

# Im Test bei Krankenkasseninfo.de

## **HEK-Hanseatische Krankenkasse**

Wandsbeker Zollstraße 86-90, 22041 Hamburg







### Geöffnet in:

1	Baden-Württemberg

Bremen

Niedersachsen

Sachsen

Bayern

Hamburg

Nordrhein Westfalen

Sachsen-Anhalt

Berlin

Hessen

Rheinland-Pfalz

Schleswig-Holstein

Brandenburg

Mecklenburg-Vorpommern

Saarland

Thüringen

### Krankenpflege / Haushaltshilfe

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt) Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet.

Der Anspruch auf Haushaltshilfe verlängert sich bei Vorliegen einer schweren Krankheit im Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt um maximal 2 Wochen je Kalenderjahr, wenn ein Kind im Haushalt lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das vierzehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist.

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder) Haushaltshilfe wird über den gesetzlichen Anspruch hinaus für maximal 2 weitere Wochen je Kalenderjahr geleistet, bei Vorliegen einer schweren Krankheit im direkten Anschluss an einen stationären Krankenhausaufenthalt, sofern dies ärztlich bescheinigt wird.

\*\*\*

Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind Der stündliche Erstattungshöchstbetrag für eine selbstbeschaffte Haushaltshilfe liegt bei 5,25 Euro je Stunde.

**★**☆?

#### Naturheilverfahren

Osteopathie

Die HEK erstattet bis zu 90 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen und max. 30 Euro pro Sitzung begrenzt.

\* 1

Behandlungen mit Homöopathie	Bei allen am Selektivvertrag teilnehmenden Leistungserbringern werden die Kosten für homöopathische Erst- und Folgeanamnese, Repertorisation und homöopathische Kurzbehandlung und Analyse über die HEK-Gesundheitskarte abgerechnet. Die HEK hat kein Ruhejahr, die Leistung kann laufend in Anspruch genommen werden.	***
anthroposophische Therapien	Heileurythmie, Kunsttherapie, rhythmische Massagen, Kostenerstattung 70% maximal 100 Euro jährlich.	**:
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre	Kostenerstattung für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel erfolgt in Höhe von 70 %, maximal 100 Euro jährlich für jedes dieser Arzneimittel, das bedeutet die HEK erstattet für Homöopathie, für Phytotherapie und für Anthroposophie jeweils diesen Betrag. Voraussetzungen dafür ist, dass die Arzneimittel apothekenpflichtig sind und vom Arzt auf Privatrezept oder grünem Rezept verordnet wurden und dass die Arzneimittel zu den besonderen Therapierichtungen der Homöopathie, der Phytotherapie oder Anthroposophie gehört.	***
Zahnvorsorge		
professionelle Zahnreinigung	Versicherte ab 16 Jahre haben Anspruch auf einen Zuschuss für eine professionelle Zahnreinigung in Höhe von 10 Euro je Kalenderjahr.	***
höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)	Über den Kooperationspartner dentaltrade kann hochwertiger Zahnersatz gefertigt werden (Zahnersatz zum "Nulltarif" und Festpreis für Implantate).	**:
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Für Versicherte von 15 bis 34 Jahren kann bundesweit alle 2 Jahre eine Hautkrebsvorsorgeuntersuchung teilweise mit Aufklichtmikroskopie über die Gesundheitskarte in Anspruch genommen werden.	***
sportmedizinische Untersuchungen	Die HEK bezuschusst eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassen Haus-/Facharzt mit der Zusatzbezeichnung "Sportmedizin". Erstattung: 70% des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 60 Euro für die Basis bzw. nicht mehr als 120 Euro für die erweiterte Untersuchung - alle 2 Jahre (ohne Altersbegrenzung). Die HEK leistet einen erweiterten Zuschuss über das Bonusprogramm.	<b>★</b> ☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)	Darmkrebsfrüherkennung gibt es für alle Altersklassen. Erstattung: 70 %, max. 100 EUR (ohne Altersbegrenzung) für eine Darmspiegelung oder immunologischen Stuhltest.	***
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)	Die HEK bietet einen digitalen Darmkrebsfrüherkennungstest an. Versicherte zwischen 40 und 54 Jahren können den Stuhltest zur Früherkennung kostenfrei nach Hause bestellen und auswerten lassen, das Ergebnis wird postalisch übermittelt.	***
	Erstattung: 70 %, max. 100 EUR (ohne Altersbegrenzung) für eine Darmspiegelung oder immunologischen Stuhltest.	

