

Note

1,0

Sehr Gut

R+V Betriebskrankenkasse

Stand 09/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

R+V Betriebskrankenkasse

, 65215 Wiesbaden

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- ☒ Baden-Württemberg
- ☒ Bremen
- ☒ Niedersachsen
- ☒ Sachsen
- ☒ Bayern
- ☒ Hamburg
- ☒ Nordrhein Westfalen
- ☒ Sachsen-Anhalt
- ☒ Berlin
- ☒ Hessen
- ☒ Rheinland-Pfalz
- ☒ Schleswig-Holstein
- ☒ Brandenburg
- ☒ Mecklenburg-Vorpommern
- ☒ Saarland
- ☒ Thüringen

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der R+V BKK beträgt 17,56% (14,60% + 2,96%).

★★★

Service

Anzahl Geschäftsstellen

Es gibt eine Geschäftsstelle in Wiesbaden.

★★★

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

In der Online-Geschäftsstelle der R+V BKK "Meine R+V BKK" können die Versicherten per Web oder App alle notwendigen Dinge rund um das Thema Krankenversicherung erledigen, u.a. Einreichung von Rechnungen, Quittungen, Nachweisen bis hin zu Angaben rund um die Familienversicherung, die Bestellung einer neuen elektronischen Gesundheitskarte oder die Nutzung von digitalen Ersthelfern.

★★★★

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Die 24-Std. Hotline ist die 0611 99909-0.

★★★★

Ärzteline

Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus über 23 Fachbereichen - von der Augenheilkunde über die Psychologie und Orthopädie bis hin zur Zahnheilkunde - stehen für Fragen und Sorgen zur Verfügung.
Für die Kunden der R+V BKK ist dieser Telefon-Service kostenfrei und steht rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

★★★★

spezielle Hotline

Pflegestützpunkt Wiesbaden 0611 31-3648
Telefonhotline für Studenten 08001015052

★★★

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Bei der R+V BKK steht ausschließlich Fachpersonal zur Beantwortung Ihrer Anliegen mit Rat & Tat zur Seite. Sie verzichtet ganz bewusst auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs. Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner immer mit seiner eigenen Durchwahl. Darüber hinaus steht Ihnen das Personal während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite.	★★★☆☆
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Ein gebührenfreies Servicetelefon sowie ein Online-Formular zur Vermittlung bzw. Optimierung von Arztterminen wird angeboten.	★★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	★★★★
Beschwerdestelle	Das Beschwerdemanagement ist erreichbar unter 0611 99909-0, über die Online-Geschäftsstelle, unter beschwerde@ruv-bkk.de oder schriftlich an die R+V BKK.	★★★★
weitere Serviceleistungen	Online-Sprechstunde beim Arzt und Fachärzten mit Teleclinic (Premium 24/7), Arzt- und Kliniksuche, Service-Chat mit Chatbot und per Live Chat, Kundenmagazin in print oder online, E-Mail Newsletter	☆☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die Beschäftigten wollen gesund bleiben und sich im betrieblichen Umfeld wohl fühlen. Die Arbeitgeber wollen mit gesunden und leistungsfähigen Mitarbeitern im Wettbewerb bestehen. Dies schafft eine Situation, bei der beide Seiten nur gewinnen können. Die erhöhte Arbeitszufriedenheit und die langfristige Senkung von Krankheitskosten bedeuten letztlich auch eine Imageaufwertung für das Unternehmen. Als Krankenkasse der genossenschaftlichen FinanzGruppe kennt die BKK nicht nur die typischen Krankheitsbilder, sondern können die notwendigen Gesundheitsmaßnahmen individuell mit dem Unternehmen abstimmen.	☆☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die R+V BKK übernimmt die Kosten bei vorliegender Indikation für ein Komplettsset (Kissen, Bezug, Matratze) max. bis 122,60 EUR. Für den Ehemann/ Lebenspartner werden die Kosten maximal in gleicher Höhe übernommen.	★★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)		☆☆☆☆

