

Im Test bei krankenkasseninfo.de

pronova BKK

Rheinallee 13, 67061 Ludwigshafen

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der pronova BKK beträgt 16,1%(14,6% + 1,5%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

mehr als 60 Kundenservice- und Beratungsstellen gibt es.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Über Ihren exklusiven Zugang zur Online-Geschäftsstelle der pronova BKK kann man jederzeit kostenfreie Zusatzangebote nutzen.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Die 24-Std. Hotline der pronova BKK ist die 0441 925138 - 4949.




Ärzteline


Die pronova BKK bietet eine kompetente Gesundheitsberatung durch ein Expertenteam von Ärzten und Fachkräften.




<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Die pronova BKK ist mit einem dichten Geschäftsstellennetz an über 60 Kundenservice- und Beratungsstellen vertreten. Man kann sie auch telefonisch oder über den digitalen Services wie persönlicher Kundenchat, Online-Geschäftsstelle oder über unsere digitale Assistentin Proni erreichen. Im Notfall kommen die Berater auch zu Ihnen nach Hause.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Vermittlung von Arztterminen wird auch als Service mit angeboten. Facharzt-Termin-Service: Telefon: 0621 53391 - 4936, E-Mail: terminservice@pronovabkk.de</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Unter Tel. 05921 78493-4922 erreichen Sie die Expertinnen und Experten zum Thema Behandlungsfehler von Mo. - Do. von 8 bis 17 Uhr und am Fr. von 8 - 15 Uhr.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Elektronische Patientenquittung ist abrufbar.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Beschwerden zur ärztlichen Behandlungen oder Behandlungsfehlern werden aufgenommen und systematisch verarbeitet.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Rückrufservice, Experten-Chats zu gesundheitsrelevanten Themen, Ernährungsscoach, Laufcoach, Gesundheitsportal für Männer, Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen, Arzt-Suchportal, Krankenhaus-Suchportal, fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch), zweite Zahnarztmeinung, Ärztliche Zweitmeinung vor orthopädischen Operationen, FamilyCare Newsletter, Arzneimittelberatung, Onlinecoach zur Unterstützung bei Depressionen (Novego), Apps zur Unterstützung bei Rückenerkrankungen (Kaia), im pädiatrischen (PädAssist und PädHome) und geriatrischen Bereich (ProGero), sowie für Tinnitus (Tinnitracks), Alexa Skill und Chat-Bot Proni zur innovativen Kundeninformation</p>	<p>☆☆☆</p>

elektronische Patientenakte	<p>Vivy ist die elektronische Gesundheitsakte kombiniert mit persönlicher Assistentin in einer App. All Ihre medizinischen Dokumente sind damit auf Ihrem Smartphone verfügbar – sicher verschlüsselt und auf Wunsch nur für Sie sichtbar. Sie entscheiden, welche Daten Ihre Ärzte dort eintragen. Und Sie kontrollieren individuell, welcher Arzt auf welche Daten Zugriff bekommt.</p>	

Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt</p>	<p>Rooming-in wird bis zum 10. Lebensjahr gewährt.</p>	
--	--	---

<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<ul style="list-style-type: none"> - U10, U11, J2 - Augen-Untersuchung I im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (5. – 14. Monat) - Augenuntersuchung II im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (20. – 50. Monat) - Sprachbeurteilung bei der U7 im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (20. – 27. Monat) - Sprachuntersuchung zur U7a im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (33. – 38. Monat) - Depressionsscreening (11-17 Jahre) 	
--	---	---

<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.</p>	
-------------------------------	--	---

--	--	--

weitere Leistungen für Kinder

Starke Kids, Tonsillotomie – schonendes OP-Verfahren zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln (Die pronova BKK übernimmt dieses Angebot in vielen Bundesländern)

ErnährungsCoach für Kinder, Ernährungsberatung in Kitas und Schulen (Programm Klasse 2000), Gesundheitskoffer „Fit von Klein auf“. Über das Kinder- und Jugendprogramm „Proberaum“ können sich Kinder und Jugendliche über Ernährungs- und Gesundheitsthemen auf altersgerechte Art informieren.

Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder, Osteopathiebehandlungen bei Kindern und Neugeborenen.

Homöopathische Behandlung per Chipkarte für Kinder (Erstanamnese, homöopathische Analyse, Repertorisation, homöopathische Folgeanamnesen und homöopathische Beratung) (bis 400 EUR)

Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.

Die pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren. (25 EUR)

Notwendige Reiseschutzimpfungen für Kinder, z.B. Impfung FSME bei Reisen der Familie,.

Meningokokken-Impfung Typ B+C, Impfung Influenza. Kosten Hepatitis-A+D = 270 EUR, FSME-Impfung = 170 EUR,

Rotavirenimpfung in Höhe von max. 180 EUR,

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erbringt die pronova BKK die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, jedoch auf höchstens acht Wochen begrenzt.



erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Haushaltshilfe wird auch dann gewährt, wenn im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.



Naturheilverfahren

Osteopathie

Die pronova BKK erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.



Behandlungen mit Homöopathie

Die pronova BKK übernimmt Kosten der homöopathen Erst,- und Folgeanamnese, und für eine Analyse.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Kunden der pronova BKK erhalten 60 € für die professionelle Zahnreinigung aus dem Bonusprogramm.

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Versicherte der pronova BKK erhalten in allen DENT-NET® Praxen Zahnersatz der Marke IMEX® mit 5 Jahren Garantie zu Top-Konditionen. Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif bei bestimmten Konstellationen (Voller Bonus und Regelversorgung) möglich.



Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen,Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren.



sportmedizinische Untersuchungen

Für sportmedizinische Untersuchungen erfolgt die Erstattung von Untersuchungskosten bis zu einer Höhe von 150 EUR (alle zwei Jahre).



Brustkrebsvorsorge

Die pronova BKK übernimmt die anfallenden Kosten für discovering hands. Dieses setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein.



Versorgungsprogramm bei familiärem Brust- und (oder) Eierstockkrebs über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige.

Die pronova BKK bezuschusst die Teilnahme an einem MammaCare-Kurs zum Erlernen des Selbstabtastens der Brust im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung.

Magen- und Darmkrebsvorsorge

Bundesweit für alle Versicherten im Rahmen regionaler Versorgungsverträge.




Zur Darmkrebsvorsorge können bei der pronova BKK alle Versicherten zwischen 50 und 54, eine jährlich Untersuchung auf verborgenes Blut im Stuhl mit Hilfe eines Papierstreifentests in Anspruch nehmen. Zusätzlich können alle 50-Jährigen einen immunologischen Stuhltest auf okkultes Blut machen, der deutlich sicherer ist, als die bislang üblichen Papierstreifen-Tests. Dazu werden die in Frage kommenden Versicherten von der pronova BKK direkt eingeladen.



HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

HPV erstattet die pronova BKK für weibliche Versicherte ohne Altersbegrenzung. Die pronova BKK übernimmt die Kosten auch für Jungen im Alter von neun bis 14 Jahren. Versäumte Impfungen sollen spätestens bis zum vollendeten 17. Lebensjahr nachgeholt werden. Eine Kostenübernahme ist ebenfalls möglich.






Zuschuss zu Vorsorgekuren	<p>Ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten: 13 EUR </p> <p>Zuschuss zu den übrigen Kosten/ Tag für ambulante Vorsorgeleistungen für Kinder bis zum 14. Lebensjahr: 25 EUR Zuschuss zu den übrigen Kosten/ Tag für ambulante Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder und 100 EUR pauschal für Unterbringung, Verpflegung, Kurtaxe.</p> <p>Ergänzend dazu kann auch das Präventionsbudget von Höhe von 150 € /pro Jahr für die Begleitperson in Anspruch genommen werden.</p> <p>Kuren für Mütter und Väter gibt es als Vorsorge- und Rehabilitationskuren.</p> <p>In anerkannten Kurorten übernimmt die pronova BKK im europäischen Ausland die Kosten für Vorsorgekuren. Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeit der AktivKuren in Europa.</p>
----------------------------------	---

