

www.krankenkasseninfo.de

AOK NORDWEST

Stand 03/2025
Im Test:
72 gesetzliche
Krankenkassen

Testnote
1,3
Sehr Gut

Krankenkassentest für Senioren

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

AOK NordWest

Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund - Postadresse 58079 Hagen

 **Informationen
anfordern**

 **Online
Mitgliedsantrag**

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="radio"/> Baden-Württemberg | <input type="radio"/> Bremen | <input type="radio"/> Niedersachsen | <input type="radio"/> Sachsen |
| <input type="radio"/> Bayern | <input type="radio"/> Hamburg | <input checked="" type="radio"/> Nordrhein Westfalen | <input type="radio"/> Sachsen-Anhalt |
| <input type="radio"/> Berlin | <input type="radio"/> Hessen | <input type="radio"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="radio"/> Schleswig-Holstein |
| <input type="radio"/> Brandenburg | <input type="radio"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input type="radio"/> Saarland | <input type="radio"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

**Krankenkassenbeitrag für
Senioren**

Der Beitragssatz der AOK NordWest für Senioren beträgt 17,39% (14,60% + 2,79%).



Service

Geschäftsstellen vor Ort

86 Geschäftsstellen gibt es. Davon sind 21 in Schleswig-Holstein und 65 in Westfalen-Lippe. Für die persönliche Beratung hat jeder Versicherte die Möglichkeit einen Termin in der Geschäftsstelle seiner Wahl zu buchen.



**Hotline / telefonische
Erreichbarkeit**

7 Tage pro Woche 24 Std täglich ist die AOK NordWest unter 0800 265-5000 erreichbar.



Ärzt hotline

"Clarimedis" ist die Ärzt hotline der AOK NordWest (0800 1 265 265) (Clarimedis aus dem Ausland - 049 - 39-85614293).



spezielle Hotline

eigene Hotline für die elektronische Gesundheitskarte - 0800 265 5060 ,
Service Hotline Patientenquittung - 0800 78 777 78,
Türkische Inbound Hotline - 0800 11 33 133, Arzneimittelberatung für Schwangere und Stillende - 0800 8 265 265,
ärztliche Zweitmeinung für orthopädische und onkologische Erkrankungen kostenfrei für Schleswig-Holstein - 0431 605 1333 kostenfrei für Westfalen-Lippe - 0231 4193 10158 alternativ 0800 265 5000.
AOK Babytelefon 0800 1265 265 3



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die persönliche Beratung gibt es in allen Geschäftsstellen, auf Wunsch auch zu Hause und mit Genehmigung des Arbeitgebers auch in der Arbeitsstätte. Für die persönliche Beratung hat jeder Versicherte die Möglichkeit einen Termin in der Geschäftsstelle seiner Wahl zu buchen.	★★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die Kundenberater vermitteln Arzttermine, um lange Wartezeiten zu verkürzen sowie bei ärztlicher Zweitmeinung. Ziel ist die Terminvereinbarung innerhalb von 5 Arbeitstagen.	★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Die AOK NordWest verfügt über ein mehrfach ausgezeichnetes Behandlungsfehlermanagement zur Abklärung/Aufklärung von Behandlungsfehlern. Sie unterstützt ihre Versicherten bei der Verfolgung von Schadensersatzansprüchen infolge von Behandlungsfehlern. Die Unterstützung setzt grundsätzlich voraus, dass der Behandlungsfehler im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Versicherungsleistungen einer gesetzlichen Krankenkasse entstanden ist. Von der AOK in Auftrag gegebene Gutachten erhält der Versicherte, bzw. seine Angehörigen zur eventuellen Durchsetzung seiner Schadenersatzansprüche.	★★★★
Beschwerdestelle	Ein zentrales Beschwerdemanagement gibt es. Man kann sich per E-Mail - mailto:Beschwerde@nw.aok.de („Online-Formular“) oder über Facebook an die AOK wenden.	★★★★
weitere Serviceleistungen	Vorsorgeerinnerungsservice - Erinnerung z.B. per Mail an Vorsorgeuntersuchungen. Versorgungsmanagement sowie Reha-Beratung - individuelle Beratung schwer kranker Menschen durch speziell ausgebildetes Fachpersonal. Komplett neue Pflegeberatung mit allen möglichen individuellen Unterstützungsmaßnahmen und Hilfen aus der Kranken- und Pflegeversicherung.	☆☆☆☆
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
zusätzliche häusliche Krankenpflege		☆☆☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die AOK NordWest übernimmt die Kosten für Osteopathie je Versicherten im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 6 Sitzungen, je Sitzung maximal 50 EUR Gesamtanspruch 300 EUR p.a.	★★★★☆

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	<p>Eine Erstattung erfolgt im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets von insgesamt bis zu 80% der Kosten, maximal 500EUR p.a. für nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtiger Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen, wenn deren Einnahme medizinisch notwendig ist, um eine Krankheit zu erkennen, zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhindern oder Krankheitsbeschwerden zu lindern, die Verordnung des Arzneimittels durch einen Arzt auf Privatrezept erfolgte und das Arzneimittel durch die Versicherten in einer Apotheke oder im Rahmen des nach deutschem Recht zulässigen Versandhandels bezogen wurde.</p>	
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>Im Rahmen des AOK-Gesundheitsbudgets übernimmt die AOK NordWest zweimal im Jahr bis zu 50 Euro der Kosten gesamt 100 Euro p.a..</p>	
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Ist im Rahmen der Kooperation mit der Union Krankenversicherung (UKV) möglich</p>	
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>Die Fissurenversiegelung sowie Glattflächenversiegelung der Backenzähne wird bis zum 18. Lebensjahr bezahlt.</p> <p>Über das 18. LJ. hinaus beteiligt sich die AOK an zahnärztlichen Leistungen wie folgt:</p> <p>Glattflächenversiegelung bei kieferorthopädischer Behandlung Die AOK erstattet die Kosten für Glattflächenversiegelung bei kieferorthopädischer Behandlung. Erstattet werden die tatsächlich Kosten, maximal 50 EUR.</p> <p>Lachgasbehandlung/Hypnose bei Entfernung der Weisheitszähne Die AOK erstattet die Kosten für Lachgasbehandlung und Hypnose bei Entfernung der Weisheitszähne. Erstattet werden die tatsächlichen Kosten, maximal 50,00 EUR.</p>	
Vorsorge		
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren		
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Reiseschutzimpfungen für einen Urlaub im Ausland werden in Höhe von 80 % (maximal 500 Euro p.a. im Rahmen des AOK Gesundheitsbudgets) erstattet.</p>	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die Gripeschutzimpfung wird von der AOK NordWest komplett über die KV Karte geleistet. Der Kunde muss also nicht in Vorleistung gehen.</p>	
Prävention		
Gesundheitsreisen		

eigene Präventionskurse vor Ort	Durch die größte Flächenpräsenz der AOK unter allen Krankenkassen, ist es möglich, Gesundheitskurse regional und in Präsenz vor Ort anzubieten. So kann jeder Versicherte nach Eingabe seiner Postleitzahl wohnortnahe AOK-Kurse zu den Themen Bewegungsgewohnheiten, Ernährung und Stress- und Ressourcenmanagement finden und direkt buchen.	★★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK NordWest beteiligt sich an den Kosten von Kurs-Angeboten Dritter, wenn diese die notwendigen Qualitätsstandards erfüllen. Die AOK erstattet pro Jahr für zwei Kurse 80 % der Kosten - maximal 250 Euro pro Kurs, Gesamtanspruch 500 Euro pro Jahr.	★★★★
Gesundheitskonto	Für Naturarznei, (Reise)Impfungen, sportmedizinische Untersuchungen und besondere Schwangerschaftsleistungen werden 80 Prozent der Ausgaben des Versicherten übernommen. Bei der professionellen Zahnreinigung zwei Mal 50 Euro im Jahr. Erweiterte zahnärztliche Leistungen - Glatflächenversiegelung bei kieferorthopädischer Behandlung maximal 50 EUR sowie Lachgasbehandlung/Hypnose bei Entfernung der Weisheitszähne und für die Osteopathie 6 Sitzungen, pro Sitzung maximal 50 EUR Gesamtanspruch Osteopathie maximal 300 EUR alles zusammen bis zu einem Gesamtbetrag von 500 Euro. Die Versicherten können wählen, wie sie die Leistungen miteinander kombinieren und sich ihr passendes Gesundheitspaket zusammenstellen.	★★★★
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim AOK NordWest Bonusprogramm können Versicherte 150 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <ul style="list-style-type: none"> - 50 EUR Aktiv im Fitnessstudio - 50 EUR Aktiv im Sportverein - 10 EUR Hochschul- oder Betriebssport - 10 EUR Sportabzeichen - 10 EUR Sportmedizinische Untersuchung - 10 EUR 1. Gesundheitskurs - 10 EUR 2. Gesundheitskurs - 10 EUR PZR - 10 EUR Zahnversiegelung - 10 EUR Zahnvorsorge - 10 EUR Schutzimpfung 	★★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Mit dem neuen AOK-Bonusprogramm können AOK-Versicherte Gesundheit zu Geld machen und durch Sport, Vorsorge & Co jährlich bis zu 200 Euro Prämie sammeln, einfach, schnell und digital in der „Meine AOK“-App oder dem Online-ServiceCenter.	★★★★
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die AOK bietet ihren Versicherten eine hausarztzentrierte Versorgung auf der Grundlage entsprechender Versorgungsverträge an.	★★★★

DMP Programme

Die AOK bietet ihren Kunden, die an einer bestimmten chronischen Krankheit leiden, spezielle    Behandlungsprogramme an. Diese Programme heißen AOK-Curaplan.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>