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Der Erstattungsbetrag für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) beträgt 11,75 EUR pro Stunde und max. 94,00 EUR pro Tag.	☆☆☆
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die R+V BKK erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Die R+V BKK übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für Ihre Versicherten.	☆☆☆
anthroposophische Therapien	Die R+V BKK übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen anthroposophische Leistungen für Ihre Versicherten.	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der R+V BKK und werden bei bestimmten Indikationen übernommen.	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren		☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre		☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	<p>1. Einmal pro Kalenderjahr erhalten Versicherte der R+V BKK einen Zuschuss in Höhe von 50 EUR zur professionellen Zahnreinigung mit freier Zahnarztwahl.</p> <p>2. Außerdem können Versicherte ab 18 Jahren zusätzlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung pro Kalenderjahr bei teilnehmenden Zahnärzten von Dent-Net in Anspruch nehmen.</p>	☆☆☆

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>1. Es gibt die Möglichkeit, Zahnersatz über das Online-Portal 2te-Zahnarztmeinung zu vergünstigten Konditionen zu erhalten.</p> <p>2. Zusätzlich bestehen für unsere Versicherten im DentNet Zahnarzt Netzwerk vergünstigte Konditionen für Zahnersatz.</p>	★★★☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>1. Zuschuss zur Glattflächenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensjahr bei einer Multiband Behandlung bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr.</p> <p>2. Zuschuss zur Fissurenversiegelung bis zur Vollendung 18. Lebensjahr für die kleinen Backenzähne 4,5 bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr.</p> <p>3. Zuschuss zur Vollnarkose/ Lachgassedierung bei Entfernung der Weisheitszähne bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr.</p> <p>4. Zuschuss zur Kariesinfiltration bis zu max. 60 EUR im Kalenderjahr.</p> <p>5. Zuschuss zur digitalen Volumentomographie / 3D Röntgen in Verbindung mit einem kieferchirurgischen Eingriff bis zu max. 100 EUR im Kalenderjahr.</p>	☆☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Über das Bonusprogramm cash4health ist ein Zuschuss für eine Sehhilfe als Prämienauswahl möglich.	☆☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	<p>1. Mit dem Vertrag "Hautkrebs-Screening für junge Menschen" werden die Kosten aller zwei Jahre für die Früherkennung von Hautkrebs bei einer Dermatologin oder einem Dermatologen für alle Versicherten ab 15 Jahren übernommen.</p> <p>2. Mit HautkrebsscreeningPLUS scannt eine voll automatische Kamera systematisch die Hautoberfläche von Kopf bis Fuß. Alle Versicherte der R+V BKK, ohne Altersbegrenzung, können HautkrebsscreeningPLUS einmal im Jahr kostenfrei in Anspruch nehmen.</p>	★★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Versicherte können eine sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung und Beratung in Anspruch nehmen, wenn diese nach ärztlicher Bescheinigung dazu geeignet und notwendig ist, kardiale oder orthopädische Erkrankungen zu verhüten oder frühzeitig zu erkennen und ihre Verschlimmerung zu vermeiden. Der Zuschuss beträgt 60 EUR bzw. 120 EUR, sofern zusätzlich ein Belastungselektrokardiogramm, eine Lungenfunktionsuntersuchung und eine Laktatbestimmung erforderlich sind. Der Anspruch auf diese Leistung besteht einmal innerhalb von zwei Kalenderjahren.	★★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Über die Homepage der R+V BKK können alle Versicherten kostenfrei eine Stuhltest zur Darmkrebsvorsorge bestellen.	★★★★

