Im Test bei Krankenkasseninfo.de

AOK Rheinland-Pfalz/Saarland

Virchowstr. 30, 67304 Eisenberg

Informationen anfordern

Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- ○ Baden-Württemberg
- ○ Bayern
- ○ Berlin
- ○ Brandenburg
- ○ Bremen
- ○ Hamburg
- ○ Hessen
- ○ Mecklenburg-Vorpommern
- ✓ Niedersachsen
- ✓ Nordrhein Westfalen
- ✓ Rheinland-Pfalz
- ✓ Saarland
- ○ Sachsen
- ○ Sachsen-Anhalt
- ○ Schleswig-Holstein
- ○ Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag für Senioren	Der Beitragssatz der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland für Senioren beträgt 17,07% (14,6% + 2,47%).	★★★
Service		
Geschäftsstellen vor Ort	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat das dichteste Kundencenternetz (32 Kundencenter und über 200 Servicestellen) in Rheinland-Pfalz und im Saarland. Bundesweit können über 1.200 AOK-Kundencenter kontaktiert werden.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die Hotline 0800 4772000 erreichbar.	★★★
Ärztehotline	Medizinische Telefon-Hotline Clarimedis - rund um die Uhr beantworten Ärzte und medizinisches Fachpersonal Gesundheitsfragen kostenfrei unter 0800 1265265.	★★★
spezielle Hotline	AOK-Baby-Telefon - 0800 1265265 Arzneimittelberatung in der Schwangerschaft 0800 8265265	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland hat den Anspruch, eine Top-Serviceberatung zu bieten. So bietet sie für jeden Versicherten einen persönlichen (festen) Ansprechpartner und eine persönliche Beratung. Sie hat das dichteste Kundencenternetz und betreut die Kunden gerne auch zu Hause.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Auf Wunsch ist die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bei der Vermittlung von Arztterminen behilflich.	★★★

Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet den Versicherten Unterstützung bei Behandlungsfehlern an. Eine Juristin und eine Ärztin, besorgen die erforderlichen Behandlungsunterlagen, veranlassen die Fachbegutachtungen des Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) und informieren über grundsätzlich zur Verfügung stehende Wege, wie die Einschaltung der Schlichtung, Beratung durch einen Rechtsanwalt, etc.	★★★
Beschwerdestelle	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet eine zentrale Beschwerdestelle an. Unter der kostenfreien Telefonnummer kann diese erreicht werden 0800 4772000 Zusätzlich können Versicherte Ihre Beschwerden unkompliziert per online-Kontaktformular direkt an die Beschwerdestelle adressieren: https://www.aok.de/pk/kontakt/lob-kritik/	★★★
weitere Serviceleistungen	Bei einer lebensverändernden orthopädischen Erkrankung bietet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland ihren Versicherten mit der ärztlichen Zweitmeinung Rat und Hilfe. Vorsorgeerinnerungsservice für Erwachsene und Kinder, pers. Beratung zur Gesundheitsförderung, Hilfe auf der Suche nach Gesundheitspartnern und spezielle Ratgeber-Foren bietet sie an.	☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt für osteopathische Behandlungen von Erwachsenen bis zu 240 Euro pro Jahr (60 EUR je Sitzung für vier Behandlungen), von Kindern und Jugendlichen bis zu 360 Euro pro Jahr (60 EUR je Sitzung für sechs Behandlungen). Erstattet werden jeweils bis zu 100 % des Rechnungsbetrages.	★★☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich jährlich mit insgesamt bis zu 75 Euro an den Kosten für homöopathische, anthroposophische und phytotherapeutische Arzneimittel. Erstattet werden jeweils bis zu 80 % des Rechnungsbetrages für anthroposophische oder phytotherapeutische Arzneimittel und bis zu 100% bei homöopathischen Arzneimitteln 75 EUR Kostenübernahme 80%, (für hmöopath. Arzneimittel 100%)	★★☆
Zahnvorsorge		

