

Note

1,4

Sehr Gut

Novitas BKK

Stand 09/2024

Im Test: 73  
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**Novitas BKK**

Schifferstraße 92 - 100, 47059 Duisburg

 Informationen  
anfordern

 PDF  
Mitgliedsantrag

 Online  
Mitgliedsantrag

**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

<b>Zusatzbeitrag</b>	
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der Novitas BKK beträgt 16,30% (14,6% + 1,70%). <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Service</b>	
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	27 Geschäftsstellen (nicht in allen Bundesländern) <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle gibt es. Die Novitas BKK Service App bietet einen praktisch unbegrenzten Dokumentenversand, die Online-Änderung der Kundendaten (z. B. Bankverbindung), ein Kontaktformular und eine Schnittstelle zur Online-Geschäftsstelle, strenge Datenschutz-Standards und 2-Faktor-Authentifizierung inklusive. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Gebührenfrei und rund um die Uhr ist die Hotline 0800 664 8233 erreichbar. Ein Live- und Videochat wird montags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr über die Website der Novitas BKK angeboten. <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>Ärzt hotline</b>	Eine Ärzt hotline wird rund um die Uhr gebührenfrei an 365 Tagen im Jahr angeboten. Telefonnummer: 0800 1237654 <span style="float: right;">★★★★</span>
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegefachberatung: 0800 072 82 92, Fragen zum Krankengeld: 0800 051 6171, Arbeitgeberservice: 0800 055 6446, DMP-Hotline: 0800 6649 311, Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171, Service-Hotline für freiwillige Versicherte und Rentner: 0800 656 6100, Servicehotline für die Familienversicherung und für Studenten: 0800 061 7181 <span style="float: right;">☆☆☆☆</span>




<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	Jeder Kunde und jede Kundin hat eine persönliche Kontaktperson. Und wer keine Zeit hat zur Novitas BKK zu kommen? Die Novitas BKK kommt gern zu Ihnen! Per Telefon oder über die Internetseite novitas-wirzudir.de können die persönlichen Termine für den Hausbesuchservice gebucht werden.	★★★★
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Einen Arzt-Termin-Service wird bei der Novitas BKK gebührenfrei rund um die Uhr unter der Tel.: 0800 1237654 an 365 Tagen angeboten.	★★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die Novitas BKK kompetente Unterstützung an, hilft dabei, die Ansprüche zu klären bzw. durchzusetzen (z.B. bei Fehldiagnosen, Falschoperationen, Schadenersatzansprüchen, Unfällen usw.). Hilfe gibt es beim Antrag über die Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler. Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Die Novitas BKK führt eine eigene Beschwerdestelle unter der Telefonnummer 0800 789 2030 oder per E-Mail <a href="mailto:beschwerde@novitas-bkk.de">beschwerde@novitas-bkk.de</a> .	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	ärztliche Zweitmeinung, Kontaktperson für Fehlverhalten im Gesundheitswesen, diverse Suchhilfen (z.B. zu den Themen: Arztsuche, ICD 10-Verschlüsselung, Klinik- und Pflegefinder), Arzneimittelberatung, Online Ernährungscoach, Rückruf-Service, Kundenmagazin, regelmäßige Newsletter	☆☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	Um erfolgreich am Markt agieren zu können, benötigen Unternehmen gesunde und engagierte Mitarbeitende. Die Förderung der Gesundheit der Mitarbeitenden sollte somit ein primäres Ziel eines jeden Unternehmens sein. Die Novitas BKK ist dabei ein kompetenter Partner, denn unsere Experten machen die Mitarbeiter gesünder. Neben der Unterstützung bei der Durchführung von Analysen, um Belastungsschwerpunkte im Unternehmen zu erkennen, bieten wir auch ein umfangreiches Maßnahmenpaket an. Vom einfachen Gesundheitstag über gezielte Vorsorgekurse bis hin zu langfristigen und maßgeschneiderten Gesundheitskonzepten - die Novitas BKK findet das optimale Angebot.  Außerdem bietet die Novitas BKK die Phileo-App an. Mit „Mein Phileo“ wurde für Unternehmen eine digitale Plattform geschaffen, die es ermöglicht, im Betrieb Präventionskampagnen anzustoßen und Veranstaltungen oder Webinare durchzuführen, um noch mehr Beschäftigte zu erreichen. Das Angebot reicht von Stressprävention, Kursen zu gesunder Ernährung am Arbeitsplatz über Yoga-Kurse bis zur Organisation von Laufgruppen oder Challenges.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Die Kosten für Allergiebettwäsche werden übernommen.	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Haushaltshilfe wird als Ergänzung zur gesetzlichen Regelungen auch dann gewährt, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das noch nicht das 14. Lebensjahr vollendet hat. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>	<span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>Naturheilverfahren</b>	
<b>Osteopathie</b>	Zuschuss bis zu 250 Euro pro Jahr: Anrechnung auf das Gesundheitskonto in Höhe von 50 Euro und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie jährlich möglich. Voraussetzungen: ärztliche Verordnung und entsprechende Qualifikation des Fachpersonals. <span style="float: right;">★☆☆</span>
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Versicherte können bei entsprechend qualifizierten Ärzten und Ärztinnen homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen. Dafür genügt die Vorlage der Versichertenkarte ohne Zahlungen und bürokratischen Aufwand. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>anthroposophische Therapien</b>	Bei einem Vertragsarzt oder einer Vertragsärztin, die nach den Grundsätzen der anthroposophischen Medizin behandeln, wird bei den Versicherten der Novitas BKK die ärztliche Behandlung über die elektronische Gesundheitskarte abgerechnet. <span style="float: right;">★★★</span>
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	Die Novitas BKK übernimmt bundesweit Qi Gong und Tai Chi im Rahmen zertifizierter Präventionskurse. Außerdem können alternative Heilmittel auch im Bereich der traditionellen chinesischen Medizin über das Gesundheitskonto "Flexcheck Startguthaben" in Anspruch genommen werden. <span style="float: right;">☆☆☆</span>
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	Folgende alternative Heilmittel können im Rahmen unseres Gesundheitskontos "Flexcheck Startguthaben" bezuschusst werden: Heileurythmie (medizinische Bäder und Teilkörpermassagen im Rahmen der anthroposophischen Medizin), Teilkörpermassagen und Thermotherapien nach Ayurveda, Feldenkrais, Shiatsu, Tuina und Krankengymnastik nach Qigong im Rahmen der traditionellen chinesischen Medizin.  Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm ist zusätzlich bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für z.B. Chelattherapie, Irisdiagnostik, Sehtest oder Akupunktur möglich. <span style="float: right;">☆☆☆</span>

<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<p>Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).</p>	
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<p>Die Novitas BKK übernimmt einmal pro Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten oder -zahnärztinnen. Alternativ ist ein Zuschuss von bis zu 250 EUR beim Zahnarzt oder Zahnärztin ihrer Wahl möglich. Dabei erfolgt eine Anrechnung auf das Gesundheitskonto in Höhe von 50 Euro pro Jahr und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr.</p>	
<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung möglich.</p> <p>Kooperation mit dem Auktionsportal „2te-Zahnarztmeinung.de“: Durch die kostenlose Nutzung des Auktionsportals können bei Zahnersatz durchschnittliche Einsparungen des Eigenanteils von 56 % erreicht werden.</p>	
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einen Zuschuss von 100 EUR für Kinder bis zum 18. Lebensjahr gibt es auch bei erstmaliger kieferorthopädischer Versorgung mit Multiband zur Versiegelung der Glattflächen (Oberflächenversiegelung).</li> <li>2. Erstattung der Vollnarkose bei der chirurgischen Entfernung von Zähnen in Höhe von bis zu 100,00 Euro.</li> </ol>	
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	<p>Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm kann bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für Brillengläser und Kontaktlinsen genutzt werden.</p>	
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Versicherte der Novitas BKK können einmal jährlich zur Hautkrebs-Früherkennungsuntersuchung zum Dermatologen gehen, Kunden und Kundinnen mit einem Spenderorgan sogar zweimal im Jahr. Immer finden diese Untersuchungen mit dem Auflichtmikroskop statt. Eine Altersbeschränkung gibt es nicht.</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm kann bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für die sportmedizinische Untersuchungen genutzt werden.</p>	

<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)</b>	Die Novitas BKK übernimmt die Kosten für eine Vorsorge-Darmspiegelung über den gesetzlichen Anspruch hinaus bereits für Frauen unter 55 Jahren und bei Männern unter 50 Jahren.	★★★☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)</b>	Digitale Darmkrebsvorsorge (D-iFOBT care) mit einem Test auf occultes Blut im Stuhl im Rahmen eines Vertrages zur besonderen Versorgung.	☆☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchungen gibt es für Frauen ab 30 Jahren mit einer zusätzlichen manuellen Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchung, die auch eine Anleitung zur Selbstuntersuchung der Brust beinhaltet.</li> <li>2. Weiterhin übernimmt die Novitas BKK zusätzlich für Frauen einmal jährlich eine besondere Tastuntersuchung im Rahmen der Brustkrebsvorsorge. Das Projekt „discovering hands®“ setzt auf den hochsensibel ausgebildeten Tastsinn blinder und sehbehinderter Frauen, der aufgrund des fehlenden Sehvermögens nachweislich überlegen ist.</li> <li>3. Gendiagnostik bei familiären Brustkrebs.</li> <li>4. Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik (QuaMaDi).</li> </ol>	★★★★
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	Bei Gewährung von ambulanten medizinischen Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die Novitas BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe pauschal 100 EUR.	★☆☆☆☆
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>		☆☆☆☆
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	Die Novitas BKK beteiligt sich an den Kosten für Reiseschutzimpfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Tollwut, Typhus und bei Meningokokken A, C, W135, Y. Der Erstattungsbetrag ist auf kalenderjährlich 200 EUR mit einem festen Impfbudget und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr begrenzt.	★★★☆☆
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	Gripeschutzimpfung wird übernommen.	★★★★
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	Die Novitas BKK bietet vielseitige Online-Sportkurse.	★★★★
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	Teilnehmende von zertifizierten Gesundheitsreisen zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach erfolgreichem Abschluss eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der Novitas BKK. Der kalenderjährliche Zuschuss beträgt 220 Euro.	★★★★

