

Im Test bei Krankenkasseninfo.de

AOK Hessen

Basler Straße 2, 61352 Bad Homburg







Geöffnet in: Baden-Württemberg Bremen Niedersachsen Sachsen Bayern Nordrhein Westfalen Sachsen-Anhalt Hamburg Berlin Hessen Rheinland-Pfalz Schleswig-Holstein Brandenburg Mecklenburg-Vorpommern Saarland Thüringen Zusatzbeitrag Krankenkassenbeitrag für Der Beitragssatz der AOK in Hessen für Senioren beträgt 17,09% (14,60%+2,49%). Senioren Service Geschäftsstellen vor Ort Die AOK Hessen hat ein dichtes Geschäftsstellennetz mit 49 Kundencentern in Hessen. Hotline / telefonische Die AOK Hessen ist 24 Stunden an 365 Tagen über die 0800 00 00 255 kostenfrei zu **Erreichbarkeit** erreichen. Ärztehotline Clarimedis - Fragen an das Ärzteteam: Dort werden Fragen zu Diagnosen, zu einer bevorstehenden Therapie und zu Krankheitssymptomen von qualifizierten und verständnisvollen Ansprechpartnern beantwortet (Tel.: 0800 1 265 265, Servicezeiten: Täglich - 365 Tage im Jahr - Rund um die Uhr). spezielle Hotline Weitere kostenfreie Hotlines der AOK Hessen: AOK-Baby-Telefon (0800 12 65 265), Arzneimittelberatung in der Schwangerschaft (0800 826 52 65), AOK-Zweitmeinungsservice (0800 44 46 999), Infotelefon für Arbeitgeber - AOK-Business (0800 12 32 318) Persönlicher Ansprechpartner Die AOK Hessen bietet hessenweit 49 Filialen mit kundenfreundlichen Öffnungszeiten und und persönliche Beratung persönlicher Beratung. Zudem gibt es Servicestellen für Studierende in der Nähe von Universitäten. Auf Wunsch besteht die Möglichkeit eines individuellen Terminservices oder einer persönlichen Beratung zu Hause. eigener Facharzt-Terminservice Die AOK Hessen bietet ihren Versicherten Hilfe bei der Vermittlung von zeitnahen Facharztterminen oder bei der Suche nach Ärztinnen und Ärzten in der Umgebung an. (Vermittlung von Arztterminen)

www.krankenkasseninfo.de

Seite 1 von 6

können Lob und Kritik vor Ort, am Telefon und online über das Kontaktformulär (https://www.aok.de/pk/kontakt/lob-kritik/) anbringen. weitere Serviceleistungen Vorsorgeerinnerungsservice für Kinder, Rückruf-Service, Ärztliche Zweitmeinung in den Bereichen Wirbelsäulenerkrankung, Onkologie, Rheumatologie, Kardiologie sowie bei Hüft- und Kniegelenkersatz, Reha-Beratung, Servicetelefon, Service-Chat auf der Homepage und Internetseite. Zusätzlich bietet die AOK Hessen für Zuwandernde eine gesonderte Orientierungs-Homepage in folgenden Fremdsprachen: arabisch, bulgarisch, chinesisch, englisch, französisch, griechisch, italienisch, japanisch, kroatisch, pohisch, portugiesisch, rumänisch, russisch, serbisch, slowenisch, spanisch, tschechisch, türkisch, ukrainisch, ungarisch. Krankenpflege / Haushaltshilfe zusätzliche häusliche Krankenpflege erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) Naturheitverfahren Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung).	_	Spezialisierte Service-Teams unterstützen die Versicherten der AOK Hessen, Behandlungsfehler zu klären und Schadensersatzansprüche durchzusetzen.	***
Bereichen Wirbelsäulenerkrankung, Onkologie, Rheumatologie, Kardiologie sowie bei Hült- und Kniegelenkersatz, Reha-Beratung, Servicetelefon, Service-Chat auf der Homepage und Internetseite. Zusätzlich bietet die AOK Hessen für Zuwandernde eine gesonderte Orientierungs-Homepage in folgenden Fremdsprachen: arabisch, bulgarisch, chinesisch, englisch, französisch, griechisch, italienisch, japanisch, kroatisch, polnisch, portugiesisch, rumänisch, russisch, serbisch, slowenisch, spanisch, tschechisch, türkisch, ukrainisch, ungarisch. Krankenpflege / Haushaltshilfe zusätzliche häusliche Krankenpflege erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) Naturheilverfahren Osteopathie Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung). Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		können Lob und Kritik vor Ort, am Telefon und online über das Kontaktformular	***
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) Naturheilverfahren Osteopathie Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung). Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		Bereichen Wirbelsäulenerkrankung, Onkologie, Rheumatologie, Kardiologie sowie bei Hüft- und Kniegelenkersatz, Reha-Beratung, Servicetelefon, Service-Chat auf der Homepage und Internetseite. Zusätzlich bietet die AOK Hessen für Zuwandernde eine gesonderte Orientierungs-Homepage in folgenden Fremdsprachen: arabisch, bulgarisch, chinesisch, englisch, französisch, griechisch, italienisch, japanisch, kroatisch, polnisch, portugiesisch, rumänisch, russisch, serbisch, slowenisch, spanisch,	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) Naturheilverfahren Osteopathie Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung). Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	nkenpflege / Haushaltshilfe		
Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) Naturheilverfahren Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung). Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre			
Die AOK Hessen erstattet im Rahmen des Gesundheitskontos die Kosten für drei osteopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung). Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	nshaltshilfe wegen schwerer nkheit oder akuter schlimmerung einer Krankheit		
costeopathische Behandlungen in Höhe von bis zu 150 Euro (max. 50 Euro je Behandlung). Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	ırheilverfahren		
Medikamente (z.B.Homöopathie, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, wenn diese ärztlich verordnet wurden. Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	•		★ ☆☆
Zahnvorsorge	likamente (z.B.Homöopathie, totherapie, hroposophische Medizin) ab		*:
	nvorsorge		
professionelle Zahnreinigung Zuschuss für die professionelle Zahnreinigung im Rahmen des Bonusprogramms BONUS fit in Höhe von 30 Euro.			

