

Im Test bei krankenkasseninfo.de

vivida bkk

Spittelstraße 50, 78056 Villingen-Schwenningen

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Schwenninger Krankenkasse beträgt 15,9% (14,6%+1,3%). Die vivida bkk entstand zum 01.01.2021 aus der Fusion der Schwenninger Krankenkasse und der atlas BKK ahlmann. Der Zusatzbeitrag beträgt 2021 1,3%..



Service

Anzahl Geschäftsstellen

14 Geschäftsstellen

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle

Eine Internetgeschäftsstelle der Schwenninger Krankenkasse ist vorhanden.



Hotline / telefonische Erreichbarkeit

Von Montag bis Freitag von 8 - 18 Uhr, Tel. 0800 3755 3755 5 // Die Hotline ist für die Kunden immer erreichbar 365/ 7/ 24. Mit Rückrufservice



Ärzteline

Eine MedHotline wird angeboten, Tel.: 0800 3755 3755 3 // MedHotline international +49 7720 9727-11555; die Kosten variieren je nach Verbindung und Telefonanbieter




<p>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</p>	<p>Die Schwenninger Krankenkasse ist persönlich für Ihre Kunden da. Die persönliche Beratung findet telefonisch (mit Rückrufservice), in allen Geschäftsstellen und nach Absprache auch vor Ort statt. Die Schwenninger Krankenkasse beschäftigt zusätzlich eine Reihe von Spezialisten zu vielen Themen (Orthopädie-Techniker, Dipl. Psychologin, Systemische- und Familientherapeutin, spezielle Nichtraucher-Beratung).</p>	<p>☆☆</p>
<p>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Die Schwenninger Krankenkasse unterstützt Ihre Versicherten dabei einen früheren Termin beim Facharzt zu bekommen. Über den Arztfinder kann der richtige Facharzt vor Ort schnell und einfach gefunden werden. Für chronisch Kranke gibt es weitere spezielle Facharzt-Angebote.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Beratung bei Behandlungsfehlern gibt es.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Elektronischer Auszug der abgerechneten Leistungen wird auf Anfrage erstellt.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>elektronische Gesundheitsakte</p>		
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Die Beschwerdestelle ist über die Feedback-Hotline 0800 3755 3755 6 erreichbar.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Krankenscheine (AU-Bescheinigungen) in elektronischer Form versenden</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>	<p>☆☆☆</p>

weitere Serviceleistungen	Rückruf-Service // Pflegeberatung // Pflegefinder (Internetplattform) // Arztfinder (Online-Suche nach Fach- und Hausärzten) // Klinikfinder (Krankenhaussuchmaschine, auch speziell für Perinatalzentren) // Vermittlung von Facharztterminen über die Terminservicestellen der KVen // Digitale Hebammenberatung - Persönliche Beratung durch qualifizierte Hebammen per Telefon oder Video-Chat ab Feststellung der Schwangerschaft bis zur Vollendung des 1. Lebensjahres des Kindes // Stress-Telefon: persönliche Beratung bei Themen wie Corona Krise, Stress und allgemeinen psychosozialen Belastungen // GesundeFamilie+: Online-Programm mit verschiedenen Kursen, Vorträgen und Workshops zur Stärkung von Eltern // kostenfreie Online-Seminare zu den Themen Bewegung, Ernährung, Entspannung, Stress, Sucht und Schlaf
elektronische Patientenakte	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus auch bei nicht medizinisch notwendigen Fällen gewährt	
---	--

zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J2 über "Starke Kids" bundesweit 
---	--

Neurodermitis-Overalls	Die Kosten werden bei vorliegender Indikation übernommen. 
------------------------	---


