

Note

1,3

Sehr Gut

mhplus BKK

Stand 03/2024

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**mhplus BKK**

Franckstraße 8, 71636 Ludwigsburg

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag








**Geöffnet in:**

- Baden-Württemberg
- Bremen
- Niedersachsen
- Sachsen
- Bayern
- Hamburg
- Nordrhein Westfalen
- Sachsen-Anhalt
- Berlin
- Hessen
- Rheinland-Pfalz
- Schleswig-Holstein
- Brandenburg
- Mecklenburg-Vorpommern
- Saarland
- Thüringen









<b>Zusatzbeitrag</b>		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der mhplus BKK beträgt 16,18%(14,6% + 1,58%).	★★★
<b>Service</b>		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	18 Geschäftsstellen	★★★
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	In der Online-Filiale der mhplus BKK kann man rund um die Uhr Anträge stellen und persönliche Daten ändern. Optimaler Datenschutz für Nutzer der Online-Filiale gibt es durch 2-Faktor-Authentifizierung. Mit der mhplus Service-App können die Versicherten den praktischen Services der mhplus BKK jederzeit von Unterwegs nutzen - einfach, unkompliziert und schnell.	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Montag bis Freitag 7:00 bis 20:00 Uhr, Samstag 10:00 bis 13:00 Uhr ist die 07141 - 97900 erreichbar.	★★★★
<b>Ärzteline</b>	4sigma ist die telefonische Gesundheitshotline der mhplus BKK. Kostenfreie Beratung durch Medizin-Experten bei allen Fragen zu sinnvollen Behandlungen, Behandlungsalternativen, Schwangerschaft, Säuglings- und Kinderkrankheiten, etc. (inkl. Rückrufservice). Telefonnummer: 07141 9790 - 9515	★★★★

<b>spezielle Hotline</b>	<p>Arzneimitteltelefon: 07141 9790-9515 <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>"Expertenrat" Gesundheitstelefon: 07141 9790 – 9515</p> <p>Elterntelefon: 07141 9790 9516</p> <p>SportTelefon: 07141 9790-9515</p> <p>Ü50Telefon: 07141 9790-9515</p> <p>JugendTelefon: 07141 9790-9515</p> <p>Notfallauskünfte: 07141 9790-9515</p> <p>Impfung/Reiseimpfung Informationen: 07141 9790-9515</p>
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	<p>Auf Wunsch kommt ein Kundenberater der mhplus direkt zu Versicherten nach Hause oder man kann einen Termin in einer Geschäftsstelle vereinbaren. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>Zudem bietet die mhplus mit ihrem digitalen Kundencenter einen weiteren Kundenservice an. Hier können Sie einen Termin zur Videoberatung und Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen mit einem Kundenberater der mhplus vereinbaren.</p>
<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	<p>Die mhplus unterstützt ihre Versicherten gerne bei der Vereinbarung von Facharztterminen. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>Auf Wunsch unterstützt sie per Telefon, E-Mail oder über die Online-Filiale.</p>
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird angeboten. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>
<b>Beschwerdestelle</b>	<p>Kundenbeauftragter mit strukturiertem Beschwerdemanagement <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p>
<b>weitere Serviceleistungen</b>	<p>Die mhplus bietet ihren Kunden einen kostenfreien Personal Trainer – die mhplus move App. <span style="float: right;">☆☆☆☆</span></p> <p>Mit der Schritte-App unterstützt die mhplus die Kunden jeden Tag dabei, in Bewegung zu bleiben und gesünder zu leben.</p> <p>Weitere Serviceleistungen sind Facharzttsuche, Gesundheitstelefon, Zweitmeinung Plus, Freie Krankenhauswahl, Online-Coaches, TeleClinic, Chatberatung, FamiliePlus Newsletter, mhplus-Gesundheitsakademie, Arzneimittel-Telefon, Rückrufservice, Hello Hilfsmittel-APP und vieles mehr.</p>