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	<p>Die pronova BKK erstattet die Kosten für Schutzimpfungen, die bei einer privaten Auslandsreise empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken FSME-Impfung und Typhus, Tollwut, Malaria. </p>
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	<p>Die pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter. </p>


Prävention

Gesundheitsreisen	<p>Angebote BKK-Aktivwoche, fitforwell und Well Aktiv sind vorhanden. Die Versicherten bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung bei der pronova BKK. Der Zuschuss beträgt max. 160 EUR. </p>
eigene Präventionskurse	<p>100% der Kurskosten werden bis zu 150 Euro im Jahr bei eigenen Kursen übernommen. Die pronova BKK bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. </p>



Präventionskurse von Fremdanbietern	Die pronova BKK bezuschusst zwei Gesundheitskurse pro Kalenderjahr.  Fremde Kurse für Kinder und Erwachsene werden in Höhe von 80 % bezuschusst pro Kalenderjahr (max. 150 Euro).
Gesundheitskonto	75 EUR gibt es für einige Untersuchungen und Tests während der Schwangerschaft.

Bonusmodelle


Bonus für selbst Versicherte	Im Bonusmodell der pronova BKK können Erwachsene für nur 3 Maßnahmen 60 Euro erhalten.  Die Maßnahmen sind: - Zahnvorsorge - Professionelle Zahnreinigung (PZR) - Krebsfrüherkennung oder Gesundheitsvorsorge („Check-up“) - Vollständiger Impfschutz - Regelmäßiger organisierter Sport, z. B. im Sportverein oder Fitness-Studio - Zertifizierter Gesundheitskurs, z. B. Yoga, Online-Rückenschule oder Aquafit
Bonus für Familienangehörige	Am Bonusmodell der pronova BKK kann die gesamte Familie teilnehmen. Hier sind bei einer vierköpfigen Familie bis zu 240 Euro möglich.
Bonusmodell für Kinder	Im Bonusmodell der pronova BKK können Kinder für nur 3 Maßnahmen 60 Euro erhalten.  Die Maßnahmen sind: - 1. Zahnvorsorge - 2. Zahnvorsorge - Kinder- und Jugenduntersuchungen - Vollständiger Impfschutz - Regelmäßiger organisierter Sport, z. B. im Sportverein - Sportabzeichen/Schwimmabzeichen

Bonusmodell für Rentner	<p>Im Bonusmodell der pronova BKK können Rentner für nur 3 Maßnahmen 60 Euro erhalten.</p> <p>Die Maßnahmen sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zahnvorsorge - Professionelle Zahnreinigung (PZR) - Krebsfrüherkennung oder Gesundheitsvorsorge („Check-up“) - Vollständiger Impfschutz - Regelmäßiger organisierter Sport, z. B. im Sportverein oder Fitness-Studio - Zertifizierter Gesundheitskurs, z. B. Yoga, Online-Rückenschule oder Aquafit 	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	<p>Selbstbehalttarife werden angeboten. Je nach Jahreseinkommen sind bis zu 600 EUR Prämie möglich.</p> <p>Jahreseinkommen 7.200 – 17.999 EUR, Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 120 EUR</p> <p>Jahreseinkommen 18.000 – 29.999 EUR, Prämie 240 EUR, Selbstbehalt 300 EUR</p> <p>Jahreseinkommen 30.000 – 41.999 EUR, Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 580 EUR</p> <p>Jahreseinkommen über 42.000 EUR, Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 960 EUR</p>	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Der Wahltarif mit der Geld-Zurück-Option wird angeboten. Wenn man sich hierfür einschreibt, erhält man einen Monatsbeitrag (ohne Arbeitgeberanteil), maximal 600 EUR, wenn keine Leistungen in Anspruch genommen werden.</p>	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm	<p>Mit der Einschreibung in das Modell der pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes aufzusuchen.</p>	

DMP Programme

Unter dem Namen BKK MedPlus sorgt die pronova BKK für ihre chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten DMP haben sie für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenkrankheit), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2) eingeführt.

Die Teilnahme an einem BKK MedPlus-Programm ist eine Gesundheitsaktion, die im Rahmen des Bonusprogramms mit 5 € belohnt wird.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.