

Note

1,4

Sehr Gut

BKK Mobil Oil

Stand 03/2021

Im Test: 76
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Mobil Krankenkasse

Friedenheimer Brücke 29, 80639 München

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Mobil Krankenkasse beträgt 15,89% (14,6%+1,29%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

4 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Service-App MOBIL ME: Mit dem persönlichen, digitalen Postfach alles bequem und sicher über die App erledigen. Vorteile der kennwortgeschützten App: z. B. Krankmeldung oder andere Unterlagen bzw. Rechnungen einfach über die App einreichen, Kontaktdaten schnell und unkompliziert selbst ändern und die gesamte Post der Krankenkasse digital erhalten.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Mo.-Fr. 07:30 - 19:00 ist die Service-Hotline 0800 - 255 0800 erreichbar.






Ärzt hotline

Online-Sprechstunde - telemedizinische Beratung und Behandlung für alle Versicherten rund um die Uhr per Telefon oder Videocall.



Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Persönliche Beratung gibt es in den Service-Points Hamburg, Celle, Neu-Isenburg und München jeweils Montags bis Freitags von 08:00 bis 17:00 Uhr. 
eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten. 
elektronische Patientenquittung	Eine elektronische Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben. 
Beschwerdestelle	Hotline 0800 255 3002-830 Montag bis Freitag in der Zeit von 7:30 bis 17:00 Uhr; sichere Kontaktaufnahme auch über das Kontaktformular im Internet möglich 
Krankenkassen - App	1. Service-App MOBIL ME - das persönliche digitale Postfach: Krankmeldungen, Rechnungen, Bescheinigungen und Anträge hochladen und über die App verschicken. Die Post der Mobil Krankenkasse kommt direkt in die App und ist immer griffbereit. 2. ePA-App der der Mobil Krankenkasse - Die elektronische Patientenakte (ePA) ist ein sicherer digitaler Ablageort, an dem alle medizinischen Dokumente verwaltet und organisiert werden können. Die Verwaltung der Inhalte erfolgt einfach über die ePA-App. 
weitere Serviceleistungen	Erinnerungsservice-Vorsorge, Rückrufservice, Arzneimittelberatung, Auslandshotline, Krankenhaus-Suche über die Weisse Liste, BKK-Pflege-Finder, Online-Magazin „mobile-e“, Arztfinder, ärztliche Zweitmeinung

Kinder

<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt</p>	<p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt bis zum neunten Lebensjahr des Kindes die Kosten für die Unterbringung eines Elternteils in der Klinik.</p>	
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>Die Mobil Krankenkasse bietet Ihren Versicherten zusätzlich und kostenlos die Teilnahme am Kindervorsorgeprogramm BKK STARKE KIDS an. Neben den erweiterten Vorsorgeuntersuchungen U10, U11 und J2, umfasst dieses umfangreiche Programm viele weitere telemedizinische und innovative Vorsorgeleistungen. Damit erhalten die Kinder eine lückenlose Vorsorge in allen Entwicklungsphasen vom Baby bis zum Teenager.</p>	
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Versorgung mit Neurodermitisoveralls. Die Versorgung erfolgt über einen Vertragspartner. Die Eltern erhalten die Overalls auf dem Postweg.</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>1. Die Mobil Krankenkasse hat einen Facharztvertrag zur Amblyopievorsorge für Kindern im Alter von 31 bis 42 Monaten entwickelt und bietet bundesweit augenärztliche Untersuchungen an, die eine Fehlsichtigkeit rechtzeitig diagnostizieren können. Versicherte Kinder, die zu einer Risikogruppe gehören, können auf Wunsch ihrer Erziehungsberechtigten ein Screening auf Amblyopie zusätzlich bereits erstmalig im Alter von 6 bis 12 Monaten erhalten.</p> <p>2. Die Mobil Krankenkasse bietet mit der Caterna Sehschulung eine moderne Behandlungsmethode bei Amblyopie an. Die Sehschulung ist eine internetbasierte Therapie ergänzend zur Augenpflasterbehandlung für Kinder von vier bis zwölf Jahren. Die Kinder spielen dabei täglich 30 bis 45 Minuten Online-Spiele, welche durch ein spezielles Wellenmuster im Hintergrund das Gehirn stimulieren und das schwache Auge aktivieren.</p> <p>3. Ambulante kinderchirurgische Eingriffe bis zum 18. Lebensjahr.</p> <p>4. Kieferorthopädisches Beratungsprogramm</p> <p>5. neolexon-App bei Artikulationsstörungen: Die neolexon-App ergänzt die Behandlung von Kindern von drei bis sieben Jahren in logopädischer Therapie mittels digitaler Übungsmodelle und Anreizsysteme.</p> <p>6. „Auf die Beine“ – Rehabilitationskonzept für Kinder und Jugendliche mit Muskel- und Skeletterkrankungen:</p> <p>Die Mobil Krankenkasse bietet in Kooperation mit der UniReha GmbH und dem Klinikum der Universität zu Köln das Rehabilitationskonzept „Auf die Beine“ an. Das individuell abgestimmte Therapiekonzept bei stark ausgeprägten Muskel- und Skeletterkrankungen beinhaltet neben klassischer Physiotherapie auch ein Vibrationstraining mit dem Galileo®-System, welches ebenfalls für das Training Zuhause zur Verfügung gestellt wird. Dieses steigert mittels gezieltem Muskelaufbau die motorische Leistungsfähigkeit und Selbstständigkeit des Kindes. Wir übernehmen die Kosten dieser zwölfmonatigen Therapie für Versicherte im Alter von vier bis 25 Jahren.</p>	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu einer Stunde je Pflegeeinsatz und bis zu 25 Pflegeeinsätzen je Kalendermonat erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege begrenzt.



erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall (mit Kind im Haushalt)

Über die gesetzliche Regelung des § 38 Abs. 1 SGB V hinaus gewährt die BKK Haushaltshilfe unter den Voraussetzungen, dass



- a) dem Versicherten nach einer ärztlich bescheinigten Behandlungsmaßnahme wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und
- b) eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, und
- c) ein Kind im Haushalt lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

Die Haushaltshilfe wird für den Zeitraum der medizinischen Notwendigkeit, längstens für 30 Tage gewährt.

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall (ohne Kinder)

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die Mobil Krankenkasse erstattet die Kosten für maximal drei Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden 80 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 40,00 Euro pro Sitzung (insgesamt für verschiedene Leistungen max. 200,00 Euro pro Kalenderjahr).



Behandlungen mit Homöopathie	Bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten, die die Zusatzbezeichnung "Homöopathie" führen dürfen, können kostenlos homöopathische Leistungen in Anspruch genommen werden.	☆☆
------------------------------	---	----

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Die Mobil Krankenkasse erstattet 80 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 100,00 Euro pro Kalenderjahr (insgesamt für verschiedene Leistungen max. 200,00 Euro pro Kalenderjahr).	☆☆
--	--	----

--	--	--

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung	Die Mobil Krankenkasse erstattet 80 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 40,00 Euro pro Kalenderjahr (insgesamt für verschiedene Leistungen max. 200,00 Euro pro Kalenderjahr).	☆☆
------------------------------	---	----

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Vergünstigten Zahnersatz gibt es durch eine Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung	☆☆
---	--	----

--	--	--

Sehhilfen


Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Die Mobil Krankenkasse gibt einen Zuschuss für Sehhilfen im Rahmen des Bonusprogramms "fitforcash" in Höhe von maximal 255,00 Euro.	
--	---	--

--	--	--



Vorsorge

--	--	--


<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Kostenübernahme für ein jährliches Hautkrebsscreening wird mit Auflichtmikroskopie für alle Versicherten ab 18 Jahren angeboten.</p> <p>Ab 35 Jahren besteht auch die Möglichkeit, jedes Jahr ein Hautkrebsscreening in Anspruch zu nehmen. Hierbei besteht jedoch die Besonderheit, dass sich die Vertragsleistung mit der gesetzlichen Leistung abwechselt.</p> <p>Beispiel: Mit 35 Jahren kann die gesetzliche Untersuchung durchgeführt werden; mit 36 Jahren die Vertragsleistung usw.</p> <p>Damit bietet die Mobil Krankenkasse auch allen über 35-jährigen eine jährliche Hautkrebsvorsorge an.</p>	
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Sportler-Check-up: Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung: Erstattung des Basis-Check-up mit bis zu 70,00 Euro für (Wieder-)Einsteiger und des erweiterten Sportler-Check-Up mit bis 130,00 Euro für Leistungsorientierte. Leistungen: Anamnese, Erhebung des Ganzkörperstatus, EKG, Lungenfunktionsprüfung und Laktatbestimmung.</p>	
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>1. Erweiterte Tastuntersuchung discovering hands®: Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten in Höhe von maximal 53,00 Euro pro Kalenderjahr für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als medizinische Tastuntersucher/-innen (MTU) in bestimmten Fällen.</p> <p>2. Gendiagnostik bei erblich bedingtem Brust- und Eierstockkrebs: In Deutschland erkranken jedes Jahr rund 70.000 Frauen an Brustkrebs und/oder Eierstockkrebs. Bei beiden Krebsarten gibt es Betroffene, deren Erkrankung aufgrund ihrer genetischen Disposition erblich bedingt ist. Mit einem Gentest ist es möglich, eine solche Veranlagung frühzeitig festzustellen und mit präventiven Maßnahmen darauf zu reagieren. Sollte der Verdacht bestehen, ein erhöhtes Erkrankungsrisiko zu haben, bieten wir unseren Versicherten eine umfassende qualitätsgesicherte Beratung sowie die Teilnahme an einem Gentest in speziellen Zentren (sog. ERBEK-Zentren) an. Wir übernehmen die Kosten für Risikopatientinnen bundesweit in teilnehmenden Zentren.</p>	
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>		
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>		

Zuschuss zu Vorsorgekuren	Der Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 13 EUR pro Tag.	
weitere Leistungen im Bereich Vorsorge / Früherkennung	<p>Screening der äußeren Genitalien:</p> <p>Pro Jahr erkranken in Deutschland rund 4.900 Männer an einem bösartigen Hodentumor. Am häufigsten betroffen sind Männer in einem Alter zwischen 25 und 45 Jahren. Bei rechtzeitigem Erkennen und Behandeln von Veränderungen an den äußeren Genitalien bestehen gute Heilungschancen. Jeder Mann, der Auffälligkeiten bemerkt, sollte sich daher vom Arzt untersuchen lassen. So kann eine angemessene Behandlung eingeleitet werden.</p> <p>In Zusammenarbeit mit dem Berufsverband der Deutschen Urologen e.V. bietet die Mobil Krankenkasse allen versicherten Männer vom 20. bis 45. Lebensjahr einmalig ein Screening der äußeren Genitalien an.</p>	

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	In begründeten Ausnahmefällen wegen erhöhtem Gesundheitsrisikos werden folgende Impfungen auch bei Privatreisen übernommen: Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus + japanische Enzephalitis. Die Übernahme der Kosten für Schutzimpfungen beträgt 80% für den Impfstoff. Für die ärztlichen Leistungen wird maximal der Betrag erstattet, der bei der vertragsärztlichen Behandlung entstanden wäre.	
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Mobil Krankenkasse übernimmt für alle Versicherten die anteiligen Kosten für die jährliche Gripeschutzimpfung. Für den Impfstoff werden 80 % erstattet und für die ärztliche Leistung der Betrag, der bei der vertragsärztlichen Leistung entstanden wäre.	

Spezielle Leistungen

Online-Fitness-Kurse	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Online-Gesundheitskurse in voller Höhe bis zu 200,00 Euro für maximal zwei zertifizierte Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und erfolgreich abgeschlossen wurde.	
----------------------	--	---

Prävention

Gesundheitsreisen

Die Mobil Krankenkasse hat ein umfangreiches Angebot an Gesundheitsreisen. Die BKK entlastet die Reisekasse mit bis zu 190 EUR pro Person.



eigene Präventionskurse

Leistungen, die von der Mobil Krankenkasse selbst erbracht werden, werden als Sachleistung gewährt, ohne dass die Versicherten sich an Kosten beteiligen.



Präventionskurse von Fremdanbietern

Für Leistungen von Fremdanbietern wird ein Finanzierungszuschuss in den Feldern Bewegungsgewohnheiten, Ernährung, Stressmanagement und Suchtmittelkonsum in Höhe von 100% der entstandenen Kosten gewährt. Die Bezuschussung ist pro Kalenderjahr auf höchstens zwei Maßnahmen und auf höchstens 200 EUR je Versicherten begrenzt.



Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Der Aktiv-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 10,00 Euro für jede Vorsorgeleistung und je 40,00 Euro für bis zu zwei Gesundheitskurse.



Bonus für Familienangehörige

Der Aktiv-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 10,00 Euro für jede Vorsorgeleistung und je 40,00 Euro für bis zu zwei Gesundheitskurse.

Bonusmodell für Kinder

Der Aktiv-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 10,00 Euro für jede Vorsorgeleistung und je 40,00 Euro für bis zu zwei Gesundheitskurse.



Bonusmodell für Rentner	Der Aktiv-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Rentner bekommen 10,00 Euro für jede Vorsorgeleistung und je 40,00 Euro für bis zu zwei Gesundheitskurse.	☆☆
-------------------------	---	----

--	--	--

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
------------------------	--	--

Wahltarif Beitragsrückerstattung	Die Rückzahlung beträgt 1/12 der jeweils im Jahr ab Beginn des Tarifs gezahlten Beiträge, pro Mitglied bis zu 600 EUR. Dabei zählt nicht nur der Beitrag, den man selbst für die Krankenversicherung aufbringt, sondern auch der Beitrag des Arbeitgebers.	☆☆☆
----------------------------------	--	-----

Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
---	--	--

--	--	--

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm	Ein Hausarztmodell wird angeboten.	☆☆☆
------------------	------------------------------------	-----

DMP Programme	<p>BKK MedPlus-Programme für:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asthma bronchiale • COPD • Diabetes mellitus 1 • Diabetes mellitus 2 • Brustkrebs • Koronare Herzkrankheit 	☆☆
---------------	---	----

--	--	--

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit		
----------------	--	--

--	--	--

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 49 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Diese Kategorien wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- weitere Serviceleistungen
- weitere Leistungen für Kinder
- HPV-Impfungen
- weitere Leistungen im Bereich Vorsorge
- Gesundheitskonto
- Bonus für Familienangehörige
- Nachhaltigkeit

Ab 90 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV-Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 • 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.