<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Maßnahmen zur Vorbeugung und Reduzierung von arbeitsbedingten Belastungen des Bewegungsapparates</li> <li>+ Maßnahmen zur gesundheitsgerechten Verpflegung am Arbeitsplatz</li> <li>+ Maßnahmen zur Förderung individueller Kompetenzen zur Stressbewältigung am Arbeitsplatz</li> <li>+ Gesundheitsgerechte Führung</li> <li>+ Raucherentwöhnung - Rauchfrei im Betrieb</li> <li>+ Maßnahmen zur Punktnüchternheit bei der Arbeit</li> <li>+ Ernährung – Vermeidung von Fehlernährung, Gesunde Ernährung trotz Schichtarbeit</li> <li>+ Maßnahmen zur Gewichtsreduktion</li> <li>+ Gelassen und sicher im Umgang mit Stress</li> <li>+ Autogenes Training</li> <li>+ Yoga</li> <li>+ Muskelentspannung nach Jacobsen</li> <li>+ Tai Chi</li> <li>+ Qi Gong</li> <li>+ Work-Life-Balance-Training</li> <li>+ Burnout Seminar</li> <li>+ Förderung von gesundheitsorientierten Bewegungsprogrammen + Ausgleich zu einseitigen Belastungen</li> <li>+ Fehlzeitenanalyse</li> <li>+ Strategieworkshop</li> <li>+ Moderation Arbeitskreis Gesundheit</li> <li>+ Gesundheitszirkel</li> <li>+ Digitale BGM-Plattform</li> <li>+ Maßnahmen für spezielle Berufsgruppen wie z.B. für Pflegeberufe</li> <li>+ Beratung Betriebliches Gesundheitsmanagement und Betriebliche Gesundheitsförderung</li> <li>+ zielgruppenspezifische Maßnahmen wie z.B. FeelGood für Auszubildende oder Boarding Gesundheit für Mitarbeiter 55+</li> </ul>	☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Encasings - Übernahme von speziellen Kunststoff-Überzüge für Matratzen	☆☆☆
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>	<p>Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, höchstens 26 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.</p> <p>„Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Abs. 5 i. V. m. § 61 Satz 3 SGB V.“</p>	☆☆☆

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	<p>Die mhplus Betriebskrankenkasse gewährt über die Regelungen des § 38 Abs. 1 SGB V hinaus für einen Zeitraum von maximal 26 Wochen Haushaltshilfe, wenn der versicherten Person laut ärztlicher Bescheinigung die Weiterführung des Haushaltes wegen einer schweren Erkrankung oder wegen akuter Verschlimmerung einer Erkrankung nicht möglich ist. Voraussetzung ist ferner, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist. Der Anspruch auf Haushaltshilfe besteht nur, soweit eine im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann.</p>	
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	<p>Die mhplus BKK erstattet bis zu 120,00 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 2 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60,00 Euro pro Sitzung.</p>	
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	<p>Mit der Versichertenkarte kann man sich bei allen entsprechend qualifizierten Ärzten umfassend homöopathisch behandeln lassen.</p>	
<b>anthroposophische Therapien</b>	<p>Über den BenefitBonus ist ein Kostenzuschuss für Privatrechnung für die Inanspruchnahme von anthroposophischen Therapien in Höhe von bis zu 350€ möglich.</p>	
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>	<p>Über den BenefitBonus ist ein Kostenzuschuss für Privatrechnung für die Inanspruchnahme von Therapien der Traditionellen Chinesischen Medizin in Höhe von bis zu 350€ möglich.</p>	
<b>weitere Naturheilverfahren</b>	<p>Akkupunktur bei chronischen Schmerzen der Lendenwirbelsäule (Rückenleiden) oder chronischer Kniegelenkarthrose. Lichttherapie</p>	
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	<p>Die mhplus beteiligt sich mit bis zu 30,00 Euro im Kalenderjahr an den Kosten von nicht verschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie.</p>	
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	<p>Die mhplus BKK beteiligt sich mit bis zu 40,00 Euro im Kalenderjahr an den Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) beim Wunschzahnarzt.</p>	

