

Note
1,7
Gut

KKH Kaufmännische
Krankenkasse

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei krankenkasseninfo.de

KKH Kaufmännische Krankenkasse

Karl-Wiechert-Allee 61, 30625 Hannover

i Informationen
anfordern »

Geöffnet in

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input checked="" type="checkbox"/> Bayern | <input checked="" type="checkbox"/> Berlin | <input checked="" type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bremen | <input checked="" type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input checked="" type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input checked="" type="checkbox"/> Niedersachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen | <input checked="" type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input checked="" type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input checked="" type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der KKH beträgt 16,1% (14,6%+1,5%).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

110 Servicestellen



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Das Online-Servicezentrum der KKH ist ein exklusives Angebot für Versicherte.



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

24 Std. ist die Hotline 0800-5548640554 erreichbar.



Ärzt hotline

Die KKH Gesundheitshotline (089 950084188) Bietet qualifizierte medizinische Beratung am Telefon und per E-Mail zu Krankheiten, Medikamenten und anderen Gesundheitsthemen.



Persönliche Beratung



Bei der KKH werden Sie in den 110 Servicezentren persönlich und kompetent beraten. Selbstverständlich erhalten Sie auch am Telefon oder elektronisch eine stets kompetente und freundliche Beratung.



Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Facharztterminservice gibt es bei der KKH. Die Experten der KKH sind bei der Suche nach einem geeigneten Arzt oder Krankenhaus sowie einem schnellen Facharzttermin behilflich.	☆☆☆
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Unterstützung bei Behandlungsfehlern wird gewährt.	☆☆☆
elektronische Patientenquittung	Eine Patientenquittung wird auf Anfrage herausgegeben.	☆☆☆
Beschwerdestelle	kostenfreie Beschwerde-Hotline oder alternativ Beschwerdeformular	☆☆☆
Dokumentenübermittlung in elektronischer Form	Werden AU-Bescheinigung per E-Mail gesendet, akzeptiert die KKH das. Das Original wird dann nicht nachgefordert. Zur Auszahlung von Krankengeld ist jedoch die AU-Bescheinigung im Original unumgänglich.	☆☆☆
weitere Serviceleistungen	KKH Mobil (kostenfreie Handydienste: Apps und SMS), E-Mail Erinnerungsservice, Online-Coachings zu unterschiedlichen Themen, auf Wunsch Hausbesuche, Pflegelotse, Auslandsnotruf, Apotheken-Notdienst-Suche, Kliniksuche, Arztsuche, Pflegeberatung, Ärztliche Zweitmeinung, zweite Zahnarztmeinung, fremdsprachiger Kundenservice, Newsletter u.v.m.	
elektronische Patientenakte		

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt	Die Kosten für Begleitpersonen werden von der KKH voll getragen, wenn das zu behandelnde Kind das 10. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.	☆☆☆

<p>zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</p>	<p>U10, U11, J2</p> <p>Im Rahmen eines Ergänzungsvertrages mit dem Bundesverband der Kinder- und Jugendärzte (BVKJ) übernimmt die KKH zusätzlich zu den regulären Vorsorgeuntersuchungen bei Kindern und Jugendlichen die U10, U11 und J2-Untersuchung. Die Kosten werden von den am Vertrag teilnehmenden Ärzten direkt mit der KKH abgerechnet.</p>	
<p>Neurodermitis-Overalls</p>	<p>Die KKH erkennt die medizinische Notwendigkeit und übernimmt daher den Neurodermitis-Overall (als Kratzschutz) bei vorliegender Neurodermitis für Kinder bis Konfektionsgröße 134. Bei der Versorgung mit Neurodermitisoveralls haben Kinder einen Anspruch von max. zwei Ausstattungen je Größe.</p>	
<p>weitere Leistungen für Kinder</p>	<p>Zuschuss für ambulante Vorsorgemaßnahmen für chronisch kranke Kleinkinder von 21 Euro je Tag</p> <p>Präventionsprogramme: Aktiv gegen Gewalt, Kleine Essperten, Fitness für Kids, MaiStep, Starkids, Tom & Lisa, Kommunale Gesundheitsförderung</p> <p>Tonsillotomie - schonendes OP-Verfahren zur teilweisen Entfernung der Gaumenmandeln</p>	
<p>Krankenpflege / Haushaltshilfe</p>		
<p>zusätzliche häusliche Krankenpflege</p>		
<p>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall</p>	<p>Als zusätzliche Leistung erhalten Versicherte zur Aufrechterhaltung des Haushalts in seinen Grundfunktionen Haushaltshilfe, wenn ihnen wegen einer akuten Erkrankung oder einer akuten Verschlimmerung einer bestehenden Erkrankung die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist. Hierfür ist eine ärztliche Bescheinigung erforderlich.</p> <p>Dieser zusätzliche Anspruch besteht für 10 Tage im Kalenderjahr, jeweils für 4 Stunden täglich. Voraussetzung ist, dass im Haushalt ein Kind unter 14 Jahren lebt und niemand den Haushalt weiterführen kann. Bei Inanspruchnahme einer Haushaltshilfe ist die gesetzliche Zuzahlung zu leisten.</p>	


Naturheilverfahren

Osteopathie

Osteopathie wird von der KKH nicht als Satzungsleistung angeboten.

Die Osteopathie wird im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Osteopathie eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.

Behandlungen mit Homöopathie


Die Kosten können mit der Regelvergütung abgegolten werden, wenn diese im Rahmen der vertragsärztlichen Versorgung durchgeführt bzw. verordnet werden.

Darüber hinaus wird die Homöopathie im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Homöopathie eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.

Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)

Arzneimittel auf dem "Grünen Rezept" und Naturarzneimittel werden im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Arzneimittel auf dem "Grünen Rezept" und Naturarzneimittel eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.


Zahnvorsorge

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Die professionelle Zahnreinigung wird im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die professionelle Zahnreinigung eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.</p>
<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Die KKH bietet hochwertigen Zahnersatz made in Germany zu Sonderkonditionen über die biodentis GmbH an. </p> <p>Ihre Vorteile auf einen Blick:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zahnersatz „Made in Germany“. Sie bekommen Zahnersatz „Made in Germany“ zu Sonderkonditionen und reduzieren so spürbar Ihren Eigenanteil. - 6 Jahre Garantie: Die gesetzliche Garantie beträgt 2 Jahre. Der Hersteller biodentis gewährt Ihnen eine erweiterte Garantie von 6 Jahren auf die zahntechnischen Leistungen (Kronen, Teilkronen, Brücken und Inlays). - 25 Euro Dankeschön-Prämie: Mit jedem Auftrag werden Ihnen 25 Euro direkt von der Leberrechnung abgezogen

Sehhilfen


<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	<p>Die Sehhilfen werden im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Sehhilfe eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.</p>

Vorsorge

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Über die gesetzliche Regelleistung hinaus bezuschusst die KKH ein Hautkrebsscreening auch für unter 35-Jährige. Der Zuschuss von bis zu 30 Euro gilt für KKH Versicherte im Alter von 18 bis 34 Jahren und kann alle zwei Jahre in Anspruch genommen werden. Ab 35 Jahren haben die Versicherten der KKH aller 2 Jahre Anspruch auf eine visuelle Ganzkörperinspektion der gesamten Haut. </p>

<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PhysioPlus - Gesundheitscheck beim Physiotherapeuten  <p>Dieses Angebot beinhaltet einen 60-Minuten-Check, den KKH Versicherte exklusiv und kostenfrei in Anspruch nehmen können. Der Check dient der Früherkennung bestehender Funktionsdefizite des Bewegungssystems durch qualifizierte Physiotherapeuten. Versicherte erhalten professionelle Handlungsempfehlungen zur nachhaltigen Linderung erster Beschwerden, der Verhinderung von möglichen Spätfolgen und/oder zur Steigerung der körperlichen Fitness.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Darüber hinaus wird die sportmedizinische Untersuchung im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die sportmedizinische Untersuchung eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Früherkennung von Brust- und Eierstockkrebs für Risikopatientinnen  <p>wird angeboten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Darüber hinaus wird ein Ultraschall des Brust zur Krebsfrüherkennung im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. der Ultraschall des Brust zur Krebsfrüherkennung eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Die Darmkrebsfrüherkennung außerhalb des Leistungskatalogs wird im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Darmkrebsvorsorge eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.</p>
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	<p>Impfungen, die nicht im Alter von 9 bis 14 Jahren erfolgt sind, können bis zum 18. Geburtstag nachgeholt werden. </p> <p>Dies gilt sowohl für Mädchen als auch für Jungs als Zusatzleistung.</p>

Zuschuss zu Vorsorgekuren


Auf Antrag und nach Prüfung der medizinischen Notwendigkeit stellt die KKH einen Kurarztschein und eine Kurmittelübernahme-Bestätigung aus. Damit können in anerkannten Kurorten in Deutschland die vom Kurarzt verordneten physikalischen Maßnahmen in Anspruch genommen werden (abzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Zuzahlungen). Die KKH gewährt außerdem einen pauschalen Zuschuss von 100 Euro für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrkosten. Für versicherte chronisch kranke Kleinkinder beteiligt sie sich mit einem Betrag von 25 Euro täglich. 

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)


Auslandsreiseschutzimpfungen werden im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Auslandsreiseschutzimpfungen eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.


Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Die KKH übernimmt die Kosten der Gripeschutzimpfung über den gesetzlichen Leistungsanspruch hinaus für alle Versicherten jeden Alters. 


Prävention

Gesundheitsreisen

Die KKH fördert für spezielle Zielgruppen die Teilnahme an zwei zertifizierten Präventionskursen im Rahmen von Gesundheitsreisen mit jährlich bis zu 160 Euro. 
Neben Präventionsreisen werden auch Reisen mit Gesundheitsextras für KKH Versicherte angeboten (Kooperationspartner Dr. Holiday AG).

<p>Präventionskurse</p>	<p>- Die KKH übernimmt zwei Mal jährlich 90 % der Kosten zertifizierter Präventionskurse bis zu 80 Euro pro Kurs. Bei Kindern und Jugendlichen bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres werden 100 % der Kosten bis zu maximal 80 Euro zwei Mal pro Jahr übernommen.</p> <p>- Darüber hinaus werden Gesundheitskurse ohne Zertifikat der ZPP im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Gesundheitskurse eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.</p>	
<p>Gesundheitskonto</p>	<p>Im Rahmen des Bonusprogramms KKH Bonus werden viele Leistungen unterstützt. Bei Nachweis von drei gesundheitsbewussten Maßnahmen erhalten Versicherte ein Gesundheitsbudget von bis zu 60 Euro. Dies kann für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie z. B. die Akupunktur eingesetzt werden. Bei 6 Maßnahmen können bis zu 120 Euro, bei 9 Maßnahmen sogar bis zu 180 Euro Gesundheitsbudget in Anspruch genommen werden.</p>	

Bonusmodelle

<p>Bonus für selbst Versicherte</p>	<p>Versicherte der KKH können am Bonusprogramm für gesundheitsbewusstes Verhalten teilnehmen. Pro Kalenderjahr können einmalig entweder drei, sechs oder neun in diesem Zeitraum erbrachte Maßnahmen bonifiziert werden. Dafür erhält man 30, 60 oder 90 Euro. Alternativ kann man einen Zuschuss zu einer selbstgezahlten Gesundheitsleistung (Gesundheitsbudget) in Höhe von 60, 120 oder 180 Euro wählen.</p>	
<p>Bonus für Familienangehörige</p>	<p>Am KKH Bonus für Erwachsene können alle Mitglieder der KKH teilnehmen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.</p> <p>Versicherte der KKH können am Bonusprogramm für gesundheitsbewusstes Verhalten teilnehmen. Pro Kalenderjahr können einmalig entweder drei, sechs oder neun in diesem Zeitraum erbrachte Maßnahmen bonifiziert werden. Dafür erhält man 30, 60 oder 90 Euro. Alternativ kann man einen Zuschuss zu einer selbstgezahlten Gesundheitsleistung (Gesundheitsbudget) in Höhe von 60, 120 oder 180 Euro wählen.</p>	

<p>separates Bonusmodell für Kinder</p>	<p>Kinder im Alter von 0 bis 5 Jahren können am KKH Bonus für Kleinkinder teilnehmen. Wie bei den Erwachsenen können sie eine Barprämie in Höhe von bis zu 90 Euro oder einem Zuschuss zu einer selbstgezahlten Gesundheitsleistung in Höhe von bis zu 180 Euro erhalten. Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 17 Jahren können ebenfalls am Bonusprogramm der KKH teilnehmen.</p>	<p>☆☆☆</p>

Wahltarife

<p>Wahltarif Selbstbehalt</p>	<p>Bis 15.000 Euro Jahreseinkommen: Prämie 200 Euro, Selbstbehalt 300 Euro, max. Risiko 100 Euro, Jahreseinkommen bis 40.000 Euro: Prämie 400 Euro, Selbstbehalt 750 Euro, max. Risiko 350 Euro</p>	<p>☆☆</p>
<p>Wahltarif Beitragsrückerstattung</p>	<p>Wenn man ein Jahr lang 100 Prozent leistungsfrei bleibt, bekommt man folgende Erstattung: Im 1. Jahr = 50 % des Monatsbeitrags inkl. AG-Anteil Im 2. Jahr = 75 % Im 3. Jahr = 100 %</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</p>		
<p>Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)</p>		

DMP, Hausarztmodell

<p>Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)</p>	<p>Hausarztzentrierte Versorgung wird angeboten .</p>	<p>☆☆☆</p>

Wahltarif "Strukturiertes
Behandlungsprogramm"
(DMP-Programm)

Teilnehmer erhalten einmalig einen Bonus von 30 Euro nach
durchgehender Teilnahme von 12 Monaten.



Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.