Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Audi BKK

Postfach 100160, 85001 Ingolstadt

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der Audi BKK für Senioren beträgt ab 01.03.2025 17,00% (14,60% + 2,40%)..	★★★
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	Die Audi BKK hat 28 Service-Center bundesweit.	☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die Hotline (0841 887 - 887) ist Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr erreichbar.	★★☆
Ärztehotline	Das kompetente Beratungsteam aus Ärzten und medizinischem Fachpersonal ist rund um die Uhr unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 2834 255 oder per Mail unter gesundheitstelefon@audibkk.de erreichbar, auch per Videoberatung. Zusätzlich bietet Audi BKK auch über TeleClinic eine digitale haus- und fachärztliche Versorgung durch zugelassene Ärztinnen und Ärzte an. Die Online-Sprechstunden von TeleClinic stehen ebenfalls zu allen Tages- und Nachtzeiten zur Verfügung, auch an Sonn- und Feiertagen.	★★★
spezielle Hotline	Baby-Hotline: Kostenfreier Online-Beratungsservice via Chat oder Telefon durch erfahrene und examinierte Hebammen täglich an 365 Tagen von 7:00 bis 22:00 Uhr Auslandsnotfallservice: An 365 Tagen im Jahr, 24 Stunden täglich für Sie erreichbar.	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die persönliche Beratung erfolgt in den Geschäftsstellen der Audi BKK und nach Terminvereinbarung auch zu Hause.	★★☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die Experten von der Medizinischen Hotline der Audi BKK vermitteln zeitnah Termine beim Facharzt (Mo. bis Fr. 7 bis 18 Uhr, Tel 0800 2834 255).	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt (Tel.-Nr. 0841 887-521).	★★★
Beschwerdestelle	www.audibkk.de/kontakt/lob-kritik	★★☆
weitere Serviceleistungen	Versorgungsmanagement, Reha-Beratung, Hilfsmittel-Beratung, Vorsorgeerinnerungsservice, Arztzweitmeinung bei Krebs, Arztzweitmeinung Orthopädie, Beratungstermine außerhalb der Geschäftszeiten, Beratung zu Hause, Online-Magazin, Gesundheitsberatung per Videochat, Arzt-, Krankenhaus- und Pflege-Suchportal, Reiseschutzberatung und Reiseschutzimpfungen, Facharztvermittlung, Auslandsnotfallservice 24/7 erreichbar, digitales haus- und fachärztliches Leistungsangebot per App (24/7-Service über TeleClinic)	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege	Versicherte erhalten neben einer zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erforderlichen Behandlungspflege (§ 37 Absatz 2 Satz 1 SGB V) auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für maximal zwei Stunden täglich und längstens 26 Wochen je Krankheitsfall. Der Anspruch auf häusliche Krankenpflege besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und/oder versorgen kann.	★★★
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Kostenübernahme erfolgt bis zu 30 Euro je Sitzung für maximal vier Sitzungen (120 Euro) pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos ,,GesundheitExtra"). Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.	★☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, die durch einen Arzt verordnet wurden, erfolgt eine Kostenübernahme von bis zu 100 Euro pro Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos ,,GesundheitExtra"). Der Gesamtanspruch von Audi BKK GesundheitExtra für Mitglieder ist im Kalenderjahr auf höchstens 200 Euro begrenzt.	★☆☆

Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Audi BKK bezuschusst zweimal jährlich die Kosten über das Gesundheitskonto ,,GesundheitExtra". Die Erstattungskosten betragen maximal 30 Euro pro Behandlung und sind begrenzt auf 60 Euro im Kalenderjahr.	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	- Fissurenversiegelung der kariesfreien Prämolaren, - für zweite Zahnsteinentfernung innerhalb eines Kalenderjahres, - Bakterientest bei anstehender Parodontosebehandlung, - Test zum Ausschluss von Metallallergien ohne Vorliegen anamnestischer oder klinischer Hinweise und - Kariesinfiltration Kostenübernahme von bis zu 30 Euro pro Behandlung (max. 2 Behandlungen pro Jahr) und sind begrenzt auf 60 Euro im Kalenderjahr (im Rahmen des Gesundheitskontos GesundheitExtra). Arzt- und Zahnarztvergleich über Partner Medikompass ist möglich.	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten Vorsorgeleistungen nach 23 Abs. 2 SGB V übernimmt die Audi BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe kalendertäglich 13 EUR.	★★☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Audi BKK übernimmt die Kosten für alle von der STIKO empfohlenen Reiseschutzimpfungen in voller Höhe inklusive ärztlicher Behandlung.	★★★
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Audi BKK übernimmt die Kosten der Grippeschutzimpfung ab dem 1. Lebensjahres, sofern kein anderweitiger Anspruch besteht bzw. anderer Kostenträger zuständig ist.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Einmal pro Kalenderjahr erhält man einen Zuschuss in Höhe von 200 Euro für die Gesundheitswoche (sofern keine Präventionskurse bezuschusst wurden).	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	100 % der Kosten für Gesundheitskurse, die bei qualitätsgeprüften Anbietern durchgeführt werden, werden übernommen (maximal 2 Kurse je Kalenderjahr, 100 Euro je Maßnahmemax. 200 Euro insgesamt).	★★☆

Gesundheitskonto	Die Audi BKK erstattet im Rahmen von GesundheitExtra bis zu 200 Euro pro Jahr für ausgewählte Leistungen.	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der Audi BKK können Versicherte 80 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 10 Euro Zahnvorsorge - 10 Euro 1. Impfung - 10 Euro 2. Impfung - 10 Euro 3. Impfung - 10 Euro aktive Mitgliedschaft im Sportverein - 10 Euro Fitness-Studio - 20 Euro für zwei Präventionskurse oder Teilnahme an der Gesundheitswoche	★☆☆
Bonusmodell (Erläuterungen)	Zusätzlich können noch weitere Gesundheitsaktivitäten mit je 10 Euro bezuschusst werden (z. B. Krebsvorsorge, Check-up usw.).	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die Audi BKK bietet Ihren Versicherten mit der sogenannten hausarztzentrierten Versorgung (HZV) eine besondere hausärztliche Versorgung an.	★★★
DMP Programme	BKK MedPlus- Programme stehen für ausgewählte chronische Erkrankungen zur Verfügung. Derzeit bietet die Audi BKK ,,BKK MedPlus" für folgende Krankheitsbilder an: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1, Diabetes Mellitus Typ 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Osteoporose (Vertragsregion Schleswig-Holstein, Hamburg, Bremen, Nordrhein-Westfalen), Asthma und COPD.	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/