Im Test bei Krankenkasseninfo.de

BERGISCHE Krankenkasse

Heresbachstraße 29, 42719 Solingen

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- [ ] Baden-Württemberg
- [ ] Bayern
- [ ] Berlin
- [ ] Brandenburg
- [ ] Bremen
- [x] Hamburg
- [x] Hessen
- [ ] Mecklenburg-Vorpommern
- [ ] Niedersachsen
- [x] Nordrhein Westfalen
- [ ] Rheinland-Pfalz
- [ ] Saarland
- [ ] Sachsen
- [ ] Sachsen-Anhalt
- [ ] Schleswig-Holstein
- [ ] Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BERGISCHEN KRANKENKASSE für Senioren beträgt 17,55 % (14,60 % + 2,95 %). ★★☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	Die BERGISCHE Krankenkasse hat neun Kundenzentren in Solingen Wald, Solingen Ohligs, Wuppertal, Köln, Duisburg, Leverkusen sowie Bedburg. ★☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Während der Geschäftszeiten ist die BERGISCHE über die Rufnummer 0212 2262-0 erreichbar. Die Beratung findet ausschließlich durch Fachpersonal der Sozialversicherung statt. Die BERGISCHE bietet auch außerhalb der Geschäftszeiten einen Rückrufservice zum Wunsch-Termin mit Wunsch-Uhrzeit an. ★★☆
Ärztehotline	Die BERGISCHE bietet eine Medizinhotline unter 0212 2262-450 (telefonische Sofortberatung durch medizinische Fachkräfte - jederzeit und überall). Gleiches gilt für Gesundheitsinformationen im Ausland: Auslandsnotfallservice unter 0212 2262-452. ★★★
spezielle Hotline	Spezielle Hotelines sind: Sozialer Dienst / Entlassmanagement: 0212 2262-106 Reha-Beratung und Versorgungsmanagement 0212 2262-350 Auslandsnotfallservice 0212 2262-452 (Erreichbarkeit 24/7) Corona-Hotline 0212 2262-450 (Erreichbarkeit 24/7) ☆☆☆

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Jeder Versicherte der BERGISCHEN Krankenkasse erhält individuelle und unbürokratische Hilfe von qualifizierten Fachkräften in den Kundenzentren. Dafür steht dem Kunden sein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung. Darüber hinaus bietet die BERGISCHE Krankenkasse einen sozialen Dienst, der auch Videosprechstunden beinhaltet sowie den Hausbesuch-Service an. Mitarbeiter kommen bei Bedarf auch für eine persönliche Beratung nach Hause.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die BERGISCHE KRANKENKASSE bietet einen Arzttermin-Service unter Telefon 0212 2262-0. Sie übernimmt die Terminvereinbarung wahlweise beim Allgemeinmediziner oder Spezialisten in der Nähe (ausgenommen Psychotherapeuten). Innerhalb von 24 Stunden erfolgt eine persönliche Rückmeldung mit Informationen zu Ihrem vereinbarten Termin. Diese Vermittlung wird zusätzlich zu den Angeboten der Kassenärztlichen Vereinigung angeboten. Der Service ist für die Kunden der BERGISCHEN kostenfrei.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Zur Unterstützung bei Behandlungsfehlern wenden Sie sich an das Kundenimpulsmanagement der BERGISCHEN Krankenkasse (telefonisch, per Fax oder E-Mail).	★★★
Beschwerdestelle	Bei Lob, Anregungen oder Kritik bietet die BERGISCHE KRANKENKASSE speziell dafür ein eingerichtetes Kundenimpulsmanagement an. Michael Hochhausen Kundenimpuls-management E-Mail: michael.hochhausen@bergische-krankenkasse.de Telefon: 0212 2262-159 Telefax: 0212 2262-5159	★★★
weitere Serviceleistungen	Rückruf-Service, Online-Terminvereinbarung für Vor-Ort-Termine, Live-Chat mit MitarbeiterInnen der BERGISCHEN KRANKENKASSE, Vorsorge- und Impferinnerungsservice, Hausbesuchsservice, ICD-Entschlüsselung, Klinikfinder, Präventionskursdatenbank, Updates auf Social Media bei Instagram, Facebook, YouTube und Twitter, Kundenmagazin Printausgabe und online, Bergischer Blog, Beitragsrechner, BMI-Rechner, Mutterschutz-/Elternzeitrechner, Krankengeldrechner, Zuzahlungsbefreiungsrechner, Beglaubigungsservice, Teilhabeplanung, elektronische Patientenquittung per App, Zweitmeinungsverfahren, Medizinische-Apps im Bereich Hilfsmittel, fremdsprachige Websites z.B. auf englisch, spanisch, französisch und viele mehr. Für viele Gehörlose sind Beratungsgespräche mit Behörden, Institutionen und öffentlichen Einrichtungen mit kommunikativen Hürden verbunden. Hier setzt die BERGISCHE KRANKENKASSE an und bietet Gehörlosen mit dem Gebärdensprachen-Service eine wichtige Hifestellung.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Kunden der BERGISCHEN KRANKENKASSE können sich bei allen entsprechend qualifizierten Ärzten umfassend homöopathisch / naturheilkundlich behandeln lassen. Zum Leistungsumfang gehört neben der Anamnese, einer Analyse sowie der Behandlungsplanung die Folgebehandlungen in Höhe von maximal 685,42 EUR pro Kalenderjahr. Zu den möglichen Therapieformen gehört auch die Osteopathie. Die Abrechnung erfolgt in voller Höhe über die BERGISCHE KRANKENKASSE.	★★★
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, wenn diese zur Erkennung, Heilung oder Linderung einer Krankheit medizinisch notwendig sind, von an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärztinnen oder Ärzten auf einem Privatrezept verordnet wurden und in einer Apotheke oder durch einen nach deutschem Recht zulässigen Versandhandel bezogen wurden zu 20 EUR pro Jahr. Während der Schwangerschaft erstattet sie die Kosten von nichtverschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln, die während der Schwangerschaft mit den Wirkstoffen Jodid, Eisen, Magnesium und/oder Folsäure als Mono- oder Kombinationspräparate beansprucht werden oder nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der besonderen naturheilkundlichen Therapierichtungen zu 50 EUR.	★☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Es besteht (ergänzende Inanspruchnahme ist möglich!) ein Versorgungsvertrag mit der Indento Managementgesellschaft mbH, welche u. a. die Erbringung einer zuzahlungsfreien Professionellen Zahnreinigung sowie einer Schwangeren-Prophylaxe bei teilnehmenden Zahnärzten beinhaltet. Die BERGISCHE bezuschusst ergänzend zum Indento-Vertrag eine Rechnung pro Jahr bis zu 75 Euro (außerhalb eines Gesundheitskontos).	★★★
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Kunden der BERGISCHEN Krankenkasse erhalten über Indento - DentNet bei teilnehmenden Zahnärzten o Zahnersatz zum Nulltarif (ohne Zuzahlung) o Kostenfreie Professionelle Zahnreinigung (jährlich) o Implantat-gestützten Zahnersatz o iKrone und iBrücke (Zahnersatz Made in Germany) mit vergünstigten Konditionen o Kostenfreie Schwangeren-Prophylaxe	★★☆

weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Sparmöglichkeiten für die Kunden der BERGISCHEN gibt es durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	In anerkannten Kurorten bezuschusst die BERGISCHE Krankenkasse die Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe mit 16 EUR pro Kalendertag.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts (STIKO) empfohlenen Reiseschutzimpfungen zu 100%. Zu den von der STIKO empfohlenen Reiseimpfungen gehören aktuell die Impfungen gegen Cholera, COVID-19, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Influenza, Japanische Enzephalitis, Meningokokken der Serogruppen ACWY, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus. Auch die Malariaprophylaxe wird erstattet.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die BERGISCHE übernimmt alle Impfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden und in die Schutzimpfungsrichtlinie aufgenommen wurden. Sie erhalten die Impfungen kostenfrei über die Gesundheitskarte. Impfsaison - ab sofort können sich alle unsere Kunden im Bereich der Kassenärztlichen Vereinigung Nordrhein gegen Grippe impfen lassen - einfach per Gesundheitskarte. Grippeschutzimpfungen sind abhängig von der Verfügbarkeit des Impfstoffes. Die Abrechnung erfolgt nach medizinischer Notwendigkeit direkt über die Gesundheitskarte.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Ihnen stehen bei der BERGISCHEN Krankenkasse beispielsweise Kurse innerhalb von Gesundheitsreisen zur Verfügung. Die Angebote erstrecken sich von Autogenes Training, Yoga, Qi Gong, Aquafitness, Nordic Walking, Wandern, Rückenschule, Wirbelsäulengymnastik, Progressive Muskelentspannung bis hin zu Ernährung. 220 Euro gibt es beispielsweise zu den Angeboten mit zwei Gesundheitskursen wie Fitforwoman, Fitforyoung oder Fitfor50plus. Beim Programm Well-Aktiv profitieren Sie von 150 Euro Erstattung. Jederzeit können Sie außerdem die Reiseprogramme Akti-Plus und Akti-Vera buchen. Hier beträgt der maximale Vorteilsbonus satte 280 Euro.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die BERGISCHE KRANKENKASSE bietet pro Jahr bis zu zwei eigene Gesundheitskurse kostenfrei für Versicherte an. Die Eigenkurse gewähren sogar eine doppelte Belohnung! Ob für mentale Gesundheit, Ernährung, Schwangerschaft oder allgemeine Fitness, die BERGISCHE KRANKENKASSE hat den passenden Eigenkurs, welcher direkt online gebucht werden kann. Die BERGISCHE fördert die digitale Gesundheitskompetenz.	★★★

Präventionskurse von Fremdanbietern	Die BERGISCHE beteiligt sich mit bis zu 560 Euro jährlich für die Teilnahme an zwei zertifizierten Sport- und Gesundheitskursen aus den Handlungsfeldern Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung oder Suchtprävention.	★★★
Gesundheitskonto	Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet im Rahmen eines Gesundheitskontos pro Jahr eine PZR in Höhe von 75 EUR. Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet über ein Gesundheitskonto zur Prävention Kostenerstattungen von bis zu 560 EUR pro Jahr. Die BERGISCHE KRANKENKASSE erstattet über das Gesundheitskonto pro Jahr bis zu 300 EUR zur sportmedizinischen Vorsorgeuntersuchung.	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Die auszahlbare Geldprämie für Versicherte und jährlich wiederholbare Summe von 130 EUR kann beispielsweise wie folgt erreicht werden: - BGM-Maßnahme 50 EUR - Prävention 25 EUR - Organisierte Sportveranstaltung 25 EUR - Leistungsabzeichen 25 EUR - BMI im Normbereich 5 EUR	★★☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	Mit dem Bonusprogramm FlexiBonus² belohnt die BERGISCHE KRANKENKASSE alle Versicherten für Vorsorge und gesundheitliches Engagement. Die gesammelten Maßnahmen können die Versicherten im Anschluss wahlweise für eine Geld- oder Zweckprämie einlösen. Pro Bonusjahr können maximal 130 EUR und bei Babys 150 EUR Geldprämie oder 300 EUR für eine Zweckprämie ausgezahlt werden. Für die Teilnahme ist schon der Nachweis einer Maßnahme aus dem Bereich der Vorsorge, Schutzimpfung oder Bewegung ausreichend.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die BERGISCHE bietet den Wahltarif Hausarzt+ an. Bei medizinischen Fragen ist der Hausarzt oft der erste Ansprechpartner. Er übernimmt für Sie bei Bedarf die Einbindung weiterer Fachärzte. Außerdem koordiniert er alle medizinischen, therapeutischen und / oder pflegerischen Maßnahmen und Behandlungen.	★★★

DMP Programme	Die kostenfreien Disease-Management-Programme (DMP) bietet die BERGISCHE KRANKENKASSE für diese Diagnosen an: - Asthma bronchiale - Diabetes mellitus Typ I - Diabetes mellitus Typ II - Koronare Herzerkrankung - Brustkrebs - COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung) - Koronare Herzinsuffizienz - Osteoporose (derzeit in NRW, Schleswig-Holstein, Westfalen-Lippe, Mecklenburg-Vorpommern und Bremen)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/