

# Im Test bei krankenkasseninfo.de

## Techniker Krankenkasse

Bramfelder Str. 140, 22305 Hamburg

 Informationen  
anfordern »

 PDF  
Mitgliedsantrag

### Geöffnet in

- |   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern              | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin             | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg            |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen            | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg             | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen             | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen     | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz    | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen           | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt      | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen              |

### Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der TK beträgt 15,5% (14,6%+0,9%).



### Service

Anzahl Geschäftsstellen

Die TK verfügt über ein dichtes Geschäftsstellennetz. Sie hat 199 Kundenberatungen bundesweit.



Kennwortgeschützte  
Online-Geschäftsstelle

Die TK hat eine Online-Filiale, im Web und als App.



Hotline / telefonische  
Erreichbarkeit







24 Stunden täglich ist die Hotline der TK erreichbar unter 0800 2 85 85 85.



Ärzt hotline

Das unabhängige TK-ÄrzteZentrum bietet unter der kostenfreien Telefon-Nummer 040 - 85 50 60 60 60 rund um die Uhr ein umfassendes Informationsangebot zu Fragen der Gesundheit. Man erhält kompetente Antworten von einem Team aus praktizierenden Fachärzten.



<p><b>Persönliche Beratung</b></p>	<p>Persönlicher Service wird bei der Techniker Krankenkasse groß geschrieben. Über 200 Beratungsstellen und rund 10.000 ehrenamtliche Berater stehen den Mitgliedern zur Seite.</p>	
<p><b>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b></p>	<p>Der TK-TerminService vermittelt telefonisch oder online kostenfrei Facharzttermine.</p>	
<p><b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b></p>	<p>Telefonisch unter 040 - 46 06 61 21 40, TK-Wegweiser Behandlungsfehler auf tk.de (Webcode 868600), TK-Broschüre und Beratungsblätter, Kostenübernahme der TK für ein medizinisches Gutachten.</p>	
<p><b>elektronische Patientenquittung</b></p>	<p>Eine Übersicht der abgerechneten Arztleistungen kann per TK-Patientenquittung online angefordert werden. Zusätzlich TK-ViA, eine Übersicht der verordneten Arzneimittel (Bestellmöglichkeit in der Online-Geschäftsstelle „Meine TK“ auf tk.de).</p>	
<p><b>Beschwerdestelle</b></p>	<p>Die Beschwerdestelle der TK ist erreichbar über das Kontaktformular auf <a href="http://www.tk.de">www.tk.de</a> oder direkt per Mail an <a href="mailto:beschwerde@tk.de">beschwerde@tk.de</a></p>	
<p><b>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</b></p>	<p>Dokumente können direkt im geschützten Bereich "Meine TK" oder via TK-App hochgeladen werden.</p>	
<p><b>weitere Serviceleistungen</b></p>	<p>TK-KundenberatungsChat, TK-Arzneimittelauskunft und -beratung, TK-ErinnerungsService, TK-Leistungslotse, Klinik- und Ärzteführer, TK-Zweitmeinungstelefon, Transplantations-Hotline, Expertenrat zum Zahnersatz, Hilfe vor Operationen uvm.</p>	

elektronische Patientenakte	<p>TK-Safe - die elek-tro-ni-sche Gesund-heits-akte </p> <p>Die TK und IBM stellen mit TK-Safe eine bundesweite elektronische Gesundheitsakte zur Verfügung. Diesen Service können Versicherte der Techniker über die TK-App nutzen. In der Gesundheitsakte speichern Sie Ihre Gesundheits- und Krankheitsdaten an einem zentralen Ort. Selbstverständlich sind die Daten verschlüsselt, so dass nur Sie selbst mit Ihrem persönlichen Schlüssel Zugriff haben. Mit der Gesundheitsakte haben Sie die Möglichkeit, beispielsweise bei Arztbesuchen Ihrem behandelnden Mediziner Zugriff auf die Informationen zu geben. So können Sie Ihren Arzt wissen lassen, welche Medikamente Sie gerade nehmen und welche Ihnen in der Vergangenheit bereits verschrieben worden sind.</p>

## Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	<p>U10, U11, J2 </p>
Neurodermitis-Overalls	<p>Neurodermitis-Overalls gibt es bei der TK für Kinder unter 10 Jahre bis zu 2x jährlich. </p>
weitere Leistungen für Kinder	<p>Spezielle Präventionskurse, z.B. "Bleib locker", "Obeldicks light", "Bewegte Familie"</p> <p>Neugeborenen-Hörscreening, Baby-Massage, Baby-Yoga, Baby-Schwimmen, Erste-Hilfe für Babys u.a. im Rahmen der TK-Versorgungsverträge „Babyfocus“ . Angebot variiert in den Bundesländern/Kliniken.</p> <p>Erweiterte Hörhilfen für Kindern. Außerdem im Rahmen der U11 Erkennen und bei Bedarf Einleitung weiterer Maßnahmen in Bezug auf Zahn-, Mund- und Kieferanomalien.</p>

## Krankenpflege / Haushaltshilfe

### zusätzliche häusliche Krankenpflege

Zusätzlich zur Behandlungspflege erhalten Versicherte als häusliche Krankenpflege auch Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn diese zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung notwendig sind. Der Anspruch besteht ohne zeitliche Begrenzung.



### erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Ohne zeitliche Begrenzung gibt es Haushaltshilfe für Versicherte mit einem Kind unter 14 Jahren oder einem Kind mit Behinderung, das auf Hilfe angewiesen ist.



Versicherte ohne Kinder erhalten über den gesetzlichen Rahmen von 4 Wochen hinaus eine Haushaltshilfe für zusätzliche zwei Wochen.

## Naturheilverfahren

### Osteopathie

Die TK erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 3 Sitzungen zu je 40 EUR begrenzt.



### Behandlungen mit Homöopathie

Volle Kostenübernahme gibt es per Versichertenkarte bei allen Ärzten mit Homöopathie-Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte e.V. (DZVhÄ) oder vergleichbarer anerkannter Qualifikation. Über einen Zeitraum von 24 Monaten ab Erstbehandlung kann man bei dort ohne zusätzliche Kosten folgende Leistungen in Anspruch nehmen: Erst- und Folgeanamnese, Homöopathische Analyse, Suche nach den geeigneten Arzneimitteln (Repertorisation). Nach den 24 Monaten folgt ein Ruhejahr. Erneuter Anspruch auf die homöopathischen Leistungen nach Ablauf des Ruhejahres.



### Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Bei der TK gibt es volle Kostenerstattung für apothekenpflichtige alternative Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie oder Anthroposophie bis zu einem Betrag von 100 EUR pro Versicherten im Kalenderjahr.



## Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

höherwertiger Zahnersatz (über  
Regelversorgung)

Vergünstigten Zahnersatz gibt es in 5 Kliniken in Polen und Ungarn.



## Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille,  
Kontaktlinsen, Optoelektronik)

## Vorsorge

Hautscreening über den  
gesetzlichen Rahmen hinaus

TK-Versicherte können bereits ab 20 Jahren an einem Hautkrebs-Screening teilnehmen (alle 2 Jahre). In einigen Bundesländern noch früher: : Schleswig-Holstein und Ba-Wü ab 0J, HH, Westfalen-Lippe und Sachsen ab 15J, Hessen und Niedersachsen ab 18J. Die Auflichtmikroskopie im Rahmen der Mehrleistung des Hautkrebscreenings unter 35 Jahre ist vom Bundesland abhängig.



Auflichtmikroskopie ist inklusive in Bayern, Mecklenburg-Vorpommern, NRW, Rheinland-Pfalz, Saarland, Schleswig-Holstein.

sportmedizinische  
Untersuchungen



Die TK bezuschusst die sportmedizinische Untersuchung alle 2 Jahre mit maximal 120 Euro bzw. mit 80% des Rechnungsbetrags.





Brustkrebsvorsorge

Brustultraschall, Brustuntersuchung für Frauen unter 30 Jahren bei familiärer Belastung. Im Rahmen besonderer Versorgungsverträge.





Magen- und Darmkrebsvorsorge	
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die TK erstattet die Kosten der Impfung für Frauen zwischen 18 und 26 Jahren. Die TK erstattet auch für Jungen von neun bis 14 Jahren die Kosten für den Impfstoff und für die ärztliche Impfleistung in voller Höhe. 
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Die TK übernimmt die Kosten für medizinisch notwendige ambulante Vorsorgemaßnahmen in anerkannten Kurorten. Dazu gehört die vertragsärztliche Behandlung sowie die notwendigen Kurmittel. Darüber hinaus leistet sie einen Zuschuss in Höhe von 100 Euro zu den übrigen Kosten bei Vorsorgekuren, zum Beispiel für Kurtaxe, Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten. Für chronisch kranke Kleinkinder beträgt der Zuschuss 25 EUR je Kalendertag. 

## Impfungen




Reiseimpfungen (Privatreisen)	Volle Kostenübernahme für alle von der STIKO empfohlenen Impfungen, z.B. Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus sowie die Malariaprophylaxe. 
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Vollständige Kostenübernahme erfolgt auch über STIKO-Empfehlung hinaus. 

## Prävention



Gesundheitsreisen	Für die TK-Gesundheitswoche übernimmt die TK die vollen Kosten des Seminars. Übernachtung sowie An- und Abreise sind vom Versicherten zu tragen. 
Präventionskurse	100% Kostenübernahme bei TK-eigenen Kursen und für Kinder. Bei Fremdkursen werden p.a. 80% der Kosten und maximal 75 Euro pro Kurs bzw. 150 Euro bei Kombinationsangeboten erstattet, für ausgewählte Kurse auch höher. Pro Jahr sind 2 Kurse möglich. 

Gesundheitskonto	

### Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	Teilnehmer am TK-Bonusprogramm erhalten beim Nachweis einer bonifizierbaren Gesundheitsmaßnahme (z.B. Gesundheitskurse, Früherkennungs- oder Vorsorgeuntersuchungen) 200 bis 500 Punkte pro Maßnahme. Ab 1.000 Punkten gibt es einen Bonus in Höhe von 30 EUR in bar oder den doppelten Betrag bei Wahl der Gesundheitsdividende als Zuschuss für eine selbstfinanzierte Gesundheitsleistung. Dazu gehören z.B. die professionelle Zahnreinigung, Beiträge fürs Fitness-Studio oder auch Sport- und Fitnessausrüstung. 
Bonus für Familienangehörige	Für 1.000 gesammelte Punkte erhalten Familienangehörige von der TK entweder 30 EUR TK-BonusDirect oder 60 EUR TK-Gesundheitsdividende als Zuschuss für eine Gesundheitsleistung. 
separates Bonusmodell für Kinder	Für 1.000 gesammelte Punkte erhalten Kinder von der TK entweder 30 EUR TK-BonusDirect oder 60 EUR TK-Gesundheitsdividende als Zuschuss für eine Gesundheitsleistung. 

### Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	Die TK bietet mehrere Selbstbehalt-Tarife an mit Prämienhöhen von 60 bis 300 Euro. Der Selbstbehalt liegt bei 90 bis 400 Euro. In zwei Tarifen kann der Selbstbehalt auf eine Auswahl an Leistungen beschränkt werden und so das finanzielle Risiko reduziert werden. 
Wahltarif Beitragsrückerstattung	Mit dem TK-Wahltarif PrämieXtra erhalten TK-Mitglieder eine Geldprämie, wenn sie ein Jahr lang nur bestimmte Leistungen in Anspruch nehmen, zum Beispiel Vorsorgeuntersuchungen. Die Prämie beträgt 1/12 der Beiträge zur Krankenversicherung im Kalenderjahr während der Teilnahme. 

<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p>	<p>Teilnehmer am TK-Tarif Natur-Arznei bekommen die Kosten für nicht verschreibungspflichtige, aber apothekenpflichtige Medikamente der Phytotherapie, Homöopathie und Anthroposophie erstattet, welche die TK-Mehrleistung von 100 Euro pro Versichertem im Kalenderjahr übersteigen.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p><b>DMP, Hausarztmodell</b></p>	
<p>Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)</p>	<p>Im TK-Hausarzttarif übernimmt der Hausarzt eine Lotsenfunktion. Er koordiniert die Behandlung, und bindet bei Bedarf Fachärzte mit. So können zum Beispiel belastende Doppeluntersuchungen vermieden werden.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)</p>	<p>Die TK bietet Betroffenen das DMP-Versorgungsprogramm „TK-Plus“ an.</p>



## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

## Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen.