

Note
1,6
Gut

KNAPPSCHAFT

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

KNAPPSCHAFT

, 44781 Bochum

 Informationen
anfordern »


 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der KNAPPSCHAFT beträgt ab 1. Oktober 2018 15,7% 
(14,6%+1,1%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

55 Geschäftsstellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle







Meine KNAPPSCHAFT - 7 Tage die Woche sind wir für Kunden erreichbar.



Rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche bietet die KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, von zu Hause aus verschiedene Dienstleistungen des persönlichen Kundenbereichs "Meine KNAPPSCHAFT" zu nutzen.

Vorteile von "Meine KNAPPSCHAFT" sind unter anderem:

- Persönliche Daten ändern: z.B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen einreichen/hochladen
- Rechnungen einreichen
- Auslandskrankenschein direkt ausdrucken
- uvm.

Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Für Neu- und Bestandskunden ist die KNAPPSCHAFT unter der kostenfreien Rufnummer 0800 0200501 rund um die Uhr zu erreichen.	
Ärzt hotline		
Persönliche Beratung	Kunden der KNAPPSCHAFT haben die Möglichkeit, sich in den 55 Geschäftstellen von Mo. bis Do. von 9 bis 18 Uhr und Fr. von 9 bis 14 Uhr persönlich beraten zu lassen.	
Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Die KNAPPSCHAFT unterstützt ihre Kunden dabei, einen Facharzt in ihrer Nähe zu finden, Termine zu erhalten oder sogar vorzuziehen. Die Vermittlung von Arztterminen erfolgt innerhalb von 2 Tagen. Mo. - Fr. von 8 bis 20 Uhr unter 08001650050 (kostenfrei).	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Betroffene Kunden werden bei Verdacht auf Behandlungsfehler bei der Durchsetzung ihrer Patientenrechte unterstützt.	
elektronische Patientenquittung	Die KNAPPSCHAFT bietet ihren Kunden die Möglichkeit, die abgerechneten Kosten online einzusehen - und das für die letzten drei Kalenderjahre.	
Beschwerdestelle	Mit Lob und Kritik können sich Kunden der KNAPPSCHAFT rund um die Uhr an die kostenfreie Rufnummer 08000 200 501 wenden. Die Hauptverwaltung kümmert sich um jedes aufgetretene Problem angemessen und verantwortungsvoll.	

<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Zum einen ist es möglich, über das auf der Internetseite "www.knappschaft.de" integrierte Kontaktformular Anfragen und Daten zu übermitteln. ☆☆☆</p> <p>Zum anderen besteht die Möglichkeit, über den online-Kundenbereich „Meine KNAPPSCHAFT“ unter der Rubrik „Kontakt“ individuelle Anfragen zu stellen und gleichzeitig 3 Dateien bis zu einer Größe von jeweils 5 MB hochzuladen. Zusätzlich gibt es über den persönlichen Kundenbereich „Meine KNAPPSCHAFT“ die Möglichkeit, gescannte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen, Rechnungen und vieles mehr direkt an die KNAPPSCHAFT zu senden.</p> <p>Des Weiteren ist es möglich, Bescheinigungen, Anträge, etc. per E-Mail</p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>- Vorsorgeerinnerungsservice - Rückrufservice - Pflegekompass - Online-Pflegeberatung - Krankenhaussuche - Gesundheitsnetze - prosper und proGesund - eBI - elektronische Behandlungs-Information</p>
<p>elektronische Patientenakte</p>	
<p>Kinder</p>	
<p>Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt</p>	
<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2 ☆☆☆</p>
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	

weitere Leistungen für Kinder

Für Kinder und Jugendliche vom 12. bis zum 18. Lebensjahr trägt die KNAPPSCHAFT die Kosten für nicht verschreibungspflichtige apothekenpflichtige Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen. Hierzu gehören Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie. Erstattet werden Kosten von maximal 100 Euro je Kalenderjahr.

Sehtest wird bei Kindern vom 31. bis zum 42. Lebensmonat durchgeführt (Amblyopie), Lasertonsillotomie für Kinder vom 2. bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres, erweitertes Neugeborenen-Screening .

Die KNAPPSCHAFT zahlt einen Zuschuss von max. 50 EUR je Kalenderjahr zu alternativen Heilmitteln.

Darunter fallen Leistungen wie z.B.:


- Heileurythmie, medizinische Bäder und Teilkörpermassagen im Rahmen der antroposophischen Medizin
- Teilkörpermassagen und Thermotherapien (Ayurveda)
- Feldenkrais
- Shiatsu
- Tuina und Krankengymnastik nach Qigong (Traditionelle Chinesische Medizin)

Übernommen werden 80 % des Rechnungsbetrages. Pro Kalenderjahr stehen 50 EUR für alternative Heilmittel zur Verfügung. Werden diese nicht oder nur teilweise verbraucht, kann der Rest für osteopathische Behandlungen eingesetzt werden. Insgesamt übernimmt die KNAPPSCHAFT 150 EUR für alternative Heilmittel und Osteopathie zusammen.

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Haushaltshilfe wird auch gewährt, wenn Weiterführung des Haushalts wegen schwerer Erkrankung nicht möglich oder wenn stat. Krankenhausbehandlung geboten ist, durch die Gewährung einer Haushaltshilfe aber nicht erforderlich wird oder abgekürzt werden kann, soweit im Haushalt ein Kind lebt, dass bei Beginn der Haushaltshilfe das 15. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Haushaltshilfe kann bis zu 182 Tage in Anspruch genommen werden. 

Naturheilverfahren

Osteopathie

Die KNAPPSCHAFT erstattet bis zu 150 EUR pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 5 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 80 % des Rechnungsbetrags, jedoch max. 30 EUR pro Sitzung. Insgesamt übernimmt die KNAPPSCHAFT 150 EUR für alternative Heilmittel und Osteopathie.



Behandlungen mit Homöopathie

Kostenübernahme erfolgt, wenn die Behandlung bei einem der über 1.400 teilnehmenden Ärzte mit Homöopathie-Diplom durchgeführt wird.



Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Zahnvorsorge

professionelle Zahnreinigung

In den Monaten September bis Oktober haben die Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, über das Auktionsportal „2te-ZahnarztMeinung“ die professionelle Zahnreinigung für einen Angebotspreis von 35 Euro zu erhalten.



Des Weiteren wird die PZR auch im Bonusprogramm "AktivBonus" berücksichtigt.

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)

Günstigen Zahnersatz gibt es durch Kooperationen mit der „2te-Zahnarzt-Meinung“, der Firma "Biomedical Dental" und dentaltrade.



Sehhilfen

Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)

Vorsorge

Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus

Die KNAPPSCHAFT bietet die Vorsorgeuntersuchung der Haut auch allen Kunden an, die das 35. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Diese Untersuchung ist für Kunden der KNAPPSCHAFT kostenlos.



sportmedizinische Untersuchungen

Die KNAPPSCHAFT erstattet ihren Kunden für eine sportmedizinische Untersuchung alle zwei Jahre 80 % des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 120 EUR.



Brustkrebsvorsorge

Magen- und Darmkrebsvorsorge

HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen

Die KNAPPSCHAFT übernimmt die Kosten der HPV-Schutzimpfung für Mädchen als auch für Jungen im Alter von 9 bis 14 Jahren. Ein Nachholen der Impfung ist spätestens bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres möglich.



Zuschuss zu Vorsorgekuren

Zu den übrigen Kosten einer ambulanten Vorsorgeleistung in anerkannten Kurorten wird ein Zuschuss gewährt, sofern die Maßnahme mindestens 14 Kalendertage dauert. Der Zuschuss beträgt für chronisch kranke Kleinkinder 25 EUR täglich. Allen anderen Kunden wird ein Pauschalbetrag in Höhe von 100 EUR gewährt.



Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)

Alle Reiseschutzimpfungen, die von der Ständigen Impfkommission (STIKO) empfohlen werden, werden vollständig bezahlt.



Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Prävention

Gesundheitsreisen

Der Zuschuss für das Programm AKON Aktivkonzept beträgt 160 EUR.



Mit dem „Radurlaub auf Rezept“ haben Kunden der KNAPPSCHAFT die Möglichkeit, im Emsland, im Osnabrücker Land und im Hasetal mit Unterstützung von Expertentipps zu den Themen Entspannung und Ernährung sportive Erholung zu erleben. Kunden der KNAPPSCHAFT zahlen statt 395 EUR nur 200 EUR für 5 Tage.

Präventionskurse

Deutschlandweit bietet die KNAPPSCHAFT ihren Kunden über 40.000 Gesundheitskurse vor Ort. Dabei werden externe Kurse mit bis zu 80 EUR bezuschusst und eigene Kurse sind für Kunden der KNAPPSCHAFT kostenfrei. Ebenfalls gibt es verschiedene online-Kurse.





Gesundheitskonto

Bonusmodelle




Bonus für selbst Versicherte

Mit dem AktivBonus der KNAPPSCHAFT erhalten Kunden eine Geldprämie, indem sie am Präventions- und Früherkennungsangebot der KNAPPSCHAFT teilnehmen. Bis zu 255 Euro pro Jahr kann man erhalten.



Bonus für Familienangehörige	<p>Jeder kann beim AktivBonus mitmachen, solange er bei der KNAPPSCHAFT versichert ist. Bis zu 255 Euro pro Jahr kann man erhalten.</p>	
separates Bonusmodell für Kinder	<p>Kinder und Jugendliche können über den AktivBonus junior zusätzlich bis zu 500 Euro erhalten. Der AktivBonus junior wird mit Vollendung des 18. Lebensjahrs ausgezahlt, wenn bestimmte Vorsorgemaßnahmen wie z. B. die Zahnprophylaxen regelmäßig durchgeführt wurden.</p>	

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt	<p>Kunden der KNAPPSCHAFT können an einem der Selbstbehalttarife teilnehmen.</p> <p>Jahreseinkommen 20.000 EUR: Prämie 200 EUR, Selbstbehalt 320 EUR, max. Risiko 120 EUR, Jahreseinkommen 30.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 450 EUR, max. Risiko 150 EUR, Jahreseinkommen über JAEG : Prämie 500 EUR, Selbstbehalt 800 EUR, max. Risiko 300 EUR.</p>	
Wahltarif Beitragsrückerstattung	<p>Die KNAPPSCHAFT bietet einen Wahltarif Prämienzahlung bei Leistungsfreiheit an. Teilnahmeberechtigt sind die freiwilligen Mitglieder mit einem beitragspflichtigen Jahreseinkommen ab der Beitragsbemessungsgrenze. Die Höhe der Prämie staffelt sich entsprechend der Dauer der leistungsfreien freiwilligen Mitgliedschaft und beträgt für das erste volle Kalenderjahr 140 EUR, für das zweite volle Kalenderjahr 220 EUR und ab dem dritten vollen Kalenderjahr 300 EUR.</p>	
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich		
Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)	<p>Die KNAPPSCHAFT bietet für ihre Kunden einen Wahltarif für Arzneimittel der besonderen Therapierichtungen an. Mit diesem Tarif können sie und die mitversicherten Familienangehörigen, unabhängig voneinander, zusätzlich die Kostenerstattung von Arzneimitteln der Phytotherapie (pflanzliche Arzneimittel), der Homöopathie sowie der anthroposophischen Medizin versichern.</p>	

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Ein Hausarztmodell bietet die KNAPPSCHAFT an.



Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Das Gesundheitsprogramm für chronisch Erkrankte, "gut DABEI" bietet die KNAPPSCHAFT für Kunden mit: Asthma bronchiale, Brustkrebserkrankung, chronisch obstruktiver Lungenerkrankung, Koronarer Herzkrankheit, Diabetes mellitus Typ 2 – je bundesweit und Diabetes mellitus Typ 1 - in einigen Regionen (Baden-Württemberg, Bayern, Berlin, Brandenburg, Bremen, Hamburg, Hessen, Mecklenburg-Vorpommern, Niedersachsen, Nordrhein, Rheinland-Pfalz, Schleswig-Holstein, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen und Westfalen-Lippe.) an.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.