

Note

1,4

Sehr Gut

Novitas BKK

Stand 03/2020

Im Test: 78
gesetzliche Krankenkassen

Novitas BKK

Schifferstraße 92 - 100, 47059 Duisburg

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Novitas BKK beträgt ab 01.01.2020 16,14% (14,6%+1,54%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

30 Geschäftsstellen (nicht in allen Bundesländern)



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle gibt es.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Gebührenfrei und rund um die Uhr kann man die Hotline 0800 664 8233 erreichen. Ein Live- und Videochat wird montags bis freitags von 10.00 bis 17.00 Uhr über die Website der Novitas-BKK angeboten.



Ärzt hotline

Eine Ärzt hotline wird rund um die Uhr gebührenfrei an 365 Tagen im Jahr angeboten. Telefonnummer: 0800 1237654



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Der Kunde hat keine Zeit zur Novitas zu kommen? Die Novitas kommt gern zu ihm! Per Telefon oder über die Internetseite novitas-wirzudir.de können die persönlichen Termine für den Hausbesuchservice gebucht werden.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Einen Arzt-Termin-Service wird bei der Novitas BKK gebührenfrei rund um die Uhr unter der Tel.: 0800 1237654 an 365 Tagen angeboten.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die Novitas BKK kompetente Unterstützung an, hilft dabei, die Ansprüche zu klären bzw. durchzusetzen (z.B. bei Fehldiagnosen, Falschoperationen, Schadenersatzansprüchen, Unfällen usw.). Hilfe gibt es beim Antrag über die Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler. Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Eine Patientenquittung wird auf Wunsch übermittelt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Eine eigene Beschwerdestelle gibt es unter der Nummer 0800 789 2030 oder per E-Mail beschwerde@novitas-bkk.de.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert und ist auch über die Online- Geschäftsstelle möglich.</p>	<p>☆☆☆</p>


weitere Serviceleistungen	<p>1. ärztliche Zweitmeinung, 2. Ansprechpartner für Fehlverhalten im Gesundheitswesen, 3. regionale Kassentreffen, 4. Entlassmanagement, 5. Gesundheitsinformationen für Migranten, 6. Informationen zur Organspende, 7. diverse Portale (z.B. zu den Themen: Berufsstarter, betriebliche Gesundheitsförderung, Gesundheitonline, Kindergesundheit), 8. diverse Ratgeber (z.B. zu den Themen: Betreuungsverfügung/Vorsorgevollmacht, eLearning für Beschäftigte, Fit@job, Migräne, Rückentraining, Schlafcoach, Stress), 9. diverse Rechner-Online (z.B. zu den Themen: Beitrag, BMI, Gesundheit, Gleitzone, Zuzahlung) 10. Reiseservice, 11. Informationen zur Selbsthilfe, 12. diverse Selbsttests, 13. Serviceversprechen, 14. Sozialversicherungslexikon, 15. diverse Suchhilfen (z.B. zu den Themen: Arztsuche, ICD 10-Verschlüsselung, Klinik- und Pflegefinder), 16. Experten-Chats, 17. Arzneimittelberatung, 18. Online-Gesundheitskurse (Ernährung und Bewegung), 19. Online-Pflegekurse, 20. Vorsorgeerinnerungsservice für Kinder, 21. Online Ernährungscoach, 22. 12 Wochen Online Kindercoach, 23. Live-Chat und Vidoberatung, 24. digitale Hebammenberatung, 25. FamiliePlus-Vorsorgemanager mit Newsletter, 26. Rückenschule Online, 27. Rücken-BK bietet Kindern ab 10 Jahren eine kostenlose Newsletter Patientenakte an.</p>
elektronische Patientenakte	<p>Die Rücken-BK bietet Kindern ab 10 Jahren eine kostenlose Newsletter Patientenakte an. </p>

Kinder



Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	<p>Rooming-in wird bis zum 9. Lebensjahr des Kindes gewährt. Für ältere Kinder in mit medizinischer Begründung sogar darüber hinaus. </p>
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	<p>U10, U11, J1, J2 </p>
Neurodermitis-Overalls	<p>Kostenübernahme bis zu 35 EUR für einen Neurodermitis-Overalls. </p>


weitere Leistungen für Kinder	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gesundheitskurse für Kinder werden mit bis zu 300 EUR gefördert. 2. Zuschuss für bestimmte Eltern-Kind-Kurse wie PEKIP oder Baby-Schwimmen in Höhe von 80 EUR pro Jahr ist möglich. Der Zuschuss ist an die aktive Mitwirkung im Bonusprogramm gekoppelt. 3. Die Novitas BKK erstattet bis zu 200 EUR jährlich für Reiseimpfungen, Impfungen gegen Meningokokken B, Rotaviren und die HPV-Impfung für Mädchen und Jungen.

Krankenpflege / Haushaltshilfe



zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	<p>Versicherte erhalten Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind  das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.</p> <p>Als Haushaltshilfe ist eine Ersatzkraft zu stellen. Kann eine Ersatzkraft nicht gestellt werden oder besteht Grund, von der Stellung einer Ersatzkraft abzusehen, so sind die Kosten für eine selbstbeschaffte Ersatzkraft in angemessener Höhe zu erstatten.</p>

Naturheilverfahren

Osteopathie	<p>Osteopathie wird bezuschusst über das Gesundheitskonto "Flexcheck  Startguthaben".</p>
Behandlungen mit Homöopathie	<p>Versicherte können beim entsprechend qualifizierten Arzt  homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen. Dafür genügt die Vorlage der Versichertenkarte ohne Zahlungen und bürokratischen Aufwand.</p>

<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</p>	<p>Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).</p>	

Zahnvorsorge

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Die Novitas BKK übernimmt einmal pro Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten. Alternativ ist ein Zuschuss von 50 EUR beim Zahnarzt ihrer Wahl möglich.</p>	
<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung möglich.</p> <p>Kooperation mit dem Auktionsportal „2te-Zahnarztmeinung.de“: Durch die kostenlose Nutzung des Auktionsportals können bei Zahnersatz durchschnittliche Einsparungen des Eigenanteils von 56 % erreicht werden.</p>	

Sehhilfen

<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	<p>Erwachsene haben einen Anspruch auf Brillengläser, wenn sie einen Fernausgleich von mehr als sechs Dioptrien bei Kurz- und Weitsichtigkeit oder von mehr als vier Dioptrien bei einer Hornhautverkrümmung benötigen. Zusätzlich wird bei aktiver Mitwirkung im Bonusprogramm ein Zuschuss für Brillengläser und Kontaktlinsen in Höhe von 80 EUR pro Jahr gewährt.</p>	

Vorsorge

--	--	--

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Kunden der Novitas BKK können einmal jährlich zur Hautkrebs-Früherkennungsuntersuchung zum Dermatologen gehen, Kunden mit einem Spenderorgan sogar zweimal im Jahr. Immer finden diese Untersuchungen mit dem Auflichtmikroskop statt. Eine Altersbeschränkung gibt es nicht.</p>	
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Ein Zuschuss für sportmedizinische Untersuchungen in Höhe von 80 EUR pro Jahr ist möglich. Der Zuschuss ist an die aktive Mitwirkung im Bonusprogramm gekoppelt.</p>	
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchungen gibt es für Frauen ab 30 Jahren mit einer zusätzlichen manuellen Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchung, die auch eine Anleitung zur Selbstuntersuchung der Brust beinhaltet.</p> <p>Weiterhin übernimmt die Novitas BKK zusätzlich für Frauen einmal jährlich eine besondere Tastuntersuchung im Rahmen der Brustkrebsvorsorge. Das Projekt „discovering hands®“ setzt auf den hochsensibel ausgebildeten Tastsinn blinder und sehbehinderter Frauen, der aufgrund des fehlenden Sehvermögens nachweislich überleben ist.</p>	
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Wir übernehmen die Kosten für eine Vorsorge-Darmspiegelung über den gesetzlichen Anspruch hinaus für Frauen ab 50 Jahren und bei Männern ab 45 Jahren.</p>	
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	<p>Die Novitas BKK übernimmt die Kosten im Rahmen des Impfbudgets von 200 EUR für die Schutzimpfung gegen Humane Papillomaviren (HPV) über den geregelten und empfohlenen Anspruch auch für Frauen und Männer vom 18. bis 26. Lebensjahr ab Januar 2020.</p>	
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>Bei Gewährung von ambulanten medizinischen Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die Novitas BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe pauschal 100 EUR.</p>	

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)

Die Novitas BKK beteiligt sich an den Kosten für Reiseschutzimpfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Tollwut, Typhus und bei Meningokokken A, C, W135, Y. Der Erstattungsbetrag ist auf kalenderjährlich 200 EUR begrenzt.



Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Gripeschutzimpfung wird übernommen.



Prävention

Gesundheitsreisen

Über 50 Kompaktkurse in touristisch reizvollen Gebieten in ganz Deutschland umfasst das neue Wellness- und Aktivprogramm. Teilnehmer am Akon-Konzept zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit ihrer Novitas BKK. Der Zuschuss beträgt 160 EUR.



eigene Präventionskurse

Eigenes Angebot in den Bereichen Ernährung und Bewegung. Für eigene Kurse entfällt die Eigenbeteiligung für die Versicherten.



Präventionskurse von Fremdanbietern

Die Novitas BKK fördert die Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse mit bis zu 300 EUR jährlich (maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr).