www.krankenkasseninfo.de Seite 2 von 6

nöherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Für Versicherte bis zu 25 Jahren übernimmt die AOK Hessen die Lachgas-Sedierung bei der Entfernung der Weisheitszähne bis zu 150 Euro pro Kalenderjahr über das Gesundheitskonto. Die AOK Hessen gewährt ihren Versicherten im Rahmen der kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband ("Brackets" bzw. "feste Zahnspange") eine Kostenerstattung zur Zahnversiegelung bis zu einer Höhe von maximal 150 Euro über das Gesundheitskonto.	
orsorge		
Zuschuss zu ambulanten /orsorgekuren	Bei einer aus medizinischen Gründen erforderlichen ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten übernimmt die AOK Hessen die Behandlungskosten (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlung) und zahlt zusätzlich 16 Euro pro Kalendertag für entstandene Aufwendungen für Unterkunft und Verpflegung.	***
mpfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die AOK Hessen übernimmt die Kosten für öffentlich empfohlene Schutzimpfungen, basierend auf den Hinweisen der Schutzimpfungs-Richtlinie und des Centrum für Reisemedizin. Somit können sowohl die ärztliche Behandlung als auch Impfseren folgender Krankheiten erstattet werden: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A + B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut sowie Typhus. Außerdem werden Medikamente zur Malaria-Prophylaxe bezahlt.	***
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die AOK Hessen übernimmt für alle Versicherten der AOK die Kosten für die Grippeschutzimpfung, sofern die Ärzte dies für erforderlich halten. Die Kosten werden für die ärztliche Leistung und die Impfdosis zu 100 % erstattet.	***
rävention		
Gesundheitsreisen	Die AOK Hessen bezuschusst qualitätsgesicherte Kursangebote und Präventionsreisen, die den Vorgaben des § 20 SGB V entsprechen mit maximal 300 Euro je Kalenderjahr (Voraussetzung: Absolvierung von 2 zertifizierten Präventionskursen (2 x 150 Euro))	***
eigene Präventionskurse vor Ort	Die AOK Hessen bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Dafür bietet die AOK Hessen in der Nähe eigene Kurse zu den Themen Entspannung, Ernährung, Bewegung und Umgang mit Suchtmitteln. Für AOK-Versicherte sind diese kostenlos.	***
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die AOK Hessen beteiligt sich an den Kosten für Kursangebote externer Anbietern, sofern diese zertifiziert sind. Erstattet werden 100% der Kosten bis zu 150 Euro pro Kurs. Kalenderjährlich ist eine Erstattung für maximal zwei Kurse mit bis zu 300 Euro möglich.	***

