

www.krankenkasseninfo.de

BAHN-BKK

Stand 09/2025

Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,8
Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

BAHN-BKK

Franklinstraße 54, 60486 Frankfurt



Geöffnet in:

- ✓ Baden-Württemberg
- ✓ Bayern
- ✓ Berlin
- ✓ Brandenburg
- ✓ Bremen
- ✓ Hamburg
- ✓ Hessen
- ✓ Mecklenburg-Vorpommern
- ✓ Niedersachsen
- ✓ Nordrhein Westfalen
- ✓ Rheinland-Pfalz
- ✓ Saarland
- ✓ Sachsen
- ✓ Sachsen-Anhalt
- ✓ Schleswig-Holstein
- ✓ Thüringen

Zusatzbeitrag	
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der BAHN-BKK für Senioren beträgt 18,00% (14,60% + 3,40%). ★☆☆
Service	
Geschäftsstellen vor Ort	12 ServicePunkte sowie über 500 DEVK-Premiumpartner gibt es bundesweit. ☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Hotline der BAHN-BKK 0800 22 46 255 ist täglich 8 - 20 Uhr (auch am Wochenende) erreichbar. ★★★★
Ärztehotline	InfoMedicus ist die weltweite, kostenfreie Gesundheitshotline mit medizinischem Personal (Ärzte, Apotheker, usw.). ★★★★
spezielle Hotline	Pflegehotline: 0800 22 46 222 täglich von 8 bis 20 Uhr. ☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Versicherte können sich in 13 ServicePunkten der BAHN-BKK vor Ort beraten lassen. ★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Vermittlung von Facharztterminen wird angeboten. Innerhalb von einer Woche erhält man einen Terminvorschlag und auf Wunsch eine Erinnerung an den Termin per SMS oder E-Mail. ★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern erfolgt z.B. durch Einsicht in alle der BAHN-BKK zur Verfügung stehenden fallrelevanten Unterlagen und die Einholung erforderlicher Gutachten. ★★★★

Beschwerdestelle	Versicherte können ihre Verbesserungsvorschläge, Anregungen und Kritik über alle vorhandenen Kommunikationswege an die BAHN-BKK leiten. Diese werden über das „Kundenimpulsmanagement“ der BAHN-BKK bearbeitet.	★★★☆☆
weitere Serviceleistungen		☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Die BAHN-BKK gewährt neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn die Versorgung nicht als Regelleistung nach § 37 Abs.1a SGB V sichergestellt werden kann. Die BAHN-BKK erbringt diese Pflege bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat, wenn höchstens eine Pflegebedürftigkeit im Pflegegrad 1 vorliegt und keine andere im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf 4 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.	★★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Der Zuschuss beträgt pro Versicherten und Kalenderjahr 80% des Rechnungsbetrags, maximal 200 Euro, unabhängig von der Zahl der Sitzungen.	★★★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die BAHN-BKK übernimmt 100 % der Kosten für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige naturheilkundliche Medikamente bis zu insgesamt 150 Euro je Versicherten im Kalenderjahr. Dazu gehören Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie.	★★★★
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Für alle Versicherten über 16 Jahre wird die PZR im Rahmen des Gesundheitsbonus als Aktivität mit 30 Euro belohnt.	☆☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Im Portal 2te-Zahnarztmeinung können Versicherte kostenfrei ihren Heil-und Kostenplan für Zahnersatz einstellen und sich unverbindlich alternative Kostenvoranschläge einholen.	☆☆☆☆

Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bekommt man ambulante Vorsorgeleistungen in einem anerkannten Kurort gewährt, übernimmt die BAHN-BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe je Kalendertag 16 Euro.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bezuschusst werden alle Impfungen, die von der Ständigen Impfkommission (Stiko) für das jeweilige Reiseland empfohlen werden, mit bis zu 300 Euro pro Jahr. Kosten der medikamentösen Malariaphylaxe werden (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) ebenfalls im Rahmen des Budgets übernommen.	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Für BAHN-BKK-Versicherte werden die kompletten Kosten der Impfstoffe und Arztkosten (maximal 2,3-facher Satz entsprechend der Gebührenordnung für Ärzte) übernommen, dies gilt auch für quadrivalente Impfstoffe.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Allen Versicherten bietet die BAHN-BKK Gesundheitsurlaube an. Während des Aufenthalts nimmt man an Gesundheitskursen aus den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung teil. Familien nutzen am besten das Familienplus - Gesundheitsurlaub mit Kinderbetreuung. Die Kosten für die Kurse während des Gesundheitsurlaubs übernimmt die BAHN-BKK vollständig.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Gesundheitskurse, die über Kooperationspartner der BAHN-BKK angeboten werden, sind für Versicherte der BAHN-BKK bei regelmäßiger Teilnahme kostenfrei (100% Kostenübernahme). Die BAHN-BKK übernimmt pro Jahr die Kosten für maximal zwei Kurse.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Bei regelmäßiger Teilnahme an Gesundheitskursen wird ein Großteil der Kosten erstattet. Kurse aus der Kursdatenbank bezuschusst die Krankenkasse zu 80 %, mit max. 150 Euro je Kurs. Die BAHN-BKK bezuschusst pro Jahr zwei anerkannte Kurse, das bedeutet man kann einen maximalen Zuschuss von 300 Euro für Gesundheitskurse pro Jahr erhalten.	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Zuschuss Fitnessstudio		☆☆☆

Bonusmodelle	
Bonusprogramm (Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der BAHN-BKK können Versicherte 105 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. ★★★☆☆</p> <p>Für die ersten drei eingereichten Aktivitäten im Kalenderjahr erhält man je Aktivität 30 Euro. Diese können durch den Kauf einer Smartwatch verdoppelt werden.</p> <p>z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 Euro Vollständiger Impfschutz oder Auffrischungsimpfungen (Kombinationsimpfungen gelten als eine Maßnahme) - 30 Euro Zahnvorsorge - 30 Euro PZR - 5 Euro Präventionskurs - 5 Euro für die Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 5 Euro Sortabzeichen
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Den Gesundheitsbonus können alle erhalten, die mindestens 16 Jahre alt und bei der BAHN-BKK versichert sind. Die Versicherten können Aktivitäten aus acht unterschiedlichen Gesundheitsbereichen einreichen und erhalten für die ersten drei Aktivitäten im Kalenderjahr 30 Euro. Durch den Kauf einer Smartwatch kann der Betrag verdoppelt werden. Jede weitere Aktivität wird mit jeweils fünf Euro belohnt. ★★★★★</p>
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>BAHN-BKK Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten. ★★★★★</p>
DMP Programme	<p>BAHN-BKK MedPlus - Strukturierte Behandlungsprogramme für chronisch Kranke ☆☆☆☆</p>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 30 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken-kasseninfo.de

© 2025 kranken Kassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken-kasseninfo.de/impressum/>