www.krankenkasseninfo.de

Brustkrebsvorsorge	<ol> <li>Mammographie und "Sono-Check": Erstattung: 70 %, max. 100 EUR jährlich (ohne Altersbegrenzung) für beide Untersuchungen insgesamt.</li> <li>Im Rahmen von bundesweiten Versorgungsverträgen kann bei genetischer Vorbelastung eine Teilnahme zur Risikofeststellung an einem intensiviertem Früherkennungs- und Nachsorgeprogramm in Anspruch genommen werden. Dies beinhaltet: Genetische Untersuchung, Beratung und Ermittlung des persönlichen Erkrankungsrisikos bezüglich Brustund Eierstockkrebs.</li> <li>Das Modellvorhaben zur qualitätsgesicherten Mammadiagnostik (QuaMaDi) verbessert die fachübergreifende Versorgung von Risikopatientinnen und die Diagnosesicherheit durch die Integration von künstlicher Intelligenz (KI) in der kurativen Mammographie. Der Einsatz der KI verfolgt das Ziel, Fehlinterpretationen und -diagnosen zu minimieren (regional).</li> </ol>	<b>★</b> ☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Zusätzlich zu den Therapien zahlt die HEK nach Rückkehr aus der ambulanten Kur einen pauschalen Zuschuss in Höhe von 100 Euro oder 16 Euro täglich zum Beispiel für Fahrkosten, Kosten für Unterkunft und Verpflegung oder Kurtaxe. Die Dauer der ambulanten Kur beträgt mindestens 14 und höchstens 21 Tage.	***
Innovative Krebs- und Strahlentherapie		
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung	Check-up für Versicherte unter 35 Jahren: Erstattung in Höhe von 70 Prozent, maximal 100 Euro	<b>★</b> ☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Kostenübernahme aller Reiseimpfungen mit in Deutschland zugelassenen Impfstoffen: z.B. Denguefieber, Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus, Poliomyelitis sowie Japanische Enzephalitis und Malariaprophylaxe.	***/
Grippeschutzimpfung für alle Versicherten	Kostenübernahme der Grippeschutzimpfung für alle Altersklassen bei medizinischer Indikation.	***
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	100% Kostenübernahme für Online-Kurse (z.B. Online-Präventionskurs Fit & Aktiv)	***
Prävention		
Gesundheitsreisen	Nach vorheriger Beantragung bezuschusst die HEK Gesundheitsreisen mit auswärtiger Unterbringung bis zu 500 Euro im Jahr. Zusätzlich wird ein Zuschuss für z.B. Reisekosten und Verpflegung gezahlt.	
eigene Präventionskurse vor Ort		

www.krankenkasseninfo.de

## Präventionskurse von Die Zuschüsse werden für höchstens zwei Maßnahmen innerhalb eines Kalenderjahres Fremdanbietern gewährt. Diese betragen bei einer Kursgebühr bis 150 Euro, höchstens 75 Euro, bei einer Kursgebühr über 150 Euro, höchstens 100 Euro und bei einer Kursgebühr ab 300 Euro, pauschal 250 Euro. Gesundheitskonto Die HEK erstattet pro Kalenderjahr 70 Prozent der Kosten, insgesamt maximal 100 Euro für folgende Schwangerschaftsleistungen: Toxoplasmose-Test, Zytomegalie-Test, Antikörperbestimmung auf Ringelröteln, Antikörperbestimmung auf Windpocken, Streptokokken-Test, Ersttrimesterscreening, nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel mit den Wirkstoffen Eisen, Jod, Folsäure und Magnesium (Verordnung auf Privatverordnung durch einen Vertragsarzt, Einnahme muss aufgrund der Schwangerschaft medizinisch notwendig sein). Das Arzneimittel muss eine in Deutschland gültige Zulassung besitzen und muss von einer Apotheke/Versandapotheke bezogen worden sein. Bonusmodelle Beim Bonusprogramm der HEK können Versicherte 125 Euro als jährlich wiederholbare Bonusprogramm-(Bonus-Geldprä mie) für selbst Versicherte Barprämie erhalten (für vier Aktivmaßnahmen (davon ist 1 Präventionskurs Pflicht) und einer Passivmaßnahme). Mögliche Aktivmaßnahmen: o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im Sportverein, o 25 Euro aktive Mitgliedschaft im qualitätsgesicherten Fitnessstudio, o 25 Euro regelmäßige Teilnahme am Betriebssport außerhalb der Arbeitszeit oder Hochschulsport, o 25 Euro Teilnahme an einer Sportveranstaltung o . vergleichbaren Veranstaltung unter qualifizierter Leitung, o 25 Euro Durchführung eines Präventionskurses, o 25 Euro Erwerb eines Sport oder Schwimmabzeichens, o 25 Euro Teilnahme an einem Schwimmkurs. Mögliche Passivmaßnahmen: o 25 Euro altersentsprechender BMI (ab 6 Jahre ) oder Blutdruck oder Cholesterinwert im Normbereich oder Impfschutz oder Nichtraucher seit mindestens sechs Monaten (ab 18 Jahre ).

Zusätzliche Bonifizierung von Vorsorgemaßnahmen:

- o 5 Euro 1. Impfung
- o 5 Euro 2. Impfung
- o 5 Euro 3.Impfung
- o 5 Euro Zahnvorsorge
- o 10 Euro PZR

## Bonusmodell (Erläuterungen)

Versicherte werden mit einem Bonusprogramm in Höhe von bis zu 125 Euro in bar für ihr gesundheitsbewusstes Verhalten belohnt. Alternativ können sie Zuschüsse für ausgewählte Gesundheitsleistungen in Höhe von bis zu 250 Euro erhalten.

www.krankenkasseninfo.de

### Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassen - Leistungstest wurden die Angebote an Zusatzleistungen aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland ausgewertet. Weiterhin flossen Bonusmodelle in das Ergebnis mit ein.

#### Ermittlung der Testnoten

Insgesamt 26 Kategorien gibt es im Krankenkassen - Leistungstest. 23 Kategorien fließen in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden maximal drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

```
ab 50 Punkte = sehr gut (1,0 - 1,5)
20- 49Punkte = gut (1,6 - 2,5)
unter 20 Punkte = befriedigend (2,6 - 3,5)
```

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

#### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH Waisenhausring 6 06108 Halle Tel: 0345 = 6 82 66 00 Fax: 0345 = 6 82 66 29 Mail: info@krankenkasseninfo.de

© 2025 krankenkassennetz.de GmbH

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/