<b>eigene Präventionskurse</b>	Eigenes Angebot in den Bereichen Ernährung und Bewegung. Für eigene Kurse entfällt die Eigenbeteiligung für die Versicherten.	★★★
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	Die Novitas BKK fördert die Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse mit bis zu 300 EUR jährlich (maximal zwei Kurse pro Versicherte und Kalenderjahr).	★★★
<b>Gesundheitskonto</b>	Folgende Leistungen sind im Rahmen des sog. Flexcheck Startguthabens in Höhe von bis zu 50 EUR im Kalenderjahr abrufbar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionelle Zahnreinigung</li> <li>• Homöopathische Arzneimittel</li> <li>• Osteopathie</li> <li>• Geburtsvorbereitung für werdende Väter</li> <li>• Mehrleistungen für Schwangere</li> <li>• alternative Heilmittel</li> </ul>	☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	Mit dem FLEXCHECK-Vorsorge-Bonus und dem FLEXCHECK-Aktiv-Bonus erhalten die Versicherten für vielfältige Vorsorge- und Früherkennungsmaßnahmen, Impfungen, diverse sportliche Aktivitäten, gesunde Lebensführung, usw. eine Geldprämie von bis zu 260 Euro. Zusätzlich kann die Geldprämie bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 200 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für 27 weitere Leistungen erhöht werden.	★★★
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Bis zu 1.200 Euro für Ihre Gesundheit kassieren? Mit einem Beitritt zum Wahltarif FLEXGIRO sichern sich die Kunden finanzielle Vorteile. Die Laufzeit des Tarifs und damit die Bindung an die Novitas BKK betragen drei Jahre. Geringes Risiko: Arztbesuche und Vorsorgemaßnahmen sind in diesem Tarif unschädlich. Wenn Kunden aber z. B. eine Verordnung (Rezept) vom Arzt erhalten, werden dafür pauschal 35 Euro zuzüglich der tatsächlichen Kosten, die durch das Rezept entstehen, von der Prämie abgezogen (für Medikamente, Heilmittel oder Hilfsmittel). Wenn in einem Jahr mehr Leistungen in Anspruch genommen werden als die zugesicherte Prämie, entstehen Gesundheitskosten bis zum vereinbarten Selbstbehalt. Durch die Verrechnung mit den FLEXGIRO-Prämien bleibt das Risiko überschaubar: maximal 75 Euro im 200 Euro-Tarif und maximal 100 EUR im 400 Euro-Tarif. Damit der Überblick über den FLEXGIRO erhalten bleibt, wird jährlich ein schriftlicher Kontoauszug zum aktuellen Status versandt. Ist das Vertragsende erreicht, wird ab drei Monaten danach der FLEXGIRO-Saldo ausgeglichen. Während der gesamten Laufzeit bieten die FLEXGIRO-Garantien bestmögliche Absicherungen gegen finanzielle Verluste.	★★★
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>		☆☆☆

<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	
<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	Ein Hausarztmodell wird angeboten. 
<b>DMP Programme</b>	Über den Wahltarif DMP bietet die Novitas BKK das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von der Novitas BKK umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von der BKK nachfolgende Krankheiten: Diabetes Mellitus Typ I und II, Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma, chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD) und Osteoporose. 
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	<p>Nachhaltigkeit hat auch für die Novitas BKK eine große Bedeutung. Wir legen Wert auf eine gute Erreichbarkeit unserer Geschäftsstellen mit dem öffentlichen Nahverkehr und haben unsere herkömmlichen Dienstfahrzeuge, da wo es Sinn macht, gegen Dienstfahrräder und Elektro-Fahrzeuge getauscht.</p> <p>Unsere Printprodukte wie Broschüren, Newsletter, das Mitgliedermagazin usw. sind digital verfügbar. In unserer Online-Geschäftsstelle können Leistungsanträge bequem von zu Hause gestellt werden, ohne dass die Umwelt belastet wird. In unserem Live- und Videochat werden unsere Kunden täglich über alle Themen der gesetzlichen Krankenversicherung beraten, ohne dass sie persönlich eine Geschäftsstelle aufsuchen müssen. Über unsere kostenlose telefonische medizinische Beratung stehen unsere Kunden an 365 Tagen rund um die Uhr Ärzte, Zahnärzte und medizinisches Fachpersonal mit gutem Rat zur Seite.</p> <p>Ein Teil unserer Mitarbeitenden erledigen ihre Arbeit im Homeoffice, um auch Umweltressourcen zu sparen. Das papierlose Büro ist bei uns Standard.</p> <p>Zu unsere zusätzlichen Satzungsleistungen gehören auch diverse alternative Naturheilverfahren.</p> <p>Das Thema Nachhaltigkeit ist Bestandteil der Unternehmensstrategie 2023 bis 2027.</p>

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- = Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Naturheilverfahren
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Zuschuss Sehhilfen
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 76 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
36 - 75 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 36 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>