Gesundheitskonto

Folgende Leistungen sind im Rahmen unseres sog. Flexcheck Startguthabens in Höhe von bis zu 50 EUR im Kalenderjahr abrufbar:

- Professionelle Zahnreinigung
- Homöopathische Arzneimittel
- Osteopathie
- Hebammen-Rufbereitschaft
- Geburtsvorbereitung für werdende Väter
- Mehrleistungen für Schwangere (erweitert ab Januar 2020) und ab Januar 2020 auch für
- alternative Heilmittel
- Vollnarkose bei der Entfernung von Weisheitszähnen beim Zahnarzt

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Mit dem FLEXCHECK-Bonus wird die Gesundheit gefördert. Versicherte ab 16 Jahren können Bonusschecks von bis zu 200 EUR (Schwangere sogar bis zu 210 EUR) und Versicherte unter 16 Jahren von bis zu 140 EUR je Kalenderjahr einlösen. Zusätzlich kann ein zweckgebundenes Zusatzguthaben von 80 EUR als Zuschuss für den erstmaligen Abschluss einer privaten Kranken- oder Pflegeergänzungsversicherung, eine sportmedizinische Untersuchung, eine Teilnahme an bestimmten Eltern-Kind-Kursen, die Kosten und Gebühren für Vollmachten für medizinische Notfälle, Brillengläser und Kontaktlinsen, einen Erste Hilfe-Kurs, ein Fahrsicherheitstraining und ab Januar 2020 noch zusätzlich für Irisdiagnostik, Sehtest, Akupunktur, Chelattherapie, Einlagerung von Nabelschnurblut, Fitnessstracker und Verhütungsmittel (Spirale) für Frauen bis zum 22. Lebensjahr abgerufen werden.



Bonus für Familienangehörige

Am FLEXCHECK-Bonus nimmt jedes Familienmitglied einzeln teil. Versicherte ab 16 Jahren können Bonusschecks von bis zu 200 EUR (Schwangere sogar bis zu 210 EUR) und Versicherte unter 16 Jahren von bis zu 140 EUR je Kalenderjahr einlösen.

Bonusmodell für Kinder

Kinder können bei der Novitas BKK bis 140 EUR für Gesundheitsaktionen und Vorsorgeleistungen erhalten. Zusätzlich kann ein zweckgebundenes Zusatzguthaben von 80 EUR als Zuschuss für den erstmaligen Abschluss einer privaten Kranken- oder Pflegeergänzungsversicherung, eine sportmedizinische Untersuchung, eine Teilnahme an bestimmten Eltern-Kind-Kursen, Brillengläser und Kontaktlinsen, einen Erste Hilfe-Kurs und ab Januar 2020 auch noch zusätzlich für Irisdiagnostik, Sehtest und Akupunktur abgerufen werden.



Bonusmodell für Rentner

Mit dem FLEXCHECK-Bonus wird die Gesundheit gefördert. Rentner können Bonusschecks von bis zu 200 EUR einlösen. Zusätzlich kann ein zweckgebundenes Zusatzguthaben von 80 EUR als Zuschuss für den erstmaligen Abschluss einer privaten Kranken- oder Pflegeergänzungsversicherung, eine sportmedizinische Untersuchung, eine Teilnahme an bestimmten Eltern-Kind-Kursen, die Kosten und Gebühren für Vollmachten für medizinische Notfälle, Brillengläser und Kontaktlinsen, einen Erste Hilfe-Kurs oder ein Fahrsicherheitstraining abgerufen werden.



Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

Bis zu 1.200 EUR für Ihre Gesundheit kassieren? Mit einem Beitritt zum Wahltarif FLEXGIRO sichern sich die Kunden finanzielle Vorteile. Die Laufzeit des Tarifs und damit die Bindung an die Novitas BKK betragen drei Jahre. Geringes Risiko: Arztbesuche und Vorsorgemaßnahmen sind in diesem Tarif unschädlich. Wenn Kunden aber z. B. eine Verordnung (Rezept) vom Arzt erhalten, werden dafür pauschal 35 EUR zuzüglich der tatsächlichen Kosten, die durch das Rezept entstehen, von der Prämie abgezogen (für Medikamente, Heilmittel oder Hilfsmittel). Wenn in einem Jahr mehr Leistungen in Anspruch genommen werden als die zugesicherte Prämie, entstehen Gesundheitskosten bis zum vereinbarten Selbstbehalt. Durch die Verrechnung mit den FLEXGIRO-Prämien bleibt das Risiko überschaubar: maximal 75 EUR im 200 EUR-Tarif und maximal 100 EUR im 400 EUR-Tarif. Damit der Überblick über den FLEXGIRO erhalten bleibt, wird jährlich ein schriftlicher Kontoauszug zum aktuellen Status versandt. Ist das Vertragsende erreicht, wird ab drei Monaten danach der FLEXGIRO-Saldo ausgeglichen. Während der gesamten Laufzeit bieten die FLEXGIRO-Garantien bestmögliche Absicherungen gegen finanzielle Verluste.



Wahltarif Beitragsrückerstattung

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm

Ein Hausarztmodell wird angeboten.



DMP Programme

Über den Wahltarif DMP bietet die Novitas BKK das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von der Novitas BKK umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von der BKK Diabetes Mellitus Typ I und II (Zuckerkrankheit), Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma und chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 41 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.