--	--

weitere Leistungen für Kinder	<p>1. Zertifizierte Gesundheitskurse aus der Zentralen Prüfstelle Prävention ab dem Alter von 6 Jahren. Kostenbeteiligung in Höhe von 80% der Kurskosten – maximal 125 Euro pro Kurs. Max. 2 Kurse pro Jahr werden bezuschusst. // 2. Online-Coach zum Thema Kindergesundheit. Verpackt in 12 spannende, interaktive Lektionen rund um die Themen Ernährung und Bewegung für Kinder sind alle wichtigen Infos und darüber hinaus lebendiges Wissen für den Alltag enthalten: von Gesundheitstipps über leckere Rezepte bis hin zu bunten Ideen für mehr Spaß und Bewegung mit der ganzen Familie. // 3. Versiegelung von kariesfreien Zahnfissuren der bleibenden Prämolaren (Zähne 4 + 5) mit aushärtenden Kunststoffen in Höhe von max. 15 Euro je Zahn wird zwischen 6 und 17 Jahren bezahlt. // 4. Multimodales Betreuungsprogramm "Kinderleicht abnehmen" zur Gewichtsreduktion bei Kindern und Jugendlichen (regional) // 5. Kostenübernahme der Neolexon-App für Kinder mit Artikulationsstörungen im Alter von 3-7 Jahren</p>

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	

Naturheilverfahren


Osteopathie	Die Schwenninger Krankenkasse erstattet bis zu 200 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen bei Kindern bis 14 Jahre.
Behandlungen mit Homöopathie	Erstattung der Erst- und Folgeanamnese erfolgt im Rahmen eines Vertrages mit der KV Baden-Württemberg. 

Kostenübernahme rezeptfreie
Medikamente
(z.B.Homöopathie,
Phytotherapie,
Anthroposophische Medizin)


Homöopathische und anthroposophische Arzneimittel werden erstattet, wenn die Behandlung als Therapiestandard bei bestimmten, schwerwiegenden Krankheiten gilt. In diesen Fällen verordnet der behandelnde Arzt die Medikamente auf einem Kassenrezept.

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Versicherte der Schwenninger Krankenkasse erhalten in den Monaten September und Oktober bei den Zahnärzten auf dem Portal [2te-ZahnarztMeinung](#) eine PZR zum Vorzugspreis von 49 Euro. 

höherwertiger Zahnersatz (über
Regelversorgung)

1. In Zusammenarbeit mit der „bidentis GmbH“ gibt es für Versicherte der Schwenninger Krankenkasse zu Vorzugspreisen ästhetischen, biokompatiblen und hochwertigen vollkeramischen Zahnersatz Made in Germany (mit 6 Jahren Garantie). // 2. Preisvergleich Zahnersatz: Über das Portal [2te-ZahnarztMeinung.de](#) können Versicherte der Schwenninger Krankenkasse anonym und kostenfrei ihren Heil- und Kostenplan vergleichen lassen. 

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den
gesetzlichen Rahmen hinaus

Erweitertes Hautkrebscreening wird in Bayern, Baden-Württemberg, Brandenburg, Nordrhein und Rheinland-Pfalz für Versicherte bereits unter 35 Jahren angeboten. 

sportmedizinische Untersuchungen	
Brustkrebsvorsorge	MammaCare: Spezielle Schulung für Frauen, mit der sie lernen, ihre Brust selbst zu untersuchen und Auffälligkeiten richtig einzuordnen. 
Magen- und Darmkrebsvorsorge	Regelmäßiger Erinnerungs-Service zur Darmkrebsfrüherkennung ab 50 Jahren.
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Im Rahmen von Vorsorge-, Rehabilitationsmaßnahmen oder auch Mutter-Kind- bzw. Vater-Kind-Kuren ist die Schwenninger Krankenkasse starker Partner von diversen Kurhäusern, Kurkliniken und Rehakliniken in denen Sie von Fachpersonal rundum gut betreut werden. Versicherte der Schwenninger Krankenkasse können einen Zuschuss von bis zu 160 Euro für eine Gesundheitsreise zu verschiedenen Themenfeldern erhalten
weitere Leistungen im Bereich Vorsorge / Früherkennung	1. Vorsorgeuntersuchungen für Kinder U10, U11, J2 über "Starke Kids" bundesweit // 2. BabyCARE zur Vermeidung von Frühgeburten // 3. Regelmäßiger Erinnerungs-Service zur Gebärmutterhalskrebs-Früherkennung.
Impfungen	
Reiseimpfungen (Privatreisen)	Zum Impfleistungsumfang der Schwenninger gehören Cholera, FSME (Zecken), Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Poliomyelitis, Tollwut und Typhus. Die ärztliche Leistung wird je nach Alter des Impflings in Höhe der EBM-Sätze übernommen (bis zu 161,96 Euro/ Jahr). 