Brustkrebsvorsorge	<p>1. Mammografie über den QuaMaDi-Vertrag (Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik). Teilnehmen können alle Frauen, bei denen der Verdacht auf Brustkrebs besteht - auch bereits vor dem 50. Lebensjahr.</p> <p>2. Kostenübernahme für Risikofeststellung, Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Ratsuchende mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs.</p> <p>3. Discovering Hands: zusätzliche Vorsorgeuntersuchung der weiblichen Brust, Tastuntersuchung durch speziell ausgebildete, blinde/sehbehinderte medizinische Tastuntersucherinnen einmal pro Kalenderjahr volle Kostenübernahme</p>	★★★
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Zuschuss zu Vorsorgekuren: 16 EUR kalendertäglich	★★★
Innovative Krebs- und Strahlentherapie	Cyber- und GammaKnife sowie Protonen- und Schwerionentherapie werden angeboten.	★★★
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	<p>Folgende Leistungen bietet die R+V BKK an:</p> <p>1. Bundesweite molekularpathologische Genexpressionsdiagnostik im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages (Multigendiagnostik bei Mammakarzinom).</p> <p>2. mpMRT - Multiparametrisches MRT der Prostata im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages.</p> <p>3. Molekulare Diagnostik bei Lungenkrebs im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages.</p> <p>4. Im Rahmen der Hausarztzentrierten Versorgung können Versicherte bei ihren Ärzten den Check-Up ab 35 sowie die Hautkrebsvorsorge (ab 35) vorzeitig bereits jedes Jahr durchführen.</p> <p>5. Mit dem Online Hautcheck von OnlineDoctor können Versicherte digital in kürzester Zeit Hautprobleme oder auch auffällige Muttermale kostenfrei abklären lassen.</p>	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Bei Urlaubsreisen in Länder, für die die STIKO eine vorbeugende Reiseimpfung (auch Arzneimittel zur Malariaphylaxe) empfiehlt, erstattet die R+V BKK die vollen Kosten.</p> <p>Folgende Impfungen gehören dazu: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus.</p>	★★★
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die R+V BKK erstattet die Gripeschutzimpfung für alle Versicherten auch über die STIKO-Empfehlung hinaus und übernimmt 80 % der Kosten (max. 80 EUR der Impfdosis) und maximal 14 EUR für die ärztliche Leistung.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	<p>Die R+V BKK unterstützt zertifizierte Fitness-Kurse, wie zum Beispiel Fit & Aktiv von Fitbase.</p> <p>Online Kurse zur Achtsamkeit inklusive 12 monatige Nutzung der 7Mind App stehen Versicherten der R+V BKK kostenfrei zur Verfügung.</p>	★★★

Prävention		
Gesundheitsreisen	Die R+V BKK bezuschusst bis zu 200 EUR pro Präventionsreise.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>Die R+V BKK übernimmt für eigene Präventionskurse die vollen Kosten. Maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr können in Anspruch genommen werden.</p> <p>1. Eigene Präventionskurse bieten wir z.B. im Rahmen der Feriencamps mit dem Partner Lyfes an. (kinderleichte Koordinationsschule Part I und Part II). Die Kurskosten für diese verschiedenen Angebote werden in voller Höhe übernommen.</p> <p>2. Im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung werden ebenfalls Präventionskurse vor Ort in Unternehmen übernommen, wie z.B. Backtrain- Das Rückenkräftigungstraining.</p>	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die R+V BKK bezuschusst 2 Präventionskurse pro Jahr. (100 %, max. 100 EUR pro Kurs)	★★★
Gesundheitskonto		☆☆☆
Zuschuss Fitnessstudio	Ein Zuschuss für das Fitness-Studio ist im Rahmen des Bonusprogramms möglich.	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm (Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm cash4health der R+V BKK können Versicherte 40 EUR als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none">- 10 Euro Zahnvorsorge 2 mal jährlich- 30 Euro 3 Schutzimpfungen- 5 Euro Nichtraucher- 5 Euro BMI im Normalbereich- 5 Euro Fitnessstudio- 5 Euro Sportverein- 10 Euro Sportveranstaltung- 10 Euro Kleine Fitness-Challenge- 30 Euro große Fitness-Challenge- 20 Euro für 2 Präventionskurse- 20 Euro Sportabzeichen- 10 Euro 2 Gesundheits-Vorträge- 5 Euro Gesundheits-Workshop	★★★

Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>1. Mein AktivBonus: Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Impfungen, Zahnvorsorge und Screenings werden beim Bonusprogramm der R+V BKK anerkannt. Zusätzlich können max. zwei Aktivitäten (Sportverein/ Fitness-Studio, Sportabzeichen, Sportveranstaltung, Präventionskurs) anerkannt werden. Versicherte können über das Bonusprogramm einen Bonus von über 100 EUR erhalten.</p> <p>2. Alternativ cash4health. Bonuspunkte sammeln in digitaler Form. Alle gesetzlichen Vorsorge- und Früherkennungsuntersuchungen, Gesundheitsstatus (Nichtraucher und BMI), sowie sportliche Aktivitäten (Fitness-Studio, Sportverein, Fitness-Challenge mit gesunden Minuten, Workshops, Gesundheitsvorträge) werden anerkannt. Für die erstmalige Teilnahme gibt es einen Startbonus - und zur Motivation Extrapunkte.</p> <p>Gesammelte Punkte können in cash oder Prämien umgewandelt werden. Prämien sind z.B. Zuschuss Wearable, Fitness-Studio, Brille, private KV-/ PV Zusatzversicherung, Gesundheits-Apps. Für nachhaltige Sportswear wird der Wert der Bonuspunkte sogar verdoppelt.</p>	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt	<p>Selbstbehalt-Tarife werden in einem Stufenmodell angeboten.</p> <p>Jahreseinkommen 17.000 EUR: Prämie 250 EUR/ Selbstbehalt 300 EUR/ max. Risiko 50 EUR,</p> <p>Jahreseinkommen 32.000 EUR: Prämie 450 EUR/ Selbstbehalt 600 EUR/ max. Risiko 150 EUR,</p> <p>Jahreseinkommen über Beitragsbemessungsgrenze: Prämie 600 EUR/ Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR.</p>	☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Wenn man ein Jahr lang keine Leistungen der Krankenkasse (abgesehen von Vorsorgeuntersuchungen und einfachen Arztbesuchen ohne Verordnungsfolge) in Anspruch nimmt, erhält der Kunde im Gegenzug eine im Wahltarif festgelegte Prämie von 100 EUR im ersten Jahr, 200 EUR im zweiten Jahr und 300 EUR im dritten Jahr.</p>	☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	<p>Kombi zwischen Selbstbehalt u. Rückerstattung ist möglich. Damit ist eine max. Prämie von 900 EUR pro Kalenderjahr und max. 30% des Jahresbeitrages möglich.</p>	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	<p>Die Hausarztzentrierte Versorgung der R+V BKK fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung.</p>	☆☆☆
DMP Programme	<p>für folgende Erkrankungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asthma bron-chi-ale, - Brustkrebs, - COPD, - KHK - Osteoporose - Typ -1- und Typ -2- Diabetes 	☆☆☆

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit

Für das Jahr 2025 ist die Entwicklung eines Nachhaltigkeit-Konzeptes geplant.



Bereits heute berücksichtigen wir verschiedene Maßnahmen zur Klimaneutralität (Nutzung erneuerbarer Energien über Photovoltaik-Anlage, Reduzierung von Stromverbrauch durch LED in Fluren mit Bewegungssteuerung) und zur Mobilität (Fuhrpark mit teilweise alternativen/ umweltschonenden Antrieb, Job-Ticket Rhein-Main Verkehrsverbund und Jobrad).



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 50 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 38 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Zuschuss Fitnessstudio, Bonusmodell (Erläuterungen), DMP Programme und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 78 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
38- 77 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 38 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken Kassennetz.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impressum/>