

Note

1,4

Sehr Gut

Pronova BKK

Stand 03/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Pronova BKK**

Rheinallee 13, 67061 Ludwigshafen

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

**Zusatzbeitrag**

**Krankenkassenbeitrag**

Der Beitragssatz der Pronova BKK beträgt 16,4% (14,60% + 1,80%).



**Service**

**Anzahl Geschäftsstellen**

Die Pronova BKK ist an über 50 Service-Centern vor Ort für Sie persönlich da.



**Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle und  
Krankenkassen-App**

Mit der App der Pronova BKK können viele Dinge rund um die Uhr von zu Hause oder unterwegs aus erledigt werden. Man muss sich lediglich einmal registrieren und kann direkt alle Vorteile nutzen. Die App einfach kostenlos auf Google Play oder im App Store downloaden.



**Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit**







Sie erreichen die Pronova BKK 24 Std. an allen 7 Tagen in der Woche unter der Telefonnummer 0621 53391-1000.











**Ärzteline**

An 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr stehen unter 0621 53391-4911 unabhängige Experten für eine telefonische, kompetente Fachberatung zur Verfügung. Zusätzlich bietet die Pronova BKK diese Beratung auch per Videochat an.



<b>spezielle Hotline</b>	<p>Gesundheitstelefon (24/7).</p> <p>Krisen-/Beratungshotline bei speziellen Gesundheitsprogrammen, wie z.B. Depression, Burn-out und Angst (Kinder, Jugendliche und Erwachsene, 24/7) oder Brustkrebs.</p> <p>Pflegeberatung.</p> <p>Wahltarif-Beratung.</p> <p>Zahn-Servicerufnummer DENT-NET.</p> <p>Beratung Zusatzversicherungen Pronova privat.</p> <p>Meldungen von Betrugs-Verdachtsfällen.</p> <p>Englischsprachiger Service (Mo - Fr 10-15 Uhr): telefonisch unter 0441 925138-4951 oder per Mail: english@pronovabkk.de</p>	
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	<p>Die Pronova BKK ist mit über 50 Service-Centern vor Ort persönlich für Sie da. Oder telefonisch, per Videoberatung oder Chat. Im Notfall kommen die Berater auch nach Hause. Feste Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner kümmern sich bei bestimmten konkreten Fällen (z.B. Krankengeld, Reha, Hilfsmittel) um die Belange.</p>	
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<p>Die Pronova BKK können Sie unter 0621 53391-4936 anrufen, um bei der Verkürzung der Wartezeiten unterstützt zu werden.</p>	
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	<p>Rufen Sie für eine persönliche Beratung zum Thema Behandlungsfehler an (Mo bis Do von 08:00 bis 17:00 Uhr, Fr von 08:00 bis 15:00 Uhr): 05921 78493-4922</p> <p>Oder senden Sie eine E-Mail: behandlungsfehler@pronovabkk.de</p>	
<b>Beschwerdestelle</b>	<p>Anregungen zur Verbesserung, ob Beschwerde oder Lob, an die Pronova BKK über diesen Link: <a href="https://www.pronovabkk.de/kontakt/feedback-center/pronova-bkk/">https://www.pronovabkk.de/kontakt/feedback-center/pronova-bkk/</a> oder über alle anderen Kontaktkanäle. Alle Feedbacks werden systematisch erfasst und ausgewertet.</p>	
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Rückrufservice, Videoberatung. Podcasts, Coaches zu Ernährung (Erwachsene und Kinder), Fitness, Laufen, Pflege, Job, Schlafen, Achtsamkeit und zur Stressbewältigung.</p> <p>Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen. Arzt-, Krankenhaus- und Pflege-Suchportal.</p> <p>Ärztliche und zahnärztliche Zweitmeinung. Krankengeld-, Zuzahlungs-, Zahnersatzeigenanteils-, Gehalts- und Lohn-Rechner. Fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch, ukrainisch etc.). Arzneimittelberatung. Onlinecoach zur Unterstützung bei Depressionen (Novego), im pädiatrischen (PädAssist und PädHome) und geriatrischen Bereich (ProGero), sowie für Tinnitus (Tinnitracks). Mit der Online-Videosprechstunde (TeleClinic) 24/7 im In-/Ausland in wenigen Minuten mit Ärztinnen und Ärzten unterschiedlicher Fachbereiche sprechen (auch Rezepte oder Krankschreibung bequem per App).</p>	