www.krankenkasseninfo.de Seite 3 von G

Gesundheitskonto AOK-Versicherte haben ihr persönliches AOK-Gesundheitskonto. Jährlich werden 800 Euro für folgende Leistungen zur Verfügung gestellt: - Osteopathie beim anerkannten Osteopathen - Homöopathie: ärztliche Behandlung und Arzneimittel - Hautkrebs-Screening auch schon im Alter von 18 Jahren - Check-up 35 auch schon im Alter von 18 Jahren - Mamma Care: Kurs zur Brustselbstuntersuchung - Reiseschutzimpfungen - Zahnversiegelung bei fester Zahnspange - Lachgas-Sedierung bei der Entfernung von Weisheitszähnen bis 25 Jahren Bonusmodelle Bonusprogramm-(Bonus-Geldprä Beim Bonusprogramm der AOK Hessen können Versicherte 265 Euro als jährlich mie) für selbst Versicherte wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: o 120 Euro Sportliche Aktivität o 20 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio/Sportverein/Hochschulsport o 10 Euro Impfung o 15 Euro Zahnvorsorge o 30 Euro Professionelle Zahnreinigung

o 5 Euro 1. Präventionskurs o 5 Euro 2. Präventionskurs o 5 Euro 3. Präventionskurs o 10 Euro Blut- oder Plasmaspende o 5 Euro Teilnahme Sportveranstaltung o 5 Euro 1. Radtour o 5 Euro 2. Radtour o 5 Euro 3. Radtour o 5 Euro 4. Radtour o 5 Euro Berufliche Tauglichkeitsuntersuchung o 5 Euro Sportmedizinische Untersuchung

o 10 Euro Sport-/Leistungsabzeichen oder Fitnesstest Bonusmodell (Erläuterungen) Über das Bonusprogramm BONUS fit können AOK Hessen-Versicherte für Aktivitäten rund um Sport, Fitness und Vorsorge bis zu 330 Euro jährlich als Barprämie mit einfach abrechenbaren Punkten erhalten. DMP, Hausarztmodell www.krankenkasseninfo.de

Hausarztprogramm

Im Rahmen des AOK-Hausarzt-Programms der AOK Hessen entscheiden sich die Versicherten für eine Hausärztin oder einen Hausarzt ihrer Wahl als erste Ansprechperson. Dafür erhalten Versicherte verbesserte Serviceangebote und haben weitere Vorteile.

Dazu gehören:

- Angebot ergänzender Sprechstunden insbesondere für Berufstätige
- Verbesserung der Wartezeiten
- aktive Unterstützung des Hausarztes bei der Vermittlung von notwendigen Facharztterminen
- enge Verzahnung des behandelnden Hausarztes mit den übrigen Leistungserbringern.
- Schnellere Zusammenführung von Befunddaten verschiedener Spezialisten
- Überblick über verschriebene Medikamente und somit Unterstützung des Genesungsprozesses

DMP Programme Die AOK Hessen bietet Versicherten mit bestimmten chronischen Krankheiten spezielle Behandlungsprogramme mit dem Namen AOK-Curaplan an. Diese sogenannten Disease-Management-Programme (kurz DMP) basieren auf gesicherten wissenschaftlichen Erkenntnissen und werden für folgende Diagnosen angeboten: Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Koronare Herzkrankheit, Asthma bronchiale, COPD (chronisch obstruktive Lungenerkrankung), Brustkrebs und auch für Osteoporose. Für die Teilnahme am DMP-Programm zahlt die AOK Hessen eine Prämie in Höhe von 40 Euro, sofern sie über einen Zeitraum von drei Jahren andauert.

www.krankenkasseninfo.de

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Seniorentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell für Senioren ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 28 Kategorien gibt es im Test für Senioren. Davon flossen 23 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Die Kategorien "Krankenkassenbeitrag Senioren", "professionelle Zahnreinigung", "Geschäftsstellen vor Ort", "Osteopathie" und "Bonusprogramm" wurden zweifach und alle anderen Kategorien einfach gewichtet.

```
ab 56 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
36 - 55 Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)
```

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH Waisenhausring 6 06108 Halle Tel: 0345 = 6 82 66 00 Fax: 0345 = 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/