

Note
1,6
Gut

mhplus BKK

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

mhplus BKK

Franckstraße 8, 71636 Ludwigsburg

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der mhplus BKK beträgt 15,7% (14,6%+1,1%).



Service

Anzahl Geschäftsstellen

21 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

In der Online-Filiale der mhplus BKK kann man rund um die Uhr Anträge stellen und persönliche Daten ändern.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

Montag bis Freitag 7:00 bis 20:00 Uhr, Samstag 10:00 bis 13:00 Uhr ist die 07141 - 97900 erreichbar.



Ärzteline

MediCall ist die telefonische Gesundheitshotline der mhplus BKK. Kostenfreie Beratung durch Medizin-Experten bei allen Fragen zu sinnvollen Behandlungen, Behandlungsalternativen, Schwangerschaft, Säuglings- und Kinderkrankheiten, etc. (inkl. Rückrufservice).
Telefonnummer: 07141 9790 - 9515



Persönliche Beratung	<p>Auf Wunsch kommt ein Kundenberater der mhplus direkt zu Versicherten nach Hause oder sie können einen Termin in einer unserer Geschäftsstellen vereinbaren.</p>	
Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	<p>Facharztvertrags in BW (Kardiologie und Gastroenterologie) - In dringenden Fällen erhalten die Versicherten bei Vermittlung durch Ihren Hausarzt innerhalb eines Tages einen Termin bei Fachärzten bzw. innerhalb von 3 Tagen bei Psychotherapeuten</p> <p>Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigungen vermitteln freie Termine bei Fachärzten und Psychotherapeuten; Jede KV hat eine eigene Telefonnummer hierfür https://www.mhplus-krankenkasse.de/privatkunden/service_leistungen/bberatung_suche/arzt_kliniksuche/kliniksuche0/</p>	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.</p>	
elektronische Patientenquittung	<p>Die mhplus bietet Ihren Versicherten (ab 17.09.2018) eine elektronische Patientenakte an.</p>	
Beschwerdestelle	<p>Kundenbeauftragter mit strukturiertem Beschwerdemanagement</p>	
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert.</p>	
weitere Serviceleistungen	<ul style="list-style-type: none"> + Kundeninformation per Videoberatung + Versorgungsmanagement „Aktivbetreuung“ für schwere chronische Erkrankung des Herzens oder der Psyche + kostenfreie Online-Coaches zu den Themen Laufen, Ernährung, Herzgesundheit, Kindergesundheit Entspannung (Stark und Positiv), Gesundheit im Beruf (Fit im Job), Pflege (+ Zweitmeinung Plus) + Fit-im-Kopf Trainingsbuch + Portal AchtungZucker! + mit GYMONDO kostenfrei trainieren + mhplus-App (Foto hochladen, Mitgliedschaftsantrag hochladen, Arztsuche) (+ Rückrufservice) + Newsletter für Versicherte und Arbeitgeber + fitbase Rückenprogramm 	

elektronische Patientenakte

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

zusätzliche
Vorsorgeuntersuchungen für
Kinder

Bundesweite Kostenübernahme für zusätzliche
Vorsorgeuntersuchungen U10, U11, J2



Starke Kids:

- 1) Im Rahmen des Gesundheitscoachings wird durch den Kinder- und Jugendarzt eine individuelle Früherkennung, Beratung und Behandlung bei Verhaltens- und Entwicklungsauffälligkeiten ermöglicht.
- 2) zusätzliche Augen- und Sprachuntersuchungen
- 3) Depressionsscreening
- 4) PädExpert® - das telemedizinische Expertenkonsil - macht es möglich, eine fachärztliche Expertise für Kinder und Jugendliche mit seltenen oder chronischen Erkrankungen zu gewährleisten.

Neurodermitis-Overalls

Ein Zuschuss in Höhe von max. 45 EUR wird für einen
Neurodermitis-Overall mit integrierten Handschuhen gewährt.



weitere Leistungen für Kinder

PFIFFIX, MINIFIT, Sturmfrei (Kinderferienprogramm)

Spezielle IGV-Verträge gibt es z. B. für Lasertonsillotomie und ADHS, sowie Amblyopiescreening.

Zusätzlich Gesundheitscoaching für Kinder mit Sprach- und Entwicklungsstörungen bei teilnehmenden Kinder- und Jugendärzten.

Starke Kids:

- 1) Im Rahmen des Gesundheitscoachings wird durch den Kinder- und Jugendarzt eine individuelle Früherkennung, Beratung und Behandlung bei Verhaltens- und Entwicklungsauffälligkeiten ermöglicht.
- 2) zusätzliche Augen- und Sprachuntersuchungen
- 3) Depressionsscreening
- 4) PädExpert® - das telemedizinische Expertenkonsil - macht es möglich, eine fachärztliche Expertise für Kinder und Jugendliche mit seltenen oder chronischen Erkrankungen zu gewährleisten.

Potzblitz Kinderbonus

Benefit Gesundheitsbonus

Fissurenversiegelung

Versiegelung der Glattflächen

sportmedizinische Untersuchung

hiDoc - Kindermagazin


Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege




Neben der häuslichen Krankenpflege in Form der Behandlungspflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung wird die im Einzelfall erforderliche Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung erbracht, wenn Pflegebedürftigkeit im Sinne des Sozialgesetzbuch Elftes Buch (SGB XI) nicht vorliegt und eine andere im Haushalt lebende Person den Kranken nicht in dem erforderlichen Umfang pflegen und versorgen kann. Die Dauer ist auf die Notwendigkeit der Erbringung der Behandlungspflege, höchstens 26 Wochen je Krankheitsfall begrenzt.




„Es gilt die Zuzahlungsregelung nach § 37 Abs. 5 i. V. m. § 61 Satz 3 SGB V.“


erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall	Erweiterte Haushaltshilfe gibt es bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres des Kindes; bis zu 26 Wochen bei ambulanter Behandlung.	

Naturheilverfahren

Osteopathie	Die mhplus BKK erstattet bis zu 120 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 2 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 EUR pro Sitzung.	
Behandlungen mit Homöopathie	Im Rahmen eines Vertrags zur integrierten Versorgung (IGV) werden die Kosten für homöopathische Behandlungen übernommen.	
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)	Die mhplus beteiligt sich mit bis zu 30 Euro im Kalenderjahr an den Kosten von nicht verschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie.	

Zahnvorsorge




professionelle Zahnreinigung	<p>Die mhplus BKK beteiligt sich mit bis zu 40 EUR im Kalenderjahr an den Kosten für eine professionelle Zahnreinigung (PZR) ab 18 Jahren. Die mhplus kooperiert mit "Ihren Zähnen zuliebe". Dadurch erhalten Versicherte die erste Zahnreinigung im Jahr direkt an den Zahnarzt erstattet ohne in Vorleistung und Abrechnung mit uns treten zu müssen. Jede 10. PZR ist kostenlos.</p> <p>Angebot von 2. Zahnarztmeinung zu PZR: In den Monaten der Zahngesundheit (September und Oktober) erhalten die Kunden die PZR zusätzlich noch erheblich günstiger als die anderen Monate – inkl. dessen Partners (egal wo versichert).</p>	


<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Die mhplus kooperiert mit Ihren Zähnen zuliebe, dentaltrade, 2te-Zahnarztmeinung und Medikompass. Dadurch können Versicherte ihren Eigenanteil bei zahnärztlichen Leistungen wie bspw. PZR und auch Zahnersatz erheblich reduzieren. Unter bestimmten Voraussetzungen erhalten Kunden ihren Zahnersatz sogar zum Nulltarif.</p> <p>Ergänzung KfO: Seit 01.08.2018 bietet die mhplus über Ihren Zähnen zuliebe ein KfO-Modul an, welches die Kosten für den Kunden von vornherein kalkulierbar und fix machen und zusätzlich je nach Wahl des Programms individuell auf die Wünsche der Kunden eingehen.</p>	

Sehhilfen

<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	<p>Zuschuss im Rahmen des Benefit-Bonusprogramms in Höhe von bis zu 80 Euro für Sehhilfen bei Kindern möglich.</p>	

Vorsorge

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Regionale Angebote für Versicherte unter 35 Jahre, regional unterschiedliche Zusatzleistungen wie z. B. Auflichtmikroskopie etc..</p> <p>Zuschuss im Rahmen des Benefit-Bonusprogramms in Höhe von bis zu 80 Euro möglich.</p>	
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Zuschuss für eine sportmedizinische Untersuchung bei einem zugelassenen Leistungserbringer mit der Zusatzbezeichnung „Sportmedizin“ in Höhe von 60,00 EUR im Kalenderjahr.</p>	
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>Im Rahmen von IGV in NRW: Vereinbarung über die Risikofeststellung, die interdisziplinäre Beratung, die Gendiagnostik, intensivierte Früherkennungsmaßnahmen bei Familiären Brust- und Eierstockkrebs.</p> <p>Zuschuss im Rahmen des Benefit-Bonusprogramms in Höhe von bis zu 80 Euro für privatärztliche Brustkrebsvorsorge möglich.</p>	

Magen- und Darmkrebsvorsorge	Zuschuss im Rahmen des Benefit-Bonusprogramms in Höhe von bis zu 80 Euro für privatärztlich Magen- und Darmkrebsvorsorge möglich.
HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen	Zuschuss im Rahmen des Benefit-Bonusprogramms in Höhe von bis zu 80 Euro für privatärztliche HPV-Impfung für Mädchen und für Jungen möglich.
Zuschuss zu Vorsorgekuren	Bei ambulanten Vorsorgekuren wird zusätzlich zu den medizinischen Anwendungen und der badeärztlichen Betreuung ein Zuschuss zu den sonstigen Kosten (Unterkunft, Verpflegung, Fahrtkosten, Kurtaxe) von 13,00 EUR je Kalendertag gewährt. Bei chronisch kranken Kleinkindern erhöht sich der Zuschuss auf 21,00 EUR je Kalendertag. 

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)	Reiseimpfungen (Privatreisen) gegen Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A, Hepatitis B und die kombinierte Impfung gegen Hepatitis A und B (Twinrix), Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Tollwut und Typhus werden von der mhplus BKK übernommen.  Auch für Impfstoffe ist eine Zuzahlung in Höhe von 10 % des Abgabepreises - mindestens 5,00 EUR höchstens jedoch 10,00 EUR - an die abgebende Apotheke zu entrichten. Alternativ erfolgt der Abzug vor Erstattung durch die mhplus. Die Kosten für die ärztliche Leistung (GOÄ 375) und Beratung (GOÄ1) können nur in Höhe der einfachen Abrechnungssätze erstattet werden (für GOÄ 1 und GOÄ 375 jeweils 4,66 Euro).
Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Kostenübernahme bei erhöhtem Gesundheitsrisiko. Zuschuss im Rahmen des Benefit-Bonusprogramm bis zu 80 Euro für privatärztliche Impfungen möglich.

Prävention

Gesundheitsreisen

Die mhplus bezuschusst die Teilnahme an einer Gesundheitsreise mit 140 Euro im Jahr.



Präventionskurse

Die Teilnahme an mhplus eigenen Kursen ist für Versicherte zweimal pro Kalenderjahr kostenfrei möglich.
Die Teilnahme an anderen Gesundheitskursen bezuschusst die mhplus zweimal im Jahr mit 80 % der Kurskosten (max. 70 Euro je Kurs).
Bei Kunden, die die Belastungsgrenze nach Par. 62 SGB V erreicht haben, beträgt der Zuschuss 100 %, max. 70 Euro.



Gesundheitskonto

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Fitcash, das Bonusprogramm der mhplus belohnt gesundheitsbewusstes Verhalten. Aus den 15 Maßnahmen müssen mindestens 2 erfüllt sein und maximal 10 erfüllte Maßnahmen werden angerechnet. Jede nachgewiesene Maßnahme hat einen Wert von 100 Punkten bzw. 10 EUR. Somit kann ein Bonus zwischen 20 EUR und 100 EUR erreicht werden.



Der Benefit Gesundheitsbonus belohnt ebenfalls gesundheitsbewusstes Verhalten. Belohnt werden bis zu vier Aktivitäten, die sich positiv auf die Gesundheit auswirken, zunächst mit 10 EUR je Maßnahme.
Mit dem Benefit-Gesundheitsbonus können so bis zu 40 EUR pro Jahr und Teilnehmer erreicht werden. Wenn eine Gesundheitsleistung aus dem Leistungskatalog der mhplus in Anspruch genommen wird, belohnt mhplus mit einem doppelten Bonus von bis zu 80 EUR.

Bonus für Familienangehörige

Alle mhplus-Versicherten können ab 15 Jahren am Fitcash-Gesundheitsbonus teilnehmen. Alle mhplus-Versicherten können am Benefit Gesundheitsbonus teilnehmen (ohne Alterseinschränkung).



<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Alle versicherten Kinder bis einschließlich 14 Jahren können beim Potzblitz-Bonusprogramm mitmachen.</p> <p>Anspruch auf einen Bonus besteht, wenn von 7 möglichen Maßnahmen mind. 2, max. 5 nachgewiesen werden. Dafür gibt es ab mindestens zwei nachgewiesenen Maßnahmen Sachprämien im Wert von 20 Euro, maximal können Sachprämien im Wert von 50 Euro erreicht werden oder die Punkte können im Prämienshop gesammelt werden.</p>	<p>★</p>

Wahltarife

<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	<p>Der Wahltarif Reiseschutz gehört in die Kategorie WT mit Selbstbehalt nach §53 Abs. 1 SGB V.</p> <p>Bei der Teilnahme am WT Reiseschutz gibt es je nach ausgewähltem Tarif eine Prämie in Höhe von 12,50 € (Singletarif) oder 42,00 € (Familientarif).</p> <p>Der Selbstbehalt für das Mitglied und ggf. mitversicherte Famis über 18 Jahren, betrifft folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> + ambulante Vorsorgemaßnahmen (Badekuren) in Deutschland (§23 Abs. 2 SGB V) + Fahrkosten (§60 SGB V) zu stationären Vorsorgemaßnahmen (§40 Abs. 2 SGB V) 	
-------------------------------	--	--

<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Bei Leistungsfreiheit (mit Ausnahme von Leistungen der Prävention und Früherkennung) erhält das eingeschriebene Mitglied 1/24 seiner im Teilnahmejahr gezahlten Beiträge erstattet.</p>	<p>★★</p>
---	--	-----------

<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>		
--	--	--

<p>Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p>	<p>Bei Teilnahme am Wahltarif Arzneimittel der besonderen Therapieform werden 80% der Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen (Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie) erstattet.</p>	<p>★★★</p>
---	---	------------

--	--	--

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Die mhplus BKK bietet grundsätzlich bundesweit ein Hausarztmodell an. Ziel ist es, flächendeckend die hausärztliche Versorgung in besonderer Qualität zu gewährleisten und die zentrale Steuerungs- und Koordinierungsfunktion des Hausarztes zu stärken. Werktägliche Sprechstunden (Mo. – Fr.). Der Hausarzt bietet zusätzlich mindestens eine Früh- oder Abendterminsprechstunde pro Woche oder eine Samstagssprechstunde für Berufstätige (Terminsprechstunde) an. Grundsätzliche Reduzierung der Wartezeit auf maximal 30 Minuten bei vorheriger Anmeldung.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Die mhplus führt im Rahmen von § 137f SGB V strukturierte Behandlungsprogramme durch. Bei folgenden chronischen Erkrankungen steht ein DMP Programm für optimale medizinische Betreuung zur Verfügung: Brustkrebs, Diabetes Mellitus Typ 1 und 2, Koronare Herzkrankheit (KHK), Chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen, Asthma bronchiale.

DMP-Teilnehmer bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres, die am Benefit DMP teilnehmen, erhalten eine Prämie in Höhe von 25 EUR.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.