Im Test bei Krankenkasseninfo.de

Mobil Krankenkasse

Friedenheimer Brücke 29, 80639 München

Informationen anfordern | PDF Mitgliedsantrag | Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der Mobil Krankenkasse beträgt 18,49 % (14,60 % + 3,89 %).	☆☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	4 Geschäftsstellen	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Mit dem Online-Service-Portals (kurz OSP) im Rahmen einer Online Geschäftsstelle öffnet die Mobil Krankenkasse ihren Versicherten einen Kontaktkanal, verbessern das Angebot in Richtung Selfservice, verkürzen die Bearbeitungszeit und verringern interne Arbeitsaufwände. Die Mobil Krankenkasse hat auch eine Service-App MOBIL ME. Krankmeldungen, Rechnungen, Bescheinigungen und Anträge kann man hochladen und über die App verschicken. Die Post der Mobil Krankenkasse kommt direkt in die App.	★★★
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Mo.-Fr. 07:30 - 18:00 ist die Service-Hotline 0800 - 255 0800 erreichbar.	★★☆
Ärztehotline	Online-Sprechstunde - telemedizinische Beratung für alle Versicherten rund um die Uhr per Videocall.	★★★
spezielle Hotline	Polnisch-sprachige Hotline: Die Nummer der neuen Service Hotline für polnische Anfragen lautet 0800 255 3002 898. Die Hotline wird montags, dienstags und donnerstags 09:00 bis 14:00 Uhr von drei Kundenberatern aus dem Service-Center betreut.	☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Persönliche Beratung gibt es in den Service-Points Hamburg, Celle, Neu-Isenburg und München.	★☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Terminvermittlungen zu anderen (Fach-)Ärzten sind Bestandteil unserer besonderen Versorgungsverträge fortiva plus und OnlineDoctor	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten.	★★★
Beschwerdestelle	Hotline 0800 255 3002-830 am Montag in der Zeit von 07:30 bis 18:00 Uhr und Dienstag bis Freitag in der Zeit von 7:30 bis 17:00 Uhr; sichere Kontaktaufnahme auch über das Kontaktformular im Internet möglich	★★★
weitere Serviceleistungen	Vorsorge-Erinnerung Service in der App MOBIL ME: Ein personalisierte Reminder, der an gesetzliche Vorsorgeuntersuchungen und Impfungen erinnert, basierend auf Alter und Geschlecht eine automatische Übersicht anstehender Untersuchungen generiert und per Push-Benachrichtigungen alle 6 oder 12 Monate daran erinnert. Rückrufservice, Auslandshotline, Krankenhaus-Suche über die Weisse Liste, BKK-Pflege-Finder, Online-Magazin ,,mobile-e", Arztfinder, ärztliche Zweitmeinung, Hebammen-Suche über Hebammen-Suche.de, Online-Informationsportal zur Förderung der digitalen Gesundheitskompetenz (§ 20k) auf Homepage, hello Hilfsmittel - Online Hilfsmittelanbietersuche	☆☆☆
Betriebliche Gesundheitsförderung	Die Mobil Krankenkasse bietet allen interessierten Unternehmen Unterstützung beim Auf- und Ausbau eines Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM) an. Das Erstellen von Gesundheitsberichten, die Durchführung von Mitarbeiterbefragungen oder die Einrichtung eines Arbeitskreises-Gesundheit bieten sich als Einstieg an und liefern einen guten Überblick über die Gesamtsituation des Unternehmens. Betriebliche Gesundheitsförderung (BGF) ist Bestandteil des BGM's. Verhaltensorientierte Maßnahmen zur Verbesserung der Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erzielen die größte Wirkung, wenn Sie in ein Gesamtkonzept eingebettet sind. Die Mobil Krankenkasse hat unterschiedlichste Unterstützungsmöglichkeiten im Bereich der Betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF) und des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (BGM).	☆☆☆
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Versorgung mit ärztlich verordneten antiallergenen Matratzen-, Kissen- und Bettzwischenbezügen, sogenannten Encasings. Die Versorgung erfolgt über Vertragspartner.	★★★
Krankenpflege / Haushaltshilfe		

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Über die gesetzliche Regelung des § 38 Abs. 1 SGB V hinaus gewährt die Mobil Krankenkasse Haushaltshilfe unter den Voraussetzungen, dass a) dem Versicherten nach einer ärztlich bescheinigten Behandlungsmaßnahme wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist und b) eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann, und c) ein Kind im Haushalt lebt, welches das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Die Haushaltshilfe wird für den Zeitraum der medizinischen Notwendigkeit, längstens für 30 Tage gewährt.	★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)		☆☆☆
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	94,00 Euro Höchstsatz (11,75 Euro pro Stunde)	★★★
Naturheilverfahren		
Osteopathie	Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal drei Sitzungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden bis zu 60,00 Euro pro Sitzung. Insgesamt max. 180,00 Euro pro Jahr, im Rahmen des Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS.	★☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen eines bundesweiten Vertrags bietet die Mobil Krankenkasse als Ergänzung zur klassischen Schulmedizin als Zusatzleistung kostenlos homöopathische Behandlungen bei speziell ausgebildeten Vertragsärzten, die die Zusatzbezeichnung "Homöopathie" führen dürfen, an. Die Behandlungskosten werden einfach zwischen dem teilnehmenden Arzt und der Mobil Krankenkasse abgerechnet.	★★★
anthroposophische Therapien	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für anthroposophische Therapien im Rahmen des Bonusprogramms "fitforcash" in Höhe von maximal 300,00 Euro.	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)		☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für weitere Naturheilverfahren im Rahmen des Bonusprogramms "fitforcash" in Höhe von maximal 300,00 Euro.	☆☆☆

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	Die Mobil Krankenkasse erstattet 80% des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 100 Euro pro Kalenderjahr.	★★☆
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Die Mobil Krankenkasse beteiligt sich an den Kosten für maximal 2 professionelle Zahnreinigungen je Kalenderjahr und Versicherten. Erstattet werden bis zu 60,00 Euro pro Reinigung. Insgesamt max. 120,00 Euro pro Jahr, im Rahmen des Extra Gesundheitsgeldes - 200PLUS. Des Weiteren können Versicherte ab 18 Jahren über den DentNet Vertrag eine jährliche, kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei teilnehmenden DentNet Netzwerk-Praxen erhalten.	★★☆
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Erweiterte zahnärztliche Leistungen sind zuzahlungsfreier Zahnersatz bei 75%igen Bonus und einer erweiterten Garantie von 5 Jahren, bundesweit, § 140 a (DentNet), Implantatgestützter Zahnersatz zum Festpreis, bundesweit, § 140 a (DentNet) und Vergünstigten Zahnersatz gibt es durch eine Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung.	★★☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	1. Kooperation mit www.2te-ZahnarztMeinung.de 2. Zuschuss zum Einsatz eines festsitzenden Retainers (max. 150,00 EUR), im Rahmen einer gesetzlichen kieferorthopädischen Behandlung	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)	Die Mobil Krankenkasse gibt einen Zuschuss für Sehhilfen im Rahmen des Bonusprogramms "fitforcash" in Höhe von maximal 300,00 Euro.	☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Die Mobil Krankenkasse bietet Ihren Versicherten bereits ab 15 Jahren ein jährliches Hautkrebsscreening an. In Ergänzung zur regulären Hautkrebsvorsorge können Versicherte der Mobil Krankenkasse eine digitale Ganzkörperfotografie über unseren Vertrag HautkrebsscreeningPLUS nutzen.	★★★
sportmedizinische Untersuchungen	Sportler-Check-up: Sportmedizinische Vorsorgeuntersuchung: Erstattung des Basis-Check-up mit bis zu 70,00 Euro für (Wieder-)Einsteiger und des erweiterten Sportler-Check-Up mit bis 130,00 Euro für Leistungsorientierte alle zwei Jahre. Voraussetzung ist ein ärztlicher Nachweis, aus der hervorgeht, dass die Untersuchung zur Vorbeugung oder Verhütung der Verschlimmerung einer Herz- oder orthopädischen Erkrankung notwendig ist und entsprechende Risikofaktoren vorliegen. Leistungen: Anamnese, Erhebung des Ganzkörperstatus, EKG, Lungenfunktionsprüfung und Laktatbestimmung.	★★☆

Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Erweiterte Darmkrebsvorsorge in der Online-Sprechstunde (TeleClinic): Mit einem Testkit für Zuhause können alle Versicherten der Mobil Krankenkasse ab 25 Jahren eine erweiterte Darmkrebsvorsorge unkompliziert und kostenlos in Anspruch nehmen - ganz ohne langes Warten auf einen Termin beim Facharzt.	★★★
Brustkrebsvorsorge	1. Die Mobil Krankenkasse erstattet einmal jährlich die Kosten für eine Tastuntersuchung der Brust durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als MTU in bestimmten Fällen. 2. Sollte aufgrund einer familiären Vorbelastung der Verdacht auf ein erhöhtes Erkrankungsrisiko bestehen, bietet die Mobil Krankenkasse eine umfassende qualitätsgesicherte Beratung sowie bei Bedarf eine genetische Untersuchung bundesweit in speziellen teilnehmenden Zentren an. Risikopatienten profitieren von einer engmaschigen Früherkennung und Versorgung. Die Mobil Krankenkasse übernimmt hierfür die Kosten. 3. QuaMaDi: Angebot der qualitätsgesicherten Mammadiagnostik (QuaMaDi) in Schleswig-Holstein. Im Rahmen des Modellvorhabens wird die Brustkrebsversorgung weiter verbessert, unter anderem durch die Integration und Nutzung von Künstlicher Intelligenz (KI) in der kurativen radiologischen Mammographie mit dem Ziel einer erhöhten Diagnosesicherheit sowie der Reduktion von falsch-positiven oder falsch-negativen Befunden.	★★★
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Der Zuschuss zu Vorsorgekuren beträgt 13 EUR pro Tag.	★★☆

weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	1. Gesundheits-Check-Up ab 18 Jahren: Ergänzend zur gesetzlich vorgesehenen Leistung beteiligt sich die Mobil Betriebskrankenkasse bei Versicherten ab dem 18. Lebensjahr mit einem Zuschuss an den Kosten für einen jährlichen Gesundheits-Check-Up. Voraussetzung ist, dass die Leistung im Kalenderjahr nicht bereits als Regelleistung in Anspruch genommen wurde und bereits bestehende Risikofaktoren (z.B. Übergewicht, Hypertonie oder Hypercholesterinämie) auf eine Schwächung der Gesundheit oder drohende Erkrankung hinweisen. Weitere Voraussetzung ist, dass die Leistungserbringung durch an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmende oder nach § 13 Abs. 4 SGB V berechtigte Ärzte erfolgt. Die Mobil Betriebskrankenkasse erstattet 100 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 40,00 Euro pro Leistung. Eine Erstattung erfolgt unter Vorlage der spezifizierten Rechnung des Leistungserbringers unter Bezeichnung der vorliegenden Risikofaktoren. 2. zytologischer Abstrich mittels PAP-Test ab 35 Jahren: Ergänzend zur gesetzlich alle drei Jahre vorgesehenen Leistung, beteiligt sich die Mobil Betriebskrankenkasse bei Frauen ab dem Alter von 35 Jahren mit einem Zuschuss an den Kosten für einen jährlichen zytologischen Abstrich und zytologische Untersuchung mittels Pap-Tests in den Kalenderjahren, in denen kein gesetzlicher Anspruch darauf besteht. Voraussetzung ist, dass eine Erkrankung noch nicht vorliegt, aber bereits bestehende Risikofaktoren (z.B. Rauchen, häufig wechselnde Sexualpartner, mehrere Geburten) auf eine Schwächung der Gesundheit oder drohende Erkrankung hinweisen sowie die Leistungserbringung durch an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmende oder nach § 13 Abs. 4 SGB V berechtigte Ärzte erfolgt. Die Mobil Betriebskrankenkasse erstattet 100 v. H. des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 25,00 Euro pro Leistung. Eine Erstattung erfolgt unter Vorlage der spezifizierten Rechnung des Leistungserbringers unter Bezeichnung der vorliegenden Risikofaktoren. 3. HPV: Testkit für Zuhause ab 25 Jahren für Frauen - Mit einem Testkit für Zuhause können alle weiblichen Versicherten der Mobil Krankenkasse ab 25 Jahren eine Gebärmutterhalskrebsvorsorge unkompliziert von Zuhause in Anspruch nehmen und das Ergebnis digital erhalten. Das Angebot wird mit unserem Kooperationspartner TeleClinic und dessen Partner DasLab realisiert. Optional: Anschließende Videosprechstunde durch die TeleClinic, um eine schnelle medizinische Einordnung der Ergebnisse zu erhalten. 4. Erweiterte Darmkrebsvorsorge: Mit einem Testkit für Zuhause können alle Versicherten der Mobil Krankenkasse ab 25 Jahren eine erweiterte Darmkrebsvorsorge unkompliziert und kostenlos in Anspruch nehmen - ganz ohne langes Warten auf einen Termin beim Facharzt. 5. OnlineDoktor bei Hauterkrankungen: Viele Hautkrankheiten äußern sich durch Hautausschläge und Juckreiz. Auf Basis eines Anamnese-Fragebogens (Chat-Bot), Fotos sowie persönlichen Angaben erfolgt mit OnlineDoctor bei Hauterkrankungen innerhalb von max. 48 Stunden (durchschnittlich 7 Stunden) eine fachärztliche Ersteinschätzung vom Dermatologen, Diagnose des Hautproblems sowie Handlungsempfehlung und, soweit erforderlich, die Verordnung der für die Therapie notwendigen Arzneimittel. Darüber hinaus kann der Dermatologe durchschnittlich innerhalb von 5 Tagen einen Arzttermin vor Ort mit dem Versicherten vereinbaren, sofern eine Vor-Ort-Behandlung notwendig ist.	★★★
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Mobil Krankenkasse erstattet 100 % der Kosten für Reiseschutzimpfungen wie Cholera, Dengue-Fieber, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, medikamentöse Malariaprophylaxe, Meningokokken, Tollwut und Typhus.	★★★

Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Die Mobil Krankenkasse übernimmt für alle Versicherten die Kosten für die jährliche Grippeschutzimpfung. Für den Impfstoff und die ärztliche Leistung werden 100 % erstattet.	★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Online-Gesundheitskurse in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für maximal zwei zertifizierte Gesundheitskurse pro Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und erfolgreich abgeschlossen wurde.	★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	Die Mobil Krankenkasse hat ein umfangreiches Angebot an Gesundheitsreisen. Die Mobil Krankenkasse entlastet die Reisekasse mit bis zu 280 Euro pro Person.	★★★
eigene Präventionskurse vor Ort	Die Mobil Krankenkasse bietet neu eigene Präsenzkurse an. Die Kurse sind in der ZPP zertifiziert und Versicherte können kostenfrei an bis zu zwei Kursen pro Kalenderjahr teilnehmen.	★★★
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die Mobil Krankenkasse übernimmt die Kosten für Gesundheitskurse von Fremdanbietern in voller Höhe bis zu 1.200,00 Euro für bis zu zwei Präventionskurse im Kalenderjahr. Voraussetzung ist lediglich, dass der jeweilige Kurs von der Zentralen Prüfstelle Prävention (ZPP) zertifiziert und an mindestens 80% der Termine teilgenommen wurde.	★★★
Gesundheitskonto	Mit dem Extra Gesundheitsgeld - 200PLUS können Sie Rechnungen von Osteopathie, professioneller Zahnreinigung und eines Retainers bei der Mobil Krankenkasse insgesamt in Höhe von 200 Euro zur Erstattung einreichen.	☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der Mobil Krankenkasse können Versicherte 100 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. Bonusberechnung: o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im Fitness-Studio o 25 Euro Impfung o 25 Euro zertifizierte Gesundheitskurse o 25 Euro Zahnvorsorge Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse zusätzlich einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro.	★★☆

Bonusmodell (Erläuterungen)	Der Basis-Bonus entspricht einer direkten Auszahlung. Versicherte bekommen 25,00 Euro für jedes erfüllte Bonusfeld. Folgende Felder stehen zur Verfügung: Sport-Bonus, Impf-Bonus, Vorsorge-Bonus oder Kurs-Bonus. Insgesamt können Erwachsene und Kinder bis zu 100,00 Euro als direkte Auszahlung erhalten. Bei Nachweis von zusätzlichen Kosten für Fitness und Gesundheit kann der Basis-Bonus verdoppelt werden auf bis zu 200,00 Euro. Bei erstmaliger Teilnahme zahlt die Mobil Krankenkasse einen Starter-Bonus in Höhe von 100,00 Euro. Somit sind für Versicherte 300,00 Euro möglich.	☆☆☆
Wahltarife		
Wahltarif Selbstbehalt		☆☆☆
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Die Rückzahlung beträgt 1/12 der jeweils im Jahr ab Beginn des Tarifs gezahlten Beiträge, pro Mitglied bis zu 600 Euro. Dabei zählt nicht nur der Beitrag, den man selbst für die Krankenversicherung aufbringt, sondern auch der Beitrag des Arbeitgebers.	★★★
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		☆☆☆
DMP, Hausarztmodell		
Hausarztprogramm	Die Mobil Krankenkasse bietet das Hausarztprogramm bundesweit an. Erweiterte Vorsorgeuntersuchungen sowie Termine in zusätzlichen Früh-, Abend- oder Samstagssprechstunden können in Anspruch genommen werden. Zudem: HzV: Modul pAVK Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes oder Hypertonie (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe) HzV: Modul o LUTS Früherkennung der Begleiterkrankungen von Diabetes (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe) HzV: Modul Arriba Depressionsmodul (Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Saarland, Sachsen, Schleswig-Holstein, Thüringen, Westfalen-Lippe)	★★★
DMP Programme	BKK MedPlus-Programme für: Asthma bronchiale, COPD, Diabetes mellitus 1, Diabetes mellitus 2, Brustkrebs, Koronare Herzkrankheit und Osteoporose	★☆☆
Nachhaltigkeit		

Nachhaltigkeit

,,Nachhaltig gesund": Mobil Krankenkasse mit neuer Ausrichtung

Geschärfter Unternehmens- und Markenauftritt

Ein optimiertes Leistungsangebot und eine erweiterte Markenausrichtung. Alles im Zeichen von Gesundheit und Nachhaltigkeit. ,,Nachhaltig gesund" - unter diesem Motto ist die Mobil Krankenkasse ab sofort für ihre rund eine Million Versicherten da und geht damit ihren eingeschlagenen Weg konsequent weiter.

Nachhaltigkeit ist das Thema des 21. Jahrhunderts und als gesellschaftliche Aufgabe auch für das Gesundheitswesen relevant. Denn: Gesundheit und Wohlbefinden steigern nicht nur die eigene Lebensqualität, sondern stellen auch die Teilhabe an Gesellschaft, Bildung und Arbeitsleben sicher. Der nachhaltigen Bedeutung von Gesundheit ist man sich auch bei der Mobil Krankenkasse bewusst und reagiert entsprechend. ,,Unser Anspruch war immer, eine Krankenkasse der neuen Generation zu sein und den Bedürfnissen unserer Versicherten gerecht werden. Der Herausforderung Nachhaltigkeit begegnen wir, indem wir unser Leistungsangebot noch stärker auf eine zukunftsgewandte und somit nachhaltige Wirkung auslegen. Gemeinsam mit unseren Versicherten wollen wir alles dafür tun, dass sie und wir nachhaltig gesund bleiben", sagt Mario Heise, Vorstandsvorsitzender der Mobil Krankenkasse.

,,Soziale Nachhaltigkeit ist bereits in unserer DNA verankert"

Gänzlich neu ist das Thema Nachhaltigkeit für die Mobil Krankenkasse nicht. ,,Die Förderung eines gesunden Lebensstils unserer Versicherten durch attraktive Bonusprogramme und unser breites Spektrum an digitalen Präventions- und Behandlungsangeboten belegen das", meint Mario Heise. ,,Und nicht zuletzt haben wir als gesetzliche Krankenkasse, die nach dem Solidarprinzip handelt, soziale Nachhaltigkeit bereits in unserer DNA verankert. Unser Ziel ist es nun, unser Potenzial auch in ökonomischer und ökologischer Hinsicht voll auszuschöpfen." Vor diesem Hintergrund hat die Mobil Krankenkasse einen umfangreichen Prozess im Unternehmen angestoßen. ,,Die Schärfung unserer Marke hin zu mehr Nachhaltigkeit ist zunächst nur der erste Schritt. Wir sind dabei, insbesondere unsere digitalen Leistungen und Services noch weiter auszubauen und zu stärken - alles unter der Voraussetzung, unseren Versicherten auch weiterhin einen fairen Beitragssatz zu bieten und die Verwaltungskosten schlank zu halten", meint Wolfram Otto-von Barby, Vorstand der Mobil Krankenkasse.

Nachhaltigkeit fängt mit einem flexiblen Arbeitsmodell an

Auch für die Mitarbeitenden der Mobil Krankenkasse ist der nachhaltige Kurs bereits spürbar. Für das ,,Flex-Office", ein flexibles und bedarfsgerechtes Arbeitsmodell, das Fahrtwege und dadurch Emissionen einspart, hat kürzlich die Anmeldephase begonnen. Das Interesse ist groß. Darüber hinaus hat die Belegschaft seit Juni die Möglichkeit, umweltfreundliche Dienstfahrräder zu leasen, die für den Weg ins Büro genutzt werden können. ,,Wir wollen Nachhaltigkeit leben und unsere Arbeitsabläufe und unser Portfolio dahingehend umstellen. Nur so können wir unsere Versicherten und unsere Kolleginnen und Kollegen begeistern, nachhaltig gesund zu bleiben oder wieder zu werden", betont Mario Heise.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.

-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	=	sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	=	gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	=	befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Famile bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum
krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH