

Im Test bei krankenkasseninfo.de

pronova BKK

Brunckstraße 47, 67063 Ludwigshafen

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der pronova BKK beträgt 15,8% (14,6%+1,2%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

mehr als 80 Kundenservice- und Beratungsstellen gibt es.



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Über Ihren exklusiven Zugang zur Online-Geschäftsstelle der pronova BKK kann man jederzeit kostenfreie Zusatzangebote nutzen.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Die 24-Std. Hotline der pronova BKK ist die 0441 925138 - 4949.



Ärzt hotline

Die pronova BKK bietet eine kompetente Gesundheitsberatung durch ein Expertenteam von Ärzten und Fachkräften.






Persönliche Beratung

Persönliche Beratung gibt es in rund 60 Kundenservices vor Ort.



| | | |
|--|---|------------|
| <p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p> | <p>Vermittlung von Arztterminen wird auch als Service mit angeboten. Facharzt-Termin-Service: Telefon: 0621 53391 - 4936, E-Mail: terminservice@pronovabkk.de</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p> | <p>Unter Tel. 05921 78493-4922 erreichen Sie die Expertinnen und Experten zum Thema Behandlungsfehler von Mo. - Do. von 8 bis 17 Uhr und am Fr. von 8 - 15 Uhr.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>elektronische Patientenquittung</p> | <p>Elektronische Patientenquittung ist abrufbar.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Beschwerdestelle</p> | <p>Beschwerden zur ärztlichen Behandlungen oder Behandlungsfehlern werden aufgenommen und systematisch verarbeitet.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p> | <p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form ist möglich.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>weitere Serviceleistungen</p> | <p>Rückrufservice, Experten-Chats zu gesundheitsrelevanten Themen, Ernährungscoach, Laufcoach, Gesundheitsportal für Männer, Erinnerungsservice für Vorsorgeuntersuchungen, Arzt-Suchportal, Krankenhaus-Suchportal, fremdsprachiger Kundenservice (englisch, türkisch, russisch), zweite Zahnarztmeinung, Ärztliche Zweitmeinung vor orthopädischen Operationen, FamilyCare Newsletter, Arzneimittelberatung</p> | |
| <p>elektronische Patientenakte</p> | <p>Vivy ist die elektronische Gesundheitsakte kombiniert mit persönlicher Assistentin in einer App. All Ihre medizinischen Dokumente sind damit auf Ihrem Smartphone verfügbar – sicher verschlüsselt und auf Wunsch nur für Sie sichtbar. Sie entscheiden, welche Daten Ihre Ärzte dort eintragen. Und Sie kontrollieren individuell, welcher Arzt auf welche Daten Zugriff bekommt.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| | | |

Kinder

| | |
|--|---|
| <p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p> | <p>Rooming-in wird bis zum 10. Lebensjahr gewährt.</p> <p style="text-align: right;"></p> |
| <p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p> | <ul style="list-style-type: none"> - U10, U11, J2 - Augen-Untersuchung I im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (5. – 14. Monat) - Augenuntersuchung II im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (20. – 50. Monat) - Sprachbeurteilung bei der U7 im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (20. – 27. Monat) - Sprachuntersuchung zur U7a im Rahmen von „BKK Starke Kids“ (33. – 38. Monat) <p style="text-align: right;"></p> |
| <p>Neurodermitis-Overalls</p> | <p>Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.</p> <p style="text-align: right;"></p> |
| | |

weitere Leistungen für Kinder

Starke Kids, Tonsillotomie – schonendes OP-Verfahren zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln (Die pronova BKK übernimmt dieses Angebot in vielen Bundesländern)

ErnährungsCoach für Kinder, Ernährungsberatung in Kitas und Schulen (Programm Klasse 2000), Gesundheitskoffer „Fit von Klein auf“. Über das Kinder- und Jugendprogramm „Proberaum“ können sich Kinder und Jugendliche über Ernährungs- und Gesundheitsthemen auf altersgerechte Art informieren.

Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder von 21 EUR je Tag; Zuschuss zu Gesundheitskursen für Kinder, Osteopathiebehandlungen bei Kindern und Neugeborenen.

Homöopathische Behandlung per Chipkarte für Kinder (Erstanamnese, homöopathische Analyse, Repertorisation, homöopathische Folgeanamnesen und homöopathische Beratung) (bis 400 EUR)

Versorgung mit Neurodermitisoveralls und Schulungen zu Neurodermitis bei Kindern.

Die pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren. (25 EUR)

Notwendige Reiseschutzimpfungen für Kinder, z.B. Impfung FSME bei Reisen der Familie, Meningokokken-Impfung Typ B+C, Impfung Influenza. Kosten Hepatitis-A+B = 270 EUR, FSME-Impfung = 170 EUR


Rotavirenimpfung in Höhe von max. 180 EUR

Krankenpflege / Haushaltshilfe



zusätzliche häusliche Krankenpflege

Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung erbringt die pronova BKK die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des SGB XI nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, jedoch auf höchstens acht Wochen begrenzt.




| | |
|---|--|
| erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall | Haushaltshilfe wird auch dann gewährt, wenn im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.  |
| | |

Naturheilverfahren

| | |
|--|--|
| Osteopathie | Die pronova BKK erstattet bis zu 160 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 40 EUR pro Sitzung.  |
| Behandlungen mit Homöopathie | Die pronova BKK übernimmt Kosten der homöopathen Erst,- und Folgeanamnese, und für eine Analyse.  |
| Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) | |
| | |

Zahnvorsorge

| | |
|---|--|
| professionelle Zahnreinigung | Kunden der pronova BKK erhalten 60 € für die professionelle Zahnreinigung je 3000 Punkte aus dem Bonusprogramm. |
| höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung) | Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif bei bestimmten Konstellationen (Voller Bonus und Regelversorgung) möglich.  |
| | |

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die pronova BKK übernimmt bundesweit die Kosten für das Hautkrebs-Screening alle 2 Jahre bereits ab dem Alter von 0 Jahren.



sportmedizinische Untersuchungen

Die pronova BKK übernimmt den max. Betrag von 150 EUR alle 2 Jahre (50 % des Rechnungsbetrages) für den Basis-Check (Anamnese, Ganzkörperuntersuchung, Ruhe-EKG und abschließende Besprechung mit Empfehlung).



Brustkrebsvorsorge

Die pronova BKK übernimmt die anfallenden Kosten für discovering hands. Dieses setzt den überlegenen Tastsinn blinder und sehbehinderter Menschen zur Verbesserung der Tastdiagnostik im Rahmen der Brustkrebsfrüherkennung ein.



Versorgungsprogramm bei familiärem Brust- und (oder) Eierstockkrebs () über die Risikofeststellung, interdisziplinäre Beratung, Gendiagnostik und Früherkennungsmaßnahmen für Patientinnen mit familiärer Belastung für Brust- und/oder Eierstockkrebs bzw. deren Angehörige.

Magen- und Darmkrebsvorsorge


Bundesweit für alle Versicherten im Rahmen regionaler Versorgungsverträge.





HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

HPV erstattet die pronova BKK für weibliche Versicherte ohne Altersbegrenzung. Die pronova BKK übernimmt die Kosten auch Jungen im Alter von neun bis 14 Jahren. Versäumte Impfungen sollen spätestens bis zum vollendeten 17. Lebensjahr nachgeholt werden. Eine Kostenübernahme ist ebenfalls möglich.





| | |
|----------------------------------|---|
| Zuschuss zu Vorsorgekuren | <p>Ambulante Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten: 13 EUR </p> <p>Zuschuss zu den übrigen Kosten/ Tag für ambulante Vorsorgeleistungen für Kinder bis zum 14. Lebensjahr.</p> <p>25 EUR Zuschuss zu den übrigen Kosten/ Tag für ambulante Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder. 100 EUR pauschal für Unterbringung, Verpflegung, Kurtaxe.</p> <p>Kuren für Mütter und Väter gibt es als Vorsorge- und Rehabilitationskuren.</p> <p>In anerkannten Kurorten übernimmt die pronova BKK im europäischen Ausland die Kosten für Vorsorgekuren. Darüber hinaus gibt es noch die Möglichkeit der Aktivkuren in Europa.</p> |
| | |

Impfungen




| | |
|---|--|
| Reiseimpfungen (Privatreisen) | <p>Die pronova BKK erstattet die Kosten für Schutzimpfungen, die bei einer privaten Auslandsreise empfohlen werden. Dazu zählen Cholera, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken FSME-Impfung und Typhus, Tollwut, Malaria. </p> |
| Gripeschutzimpfung für alle Versicherten | <p>Die pronova BKK übernimmt die Impfung für alle Personen, unabhängig vom Alter. </p> |
| | |

Prävention


| | |
|--------------------------|---|
| Gesundheitsreisen | <p>Angebote BKK-Aktivwoche, fitforwell und Well Aktiv sind vorhanden. Die Versicherten bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung bei der pronova BKK. Der Zuschuss beträgt max. 160 EUR. </p> |
| Präventionskurse | <p>Die pronova BKK fördert Präventionsmaßnahmen für Kinder und Erwachsene in Höhe von 80 % der Kosten bis zu einer Obergrenze von 150 EUR im Kalenderjahr. </p> |
| | |

| | |
|------------------|---|
| Gesundheitskonto | 75 EUR gibt es für einige Untersuchungen und Tests während der Schwangerschaft. |
| | |

Bonusmodelle

| | |
|----------------------------------|--|
| Bonus für selbst Versicherte | Im Bonusmodell der pronova BKK kann man in 13 Maßnahmen Punkte sammeln. Als Mindestbetrag werden 30 EUR ausgezahlt, maximal sind 190 EUR pro Jahr möglich. Für professionelle Zahnreinigung und das Training im Fitnessstudio erhält man je 30 EUR einen Verdopplung auf 60 EUR.  |
| Bonus für Familienangehörige | Am Bonusmodell der pronova BKK kann die gesamte Familie teilnehmen. Hier sind bei einer vierköpfigen Familie maximal 745 EUR möglich.  |
| separates Bonusmodell für Kinder | Im Bonusmodell der pronova BKK können auch Kinder in 13 Maßnahmen Punkte sammeln. Als Mindestbetrag werden 30 EUR ausgezahlt, maximal sind 190 EUR pro Jahr möglich. Für professionelle Zahnreinigung und das Training im Fitnessstudio erhält man je 30 EUR einen Verdopplung auf 60 EUR.  |
| | |

Wahltarife

| | |
|------------------------|---|
| Wahltarif Selbstbehalt | Selbstbehalttarife werden angeboten. Je nach Jahreseinkommen sind bis zu 600 EUR Prämie möglich.  Jahreseinkommen 7.200 – 17.999 EUR, Prämie 100 EUR, Selbstbehalt 120 EUR Jahreseinkommen 18.000 – 29.999 EUR, Prämie 240 EUR, Selbstbehalt 300 EUR Jahreseinkommen 30.000 – 41.999 EUR, Prämie 400 EUR, Selbstbehalt 580 EUR Jahreseinkommen über 42.000 EUR, Prämie 600 EUR, Selbstbehalt 960 EUR |
| | |

| | | |
|--|---|------------|
| <p>Wahlтариф Beitragsrückerstattung</p> | <p>Der Wahlтариф mit der Geld-Zurück-Option wird angeboten. Wenn man sich hierfür einschreibt, erhält man einen Monatsbeitrag (ohne Arbeitgeberanteil), maximal 600 EUR, wenn keine Leistungen in Anspruch genommen werden.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p> | | |
| <p>Wahlтариф spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p> | <p>Wahlтариф Naturarznei (Einzel- oder Familientarif) wird angeboten. Der Wahlтариф beinhaltet die Kosten-Erstattung für ärztlich verordnete, nicht verschreibungspflichtige und apothekenpflichtige Arzneimittel aus den Bereichen Homöopathie, Phytotherapie und anthroposophische Medizin.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| | | |
| <p>DMP, Hausarztmodell</p> | | |
| <p>Wahlтариф "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)</p> | <p>Mit der Einschreibung in das Modell der pronova BKK verpflichtet sich der Teilnehmer, mindestens 12 Monate an dem Hausarztprogramm teilzunehmen und Fachärzte nur noch mit einem Überweisungsschein des Hausarztes aufzusuchen.</p> | <p>☆☆☆</p> |
| <p>Wahlтариф "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)</p> | <p>Unter dem Namen BKK MedPlus sorgt die pronova BKK für ihre chronisch kranken Versicherten. Diese sogenannten DMP haben sie für Asthma und COPD (chronisch obstruktive Lungenkrankheit), Brustkrebs, Erkrankungen der Herzkranzgefäße sowie für Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus Typ 1 und 2) eingeführt.</p> | |
| | | |

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

| | | |
|-----------------|----------------|-------------|
| Ab 84 Punkte | = sehr gut | (1,0 – 1,5) |
| 44 – 83 Punkte | = gut | (1,6 – 2,5) |
| unter 44 Punkte | = befriedigend | (2,6 – 3,5) |

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.