<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	<p>Die Philosophie der Pronova BKK ist: Gemeinsam gestalten. Unternehmen sind nie gleich. Deswegen legt sie viel Wert auf maßgeschneiderte Lösungen. Das „G“ in BGM steht auch für „gemeinsam“: Über die Umsetzung entscheidet nicht die Pronova BKK, sondern das Unternehmen, die Beschäftigten. Gemeinsam erarbeitet die Pronova BKK mit den Unternehmen die Angebote so, dass sie optimal zum Unternehmen passen und die Gesundheit aktiv fördern.</p>	
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	<p>100% Kostenübernahme bei Lieferung durch die Pronova BKK</p>	
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erbringt die Pronova BKK die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, jedoch auf höchstens acht Wochen begrenzt.</p>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	<p>Haushaltshilfe wird auch dann gewährt, wenn im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.</p>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	<p>Die Pronova BKK erstattet bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 Euro pro Sitzung.</p>	
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	<p>Die Pronova BKK übernimmt über einen Selektivvertrag die Kosten der homöopathen Erst- und Folgeanamnese und für eine Analyse.</p> <p>Kostenübernahme bei zugelassenen Ärzten</p>	
<b>anthroposophische Therapien</b>		

<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Bestandteile der Traditionellen Chinesischen Medizin (TCM) wie z. B. QiGong und Akupunktur sind Leistung der Pronova BKK und werden bei bestimmten Indikationen übernommen. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Akupunktur bei chronischen LWS-Beschwerden oder chronischen Schmerzen im Kniegelenk. <span style="float: right;">☆☆☆</span> Kostenübernahme bei Yoga, Pilates, autogenem Training und Tai Chi. Die Pronova BKK übernimmt die Kosten für eine Balneophototherapie, sofern der Patient an Schuppenflechte erkrankt ist.
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Zahnvorsorge</b>	
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Versicherte haben die Möglichkeit durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von bis zu 170 Euro zu erhalten, die unter anderem für individuelle Zusatzleistungen z. B. für die professionelle Zahnreinigung genutzt werden können. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Versicherte der Pronova BKK erhalten in allen DENT-NET® Praxen Zahnersatz der Marke IMEX® mit 5 Jahren Garantie zu Top-Konditionen. Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif bei bestimmten Konstellationen (Voller Bonus und Regelversorgung) möglich. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	Kunden der Pronova BKK können bis zu 1000 € sparen durch die Kooperation mit 2te-Zahnarztmeinung.de, Für Versicherte der Pronova BKK ist der Service kostenlos. <span style="float: right;">☆☆☆</span>  Individuelle Zahnprophylaxe für Kinder: Zahnreinigung, Fissurenversiegelung, indiv. Beratung Mundhygiene.  Behandlung unter Vollnarkose bei nachgewiesener Angsterkrankung.
<b>Sehhilfen</b>	
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Vorsorge</b>	
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Die Pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten von 33 € für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Für sportmedizinische Untersuchungen erfolgt die Erstattung von Untersuchungskosten bis zu einer Höhe von 150 Euro (alle zwei Jahre). <span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>Bundesweit für alle Versicherten im Rahmen regionaler Versorgungsverträge. <span style="float: right;">★☆☆</span></p> <p>Zur Darmkrebsvorsorge können bei der Pronova BKK alle Versicherten zwischen 50 und 54, eine jährlich Untersuchung auf verborgenes Blut im Stuhl mit Hilfe eines Papierstreifentests in Anspruch nehmen.</p> <p>Zusätzlich können alle Versicherten ab dem 35. Lebensjahr einen immunologischen Stuhltest (i-FOBT-Test) auf okkultes Blut machen. Der Test kann online oder über den Hausarzt bezogen werden.</p>
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Die Pronova BKK übernimmt die anfallenden Kosten für discovering hands. Dieses setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein. <span style="float: right;">★★★</span></p> <p>Versorgungsprogramm bei familiärem Brust- und (oder) Eierstockkrebs über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige.</p>
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Die Glaukomvorsorgeuntersuchung bei individuell erhöhtem Risiko und der Online Haut-Fotocheck für die schnelle, fachärztliche medizinische Hilfe. <span style="float: right;">★★☆</span></p>
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei ambulanten Vorsorgeleistungen übernimmt die Pronova BKK einen Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten und Kurtaxe, sofern die Maßnahme mindestens 14 Tage dauert. Den Versicherten wird ein Pauschalbetrag in Höhe von 100 € erstattet. <span style="float: right;">★★☆</span></p> <p>Ergänzend dazu kann auch das Präventionsbudget von Höhe von 150 € /pro Jahr für die Begleitperson in Anspruch genommen werden.</p> <p>Kuren für Mütter und Väter gibt es als Vorsorge- und Rehabilitationskuren.</p> <p>In anerkannten Kurorten übernimmt die pronova BKK im europäischen Ausland die Kosten für Vorsorgekuren. Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeit der AktivKuren in Europa.</p>
<b>Impfungen</b>	
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die Pronova BKK erstattet die Kosten für Schutzimpfungen, die bei einer privaten Auslandsreise empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken FSME-Impfung und Typhus, Tollwut, Dengue, Malaria. <span style="float: right;">★★★</span></p>
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Die Pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter. <span style="float: right;">★★★</span></p>

