

Note

1,3

Sehr Gut

IKK Südwest

Stand 09/2018

Im Test: 82
gesetzliche Krankenkassen

IKK Südwest

Berliner Promenade 1, 66111 Saarbrücken

 Informationen
anfordern »

 PDF
Mitgliedsantrag

Geöffnet in

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | <input type="checkbox"/> Bayern | <input type="checkbox"/> Berlin | <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| <input type="checkbox"/> Bremen | <input type="checkbox"/> Hamburg | <input checked="" type="checkbox"/> Hessen | <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| <input type="checkbox"/> Niedersachsen | <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen | <input checked="" type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | <input checked="" type="checkbox"/> Saarland |
| <input type="checkbox"/> Sachsen | <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt | <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | <input type="checkbox"/> Thüringen |

Zusatzbeitrag

Krankenkassenbeitrag

Der Beitragssatz der IKK Südwest beträgt ab 01.07.2017 16,1% (14,6% + 1,5% proz. Zusatzbeitrag).

Service

Anzahl Geschäftsstellen

20 Geschäftsstellen in Hessen, Rheinland-Pfalz und im Saarland



Kennwortgeschützte
Online-Geschäftsstelle

Die kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle „Meine IKK Südwest“ ist rund um die Uhr geöffnet – 365 Tage im Jahr



Hotline / telefonische
Erreichbarkeit

24h, 7 Tage in der Woche ist die IKK Service-Hotline 0800/0 119 119 kostenfrei erreichbar.



Ärzt hotline

Über die IKK Medizin-Hotline erhält man durch medizinisches Fachpersonal (Ärzte, Apotheker, Pflegekräfte etc.) professionellen Rat zu Behandlungsmöglichkeiten, Krankheitsbildern oder Vorbeugungsmaßnahmen.



<p>Persönliche Beratung</p>	<p>Die Mitarbeiter beraten kompetent, schnell und unbürokratisch bei allen Fragen und Wünschen zur Krankenversicherung. </p>
<p>Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</p>	<p>Die IKK Südwest unterstützt bei der Suche nach einem geeigneten Arzt und bei der Vermittlung von zeitnahen Arztterminen. </p>
<p>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</p>	<p>Die IKK Südwest informiert, unterstützt und begleitet ihre Versicherten durch das gesamte Verfahren, beauftragt medizinische Gutachter und prüft mögliche Schadenersatzansprüche kostenfrei über die eigene Hotline 0800/127 0 127. </p>
<p>elektronische Patientenquittung</p>	
<p>Beschwerdestelle</p>	<p>Unter der Hotline 0800/0 119 110 können Versicherte der IKK Südwest ihre Anliegen mitteilen. </p>
<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form</p>	<p>Dokumentenübermittlung in elektronischer Form wird akzeptiert. </p>
<p>weitere Serviceleistungen</p>	<p>24-Stunden-Service, Apotheken- und Arzneimittelsuche, Arzt- und Krankenhaussuche, Auslands-Notfallservice, Bringdienst, Fremdsprache Homepage (englisch, französisch), Fremdsprachiger Service im Bereich des Kundenservices, Reha-Beratung, Rückrufservice, Schul- und Studentenservice, Vorsorge-Erinnerungsservice,</p>
<p>elektronische Patientenakte</p>	<p>Die Versicherten der IKK Südwest können die elektronische Gesundheitsakte "Vivy" nutzen.  Versicherte können über die "Vivy"-App einfach und sicher Gesundheitsdaten wie beispielsweise Arztbriefe, Befunde, Laborwerte, Medikationspläne, Notfalldaten und Impfinformationen speichern.</p>

Kinder

Rooming-in wird über das 6. Lebensjahr hinaus gewährt

Die IKK Südwest übernimmt die Kosten der Begleitperson während des stationären Aufenthalts von Vorschulkindern oder Grundschulkindern bis Vollendung des 8. Lebensjahres für eine Begleitperson ohne Nachweis der med. Notwendigkeit.



zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen für Kinder

U10, U11, J2



Neurodermitis-Overalls

Neurodermitis Overalls und spezielle Bettwäsche (unter bestimmten Voraussetzungen) werden bezahlt.



weitere Leistungen für Kinder

Im Rahmen des Programms IKK Gesund und Lecker bietet die IKK Südwest Kindern, bei denen eine medizinische Indikation vorliegt, eine individuelle Ernährungstherapie an. Muuvit - das Lern- und Bewegungsprogramm mit finnischen Wurzeln ist ein Unterrichtsmittel für die Klassenstufen 1 bis 6 und verbindet Bewegungsförderung mit Lernen.

Kostenerstattung von speziellen Kursangeboten für Kinder, wie beispielsweise Kinderrückenschule, Progressive Muskelrelaxation nach Jacobsen für Kinder ab 6 Jahren, Autogenes Training für Kinder, Stressprävention für Grundschulkindern oder Wirbelsäulen-Gymnastik für Kinder. (Erstattung 100 % der Kosten, max. 75 EUR je Kurs und bis zu 150 EUR pro Jahr).

Kostenerstattung für PEKIP und Babyschwimmen im Rahmen des IKK Gesundheitsbonus.

Pneumokokken bzw. Stroptokokken-Impfung für Kleinkinder.
Neugeborenen-Hörscreening.

IKK Digitalkonto - Die IKK Südwest stellt pro Jahr ein individuelles Budget in Höhe von 250 Euro zur Verfügung, das für die Inanspruchnahme ausgewählter digitaler Medizinprodukte einsetzt

werden kann, z. B. Caterna, eine internetbasierte Therapie für Kinder bei funktionaler Sehschwäche

Krankenpflege / Haushaltshilfe

zusätzliche häusliche Krankenpflege

Die IKK erbringt für Versicherte, die nicht pflegebedürftig im Sinne des SGB XI sind, nach § 37 Abs. 2 SGB V als häusliche Krankenpflege zur Sicherung des Ziels der ärztlichen Behandlung zusätzlich zur Behandlungspflege Grundpflege und hauswirtschaftliche Versorgung für die Dauer der Notwendigkeit, längstens für acht Wochen je Krankheitsfall.



erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe im Krankheitsfall

Versicherte erhalten Haushaltshilfe, sofern die Anspruchsvoraussetzungen nach § 38 Abs. 1 Satz 1 SGB V vorliegen und das im Haushalt lebende Kind das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Außerdem erbringt die IKK unter der Voraussetzung, dass im Haushalt ein Kind lebt, das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist, Haushaltshilfe auch neben ambulanter ärztlicher Behandlung für die Dauer der Notwendigkeit längstens für 150 Einsatzstunden je Krankheitsfall, wenn dem Versicherten wegen Krankheit nicht möglich ist. Die IKK Südwest kann darüber hinaus in begründeten Ausnahmefällen bei medizinischer Notwendigkeit Haushaltshilfe ohne zeitliche Begrenzung zur Verfügung stellen.



Naturheilverfahren

Osteopathie

Die IKK Südwest übernimmt 100 % der Kosten, höchstens 30 Euro je Sitzung und max. 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr, bei Mitgliedern mit familienversicherten Angehörigen sogar bis 300 EUR pro Kalenderjahr im Rahmen des Gesundheitskontos. Voraussetzung ist, dass die Behandlung qualitätsgesichert von einem Leistungserbringer erfolgt, der Mitglied eines Verbandes der Osteopathen ist oder eine Ausbildung absolviert hat, die zum Beitritt in diesen Verbänden berechtigt.



Behandlungen mit Homöopathie

Versicherte der IKK Südwest können Leistungen der Homöopathie in Anspruch nehmen, wenn diese notwendig sind, um eine Krankheit zu erkennen, zu heilen, ihre Verschlimmerung zu verhüten oder Krankheitsbeschwerden zu lindern, sofern die Behandlung von einem qualifizierten Leistungserbringer erbracht wird. Im Rahmen des Gesundheitskontos jeweils 80 % des Rechnungsbetrages und max. bis 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr, bei Mitgliedern mit familienversicherten Angehörigen sogar bis 300 EUR pro Kalenderjahr.



<p>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin)</p>	<p>Die Erstattung von nicht verschreibungspflichtigen apothekenpflichtigen Arzneimitteln aus den Bereichen Anthroposophie, Homöopathie und Phytotherapie erfolgt unter Vorlage des Privatrezepts durch eine berechnigte Person sowie der Rechnung. Im Rahmen des Gesundheitskontos werden dabei jeweils 80 % des Rechnungsbetrages und max. bis 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr erstattet, bei Mitgliedern mit familienversicherten Angehörigen sogar bis 300 EUR pro Kalenderjahr.</p>

Zahnvorsorge

<p>professionelle Zahnreinigung</p>	<p>Einmal jährlich kostenfrei bei allen Vertragszahnärzten des Kooperationspartners dent-net®, alternativ einmal jährlich bis maximal 50 EUR und bis zur Höhe des jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Guthabens im Rahmen des IKK Gesundheitskontos bei allen Vertragszahnärzten im Bundesgebiet.</p>
<p>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</p>	<p>Kostenfreier Zahnersatz bei allen Vertragszahnärzten des Kooperationspartners dent-net® im Bundesgebiet</p>

Sehhilfen

<p>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</p>	<p>Übernahme der Kosten erfolgt auch für das zweite Brillenglas, auch wenn die Indikation nur für ein Auge vorliegt.</p>

Vorsorge

--	--

<p>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus</p>	<p>Die IKK Südwest übernimmt für ihre Versicherten schon ab 19 Jahren einmal jährlich die Kosten einer Früherkennungsuntersuchung auf Hautkrebs (Hautkrebs-Screening). Darüber hinaus übernimmt die IKK Südwest für alle Versicherte – unabhängig von ihrem Alter – die Kosten im Rahmen des IKK Gesundheitskontos in Höhe von 80% des Rechnungsbetrages bis zur Höhe des jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Guthabens beantragen.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>sportmedizinische Untersuchungen</p>	<p>Eine Erstattung erfolgt unter der Vorlage der Rechnung im Rahmen des Gesundheitskontos mit jeweils 80 % des Rechnungsbetrages und max. bis 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr, bei Mitgliedern mit familienversicherten Angehörigen sogar bis 300 EUR pro Kalenderjahr, sofern die Untersuchung von einem zugelassenen Leistungserbringer mit Zusatzbezeichnung Sportmedizin durchgeführt wurde.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Brustkrebsvorsorge</p>	<p>Mammografie bei Frauen ohne relevante Risikofaktoren/außerhalb der Empfehlungen der GBA gibt es ohne Altersbeschränkung im Rahmen des Gesundheitskontos. Dabei werden jeweils 80 % des Rechnungsbetrages und max. bis 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr erstattet, bei Mitgliedern mit familienversicherten Angehörigen sogar bis 300 EUR pro Kalenderjahr.</p>	<p>☆☆</p>
<p>Magen- und Darmkrebsvorsorge</p>	<p>Die Kosten für eine Darmspiegelung werden auch unter dem gesetzlich festgelegten Alter von 55 Jahren im Rahmen des Gesundheitskontos in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages und max. bis 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr übernommen; für Mitglieder mit familienversicherten Angehörigen sogar bis 300 EUR pro Kalenderjahr.</p> <p>Die Kosten für einen immunologischen Stuhltest bzw. M2-PK Stuhltest werden ebenfalls in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages und max. bis 150 EUR pro Mitglied und Kalenderjahr übernommen; für Mitglieder mit familienversicherten Angehörigen bis 300 EUR pro Kalenderjahr.</p>	<p>☆☆</p>
<p>HPV-Impfung mit erweiterten Altersgrenzen</p>	<p>Die IKK Südwest erstattet die Impfung gegen humane Papillomaviren (Gebärmutterhalskrebs) für Frauen ohne Altersbegrenzung in voller Höhe. Zusätzlich trägt sie die Kosten für die HPV-Schutzimpfung auch für Jungen und Männer. Das empfohlene Impfalter liegt zwischen 9 und 14 Jahren.</p>	<p>☆☆☆</p>
<p>Zuschuss zu Vorsorgekuren</p>	<p>- Ambulante Vorsorgeleistungen = 13 EUR am Tag - Ambulante Vorsorgeleistungen für chronisch kranke Kleinkinder = 21 EUR am Tag</p>	<p>☆☆</p>

Impfungen

Reiseimpfungen (Privatreisen)

Cholera, FSME, Gelbfieber, Hepatitis A und B, Japanische Enzephalitis, Meningokokken-Meningitis, Poliomyelitis, Tollwut, Typhus und Malariaprophylaxe werden in voller Höhe erstattet. 100 % der Kosten, maximal 70 Euro je Impfung.



Gripeschutzimpfung für alle Versicherten

Kostenerstattung der Impfung gegen Virusgrippe (Influenza) für Nicht-Risikopatienten erfolgt in voller Höhe.



Prävention

Gesundheitsreisen

Mit IKK Balance präsentiert die IKK ein exklusives Programm für Gesundheitsreisen. Dabei kann man in renommierten Häusern in ganz Deutschland das individuelle Balance-Programm in den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung auswählen. Der Zuschuss der IKK Südwest beträgt 150 EUR pro Jahr. Für familienversicherte Angehörige gibt es insgesamt einen weiteren Zuschuss in Höhe von 150 Euro.



Präventionskurse

Gesundheitskurse, die von der IKK Südwest selbst durchgeführt werden, können kostenlos besucht werden.
Für zertifizierte Kurse von anderen Anbietern erfolgt eine Erstattung für maximal zwei Kurse in Höhe von jeweils bis zu 75 Euro und bis zu einer Gesamthöhe von 150 Euro im Jahr.
Für familienversicherte Angehörige gibt es ebenfalls jeweils für maximal zwei Kurse in Höhe von jeweils bis zu 75 Euro und bis zu einer Gesamthöhe von 150 Euro im Jahr. Dies gilt auch für zertifizierte Online-Kurse.
Darüber hinaus steht für ein spezielles Programm zur Förderung der Rückengesundheit mit ausgewählten Kooperationspartnern zusätzlich ein jährliches Budget in Höhe von 150 EUR zur Verfügung



Gesundheitskonto

Auf dem IKK Gesundheitskonto stehen jedem Mitglied 150 Euro im Kalenderjahr zur Verfügung – wenn Familienangehörige mitversichert sind, sogar 300 Euro. Dieses Budget kann für ein großes Angebot verschiedener Gesundheitsleistungen genutzt werden. Zu welchen Anteilen das Mitglied selbst, bzw. seine mitversicherten Familienmitglieder diese Summe in Anspruch nehmen, steht ihnen frei.

Bonusmodelle

Bonus für selbst Versicherte

Beim Nachweis von mindestens sechs Maßnahmen erhält das Mitglied bei der IKK Südwest über das Modell IKK Gesundheitsbonus bis zu 60 EUR Barprämie im Jahr. An Stelle des Geldbonus kann man aber auch Gesundheitsleistungen bis zu 120 EUR pro Jahr erstattet bekommen.



Bonus für Familienangehörige

Auch die familienversicherten Angehörigen können mitsammeln und sich dafür Gesundheitsleistungen erstatten lassen.



separates Bonusmodell für Kinder

Wahltarife

Wahltarif Selbstbehalt

IKK-Wahltarif Selbstbehalt wird von der IKK Südwest angeboten:



Tarifklasse 1:

Jahreseinkommen ab 18.000 EUR: Prämie 150 EUR, Selbstbehalt 210 EUR, max. Risiko 60 EUR

Tarifklasse 2:

Jahreseinkommen ab 36.000 EUR: Prämie 300 EUR, Selbstbehalt 420 EUR, max. Risiko 120 EUR

Wahltarif Beitragsrückerstattung

Der IKK-Wahltarif Beitragsrückerstattung bietet eine maximale Beitragsrückerstattung in Höhe von bis zu 150 EUR jährlich (mind. Jahreseinkommen: 18.000 EUR).



Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich


Bei einer Kombination der beiden Wahltarife ist eine max. Prämie in Höhe von bis zu 1.350 EUR innerhalb der Bindungsfrist von 3 Jahren möglich.



Wahltarif spezielle Arzneimittel nach SGB V § 53 (5)

DMP, Hausarztmodell

Wahltarif "Hausarztzentrierte Versorgung" (§73b SGB V) (Hausarztprogramm)

Versicherte im Saarland können einen der teilnehmenden Hausärzte als  ersten Ansprechpartner (Hausarztmodell) und somit zentralen Knotenpunkt ihrer gesundheitlichen Versorgung auswählen. An diesen sind sie daraufhin auch für ein Jahr gebunden. Ziel ist die Gewährleistung einer koordinierten und qualitätsorientierten Versorgung.

Wahltarif "Strukturiertes Behandlungsprogramm" (DMP-Programm)

Für chronische Erkrankungen wurden spezielle Behandlungsprogramme – sogenannte Disease-Management-Programme (DMP) – entwickelt, die bei der IKK Südwest unter dem Namen IKKpromed angeboten werden. Für folgende Diagnosen bieten wir IKKpromed-Programme an: Asthma und andere chronisch obstruktive Atemwegserkrankungen, Brustkrebs, Diabetes mellitus, Typ 1 (nicht in Bremen) und Typ 2, Koronare Herzerkrankungen (zum Beispiel Herzinfarkt)

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 44 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 42 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe diese Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und " Bonus für selbst Versicherte " wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Die Kategorien "weitere Leistungen für Kinder" und "Gesundheitskonto" wurden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde.

Ab 84 Punkte	= sehr gut	(1,0 – 1,5)
44 – 83 Punkte	= gut	(1,6 – 2,5)
unter 44 Punkte	= befriedigend	(2,6 – 3,5)

Die Noten „genügend“ und „ungenügend“ wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Test dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage für die Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6 · 06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29

Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter www.kassennummern.de. Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter www.krankenkassenforum.de stellen.