<p>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</p>	<p>Gripeschutzimpfungen werden bezahlt. 80% der Impfstoffkosten werden übernommen. Die ärztliche Leistung wird je nach Alter des Impflings in Höhe der EBM-Sätze übernommen (bis zu 161,96 Euro/Jahr).</p>	<p>★</p>

Prävention

<p>Gesundheitsreisen</p>	<p>Gesundheitsreisen werden mit bis zu 160 Euro pro Kalenderjahr bezuschusst.</p>	<p>★★★</p>
<p>eigene Präventionskurse</p>	<p>Immer wiederkehrendes Kursangebot für Familien zum Thema "Gesunde Zukunft", wie z. B. Fit in der Schwangerschaft oder Yoga für Mamas mit Baby.</p>	<p>★</p>
<p>Präventionskurse von Fremdanbietern</p>	<p>Zwei zertifizierte Gesundheitskurse pro Jahr aus der Zentralen Prüfstelle Prävention werden zu je 80% erstattet, max. mit je 125 Euro je Kurs, 250 Euro insgesamt. Auf ausgewählte Online-Gesundheitskurse erhalten die Versicherten zusätzlich 10% Vergünstigung unter den sonst gleichen Konditionen.</p>	<p>★★★</p>
<p>Gesundheitskonto</p>		

Bonusmodelle


<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Beim Bonusprogramm der Schwenninger Krankenkasse für Erwachsene ab 15 Jahre gibt es für 3 der 5 Gesundheits- und Vorsorgemaßnahmen pauschal im ersten Bonusjahr 150 Euro und ab dem zweiten Bonusjahr 100 Euro jährlich.</p>	<p>★★★</p>
<p>Bonus für Familienangehörige</p>	<p>Mitmachen können alle versicherten Personen. Ab dem 15. Geburtstag belohnt die Schwenninger Krankenkasse bereits mit dem Bonus für Erwachsene, pauschal im ersten Bonusjahr 150 Euro und ab dem zweiten Bonusjahr 100 Euro jährlich.</p>	

Bonusmodell für Kinder	Kinder unter 15 Jahre erhalten beim Kinderbonusprogramm der Schwenninger Krankenkasse mit 3 von 5 erfüllten Maßnahmen eine pauschale Bonuszahlung in Höhe von 50 Euro.	
Bonusmodell für Rentner	Beim Bonusprogramm der Schwenninger Krankenkasse erhalten Rentner für 3 der 5 Gesundheits- und Vorsorgemaßnahmen pauschal im ersten Bonusjahr 150 EUR Bonuszahlung und ab dem zweiten Bonusjahr 100 Euro jährlich.	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt		
Wahltarif Beitragsrückerstattung		
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		

DMP, Hausarztmodell

Hausarztprogramm	Mit dem Wahltarif Hausarztzentrierte Versorgung bietet die Schwenninger Krankenkasse für ihre Versicherten eine optimierte medizinische Betreuung. Der Hausarzt als Lotse im Gesundheitswesen steht den Versicherten für alle Fragen zur Verfügung und koordiniert den gesamten Behandlungsablauf.	
DMP Programme	Die Schwenninger Krankenkasse bietet mit MedPLUS DMP strukturierte Behandlungsprogramme für die Indikationen Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2, Asthma bronchiale, Chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD), Koronare Herzkrankheit (KHK) und Brustkrebs ohne Kosten und Risiko an.	

Nachhaltigkeit

Nachhaltigkeit

Die Schwenninger Krankenkasse setzt sich auf mehreren Ebenen für das Thema Nachhaltigkeit ein, wie z.B. wir verwenden nur zertifiziertes Papier, beim Versand der Post achten wir in Zusammenarbeit mit der Deutschen Post auf eine klimafreundliche Logistik (CO₂-neutraler Versand GOGREEN) oder in der Kantine werden überwiegend regionale Produkte verarbeitet.

Mehr zum Thema Nachhaltigkeit bei der Schwenninger finden Sie unter:
<https://www.die-schwenninger.de/de/die-schwenninger/nachhaltigkeit>

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 49 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 40 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder", "weitere Serviceleistungen", "Bonus für Familienangehörige" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 88 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
48 - 87 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 48 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herauszufiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 • 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.