<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die Pronova BKK beteiligt sich an den Kosten von bis zu 150 Euro pro Jahr für vielfältige, zertifizierte Kursangebote, die zur Verbesserung der Gesundheit beitragen. Diese können auch online in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus bietet die Pronova BKK einen Fitness eCoach an.	★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Angebote BKK-Aktivwoche und Well Aktiv sind vorhanden. Die Versicherten bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung bei der Pronova BKK. Der Zuschuss beträgt max. 200 Euro.	★★★
<b>eigene Präventionskurse</b>	100% der Kurskosten werden bis zu 150 Euro im Jahr bei eigenen Kursen übernommen. Die Pronova BKK bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr.	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Pronova BKK bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Fremde Kurse für Kinder und Erwachsene werden in Höhe von 80 % bezuschusst pro Kalenderjahr (max. 150 Euro).	★★★
<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Es besteht die Möglichkeit, durch die Teilnahme am Bonusprogramm eine Bonusprämie von bis zu 170 Euro zu erhalten, die unter anderem für individuelle Leistungen z. B. für die professionelle Zahnreinigung oder das Fitness-Studio genutzt werden können.	★★★
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Bis zu 600 € Cashback! Die maximale Höhe der Prämie im Wahltarif Professional hängt von dem Jahresbruttoeinkommen ab:  [Jahreseinkommen ab 10.000 €: Sie erhalten eine Prämie von bis zu 200 €] [Jahreseinkommen ab 20.000 €: Sie erhalten eine Prämie von bis zu 400 €] [Jahreseinkommen ab 40.000 €: Sie erhalten eine Prämie von bis zu 600 €]  Die Wahl einer anderen Tarifstufe unterhalb des erzielten Jahresbruttoeinkommens ist möglich. Der Selbstbehalt liegt je nach Tarif von 250 € bis 900 €.  Bei einem Jahreseinkommen von ca. 30.000 € beträgt die Prämie 400 €, der Selbstbehalt beträgt 550 € und das maximale Risiko beträgt 150 €.	★★★

<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>Wahltarif Easy: Ohne Risiko einen Monatsbeitrag zurück!</p> <p>Die Erstattung entspricht der Höhe des durchschnittlichen monatlichen Krankenkassenbeitrags (maximal 600 €), wenn keine Leistungen in Anspruch genommen werden.</p>	★★★★
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	<p>Professional Plus: Kombinationstarif, der eine Aufstockung der Prämienerrstattung auf das Maximum von bis zu 900 € ermöglicht.</p> <p>Young Plus: Kombinationstarif für Studenten und Azubis, der eine weitere Aufstockung der Prämie (150 €) ermöglicht.</p>	★☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Mit der Einschreibung in das Modell der Pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes/ der Hautärztin aufzusuchen.</p>	★★★★
<b>DMP Programme</b>	<p>Unter dem Namen BKK MedPlus sorgt die Pronova BKK für ihre chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten DMP existieren für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenkrankheit), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2).</p>	★☆☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>		
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Die Pronova BKK ist die erste und einzige Krankenkasse, die vom TÜV-Rheinland für ihr nachhaltiges Managementsystem zertifiziert wurde. Wir übernehmen Verantwortung nicht nur für die Gesundheit unserer Versicherten, sondern auch für unsere Mitarbeitenden, die Umwelt und die Gesellschaft. Deswegen lassen wir nicht nur in sozialen und ökonomischen Belangen, sondern auch im Klimaschutz unseren Worten Taten folgen: Als erste Krankenkasse haben wir unsere Nachhaltigkeitsstrategie nach dem „ZNU-Standard nachhaltiger Wirtschaften“ ausgerichtet. Damit machen wir unser Handeln durch Ziele und Maßnahmen transparent und die Pronova BKK täglich in vielerlei Hinsicht nachhaltiger. Ob energieeffiziente Standorte, unsere Online-Servicecenter, die „Pronova BKK-App“, der Versichertenkarte aus recyceltem Plastik, ein ressourcenschonender Papiereinsatz, ökologische und soziale Kriterien im Einkauf, mobile Arbeitsplätze oder umweltfreundlichere Mobilität – Nachhaltigkeit zieht sich bei uns wie ein roter Faden durch sämtliche Bereiche und ist fest in unserer Unternehmenskultur verankert. Unser Ziel ist es, bis 2030 weitestgehend bilanziell klimaneutral zu sein, wofür wir regelmäßig unsere Standortklimabilanz erheben. Dies geben wir auch an unsere Kooperations- und Vertragspartnerschaften weiter: unser Code of Business Conduct soll sie in ihrer Verantwortung gegenüber Umwelt, Sicherheit und Menschenrechte sensibilisieren. Auch unsere Mitarbeitenden setzen sich im Namen der Pronova BKK privat und am Arbeitsplatz für die Umwelt ein. So belegen wir dank ihres Engagements seit 2019 unangefochten Platz 1 im Wettbewerb der teilnehmenden mittelgroßen Unternehmen um den Klimaretter-Award der Stiftung Viamedica. Bislang wurden dadurch über 200 Tonnen CO2 eingespart! Wir zeigen damit deutlich unsere Unternehmensausrichtung auf und wie eng unser Gesundheitsauftrag mit Nachhaltigkeit verwurzelt ist.</p>	☆☆☆☆

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen