

Note  
**1,9**  
Gut

R+V  
Betriebskrankenkasse

Stand 03/2020

Im Test: 78  
gesetzliche Krankenkassen

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## R+V Betriebskrankenkasse

, 65215 Wiesbaden

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der R+V BKK beträgt ab 01.03.2020 15,8% (14,6%+1,2%).

### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Es gibt eine Geschäftsstelle in Wiesbaden.

Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Geschützter Mitgliederbereich und zugehörige Service-App.  
Umfangreiche Self-Service-Funktionen für Versicherte.



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit

Die 24-Std. Hotline ist die 0611 99909-0.



Ärzt hotline

<p><b>Persönliche Beratung</b></p>	<p>Die R+V BKK steht Ihnen ausschließlich mit Fachpersonal zur Beantwortung Ihrer Anliegen mit Rat &amp; Tat zur Seite. Die BKK verzichtet ganz bewusst auf Callcenter oder computeranimierte Telefonmenüs - Sie erreichen Ihren persönlichen Ansprechpartner immer mit seiner eigenen Durchwahl. Darüber hinaus steht Ihnen das Personal während der Öffnungszeiten in allen Belangen der Krankenversicherung hilfreich zur Seite - dies gilt auch wenn Sie einmal nicht zu uns kommen können.</p>	<p>☆☆</p>
<p><b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b></p>	<p>Ein gebührenfreies Servicetelefon sowie ein Online-Formular zur Vermittlung von Arztterminen zur Vorsorge und in akuten Fällen wird angeboten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>	<p>Eine Patientenquittung kann per E-Mail, über die Online-Geschäftsstelle, telefonisch oder schriftlich angefordert werden.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Das Beschwerdemanagement ist erreichbar unter 0611 99909-0, über die Online-Geschäftsstelle, unter <a href="mailto:beschwerde@ruv-bkk.de">beschwerde@ruv-bkk.de</a> oder schriftlich an die R+V BKK.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</b></p>	<p>Die Zusendung ist möglich via Online-Geschäftsstelle (Foto über die Service-App), Post, E-Mail oder Fax.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>		
<p><b>elektronische Patientenakte</b></p>		

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt

zusätzliche  
Vorsorgeuntersuchungen für  
Kinder

Das Programm BKK STARKE KIDS schließt Lücken bei der Vorsorge für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahren. Die wichtigsten Inhalte:

- BKK Babycheck Z1-Z3 (1. bis 5. Lebensmonat)
- Augenuntersuchung (zwischen dem 5. bis 14. Lebensmonat und zwischen dem 20. bis 50. Lebensmonat)
- Früherkennung von Sprachentwicklungsstörungen (zwischen dem 20. bis 27. Lebensmonat und zwischen dem 33. bis 38. Lebensmonat)
- BKK Grundschulcheck I (7 bis 8 Jahre)
- BKK Grundschulcheck II (9 bis 10 Jahre) •BKK Jugendcheck (16 bis 17 Jahre)
- BKK Gesundheitscoaching (0 bis 17 Jahre); für Kinder mit bestimmten chronischen Indikationen



Neurodermitis-Overalls

Die Grundausrüstung durch Neurodermitis-Textilien mit Fäustlingen oder Handschuhen gibt es 2 mal im Jahr. Neuanträge können jederzeit eingereicht werden, wenn sich wachstumsbedingt Änderungen ergeben - auch hier gilt die Doppelausrüstung als Regelversorgung.



weitere Leistungen für Kinder

Kostenerstattung von zertifizierten Präventionskursen erfolgt zweimal im Jahr zu 100% bis max. 80 EUR je Kurs.  
„Bonolino“ Gesundheitsbotschafter zur Motivation von Kindern für eine gesunde Lebensführung.

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche  
Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf  
Haushaltshilfe im  
Krankheitsfall

## Naturheilverfahren

Osteopathie

Die R+V Betriebskrankenkasse erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.



Behandlungen mit  
Homöopathie

Die R+V BKK übernimmt im Rahmen von besonderen Versorgungsverträgen homöopathische ärztliche Leistungen für ihre Versicherten.



Kostenübernahme rezeptfreie  
Medikamente  
(z.B. Homöopathie,  
Phytotherapie,  
Anthroposophische Medizin )

## Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Jährlich eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden Zahnärzten von Dent-Net.



Wer eine professionelle Zahnreinigung (PZR) nachweisen kann, bekommt einen Sonderbonus von 20 EUR über das Bonusmodell.

höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

Es gibt die Möglichkeit, Zahnersatz über das Online-Portal 2te-Zahnarztmeinung zu vergünstigten Konditionen zu erhalten.



## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Hautkrebs-Screening wird außerhalb der gesetzlichen Pflicht auch vor dem 35. Lebensjahr in 13 Bundesländern bezahlt.



sportmedizinische Untersuchungen

Brustkrebsvorsorge

Für Frauen ab 30 Jahren gibt es eine jährliche Vorsorgeuntersuchung mittels Abtastung der Brust. Ab 50 - 69 Jahre wird alle zwei Jahre ein Mammographie-Screening unterstützt.