professionelle Zahnreinigung	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland unterstützt Versicherte ab 18 Jahren einmal pro Jahr mit einem Zuschuss von bis zu 40 Euro für eine professionelle Zahnreinigung. Für Schwangere werden im Rahmen des Schwangerschaftskontos (max. 300 EUR) auch bis zu 100% erstattet. Im Rahmen des AOK Bonusprogramms, können Sie für die professionelle Zahnreinigung im Rahmen der Zahnvorsorge jeweils 500 Bonuspunkte erhalten. Familienversicherte Angehörige unter 15 Jahren können sogar mit punkten. Im Rahmen der Gothaer-Zahnzusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Versicherte jährlich einen Zuschuss von 50 EUR für die Professionelle Zahnreinigung (PZR).	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Mit dem kostenlosen Online-Service von ZahnGebot können Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland kinderleicht bei ihrer anstehenden Zahnbehandlung sparen - auch ohne Zahnzusatzversicherung. Durchschnittlich sparen Kundinnen und Kunden bis zu 40% der Kosten für Zahnersatz.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt 100 EUR pro Jahr und 100% Erstattung für Vollnarkose oder Lachgassedierung bei der Entfernung der Weisheitszähne oder für die Fissuren-Versiegelung der kreisfreien Prämolaren - auch über das 18. Lebensjahr hinaus. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten für eine Glattflächenversiegelung während einer kieferorthopädischen Behandlung bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres. Für den festsitzenden Unterkiefer-Frontzahn-Retainer werden bis zu 50 Euro einmalig nach abgeschlossener kieferorthopädischer Behandlung übernommen. Im Rahmen der Gothaer-Zahnzusatzversicherung speziell für Versicherte der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhalten Versicherte jährlich einen Zuschuss von 50 EUR für die Professionelle Zahnreinigung (PZR).	☆☆☆
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland erhält man bei einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten Unterstützung. Die AOK übernimmt die Kosten für medizinische Leistungen (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) und zusätzlich einen Aufenthaltszuschuss von 16 EUR pro Tag für Unterkunft und Verpflegung.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Bei Reisen in bestimmte Länder werden vom Auswärtigen Amt und der Ständigen Impfkommission zusätzliche Schutzimpfungen empfohlen. Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland übernimmt die Kosten für diese Impfungen und die der Malaria-Prophylaxe. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrages. Darüber hinaus erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland für alle Mitglieder die vollständigen Kosten für Schutzimpfungen gegen Grippe, Masern, HPV (auch über 18 Jahren) und FSME.	★★★

Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Über das gesetzliche Maß hinaus erstattet die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland die vollständigen Kosten für die Schutzimpfung gegen Grippe.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Für sogenannte Kompaktangebote, wie z.B. ,,Wellnessreisen", übernimmt die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland die Kosten, wenn eine Vorabgenehmigung vorlag. Erstattet werden die Kosten für die Präventionsmaßnahmen bis zu 400 Euro pro Jahr. Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und andere Leistungen sind von der Maßnahme getrennt auszuweisen und können nicht übernommen werden.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet kostenfreie Premiumkurse rund um Bewegung, Ernährung, Entspannung und vieles mehr in Rheinland-Pfalz und dem Saarland. Alle Angebote sind exklusiv und kostenfrei für AOK-Kundinnen und -Kunden. Die Premiumkurse sind qualitätsgeprüft und werden von qualifizierten Fachkräften geleitet.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland beteiligt sich an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Erstattet werden 100 % der Kursgebühren bis zu 400 Euro pro Kalenderjahr für zwei Gesundheitskurse.	★★★
Gesundheitskonto	Konto für digitale Gesundheitsanwendungen: Erstattet werden je Versicherten bis zu 400 EUR im Kalenderjahr. Die Gesundheits-Apps sind nach Bedarf frei auswählbar und kombinierbar unter folgenden Apps: Breathment (COPD), Caterna (Amblyopie), eCovery (physiotherapeutischen Behandlung), memodio (Demenzprävention), Neolexon (Artikulations-App), Nia (Neurodermitis), OvulaRing (Zyklustracking und Familienplanung)	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können Versicherte 250 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. - 50 Euro Mitgliedschaft im Sportverein/Fitnessstudio - 10 Euro Sportabzeichen/Fitnessnachweis - 10 Euro Sportveranstaltung - 120 Euro Sportliche Aktivität über Fitnesstracker - 5 Euro Schwimmkurs - 5 Euro BMI im Normalbereich - 5 Euro Nichtrauchernachweis - 5 Euro 1. Präventionskurs - 5 Euro 2. Präventionskurs - 5 Euro Blutdruck normal - 5 Euro Blutzucker normal - 5 Euro Cholesterin normal - 5 Euro Zahnvorsorge normal - 5 Euro PZR - 5 Euro Schutzimpfung - 5 Euro Blut oder Plasmaspende	★★★

Bonusmodell (Erläuterungen)	Am Bonusprogramm der AOK Rheinland-Pfalz/Saarland können alle AOK-Versicherten ab 15 Jahren teilnehmen. Familienversicherte Angehörige unter 15 Jahren können indirekt teilnehmen, indem sie für das Bonuskonto des in der Meine AOK-App teilnehmenden Stammversicherten mitsammeln können. Dazu einfach Aktivitäten durchführen, mit der ,,Meine AOK"-App unkompliziert via Smartphone hochladen, Bonuspunkte sammeln und über 350 EUR Cashback sichern. Zu Beginn gibt es einen Starterbonus von 15 EUR (bei Online-Einschreibung). In der Meine AOK-App oder im Online-Kundencenter können Sie sich Ihre Prämie ab Erreichen von mind. 500 Bonuspunkten (5 Euro) auf Ihr Konto auszahlen lassen.	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die AOK Rheinland-Pfalz/Saarland bietet einen Hausarztvertrag an.	★★★
DMP Programme	Disease-Management-Programme (DMP) sind Speziell für Chronisch Kranke entwickelt. Brustkrebserkrankung, Chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 1 (nur Rheinland-Pfalz) und Diabetes mellitus Typ 2, Asthma bronchiale (nur Saarland) sowie Osteoporose (nur Rheinland-Pfalz).	★☆☆

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein.
Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss
Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/