

Note

1,4

Sehr Gut

Novitas BKK

Stand 09/2025

Im Test: 72
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

novitas bkk

Zum Portsmouthplatz 24, 47051 Duisburg

 Informationen
anfordern

 PDF
Mitgliedsantrag

 Online
Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der novitas bkk beträgt 17,58% (14,6% + 2,98%).

★★★

Service

Anzahl Geschäftsstellen

25 Geschäftsstellen (nicht in allen Bundesländern)

★★★

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle gibt es. Die novitas bkk Service App bietet einen praktisch unbegrenzten Dokumentenversand, die Online-Änderung der Daten ihrer Kundinnen und Kunden (z. B. Bankverbindung), ein Kontaktformular und eine Schnittstelle zur Online-Geschäftsstelle, strenge Datenschutz-Standards und 2-Faktor-Authentifizierung inklusive.

★★★★

Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Gebührenfrei und rund um die Uhr ist die Hotline 0800 664 8233 erreichbar.

★★★★

Ärzt hotline

Eine Hotline für ärztliche Beratung wird rund um die Uhr gebührenfrei an 365 Tagen im Jahr angeboten. Telefonnummer: 0800 1237654

★★★★

spezielle Hotline

Pflegfachberatung: 0800 072 82 92,
Fragen zum Krankengeld: 0800 051 6171,
Arbeitgeberservice: 0800 055 6446,
DMP-Hotline: 0800 6649 311,
Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171,
Service-Hotline für freiwillige Versicherte und Personen mit Rentenbezug: 0800 656 6100,
Servicehotline für die Familienversicherung und für Studierende: 0800 061 7181

★★★★

Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Alle Kundinnen und Kunden haben eine persönliche Kontaktperson. Und wer keine Zeit hat zur novitas bkk zu kommen Die novitas bkk kommt gern zu Ihnen! Per Telefon oder über die Internetseite novitas-wirzudir.de können die persönlichen Termine für den Hausbesuchservice gebucht werden.	★★★
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Einen Termin-Service zur ärztlichen Beratung wird bei der novitas bkk gebührenfrei rund um die Uhr unter der Tel.: 0800 1237654 an 365 Tagen angeboten.	★★★
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die novitas bkk kompetente Unterstützung an, hilft dabei, die Ansprüche zu klären bzw. durchzusetzen (z.B. bei Fehldiagnosen, Falschoperationen, Schadenersatzansprüchen, Unfällen usw.). Hilfe gibt es beim Antrag über die Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler. Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171	★★★
Beschwerdestelle	Die novitas bkk führt eine eigene Beschwerdestelle unter der Telefonnummer 0800 789 2030 oder per E-Mail beschwerde@novitas-bkk.de .	★★★
weitere Serviceleistungen	ärztliche Zweitmeinung, Kontaktperson für Fehlverhalten im Gesundheitswesen, diverse Suchhilfen (z.B. zu den Themen: Suche nach einem Arzt oder einer Ärztin, ICD 10-Verschlüsselung, Klinik- und Pflegefinder), Arzneimittelberatung, Online Ernährungscoach, Rückruf-Service, Kundenmagazin, regelmäßige Newsletter	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Um erfolgreich am Markt agieren zu können, benötigen Unternehmen gesunde und engagierte Mitarbeitende. Die Förderung der Gesundheit der Mitarbeitenden sollte somit ein primäres Ziel eines jeden Unternehmens sein. Die novitas bkk ist dabei ein kompetenter Partner, denn ihre Expertinnen und Experten machen die Mitarbeitenden gesünder.</p> <p>Neben der Unterstützung bei der Durchführung von Analysen, um Belastungsschwerpunkte im Unternehmen zu erkennen, bieten wir auch ein umfangreiches Maßnahmenpaket an. Vom einfachen Gesundheitstag über gezielte Vorsorgekurse bis hin zu langfristigen und maßgeschneiderten Gesundheitskonzepten - die novitas bkk findet das optimale Angebot.</p> <p>Außerdem bietet die novitas bkk die Phileo-App an. Mit „Mein Phileo“ wurde für Unternehmen eine digitale Plattform geschaffen, die es ermöglicht, im Betrieb Präventionskampagnen anzustoßen und Veranstaltungen oder Webinare durchzuführen, um noch mehr Beschäftigte zu erreichen. Das Angebot reicht von Stressprävention, Kursen zu gesunder Ernährung am Arbeitsplatz über Yoga-Kurse bis zur Organisation von Laufgruppen oder Challenges.</p>	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die Kosten für Allergiebettwäsche werden übernommen.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Haushaltshilfe wird als Ergänzung zur gesetzlichen Regelungen auch dann gewährt, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das noch nicht das 14. Lebensjahr vollendet hat. ★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Die novitas bkk erstattet einen Höchstbetrag von 94,- Euro täglich (11,75 Euro je Stunde) für eine selbst beschaffte Haushaltshilfe. ★★★
Naturheilverfahren	
Osteopathie	Das jährliche Fürsorgebudget in Höhe von 50 Euro kann als Zuschuss für Osteopathie im Rahmen des Gesundheitskontos genutzt werden. Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm sind bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie jährlich möglich. Voraussetzungen: ärztliche Verordnung und entsprechende Qualifikation des Fachpersonals. ★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Versicherte können bei entsprechend qualifizierten Ärzten und Ärztinnen homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen. Dafür genügt die Vorlage der Versichertenkarte ohne Zahlungen und bürokratischen Aufwand. ★★★
anthroposophische Therapien	Heileurythmie, medizinische Bäder und Teilkörpermassagen im Rahmen der anthroposophischen Medizin werden unter bestimmten Voraussetzungen bezuschusst. ★☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	Die novitas bkk übernimmt bundesweit Qi Gong und Tai Chi im Rahmen zertifizierter Präventionskurse. Außerdem kann das Fürsorgebudget in Höhe von 50 Euro als Zuschuss für alternative Heilmittel auch im Bereich der traditionellen chinesischen Medizin im Rahmen des Gesundheitskontos genutzt werden. ☆☆☆

weitere Naturheilverfahren	<p>Folgende alternative Heilmittel können im Rahmen unseres Fürsorgebudgets bezuschusst werden:</p> <p>Heileurythmie (medizinische Bäder und Teilkörpermassagen im Rahmen der anthroposophischen Medizin), Teilkörpermassagen und Thermotherapien nach Ayurveda, Feldenkrais, Shiatsu, Tuina und Krankengymnastik nach Qigong im Rahmen der traditionellen chinesischen Medizin.</p> <p>Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm ist zusätzlich bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für z.B. Chelattherapie, Irisdiagnostik, Sehtest oder Akupunktur möglich.</p>	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 Euro je versicherte Person begrenzt).	☆☆☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die novitas bkk übernimmt einmal pro Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten. Alternativ ist ein Zuschuss von bis zu 350 Euro beim Zahnarzt Ihrer Wahl möglich. Dabei kann das jährliche Fürsorgebudget in Höhe von 50 Euro im Rahmen des Gesundheitskontos genutzt werden. Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm können bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr genutzt.	☆☆☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	<p>Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung möglich.</p> <p>Kooperation mit dem Auktionsportal „2te-Zahnarztmeinung.de“: Durch die kostenlose Nutzung des Auktionsportals können bei Zahnersatz durchschnittliche Einsparungen des Eigenanteils von 56 % erreicht werden.</p>	☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	<p>1. Einen Zuschuss von 100 Euro für Kinder bis zum 18. Lebensjahr gibt es auch bei erstmaliger kieferorthopädischer Versorgung mit Multiband zur Versiegelung der Glattflächen (Oberflächenversiegelung).</p> <p>2. Erstattung der Vollnarkose bei der chirurgischen Entfernung von Zähnen in Höhe von bis zu 100 Euro.</p>	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm kann bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für Brillengläser und Kontaktlinsen genutzt werden.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Versicherte der novitas bkk ab 15 Jahren können alle zwei Jahre zur Hautkrebs-Früherkennungsuntersuchung gehen.	☆☆☆

