mi., Fr. 08.00 - 13.00 Uhr erreicht man ausgebildete Fachkräfte der BKK exklusiv unter 05132 50010.	★☆☆
Ärztehotline		☆☆☆
spezielle Hotline	Reha-Hotline 05132 500125 (gemeinsame Auswahl der Kliniken, insbesondere Mutter/Vater-Kind Kur) Arbeitgeber-Hotline 05132 500116 oder 0421 69693520 Auslandsnotrufnummer 05132 50010	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Bei der BKK exklusiv sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter persönlich für Sie da. Sie sprechen nicht mit Call-Centern am Telefon oder erleben eine Trennung in sogenannte Front- und Backoffice, wie es viele Kassen organisieren. Die BKK exklusiv ist schnell über ihre zentrale Rufnummer erreichbar.	★★★

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Wenn Sie einen Facharzttermin benötigen, unterstützt Sie die BKK exklusiv bei den Suche auf verschiedenen Kommunikationswegen.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BKK exklusiv unterstützt ihre Versicherten bei Behandlungsfehlern. Liegt die Vermutung für einen Behandlungsfehler vor, wird die BKK exklusiv zusammen mit dem medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK) den Fall überprüfen und bei Bedarf ein für die Versicherten kostenloses Gutachten erstellen lassen. Tel. 05132 50010 oder info@bkkexklusiv.de	★★★
Beschwerdestelle	Eine Beschwerdestelle ist eingerichtet (05132 500178).	★★★
weitere Serviceleistungen	Reha-Beratung, Hilfsmittelberatung, Krankenhaussuchportal, Suchportal homöopathischer Ärzte, ärztliche Zweitmeinung, Ernährungsberatung, individuelle Beratungstermine, Hausbesuch (wenn örtlich möglich), Im Online-Expertenchat erhält man Information und Aufklärung zu gesundheitsrelevanter Themen.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn ein Pflegegrad ab Grad II im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person die erkrankte Person nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Bei der die Leistung auslösenden Erkrankung muss es sich um eine akute, nicht chronische, Erkrankung handeln.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BKK exklusiv übernimmt die Kosten für bis zu sechs Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten, unabhängig vom Alter. Erstattet wird der Rechnungsbetrag bis zu 50 Euro je Sitzung (insgesamt bis zu 300 Euro im Kalenderjahr). Zur Erstattung sind Originalrechnungen sowie die ärztliche Bescheinigung vorzulegen.	★★☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Auf Privatrezept ärztlich verordnete homöopathische Arzneimittel werden je Versicherten bis zu 100 Euro je Kalenderjahr übernommen.	★★★

Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Für alle Versicherten erstattet die BKK exklusiv die Kosten für je zwei Behandlungen je Kalenderjahr bis zu jeweils 60 Euro, insgesamt 120 Euro.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	1. Versicherte der BKK exklusiv erhalten bis zum vollendeten 18. Lebensjahr bei der Versiegelung von Glattflächen bei kieferorthopädischer Behandlung mit Multiband einen Zuschuss von bis zu 150,00 Euro. 2. Die BKK exklusiv erstattet bis zu 150,00 Euro je Kalenderjahr für Anästhesie (Vollnarkose) bei der chirurgischen Entfernung von Weisheitszähnen. 3. Die BKK exklusiv erstattet für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren (Zähne 14, 15, 24, 25, 34, 35, 44, 45) im bleibenden Gebiss bis zu 150,00 Euro je Kalenderjahr.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Absatz 2 SGB V übernimmt die BKK exklusiv als Zuschuss zu den Kosten für Unterbringung, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe kalendertäglich 16,00 EUR.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BKK exklusiv erstattet die Kosten für Schutzimpfungen im Zusammenhang mit einer privaten Auslandsreise oder für andere ärztlich empfohlene Impfungen, die nicht im Rahmen der vertragsärztlichen Behandlung abgerechnet werden können (auch Malariatabletten). Voraussetzung ist, sich bei einem Vertragsarzt oder dem Gesundheitsamt haben impfen zu lassen.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BKK exklusiv erstattet alle ärztlich verordneten Schutzimpfungen gegen übertragbare Krankheiten, wenn der Impfstoff nach arzneimittelrechtlichen Vorschriften zugelassen ist. Der Arzt rechnet die Kosten - für Sie ganz einfach und unkompliziert - direkt über Ihre Gesundheitskarte mit uns ab.	★★★
Prävention		

Gesundheitsreisen	Neben den wohnortnahen Präventionskursen bieten wir Ihnen in Kooperation mit unseren Partnern AKON und dem Gesundheitsservice vielfältige und kompakte Präventionsmaßnahmen in ausgewählten Kurorten Deutschlands an. Bei unserem Kooperationspartner Gesundheitsservice können Sie zwischen den Programmen Well-Aktiv oder einer Aktivwoche wählen. Über unseren Kooperationspartner AKON Aktivkonzept bieten wir Ihnen die vielfältigen fitforwell-Tage in den schönsten Regionen Deutschlands und Europas an.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für Leistungen von Fremdanbietern wird, sofern sie den im ,,Leitfaden Prävention" aufgeführten Qualitätskriterien genügen, bei Vorlage einer Teilnahmebestätigung ein einmaliger Finanzierungszuschuss in Höhe von 100% der entstandenen Kosten, maximal bis zu 200 Euro je Maßnahme gewährt. Je Kalenderjahr können zwei Maßnahmen erstattet werden, insgesamt also bis zu 400 Euro.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der BKK exklusiv können Versicherte 90 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3.Impfung - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro Mitgliedschaft Sportverein - 10 Euro Präventionskurs - 10 Euro Teilnahme Bewegungsangeboten in Sport-, Tanz- oder Fitnessstudios - 10 Euro BMI im Normalbereich - 10 Euro 6 Monate Nichtraucher	★☆☆

Bonusmodell (Erläuterungen)	Die BKK exklusiv bietet zwei Bonusprogramme nebeneinander an. Insgesamt können Versicherte in den Programmen je nach Alter bis zu 125 Euro als Geldleistung oder 156,25 Euro für ausgewählte Sachleistungen erhalten. Die Prämien setzen sich wie folgt zusammen: 1. Bis zu 50 Euro im Präventionsbonus (je Maßnahme 10 Euro, mindestens 3 müssen erfüllt sein) für die Teilnahme an mindestens einer qualitätsgeprüften Primärpräventionsmaßnahme im Sinne der jeweils geltenden Präventionsrichtlinien, der Teilnahme an regelmäßigen Bewegungsangeboten in Sportvereinen, der Teilnahme an sonstigen qualitätsgesicherten Bewegungsangeboten in qualitätsgesicherten Sport-, Tanz- oder Fitnessstudios. Außerdem liegt Ihr Body-Maß-Index altersentsprechend im Normbereich und Sie sind (nach Vollendung des 18. Lebensjahres) seit mindestens sechs Monaten Nichtraucher. 2. Außerdem gibt es einzelne Beträge von 10 Euro (ab der 6. Maßnahme in einem Kalenderjahr 5 Euro) im Vorsorgebonus für folgende Vorsorgemaßnahmen: Check- Up, Krebsvorsorge, alle Kinderuntersuchungen sowie jede durchgeführte Impfungen (mehrfach möglich).	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die BKK exklusiv bietet ihren Versicherten zur Förderung der Qualität und Wirtschaftlichkeit der medizinischen Versorgung eine hausarztzentrierte Versorgung nach § 73b SGB V auf der Grundlage von Verträgen mit Hausärzten, Gemeinschaften von Hausärzten, Trägern von Einrichtungen, die eine hausarztzentrierte Versorgung durch vertragsärztliche Leistungserbringer, die an der hausärztlichen Versorgung teilnehmen, anbieten, oder Kassenärztlichen Vereinigungen an, soweit diese von Gemeinschaften von Hausärzten dazu ermächtigt wurden. Die Teilnahme an der hausarztzentrierten Versorgung ist für die Versicherten freiwillig.	★★★
DMP Programme	Die BKK exklusiv hat für ihre chronisch kranken Versicherten bei bestimmten Erkrankungen oder Leiden die sogenannten Disease-Management-Programme (DMP) aufgelegt. Im Rahmen dieser besonderen Behandlungsprogramme erfolgt Ihre Behandlung strukturiert nach einem medizinisch sinnvollen Schema und Sie erhalten eine optimale Betreuung durch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Ziel dieser besonderen Patientenbetreuungsprogramme ist es zum Beispiel auch, dass Sie zusätzliche Informationen zu ihrem Krankheitsbild erhalten.	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/