

www.krankenkasseninfo.de

BIG direkt gesund

Stand 03/2025
Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Testnote
1,4
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BIG direkt gesund

Rheinische Straße 1, 44137 Dortmund

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BIG direkt gesund für Senioren beträgt 17,99% (14,6% + 3,39%). ★☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Direktkrankenkasse mit 11 Filialen in NRW, 1 in Niedersachsen und 1 in Bayern. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Hotline der BIG ist an 365 Tagen im Jahr 24 Stunden am Tag unter 0800 54565456 erreichbar. ★★★
Ärzteline	Beim BIG Gesundheitstelefon erhalten die Versicherten zu ihren individuellen gesundheitlichen Fragen qualitätsgesicherte Informationen durch medizinisch und pharmazeutisch qualifizierte Experten - 24 Stunden an 7 Tagen die Woche - rund um die Uhr und kostenfrei. ★★★
spezielle Hotline	Die BIG bietet mit dem BIGmedcoach eine Arzneimittelberatung für chronisch erkrankte Versicherte an. Dieser kostenlose Service ist Montags bis Freitags von 9 -19 Uhr erreichbar. Die Kunden erhalten zuverlässige und schnelle Antworten zu ihren Fragen und qualifizierte Informationen zu ihren Medikamenten. ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	In den Geschäftsstellen gibt es eine persönliche Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch ausgebildete Kundenberater. Jeder Kunde hat einen persönlichen Ansprechpartner. ★★★

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der BIG Terminservice zur Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Termine können Online rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche angefragt werden; telefonisch ist der Service von montags bis freitags 8-18 Uhr erreichbar.	★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die BIG unterstützt mit kompetenter Beratung bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen.	★★★★
Beschwerdestelle	BIG direkt gesund bietet verschiedene Kontaktmöglichkeiten an. Die Kunden erreichen die BIG per Brief, per Fax, per E-Mail, über das Kontaktformular unserer Website und im Chat. Beschwerdemanager der BIG ist: Lars Lechky, lars.lechky@big-direkt.de, Tel. 0231. 5557-1409	★★★★
weitere Serviceleistungen	Facharzt- und Kliniksuche und Rückrufservice; Impfcheck (auch für Reiseimpfungen); Vorsorgecheck	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Die BIG erbringt Leistungen der Grundpflege und hauswirtschaftlichen Versorgung zusätzlich zur Behandlungspflege auch dann, wenn die Häusliche Krankenpflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig ist. Diese Mehrleistung wird für maximal 4 Wochen je Krankheitsfall erbracht.	★★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die BIG bezuschusst 4 Behandlungen jährlich mit jeweils maximal 40 Euro- insgesamt bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr.	★☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BIG übernimmt jährlich bis zu 50 Euro für natürliche Arzneimittel der Homöopathie, Anthroposophie und Phytotherapie aus der Apotheke.	★★☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die BIG erstattet für professionelle Zahnreinigungen 2 x 75 Euro pro Kalenderjahr.	★★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit		☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten zahlt die BIG einen Zuschuss von 13 Euro kalendertäglich.	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BIG übernimmt die Kosten für alle empfohlenen Reiseimpfungen für Erwachsene und Kinder. Zu den Reiseimpfungen gehören zum Beispiel: Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Japanische Enzephalitis, Cholera, FSME (Zeckenschutzimpfung), Malaria, Tollwut und Typhus.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BIG übernimmt die Gripeschutzimpfung für alle Versicherten. Auch der Vierfachimpfstoff wird bezahlt.	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Kompaktkurse, die man auf Gesundheitsreisen machen kann werden mit bis zu 120 Euro pro Kurs bezuschusst. Wichtig ist hier, dass auch diese Kurse in der Präventionskurs-Datenbank gelistet sind. Es werden maximal zwei Kurse pro Jahr, also maximal 240 Euro bezuschusst. 2x 120EUR pro Kurs240 EUR Zuschuss für 2 AKON-Kurse	☆☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort	Die BIG bietet ihren Versicherten eigene Gesundheitskurse im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BIG Balance) an, die für unsere Versicherten kostenfrei sind.	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Für zertifizierte Fremdanbieter wird ein Zuschuss von maximal 120 Euro je Maßnahme gezahlt. Die Leistung ist auf maximal zwei Kurse pro Kalenderjahr begrenzt.	☆☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der BIG können Versicherte 225 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. ★★★★</p> <ul style="list-style-type: none"> - 20 Euro 1. Zahnvorsorge - 5 Euro 2. Zahnvorsorge - 20 Euro Blutdruck und Puls im Normalbereich - 20 Euro BMI im Normalbereich - 20 Euro Krebsfrüherkennungsuntersuchung - 20 Euro Schutzimpfung - 5 Euro 1. Präventionskurs - 5 Euro 2. Präventionskurs - 50 Euro Nichtraucherstatus (über Plusbonus) - 50 Euro Mitgliedschaft im Sportverein/Fitnessstudio (über Plusbonus)
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Beim Bonusprogramm BIGtionär erhält man einen Geldbonus für die Teilnahme an Präventionskursen und Vorsorgeuntersuchungen, sowie der Angabe von Vitalwerten, bzw. Impfungen nach STIKO (bis zu 125 Euro Geldprämie + 100 Euro zweckgebundene Prämie des Plusbonus sind jährlich möglich) (inklusive dem neuen Willkommensbonus sind im ersten Jahr sogar 325 Euro möglich). ★★★★</p>
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Die BIG bietet den Versicherten die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Hausarztprogramm. Die Versicherten haben dann einige Vorteile, z.B. : spezielle Sprechstunden für Berufstätige; Vereinbarung von Facharztterminen, Verkürzung der Wartezeiten; zusätzliche Untersuchungen und Vorsorgeuntersuchungen (z.B. jährliches Hautkrebsscreening) ★★★★</p>
DMP Programme	<p>Für chronisch Kranke bietet die BIG ein Modell, das alle behandelnden Ärzte und Krankenhäuser miteinander vernetzt. Teilnehmer erhalten 10 EUR Prämie pro vollständig teilgenommenes Quartal, also bis zu 40 Euro im Jahr. ★★★☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>