sportmedizinische Untersuchungen	Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm können bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr für die sportmedizinische Untersuchungen genutzt werden.	☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Zur Früherkennung von Darmkrebs bietet die novitas bkk einen immunologischen Stuhltest (iFOBT care) an. Versicherte zwischen 45 und 54 Jahren können einmal jährlich und ab 55 Jahren alle zwei Jahre ein Test-Kit in Anspruch nehmen.	☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchungen gibt es für Frauen ab 30 Jahren mit einer zusätzlichen manuellen Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchung, die auch eine Anleitung zur Selbstuntersuchung der Brust beinhaltet. 2. Weiterhin übernimmt die novitas bkk zusätzlich für Frauen einmal jährlich eine besondere medizinische Tastuntersuchung der Brust durch speziell dafür ausgebildete blinde oder sehbehinderte medizinische Tastuntersucherinnen (MTU). 3. Gendiagnostik bei familiären Brustkrebs. 4. Qualitätsgesicherte Mamma-Diagnostik (QuaMaDi). 	☆☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten medizinischen Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die novitas bkk als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe pauschal 100 Euro.	☆☆☆
Innovative Krebs- und Strahlentherapie	Cyberknife-Behandlung bei diversen Krebsdiagnosen	☆☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die novitas bkk beteiligt sich an den Kosten für Reiseschutzimpfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Tollwut, Typhus und bei Meningokokken A, C, W135, Y, Japanische Enzephalitis. Der Erstattungsbetrag ist auf kalenderjährlich 200 Euro mit einem festen Impfbudget und bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie pro Jahr begrenzt.	☆☆☆
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird übernommen.	☆☆☆
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse		☆☆☆

Prävention	
Gesundheitsreisen	<p>Teilnehmende von zertifizierten Gesundheitsreisen zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach erfolgreichem Abschluss eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der novitas bkk. Der kalenderjährliche Zuschuss beträgt 220 Euro.</p> <p>★★★</p>
eigene Präventionskurse vor Ort	<p>Eigenes Angebot in den Bereichen Ernährung und Bewegung. Für eigene Kurse entfällt die Eigenbeteiligung für Versicherte.</p> <p>★★★</p>
Präventionskurse von Fremdanbietern	<p>Die novitas bkk fördert die Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse mit bis zu 300 Euro jährlich (maximal zwei Kurse pro versicherte Person und Kalenderjahr).</p> <p>★★★</p>
Gesundheitskonto	<p>Folgende Leistungen sind im Rahmen des Fürsorgebudget in Höhe von bis zu 50 Euro im Kalenderjahr abrufbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Professionelle Zahnreinigung o Homöopathische Arzneimittel o Osteopathie o Geburtsvorbereitung für werdende Väter o Mehrleistungen für Schwangere o alternative Heilmittel o Knochendichtemessung ab dem 50. Lebensjahr <p>☆☆☆</p>
Zuschuss Fitnessstudio	<p>Bei aktiver Teilnahme am Bonusprogramm können bis zu 300 Euro als zweckgebundene Prämie für einen Zuschuss für ein Fitnessstudio pro Jahr genutzt werden.</p> <p>☆☆☆</p>
Bonusmodelle	
Bonusprogramm (Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	<p>Beim Bonusprogramm der novitas bkk können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 Euro Gesundheitsuntersuchung - 10 Zahnvorsorge oder PZR - 10 Euro Schutzimpfungen - 40 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 10 Euro Präventionskurse, auch Online-Kurse - 10 Euro Sportabzeichen - 10 Euro Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung <p>★★★☆☆</p>
Bonusmodell (Erläuterungen)	<p>Alternativ anstelle der 100 Euro Sofortprämie können Versicherte bis zu 300 Euro pro Kalenderjahr als zweckgebundene Prämie für 33 zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen.</p> <p>☆☆☆☆</p>
Wahltarife	

Wahltarif Selbstbehalt	<p>Bis zu 1.200 Euro für Ihre Gesundheit kassieren Mit einem Beitritt zum Wahltarif FLEXGIRO sichern sich die Versicherten finanzielle Vorteile. Die Laufzeit des Tarifs und damit die Bindung an die novitas bkk betragen drei Jahre. Geringes Risiko: Besuche bei einem Arzt oder einer Ärztin und Vorsorgemaßnahmen sind in diesem Tarif unschädlich. Wenn Versicherte aber z. B. eine Verordnung (Rezept) von ihrem Arzt oder ihrer Ärztin erhalten, werden dafür pauschal 35 Euro zuzüglich der tatsächlichen Kosten, die durch das Rezept entstehen, von der Prämie abgezogen (für Medikamente, Heilmittel oder Hilfsmittel). Wenn in einem Jahr mehr Leistungen in Anspruch genommen werden als die zugesicherte Prämie, entstehen Gesundheitskosten bis zum vereinbarten Selbstbehalt. Durch die Verrechnung mit den FLEXGIRO-Prämien bleibt das Risiko überschaubar: maximal 75 Euro im 200 Euro-Tarif und maximal 100 Euro im 400 Euro-Tarif. Damit der Überblick über den FLEXGIRO erhalten bleibt, wird jährlich ein schriftlicher Kontoauszug zum aktuellen Status versandt. Ist das Vertragsende erreicht, wird ab drei Monaten danach der FLEXGIRO-Saldo ausgeglichen. Während der gesamten Laufzeit bieten die FLEXGIRO-Garantien bestmögliche Absicherungen gegen finanzielle Verluste.</p>	★★★
Wahltarif Beitragsrückerstattung		☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Ein Hausarztmodell wird angeboten.	★★★
DMP Programme	<p>Über den Wahltarif DMP bietet die novitas bkk das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von der novitas bkk umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von der BKK nachfolgende Krankheiten: Diabetes Mellitus Typ I und II, Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma, chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD) und Osteoporose.</p>	☆☆☆
Nachhaltigkeit		

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit hat auch für die novitas bkk eine große Bedeutung. Wir legen Wert auf eine gute Erreichbarkeit unserer Geschäftsstellen mit dem öffentlichen Nahverkehr und haben unsere herkömmlichen Dienstfahrzeuge, da wo es Sinn macht, gegen Dienstfahrräder und Elektro-Fahrzeuge getauscht.



Unsere Printprodukte wie Broschüren, Newsletter, das Mitgliedermagazin usw. sind digital verfügbar. In unserer Online-Geschäftsstelle können Leistungsanträge bequem von zu Hause gestellt werden, ohne dass die Umwelt belastet wird. Über unsere kostenlose telefonische medizinische Beratung stehen unsere Kunden an 365 Tagen rund um die Uhr Ärztinnen und Ärzte, Zahnärztinnen und Zahnärzte sowie medizinisches Fachpersonal mit gutem Rat zur Seite.

Ein Teil unserer Mitarbeitenden erledigen ihre Arbeit im Homeoffice, um auch Umweltressourcen zu sparen. Das papierlose Büro ist bei uns Standard.

Zu unsere zusätzlichen Satzungsleistungen gehören auch diverse alternative Naturheilverfahren.

Das Thema Nachhaltigkeit ist Bestandteil der Unternehmensstrategie 2023 bis 2027.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 50 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 38 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Zuschuss Fitnessstudio, Bonusmodell (Erläuterungen), DMP Programme und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 78 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
38- 77 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 38 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

kranken Kassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@kranken Kassennetz.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.kranken Kassennetz.de/impressum/>