

Im Test bei krankenkasseninfo.de

Novitas BKK

Schifferstraße 92 - 100, 47059 Duisburg

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der Novitas BKK beträgt 15,95% (14,6%+1,35%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

33 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle gibt es.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Gebührenfrei und rund um die Uhr kann man die Hotline 0800 664 8233 erreichen.



Ärzt hotline

Eine Ärzthotline wird rund um die Uhr gebührenfrei an 365 Tagen im Jahr angeboten. Telefonnummer: 0800 1237654



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Der Kunde hat keine Zeit zum Novitas zu kommen? Die Novitas kommt gern zu ihm! Nach einer erfolgreichen Einführung des Hausbesuchs-Service im Kreis Steinburg wird das neue Angebot bundesweit ausgerollt. Über die Internetseite novitas-wirzudir.de können die persönlichen Termine gebucht werden.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Einen Arzt-Termin-Service wird bei der Novitas BKK gebührenfrei rund um die Uhr unter der Tel.: 0800 1237654 an 365 Tagen angeboten.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Bei ärztlichen Behandlungsfehlern bietet die Novitas BKK kompetente Unterstützung an, hilft dabei, die Ansprüche zu klären bzw. durchzusetzen (z.B. bei Fehldiagnosen, Falschoperationen, Schadenersatzansprüchen, Unfällen usw.). Hilfe gibt es beim Antrag über die Gutachterkommission für ärztliche Behandlungsfehler. Service-Hotline bei Fragen zu Regressen und Behandlungsfehlern: 0800 051 6171</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	<p>Eine Patientenquittung wird auf Wunsch übermittelt.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Eine eigene Beschwerdestelle gibt es unter der Nummer 0800 789 2030 oder per E-Mail beschwerde@novitas-bkk.de.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert und ist auch über die Online- Geschäftsstelle möglich.</p> <p style="text-align: right;">☆☆☆</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>Von A wie „Abnehm-Rezepte“ bis Z wie „Zahnputzhilfe“- Mit dem umfangreichen und kostenfreien Angebot der „gesunden“ Apps wird der Weg zu einem gesünderen Alltag leichter gemacht. Weitere Services sind: Online-Schlafcoach, Stress-Labor, Arzt- und Klinikfinder, Pflegefinder, Rückruf-Service, Experten-Chats, Arzneimittelberatung, Novitas-Reise-Service, Portal GesundOnline, Portal Kindergesundheit, Online Ernährungsberatung, Vorsorgeerinnerungsservice für Kinder, kostenlose Kassentreffen, Online Ernährungscoach, 12 Wochen Online Kindercoach, FamiliePlus-Vorsorgemanager mit Newsletter, Ärztliche Zweitmeinung, Online check- ICD 10 Diagnoseschlüssel, Expertenchats, Rückenschule Online, Rückruf-Service, Kundenmagazin und Newsletter, Service-Versprechen</p>

elektronische Patientenakte	

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Rooming-in wird bis zum 9. Lebensjahr des Kindes gewährt. Für ältere Kinder in mit medizinischer Begründung sogar darüber hinaus.	☆☆☆
zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder	U10, U11, J1, J2	☆☆☆
Neurodermitis-Overalls	Im Rahmen der ergänzenden Leistungen für Rehabilitation gibt es 35 EUR pauschal für Neurodermitis-Overalls.	☆
weitere Leistungen für Kinder	Gesundheitskurse für Kinder werden mit bis zu 300 EUR gefördert. Ein Zuschuss für bestimmte Eltern-Kind-Kurse wie PEKIP oder Baby-Schwimmen in Höhe von 80 EUR pro Jahr ist möglich. Der Zuschuss ist an die aktive Mitwirkung im Bonusprogramm gekoppelt. Die Novitas BKK erstattet bis zu 200 EUR jährlich für Reiseimpfungen, Impfungen gegen Meningokokken B, Rotaviren und die HPV-Impfung für Jungen.	

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	<p>Versicherte erhalten Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. ☆☆☆</p> <p>Als Haushaltshilfe ist eine Ersatzkraft zu stellen. Kann eine Ersatzkraft nicht gestellt werden oder besteht Grund, von der Stellung einer Ersatzkraft abzusehen, so sind die Kosten für eine selbstbeschaffte Ersatzkraft in angemessener Höhe zu erstatten.</p>

Naturheilverfahren

Osteopathie

Osteopathie wird bezuschusst (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).



Behandlungen mit Homöopathie

Versicherte können beim entsprechend qualifizierten Arzt homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen. Dafür genügt die Vorlage der Versichertenkarte ohne Zahlungen und bürokratischen Aufwand.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Ein Zuschuss für nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie ist möglich (der Zuschuss für Osteopathie, professionelle Zahnreinigung, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel, Hebammenrufbereitschaft, Geburtsvorbereitungskurse für werdende Väter und weitere Schwangerschaftsleistungen ist insgesamt im Kalenderjahr auf 50 EUR je Versicherten begrenzt).



Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

Die Novitas BKK übernimmt einmal pro Jahr eine kostenfreie professionelle Zahnreinigung bei Partnerzahnärzten. Alternativ ist ein Zuschuss von 50 EUR beim Zahnarzt ihrer Wahl über den Flexcheck möglich.



höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Kooperation mit dent-net: Vergünstigter Zahnersatz bis hin zum Zahnersatz zum Nulltarif im Rahmen der Regelversorgung möglich.



Kooperation mit dem Auktionsportal „2te-Zahnarztmeinung.de“: Durch die kostenlose Nutzung des Auktionsportals können bei Zahnersatz durchschnittliche Einsparungen des Eigenanteils von 56 % erreicht werden.

Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Erwachsene haben einen Anspruch auf Brillengläser, wenn sie einen Fernausgleich von mehr als sechs Dioptrien bei Kurz- und Weitsichtigkeit oder von mehr als vier Dioptrien bei einer Hornhautverkrümmung benötigen. Zusätzlich wird bei aktiver Mitwirkung im Bonusprogramm ein Zuschuss für Brillengläser und Kontaktlinsen in Höhe von 80 EUR pro Jahr gewährt.

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Kunden der Novitas BKK können einmal jährlich zur Hautkrebs-Früherkennungsuntersuchung zum Dermatologen gehen, Kunden mit einem Spenderorgan sogar zweimal im Jahr. Immer finden diese Untersuchungen mit dem Auflichtmikroskop statt. Eine Altersbeschränkung gibt es nicht.



sportmedizinische Untersuchungen

Ein Zuschuss für sportmedizinische Untersuchungen in Höhe von 80 EUR pro Jahr ist möglich. Der Zuschuss ist an die aktive Mitwirkung im Bonusprogramm gekoppelt.

Brustkrebsvorsorge

Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchungen gibt es für Frauen ab 30 Jahren mit einer zusätzlichen manuellen Brustkrebsfrüherkennungsuntersuchung, die auch eine Anleitung zur Selbstuntersuchung der Brust beinhaltet.





Weiterhin übernimmt die Novitas BKK zusätzlich für Frauen einmal jährlich eine besondere Tastuntersuchung im Rahmen der Brustkrebsvorsorge. Das Projekt „discovering hands®“ setzt auf den hochsensibel ausgebildeten Tastsinn blinder und sehbehinderter Frauen, der aufgrund des fehlenden Sehvermögens nachweislich überleben ist.

Magen- und Darmkrebsvorsorge

Frauen und Männer können im Alter von 50 bis 55 Jahren jährlich eine Untersuchung auf verborgenes Blut im Stuhl in Anspruch nehmen.




HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Die Novitas BKK übernimmt die Schutzimpfung gegen Humane Papillomaviren (HPV) auch für Jungen im Alter von 9 bis 14 Jahren, außerdem eine Nachholimpfung für Jungen bis 17 Jahren. Die Novitas BKK erstattet bis zu 200 EUR jährlich für Reiseimpfungen, Impfungen gegen Meningokokken B, Rotaviren und die HPV-Impfung für Jungen.	
--	---	--

Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei Gewährung von ambulanten medizinischen Vorsorgeleistungen in anerkannten Kurorten übernimmt die Novitas BKK als Zuschuss zu den Kosten für Unterkunft, Verpflegung, Fahrkosten, Kurtaxe pauschal 100 EUR.	
----------------------------------	---	---


--	--	--


Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Die Novitas BKK beteiligt sich an den Kosten für Reiseschutzimpfungen gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Meningokokken-Meningitis, Tollwut, Typhus und bei Meningokokken B (vom 2. Lebensmonat bis zum 5. Lebensjahr). Der Erstattungsbetrag ist auf kalenderjährlich 200 EUR begrenzt.	
--------------------------------------	--	---

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Gripeschutzimpfung wird übernommen.	
---	-------------------------------------	---

Prävention




Gesundheitsreisen	Über 50 Kompaktkurse in touristisch reizvollen Gebieten in ganz Deutschland umfasst das neue Wellness- und Aktivprogramm. Teilnehmer am Akon-Konzept zahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit ihrer Novitas BKK. Der Zuschuss beträgt 160 EUR.	
--------------------------	--	---

Präventionskurse	Die Novitas BKK fördert Ihre Gesundheit und erstattet Kosten für Gesundheitskurse zu 80 % mit bis zu 300 EUR jährlich (maximal zwei Kurse pro Versicherten und Kalenderjahr).	
-------------------------	---	---

--	--	--

Gesundheitskonto	<p>Folgende Leistungen sind im Rahmen eines Startguthabens in Höhe von bis zu 50 EUR im Kalenderjahr abrufbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professionelle Zahnreinigung • Homöopathische Arzneimittel • Osteopathie • Hebammen-Rufbereitschaft • Geburtsvorbereitung für werdende Väter • Mehrleistungen für Schwangere

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte	<p>Mit dem FLEXCHECK-Bonus wird die Gesundheit gefördert. Versicherte ab 16 Jahren können Bonusschecks von bis zu 200 EUR (Schwangere sogar bis zu 210 EUR) und Versicherte unter 16 Jahren von bis zu 140 EUR je Kalenderjahr einlösen. Zusätzlich kann ein zweckgebundenes Zusatzguthaben von 80 EUR als Zuschuss für den erstmaligen Abschluss einer privaten Kranken- oder Pflegeergänzungsversicherung, eine sportmedizinische Untersuchung, eine Teilnahme an bestimmten Eltern-Kind-Kursen, die Kosten und Gebühren für Vollmachten für medizinische Notfälle, Brillengläser und Kontaktlinsen, einen Erste Hilfe-Kurs oder ein Fahrsicherheitstraining abgerufen werden. </p>
Bonus für Familienangehörige	<p>Am FLEXCHECK-Bonus nimmt jedes Familienmitglied einzeln teil. Versicherte ab 16 Jahren können Bonusschecks von bis zu 200 EUR (Schwangere sogar bis zu 210 EUR) und Versicherte unter 16 Jahren von bis zu 140 EUR je Kalenderjahr einlösen. </p>
separates Bonusmodell für Kinder	<p>Kinder können bei der Novitas BKK bis 140 EUR für Gesundheitsaktionen und Vorsorgeleistungen erhalten. Zusätzlich kann ein zweckgebundenes Zusatzguthaben von 80 EUR als Zuschuss für den erstmaligen Abschluss einer privaten Kranken- oder Pflegeergänzungsversicherung, eine sportmedizinische Untersuchung, eine Teilnahme an bestimmten Eltern-Kind-Kursen, Brillengläser und Kontaktlinsen, einen Erste Hilfe-Kurs abgerufen werden. </p>

Wahltarife

--	--

<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	<p>Bis zu 1.200 EUR für Ihre Gesundheit kassieren? Mit einem Beitritt zum Wahltarif FLEXGIRO sichern sich die Kunden finanzielle Vorteile. Die Laufzeit des Tarifs und damit die Bindung an die Novitas BKK betragen drei Jahre. Geringes Risiko: Arztbesuche und Vorsorgemaßnahmen sind in diesem Tarif unschädlich. Wenn Kunden aber z. B. eine Verordnung (Rezept) vom Arzt erhalten, werden dafür pauschal 35 EUR zuzüglich der tatsächlichen Kosten, die durch das Rezept entstehen, von der Prämie abgezogen (für Medikamente, Heilmittel oder Hilfsmittel). Wenn in einem Jahr mehr Leistungen in Anspruch genommen werden als die zugesicherte Prämie, entstehen Gesundheitskosten bis zum vereinbarten Selbstbehalt. Durch die Verrechnung mit den FLEXGIRO-Prämien bleibt das Risiko überschaubar: maximal 75 EUR im 200 EUR-Tarif und maximal 100 EUR im 400 EUR-Tarif. Damit der Überblick über den FLEXGIRO erhalten bleibt, wird jährlich ein schriftlicher Kontoauszug zum aktuellen Status versandt. Ist das Vertragsende erreicht, wird ab drei Monaten danach der FLEXGIRO-Saldo ausgeglichen. Während der gesamten Laufzeit bieten die FLEXGIRO-Garantien bestmögliche Absicherungen gegen</p>
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>finanzielle Verluste.</p>
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>	
<p>Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p>	
<p></p>	
<p>DMP, Hausarztmodell</p>	
<p>Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)</p>	<p>Der Hausarzt wird mit dem Hausarztmodell zum persönlichen Lotsen im Gesundheitswesen. In der Hausarztpraxis erfolgt die Koordination von Diagnostik, Therapie- und Behandlungsverlauf. </p>
<p></p>	



Wahltarif "Strukturiertes
Behandlungsprogramm"
(DMP-Programm)

Über den Wahlтарif DMP bietet die Novitas BKK das besondere Behandlungsprogramm BKK MedPlus an. Das ist die Möglichkeit, sich bei chronischen Erkrankungen von der Novitas BKK umfassend betreuen und beraten zu lassen. Unterstützt werden von der BKK Diabetes Mellitus Typ I und II (Zuckerkrankheit), Brustkrebs, Erkrankung der Herzkranzgefäße (KHK), Asthma und chronisch obstruktive Lungenerkrankung (COPD)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.