<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	Die mhplus kooperiert mit 2te-Zahnarztmeinung, zahngesund.de und Medikompass. Dadurch können Versicherte ihren Eigenanteil bei zahnärztlichen Leistungen wie bspw. PZR und auch Zahnersatz erheblich reduzieren. Unter bestimmten Voraussetzungen erhalten Kunden ihren Zahnersatz sogar zum Nulltarif.	☆☆☆
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	KfO Budget: bis zu 150,00 Euro für zusätzliche kieferorthopädische Leistungen: höherwertige Brackets, besondere Bögen, festsitzende Unterkiefer-Retainer. Die mhplus übernimmt die Fissurenversiegelung der vorderen Backenzähne oder die Glatflächenversiegelung beim Einsatz einer festen Zahnspange mit jeweils bis zu 60,00 EUR im Kalenderjahr.  Mit dem Benefit-Gesundheitsbonus können Versicherte jeden Alters bis zu 350,00 Euro als Rechnungsbonus z.B. für eine professionelle Zahnreinigung, erhalten.	☆☆☆
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>	Im Rahmen des BenefitBonus ist ein Rechnungszuschuss in Höhe bis zu 350,00 Euro für Brillengläser und Kontaktlinsen zur Verbesserung der Sehstärke möglich.	☆☆☆
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	Bundesweites Vertragsangebot für Versicherte unter 35 Jahre, incl. Auflichtmikroskopie, alle 2 Jahre.  Durch Erfüllung von Bonusmaßnahmen im Benefit-Gesundheitsbonus ist ein Zuschuss (abhängig von Alter und Geschlecht) in Höhe von bis zu 350,00 Euro/Kalenderjahr möglich.	☆☆☆
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	Der Zuschuss für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassenen Leistungserbringer mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“ beträgt bei der mhplus Krankenkasse je Versicherten insgesamt höchstens 60,00 Euro jährlich.	☆☆☆
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	Durch Erfüllung von Bonusmaßnahmen im Benefit-Gesundheitsbonus ist ein Zuschuss (abhängig von Alter und Geschlecht) in Höhe von bis zu 350,00 Euro/Kalenderjahr möglich.	☆☆☆
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	Durch Erfüllung von Bonusmaßnahmen im Benefit-Gesundheitsbonus ist ein Zuschuss (abhängig von Alter und Geschlecht) in Höhe von bis zu 350,00 Euro/Kalenderjahr möglich.	☆☆☆

<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Kostenübernahme der innovativen Behandlungsmethode Cyberknife bei bestimmten Krebserkrankungen gibt es bei der mhplus BKK.</p> <p>Vertrag zur verbesserten Versorgung (IV) von Patienten mit Osteoporose im Gebiet Nordrhein.</p> <p>Intensivierte Früherkennungsmaßnahmen bei Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige.</p> <p>Vertrag zur frühzeitigen Diagnostik und Behandlung von Begleiterkrankungen des Diabetes mellitus in Baden Württemberg und Nordrhein-Westfalen.</p> <p>Online Hautcheck - Kunden mit dem Verdacht einer entsprechenden Diagnose im Hauterkrankungsbereich können eine dermatologische Beratung ohne Termin mittels digitaler Bildbeurteilung in Anspruch nehmen. Muttermale sind von der Beurteilung ausgenommen.</p> <p>Vertrag DermAktiv mit Schwerpunkt der Früherkennung von Begleiterscheinungen bei Psoriasis oder Psoriasis-Arthritis oder atopischer Dermatitis während einer medikamentösen Behandlung.</p>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Bei ambulanten Vorsorgekuren wird zusätzlich zu den medizinischen Anwendungen und der badeärztlichen Betreuung ein Zuschuss zu den sonstigen Kosten (Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe) von 16,00 EUR je Kalendertag gewährt.</p>	
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die mhplus erstattet die von der Ständigen Impfkommission des Robert-Koch-Instituts (STIKO) empfohlenen Reiseschutzimpfungen (außer Malariaprophylaxe).</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Die mhplus BKK übernimmt die Kosten für Gripeschutzimpfungen für alle Versicherten, unabhängig vom Alter.</p>	
<b>Spezielle Leistungen</b>		
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	<p>Die Kosten der Online-Kurse werden zu 100 % von Ihrer mhplus BKK übernommen. Die Online-Kurse sind geeignet für Personen ab 18 Jahren.</p>	
<b>Prävention</b>		
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Die mhplus bezuschusst die Teilnahme an Gesundheitsreisen mit insgesamt bis zu 160,00 Euro im Jahr.</p> <p>Die Erstattung für Gesundheitsreisen für Erwachsene beträgt 160 € bei 2 Präventionsmaßnahmen, bei 1 Maßnahme = 80 €.</p> <p>Für Kinder ab 6-17 Jahre = 110 € Erstattung je Gesundheitsreise bei 2 Präventionsmaßnahmen, bei einer Maßnahme = 55 €.</p>	
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die Teilnahme an mhplus eigenen Kursen ist für Versicherte zweimal pro Kalenderjahr kostenfrei möglich.</p>	
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die Teilnahme an Gesundheitskursen von Fremdanbietern bezuschusst die mhplus zweimal im Jahr mit 80 % der Kurskosten (max. 100,00 Euro je Kurs).</p>	

<b>Gesundheitskonto</b>		☆☆☆☆
<b>Bonusmodelle</b>		
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Mit dem Gesundheitsbonus Fitcash für Versicherte ab 15 Jahren kann man sich bis zu maximal 280,00 Euro Geldprämie im Jahr sichern.</p> <p>Mit dem Benefit-Gesundheitsbonus können Versicherte jeden Alters bis zu 175,00 Euro Barprämie abräumen oder diese sogar auf 350,00 Euro verdoppeln zum Einsatz als Rechnungsbonus zur Bezahlung vielfältiger individueller Gesundheitsleistungen.</p>	☆☆☆
<b>Wahltarife</b>		
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	Beim WT Selbstbehalt nach § 53 Abs. 1 SGB V erhalten Mitglieder eine Prämie, weil sie einen Teil der Kosten übernehmen, die von der mhplus für sie zu tragen sind (Selbstbehalt). Die kalenderjährliche Prämie beträgt 300,00 Euro. Der kalenderjährliche Selbstbehalt beträgt 450,00 Euro.	☆☆☆
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	Bei Leistungsfreiheit (mit Ausnahme von Leistungen der Prävention und Früherkennung) erhält das eingeschriebene Mitglied 1/24 seiner im Teilnahmejahr gezahlten Beiträge erstattet.	☆☆☆
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>		☆☆☆☆
<b>DMP, Hausarztmodell</b>		
<b>Hausarztprogramm</b>	Die mhplus BKK bietet grundsätzlich bundesweit ein Hausarztmodell an. Ziel ist es, flächendeckend die hausärztliche Versorgung in besonderer Qualität zu gewährleisten und die zentrale Steuerungs- und Koordinierungsfunktion des Hausarztes zu stärken. Werktäglich Sprechstunden (Mo. – Fr.). Der Hausarzt bietet zusätzlich mindestens eine Früh- oder Abendterminsprechstunde pro Woche oder eine Samstagssprechstunde für Berufstätige (Terminsprechstunde) an. Grundsätzliche Reduzierung der Wartezeit auf maximal 30 Minuten bei vorheriger Anmeldung.	☆☆☆
<b>DMP Programme</b>	<p>Die mhplus führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch. Bei folgenden chronischen Erkrankungen steht ein DMP Programm für optimale medizinische Betreuung zur Verfügung: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1 und 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen, Asthma bronchiale.</p> <p>Bei Einschreibung in den Wahltarif DMP-Bonus erhalten Versicherte bis zum vollendeten 18. Lebensjahr eine Prämienzahlung in Höhe von 25,00 Euro.</p>	☆☆☆
<b>Nachhaltigkeit</b>		

## Nachhaltigkeit

Für die mhplus Krankenkasse bedeutet Nachhaltigkeit in erster Linie wirtschaftliches Handeln zum langfristigen Wohl unserer Versicherten, einen achtsamen Umgang mit Mensch, Natur und Umwelt sowie die ganzheitliche Versorgung und Betreuung der Menschen, für die wir als Krankenkasse da sind.

**Kunden:** Der Kunde steht bei der mhplus im Mittelpunkt. Dies belegen unsere vielfach ausgezeichneten Services und unsere attraktiven Mehrleistungen, auch und gerade bei Vorsorge, Prävention und Naturheilverfahren (s.o.).

**Beschaffungswesen:** Umweltbezogene Kriterien sind seit Jahren fester Bestandteil unserer Beschaffungsrichtlinie. Sie werden bei allen Vergabeverfahren entsprechend berücksichtigt. Dies spiegelt sich in den beschafften Produkten und Dienstleistungen wieder.

**Papierwaren:** Alle von uns verwendeten Papierwaren (Briefpapier, Druckerpapier, Umschläge, Formulare, Trennblätter, Hygienepapier...) verfügen über anerkannte Umweltzertifizierungen (überwiegend „Blauer Engel“).

