

www.krankenkasseninfo.de

Bertelsmann BKK

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,6
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

Bertelsmann BKK

Carl-Miele-Str. 214, 33311 Gütersloh

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="checkbox"/> Brandenburg | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="checkbox"/> Saarland | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der Bertelsmann BKK für Senioren beträgt 17,80% (14,6% + 3,20%). ★☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	3 Geschäftsstellen ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Zwischen 8 bis 17 Uhr erreicht man die Bertelsmann BKK unter 05241 80-74000 oder gebührenfrei unter 0800 8074000. ★☆☆
Ärzt hotline	Ärzt hotline wird angeboten: 05241 80-74004. (Montag - Sonntag, 8 - 22 Uhr). Zudem kann rund um die Uhr über den Anbieter TeleClinic eine ärztliche Videosprechstunde in Anspruch genommen werden. Auch an Sonn- und Feiertagen. ★★★★
spezielle Hotline	Pflegehotline 05241 80-74051 Hilfsmittel-Hotline 05241 80-74053 ☆☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Qualifizierte Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen durch eigene Mitarbeiter - kein Call-Center. In bestimmten Fällen kann dies auch zuhause beim Versicherten erfolgen. ★★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die Bertelsmann BKK bietet eine bundesweite Vermittlung von Facharztterminen an. ★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt. ★★★★

Beschwerdestelle	Eigene Stelle für systematisches Qualitätsmanagement und Beschwerdebearbeitung feedback@bertelsmann-bkk.de, 0800 80-74000	★★★
weitere Serviceleistungen	<p>Medizinkompass mit Kliniksuche, Zweitmeinung bei Orthopädie und Onkologie (im Falle einer Krebsdiagnose oder vor orthopädischen Operationen an Knie, Hüfte oder Rücken vermittelt die BKK kurzfristig Termine bei kooperierenden Spezialisten um eine zweite Expertenmeinung einzuholen), freie Krankenhauswahl ohne Mehrkosten, falls ein anderes Krankenhaus gewählt wird als auf Krankenhauseinweisung vom Arzt angegeben.</p> <p>Bei Venenleiden, bzw. Krampfadern bietet die BKK eine schonendere ambulante Versorgung mittels Radiofrequenzablation und endovenöser Lasertherapie.</p> <p>Für die Diagnostik seltener Erkrankungen bietet die die sogenannte Exom-Diagnostik (Genomsequenzierung).</p> <p>Besteht der Verdacht auf Prostatakrebs bietet die BKK die multiparametrische Magnetresonanztomographie (mpMRT).</p>	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Dient die häusliche Krankenpflege der Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung, übernimmt die BKK, über die Behandlungspflege hinweg, auch die Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung. Voraussetzung ist, dass keine Leistung der Pflegeversicherung bezogen wird.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Als Mehrleistung leistet die Bertelsmann BKK auch dann Haushaltshilfe, wenn durch eine ambulante Operation ein stationärer Krankenhausaufenthalt vermieden wird, oder keine stationäre Krankenhausbehandlung stattfindet, die Haushaltshilfe aber bei einer akuten Krankheit notwendig ist.	★☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die Bertelsmann BKK erstattet für Osteopathie bis zu 120 EUR (3 x 40 EUR) im Jahr (im Rahmen des Gesundheitsbudget in Höhe von insgesamt 150 EUR)	★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Für prof. Zahnreinigung können einmal jährlich 50 EUR pro Jahr aus dem Gesundheitsbudget genutzt werden.	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit		☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach § 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe kalendertäglich 16 EUR.	☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei der Bertelsmann BKK gibt es die volle Kostenübernahme für Ihre Reiseimpfung. Diese Impfungen werden bezahlt: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A/B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken, Tollwut, Typhus und die Malaria-Prophylaxe.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Gripeschutzimpfung wird für alle Versicherten voll übernommen. Rechnet die Praxis nicht über die eGK ab, werden die Kosten erstattet.	☆☆☆
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die Bertelsmann BKK beteiligt sich an der BKK-Aktivwoche oder dem verkürzten Programm Well-Aktiv (gleiches gilt für den Anbieter Akon) mit einem Zuschuss in Höhe von 200 EUR für Erwachsene bzw. 150 EUR für Kinder ab 6 Jahren im Familienprogramm, bzw. 200 EUR für Erwachsene im Programm Well-Aktiv.	☆☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort	Bietet die Bertelsmann BKK eigene Präventionsleistungen an, werden die Kosten in voller Höhe übernommen. So können zum Beispiel zwei zertifizierte Kursangebote von Bertelsmann Sport und Gesundheit kostenfrei absolviert werden.	☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Der Zuschuss pro Kurs beträgt 85 % bis 80 EUR je Kurs. Nimmt ein Versicherter der BKK an einer Präventionsmaßnahme teil, die von einer anderen gesetzlichen Krankenkasse angeboten wird, hat der Versicherte einen Anspruch auf Übernahme der vollen Kosten bis zu einem Höchstwert von 150 EUR je Kurs.	☆☆☆
Gesundheitskonto	Über das Gesundheitsbudget gibt es einen Erstattungsanspruch in Höhe von insgesamt 150 EUR im Jahr u.a. in den Bereichen Sportmedizinische Untersuchung (150 EUR), Osteopathie (120 EUR), professionelle Zahnreinigung (50 EUR) und Früherkennung (20 EUR für die Früherkennungsuntersuchung bzgl. Glaukom, Hautkrebs, Brustkrebs und Prostatakrebs.	☆☆☆
Bonusmodelle		

Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der Bertelsmann BKK können Versicherte 180 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <ul style="list-style-type: none"> - 50 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro 1. Präventionskurs - 10 Euro 2. Präventionskurs - 20 Euro Teilnahme an BKK-Online-Coaching - 10 Euro Sportveranstaltung (mehrmals pro Jahr möglich) - 10 Euro BMI im Normalbereich - 10 Euro seit mindestens 6 Monaten Nichtraucher - 10 Euro Sportabzeichen - 20 Euro Zahnuntersuchung - 10 Euro 1. Impfungen - 10 Euro 2. Impfungen - 10 Euro 3. Impfungen 	
Bonusmodell (Erläuterungen)	Das Bonusprogramm der Bertelsmann BKK besteht aus zwei Bereichen, die separat voneinander berechnet werden: Der in der Vorsorge-Bonus für Impfschutz und Vorsorgeuntersuchungen und der Aktiv-Bonus für gesundheitssportliche Aktivitäten, wie Gesundheitskurse oder Aktivwochen, die aktive Mitgliedschaft im Sportverein, bzw. Fitnessstudio oder Rückbildungsgymnastik. Ebenfalls bonusfähig sind das Sportabzeichen, sowie Nichtrauchen und/oder Normalgewicht.	
DMP, Hausarztmodell	Hausarztprogramm Die Vorteile einer Hausarztzentrierten Versorgung (HZV) bietet die Bertelsmann BKK allen Versicherten bundesweit an.	
DMP Programme	Mit „BKK MedPlus“ bietet die Bertelsmann BKK Behandlungsprogramme für Versicherte mit chronischen Krankheiten.	

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>