Magen- und Darmkrebsvorsorge

Ein jährlicher Test auf sichtbares Blut im Stuhl für Frauen von 50 - 54 Jahre wird angeboten. Ab 55 Jahren kann eine erste Koloskopie oder alle zwei Jahre ein Test auf sichtbares Blut im Stuhl. Nach 10 Jahren kann eine Koloskopie oder weiterhin alle zwei Jahre ein Test auf sichtbares Blut im Stuhl. Bei Männern beginnt das ganze ab 50 Jahren.



Über die Homepage der R+V BKK können alle Versicherten kostenfrei eine Stuhltest zur Darmkrebsvorsorge bestellen.

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Für selbstgezahlte ärztlich empfohlene HPV-Impfung erfolgt die Übernahme der Kosten für den Impfstoff in Höhe von 50% sowie für die Behandlungskosten bis max. 14 EUR für Frauen ohne Altersbegrenzung.



Zuschuss zu Vorsorgekuren	Zuschuss zu Vorsorgekuren: 13 EUR täglich für Erwachsene, 21 EUR für chronisch kranke Kleinkinder	☆☆

## Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die R+V BKK erstattet bei Urlaubsreisen in Länder, für die die STIKO eine vorbeugende Reiseimpfung empfiehlt, einen Teil der Kosten für die folgenden selbst gezahlten und vom Arzt verordneten Impfungen: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Malaria, Meningokokken, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus. Die Kosten werden zu 80 % des in Rechnung gestellten Impfstoffes (max. 80 EUR je Impfdosis) und pro Verabreichung maximal 14 EUR für die ärztliche Leistung erstattet. Eine Jahreshöchstgrenze ist nicht vorgesehen.	☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die R+V BKK übernimmt für alle selbst bezahlten Grippeimpfungen 80% der in Rechnung gestellten Kosten für den Impfstoff (max. 80,- EUR der Impfdosis) und maximal 14,- EUR für die ärztliche Leistung.	☆☆

## Prävention

Gesundheitsreisen	Die BKK bezuschusst bis zu 160 EUR pro Reise mit 2 Kursbausteinen.	☆☆☆
eigene Präventionskurse	Die R+V BKK bezuschusst 2 Präventionskurse pro Jahr. (100 %, max. 80 EUR pro Kurs)	☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die R+V BKK bezuschusst 2 Präventionskurse pro Jahr. (80 %, max. 80 EUR pro Kurs)	☆☆
Gesundheitskonto		

## Bonusmodelle

### Bonus für selbst Versicherte

Die max. Geldprämie beträgt 120 EUR. Für das Erreichen des Bonus muss man nachweisen, dass man mindestens vier von zehn Kriterien erfüllt hat. Es gibt einen Sonderbonus von einmalig 20 EUR für den Nachweis einer professionellen Zahnreinigung oder einer priv. Kranken-/Pflegeversicherung.



### Bonus für Familienangehörige

Teilnehmen können alle Mitglieder der R+V BKK sowie ihre mit-ver-sicherten Angehörigen.

### Bonusmodell für Kinder

Mit BONOLINO – dem Bonusprogramm der R+V BKK für Kinder bis zu 15 Jahren wird gesund-heits-be-wuss-tes Verhalten mit 20 EUR im Kalenderjahr belohnt. Die drei Kriterien Zahnvorsorge, Schutzimpfungen und Kinderuntersuchungen müssen nachgewiesen werden.



### Bonusmodell für Rentner

Die max. Geldprämie für Rentner beträgt 120 EUR. Für das Erreichen des Bonus muss man nachweisen, dass man mindestens vier von zehn Kriterien erfüllt hat. Es gibt einen Sonderbonus von einmalig 20 EUR für den Nachweis einer professionellen Zahnreinigung oder einer priv. Kranken-/Pflegeversicherung.



## Wahltarife

### Wahltarif Selbstbehalt

Ein Selbstbehalt-Tarif wird angeboten.  
Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 250 EUR, Selbstbehalt 300 EUR, max. Risiko 50 EUR,  
Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 450 EUR, Selbstbehalt 600 EUR, max. Risiko 150 EUR,  
Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 900 EUR, max. Risiko 300 EUR.



### Wahltarif Beitragsrückerstattung

Wenn man ein Jahr lang keine Leistungen der Krankenkasse abgesehen von Vorsorgeuntersuchungen und einfachen Arztbesuchen ohne Verordnungsfolge in Anspruch nimmt, erhält man im Gegenzug eine im Wahltarif festgelegte Prämie von 100 EUR im ersten Jahr, 200 EUR im zweiten Jahr und 300 EUR im dritten Jahr.



Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

Kombi zwischen Selbstbehalt u. Rückerstattung ist möglich. Damit ist eine max. Prämie von 900 EUR pro Kalenderjahr und max. 30% des Jahresbeitrages möglich.



### DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Das Hausarztmodell/Hausarztprogramm der R+V BKK fördert eine besondere Qualität der hausärztlichen Versorgung.



DMP Programme

Die DMP (Disease Management Programme) stehen der-zeit für die Erkrankungen Asthma bron-chi-ale, Brustkrebs, COPD, Diabetes mellitus und KHK zur Verfügung.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.