

## HEK-Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstraße 86-90, 22041 Hamburg

HEK-Hanseatische  
Krankenkasse

Stand 09/2021  
Im Test:  
75 gesetzliche  
Krankenkassen

Testnote  
**1,3**  
Sehr Gut

Leistungssieger Krankenkassentest

Informationen  
anfordern

PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg   | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern                 | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg         | <input checked="" type="checkbox"/> Bremen                 | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hessen              | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern | <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz        | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen             | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt         | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein |
| <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen           |  |  |

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

#### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Versicherte erhalten neben der Behandlungspflege auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, soweit und solange diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig sind und eine im Haushalt lebende Person den Kranken in dem erforderlichen Umfang nicht pflegen und/oder versorgen kann. Der Anspruch entfällt ab dem Zeitpunkt, ab dem Pflegebedürftigkeit mit mindestens Pflegegrad 2 im Sinne des Elften Buches Sozialgesetzbuch (SGB XI) eintritt.



#### erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)








Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.



Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet.

Der Anspruch auf Haushaltshilfe verlängert sich bei Vorliegen einer schweren Krankheit im Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt um maximal 2 Wochen je Kalenderjahr, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

<p>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</p>	<p>Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet, bei Vorliegen einer schweren Krankheit im direkten Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt, sofern dies ärztlich bescheinigt wird.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Naturheilverfahren</b></p>		
<p>Osteopathie</p>	<p>Die HEK erstattet bis zu 90 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 30 EUR pro Sitzung.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Behandlungen mit Homöopathie</p>	<p>Bei allen am Selektivvertrag teilnehmenden Leistungserbringern werden die Kosten für homöopathische Erst- und Folgeanamnese, Repertorisation und homöopathische Kurzbehandlung und Analyse über die HEK-Gesundheitskarte abgerechnet. Die HEK hat kein Ruhejahr, die Leistung kann laufend in Anspruch genommen werden.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin )</p>	<p>Kostenerstattung für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel erfolgt in Höhe von 70 %, maximal 100 EUR jährlich für jedes dieser Arzneimittel, das bedeutet die HEK erstattet für Homöopathie, für Phytotherapie und für Anthroposophie jeweils diesen Betrag. Voraussetzungen dafür ist, dass die Arzneimittel apothekenpflichtig sind und vom Arzt auf Privatrezept oder grünem Rezept verordnet wurden und dass die Arzneimittel zu den besonderen Therapierichtungen der Homöopathie, der Phytotherapie oder Anthroposophie gehört.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p><b>Zahnvorsorge</b></p>		
<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Alle 2 Jahre Zuschuss zur PZR im Rahmen des Bonusprogrammes und Kostenübernahme einer PZR bei Schwangerschaft als Satzungsleistung.</p>	<p></p>
<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Über den Kooperationspartner dent-net kann bei teilnehmenden Leistungserbringern hochwertiger Zahnersatz gefertigt werden (Zahnersatz zum „Nulltarif“ und Festpreis für Implantate).</p>	<p>☆☆</p>
<p><b>Vorsorge</b></p>		
<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Für Versicherte von 18 bis 34 Jahren kann bundesweit alle 2 Jahre eine Hautkrebsvorsorgeuntersuchung teilweise mit Auflichtmikroskopie über die Gesundheitskarte in Anspruch genommen werden.</p>	<p>☆☆☆</p>

<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Kostenerstattung gibt es für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassen Haus-/Facharzt mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“. Erstattung: 70% des Rechnungsbetrages, max. 120 EUR - alle 2 Jahre (ohne Altersbegrenzung).</p>	
<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>Darmkrebsfrüherkennung gibt es für alle Altersklassen. Erstattung: 70 %, max. 100 EUR (ohne Altersbegrenzung).</p>	
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Mammographie, Ultraschalluntersuchung. Erstattung: 70 %, max. 100 EUR jährlich (ohne Altersbegrenzung).</p>	
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Gesundheitsuntersuchungen –Check up - (ohne Altersbegrenzung): Erstattung i. H. v. 70 %, max. 100 EUR jährlich.</p> <p>Früherkennung von chronischen Erkrankungen (zum Beispiel: Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Diabetes und COPD) im Rahmen besonderer Versorgungsverträge (§§ 73c und 140a SGB V).</p>	
<b>Zuschuss zu Vorsorgekuren</b>	<p>Zusätzlich zu den Therapien zahlt die HEK nach Rückkehr aus der ambulanten Kur einen pauschalen Zuschuss in Höhe von 100 Euro zum Beispiel für Fahrkosten, Kosten für Unterkunft und Verpflegung oder Kurtaxe. Die Dauer der ambulanten Kur beträgt mindestens 14 und höchstens 21 Tage.</p>	
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Kostenübernahme aller Reiseimpfungen bei einer Empfehlung der Ständigen Impfkommision (STIKO): z.B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Poliomyelitis sowie Japanische Enzephalitis und Malariaprophylaxe.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Kostenübernahme der Gripeschutzimpfung für alle Altersklassen bei medizinischer Indikation.</p>	
<b>Spezielle Leistungen</b>		
Empty section for special services		

## Hospizleistungen

Ambulante Hospizdienste bieten menschliche und persönliche Unterstützung sowie fachlich kompetente Beratung, um diese besondere Situation bewältigen zu können. Ambulante Hospizdienste werden gefördert. Dem Versicherten entstehen keine Kosten.

Ist eine palliativ-medizinische Versorgung zu Hause nicht mehr möglich stehen stationäre und teilstationäre Hospize zur Verfügung. Auch hierfür entstehen dem Versicherten keine Kosten.

Individuelle Beratung und Hilfestellung zu Leistungsansprüchen und Versorgungsmöglichkeiten bietet die HEK - Pflegekasse.

## Prävention

### Gesundheitsreisen

Nach vorheriger Beantragung bezuschusst die HEK Gesundheitsreisen mit auswärtiger Unterbringung bis zu 500 EUR im Jahr. Zusätzlich wird ein Zuschuss für z.B. Reisekosten und Verpflegung gezahlt.



### eigene Präventionskurse

100% Kostenübernahme bei HEK-eigenen Online-Kursen



### Präventionskurse von Fremdanbietern

Die Zuschüsse werden für höchstens zwei Maßnahmen innerhalb eines Kalenderjahres gewährt. Diese betragen bei einer Kursgebühr bis 150 Euro, höchstens 75 Euro, bei einer Kursgebühr über 150 Euro, höchstens 100 Euro und bei einer Kursgebühr ab 300 Euro, pauschal 250 Euro.



### Gesundheitskonto

## Bonusmodelle

### Bonusmodell

Versicherte werden mit einem Bonusprogramm in Höhe von bis zu 100 EUR in bar für ihr gesundheitsbewusstes Verhalten belohnt. Alternativ können sie Zuschüsse für ausgewählte Gesundheitsleistungen in Höhe von bis zu 250 Euro erhalten.



## **Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss**

Für den Krankenkassen - Leistungstest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

## **Ermittlung der Testnoten**

Insgesamt 22 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Leistungstest. Davon fließen 22 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

ab 42 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)  
22 - 41 Punkte = gut (1,6 - 2,5)  
unter 22 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

## **Disclaimer / Haftungsausschluss**

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## **Impressum**

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

© 2021 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.