**Printmedien:** Auch bei den Printmedien (Kundenmagazine, Kalender, Broschüren, Flyer ...) setzt die mhplus auf Nachhaltigkeit. Vorwiegend sind die von uns beauftragten Druckereien nach ISO 12647-2 qualitätszertifiziert. Fast alle beauftragten Druckereien verwenden Papier mit Umweltzertifikat und/oder biologische Druckfarben. Im Zuge der Digitalisierung prüft die mhplus, welche Printmedien künftig „print-on-demand“ produziert werden können, um Transportwege zu minimieren und Lager- sowie Überbestände zu vermeiden.

**Büromöbel:** Unsere Büromöbel und deren Hersteller verfügen über anerkannte umweltbezogene Zertifizierungen. So können beispielsweise Bürostühle, die ausgetauscht werden müssen, aufbereitet oder zerlegt und recycelt werden („cradle-to-cradle“).

**IT-Infrastruktur:** Rund 90 Prozent unserer gesamten IT-Infrastruktur verfügt mittlerweile über umweltbezogene Zertifizierungen. Das gilt sowohl für unsere eigene Hard- und Software als auch für zugekaufte Services. So haben etwa unsere Bildschirme, Thin Clients und Drucker ein „Eco-Label“ für niedrigen Energieverbrauch. Unsere Serverzentren sind nach DIN ISO 14001 (Umweltmanagementsystem) und DIN ISO 50001 (Energiemanagementsystem) zertifiziert. Tonerkartuschen werden gesammelt und wieder befüllt.

**Stromversorgung:** Alle Geschäftsstellen, für die wir eigene Versorgungsverträge abgeschlossen haben, werden mit Ökostrom versorgt.

**Anlagestrategie:** Bei der Anlage von Versichertengeldern für die gesetzlichen Rücklagen achten wir vor allem auf deren Sicherheit. Wir bevorzugen Geldanlagen, die nach den sog. ESG-Kriterien nachhaltig sind. Damit werden wir unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht und unterstützen die Schlüsselbereiche, in denen wir gemeinsam handeln müssen, um die Umwelt zu schützen, sozialen Fortschritt zu gewährleisten und zu fördern sowie die Standards in der Unternehmensführung zu verbessern. Soweit es möglich ist, wählen wir vorrangig solche Geldanlagen aus, die der Erreichung der Klimaziele des Pariser Klimaabkommens dienen.

**Mitarbeiter:** Die mhplus bekennt sich zu einer mitarbeiterorientierten Unternehmensführung und unterfüttert dies mit zahlreichen Maßnahmen. Hierzu zählen etwa die betriebliche Gesundheitsförderung, unsere Zertifizierung als familienfreundliches Unternehmen, flexible Arbeitszeiten, Arbeitszeitkonten und die Möglichkeit mobil zu arbeiten. Hinzu kommen Sonderzahlungen und Dienstbefreiungen nach Tarifvertrag, Betriebsrente, Eltern-Kind-Zimmer und die Beschäftigung von Schwerbehinderten und Gleichgestellten über die gesetzliche Quote hinaus.

**Ausbau der digitalen Infrastruktur zur Schonung der natürlichen Ressourcen:** Auch die digitale Infrastruktur benötigt Energie. Trotzdem kann sie dazu beitragen, Ressourcen einzusparen und fossile Brennstoffe durch regenerative Energien zu ersetzen. Durch eine innovative digitale Infrastruktur reduzieren wir zum Beispiel das Postaufkommen (Elektronischer Newsletter, Krankmeldung per App, Hochladen von Fotos für die EGK, Onlinefiliale etc.) und den Individualverkehr für Kunden und Mitarbeiter (z.B. Onlinefiliale, Online-workshops, Versichertenberatung per Telefon, Video und/oder Chat, Telefon- und Videokonferenzen,



Mobile Arbeit, Online-Seminare etc.).

Soziales Engagement: Im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten engagieren wir uns auch über unseren gesetzlichen Auftrag hinaus. So unterstützen wir Selbsthilfegruppen, bieten Programme zur Gesundheitsförderung in Kindergärten Schulen und Betrieben an, leisten Social Sponsoring und mehr.



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen