

Note

1,0

Sehr Gut

IKK gesund plus

Stand 09/2023

Im Test: 73 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

**IKK gesund plus**

Umfassungsstr. 85, 39124 Magdeburg



**Geöffnet in:**







- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
<b>Krankenkassenbeitrag</b>	Der Beitragssatz der IKK gesund plus beträgt 15,7% (14,6% + 1,1%).	★★★★
Service		
<b>Anzahl Geschäftsstellen</b>	Die IKK gesund plus hat insgesamt 39 Geschäftsstellen in den Bundesländern Sachsen-Anhalt, Bremen und Niedersachsen.	★☆☆☆
<b>Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App</b>	Nach der Anmeldung im Webcenter kann man täglich 24 h die Vorteile der Internetfiliale der IKK gesund plus nutzen. Versicherte der IKK gesund plus können mit Nutzung der IKK Kunden-App ihre Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung oder ihren Bonusscheck direkt in der IKK Kunden-App fotografieren und absenden.	★★★★
<b>Hotline / telefonische Erreichbarkeit</b>	Die IKK gesund plus ist rund um die Uhr über die 0800 8579840 erreichbar.	★★★★
<b>Ärzteline</b>	Infomedikk – die medizinische Beratungshotline ist rund um die Uhr unter der Telefonnummer 0180 2 455726 (6 Cent pro Anruf) erreichbar.	★★★★
<b>spezielle Hotline</b>	Pflegeberatungshotline 03946 96335151	☆☆☆☆
<b>Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung</b>	In Sachsen-Anhalt, Bremen und Bremerhaven sowie Cuxhaven werden Hausbesuche angeboten.	★★☆☆

<b>eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)</b>	Nutzen Sie die Arzttermin-Hotline der IKK gesund plus. Die IKK bemüht sich, für Sie einen zeitnahen passenden Termin zu vereinbaren. Sparen Sie Zeit bei der Suche des Arztes, bei der Organisation des Termins und erhalten Sie schnellstmöglich eine medizinische Behandlung.	★★★★
<b>Unterstützung bei Behandlungsfehlern</b>	Wer glaubt, Opfer einer falschen Diagnose oder Therapie geworden zu sein, kann sich an die IKK gesund plus wenden. Die IKK-Experten beraten und helfen die nötigen Unterlagen zu beschaffen und klären, ob die Beschwerde Aussicht auf Erfolg hat.	★★★★
<b>Beschwerdestelle</b>	Zentrales Beschwerdemanagement, welches über die Beschwerdehotline, Homepage oder jede Geschäftsstelle kontaktiert werden kann.	★★★★
<b>weitere Serviceleistungen</b>	Zweitmeinungsverfahren, Kontakt per Skype, 2te Zahnarztmeinung, monatlicher IKK gesund plus Newsletter, Kundenmagazine für verschiedene Altersgruppen, Online-Suchhilfen, Online-Rechner für versicherte und Arbeitgeber, jährliche Webinare, 24/7 Online-Sprechstunde mit der "TeleClinic"	☆☆☆☆
<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	IKKimpuls - das Konzept für den gesunden Betrieb. Weniger Fehltag, motivierte Mitarbeiter und eine höhere Produktivität: Das betriebliche Gesundheitsmanagement der IKK gesund plus unterstützt Unternehmer bei der Erreichung ihrer Ziele. Die Gesundheitsberater organisieren die IKKimpuls-Kurse und führen Maßnahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung im Unternehmen durch.	☆☆☆☆
<b>Kinder</b>		
<b>Allergie Bettwäsche</b>	Kosten werden für Zwischenbezüge für Matratzen, Kopfkissen und Bettdecke übernommen, wenn eine entsprechende ärztliche Verordnung mit der Begründung einer gesicherten Hausstaubmilbenallergie vorliegt.	★★★★
<b>Krankenpflege / Haushaltshilfe</b>		
<b>zusätzliche häusliche Krankenpflege</b>		☆☆☆☆
<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)</b>	Haushaltshilfe wird auch geleistet, wenn Versicherten wegen Krankheit die Weiterführung des Haushalts nicht möglich ist, ohne dass die Voraussetzungen des § 38 Abs. 1 SGB V vorliegen und die IKK die Kosten der Behandlung trägt. Voraussetzung ist, dass ein Kind im Haushalt lebt, das das bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder das behindert und auf Hilfe angewiesen ist und eine andere im Haushalt lebende Person den Haushalt nicht weiterführen kann. Der Anspruch besteht für längstens 6 Wochen je Kalenderjahr für maximal 4 Stunden pro Tag.	★★★☆☆

<b>erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)</b>		☆☆☆
<b>Naturheilverfahren</b>		
<b>Osteopathie</b>	Die IKK gesund plus erstattet bis zu 240 Euro pro Kalenderjahr für osteopathische Behandlungen. Die Leistung ist auf max. 4 Sitzungen begrenzt. Erstattet werden 100% des Rechnungsbetrags, jedoch max. 60 Euro pro Sitzung.	☆☆☆
<b>Behandlungen mit Homöopathie</b>	Über die vertragsärztliche Versorgung mit Homöopathie hat die IKK gesund plus mit der Kassenärztlichen Vereinigung Sachsen-Anhalt einen Vertrag geschlossen. Für Versicherte, die in anderen Bundesländern homöopathische Leistungen in Anspruch nehmen, kann eine Erstattung in Höhe der vertraglichen Vergütungssätze erfolgen.	☆☆☆
<b>anthroposophische Therapien</b>		☆☆☆
<b>Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)</b>		☆☆☆
<b>weitere Naturheilverfahren</b>		☆☆☆
<b>Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B. Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin ) ab 18 Jahre</b>	Die IKK gesund plus übernimmt nicht verschreibungspflichtige, apothekenpflichtige Arzneimittel der Homöopathie, Phytotherapie und Anthroposophie, wenn eine ärztliche Verordnung auf Privatrezept vorliegt (100 % bis 100 Euro).	☆☆☆
<b>Zahnvorsorge</b>		
<b>professionelle Zahnreinigung</b>	Versicherte die das 18. Lebensjahr vollendet haben, erhalten eine Professionelle Zahnreinigung pro Jahr bei einer der teilnehmenden Praxen des Partnernetzwerks kostenlos. Weiterhin können Versicherte 30 Euro über das Bonusmodell bei einem Wunschzahnarzt erhalten. Es ist keine weitere Bonusmaßnahme für eine Auszahlung notwendig.	☆☆☆

<b>höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)</b>	<p>Im Rahmen eines besonderen Versorgungsvertrages haben alle Versicherten der IKK gesund plus ab 18 Jahren neben einer kostenfreien PZR pro Jahr auch die Möglichkeit folgende Leistungen in Anspruch zu nehmen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zahnersatz zum Nulltarif: Der Eigenanteil bei der Regelversorgung entfällt, wenn alle Vorsorgeuntersuchungen in den letzten 10 Jahren durchgeführt und im Zahnarzt-Bonusheft nachgewiesen wurden.</li> <li>2. Implantate zum niedrigen Festpreis</li> <li>3. Zahnersatz aus Vollzirkon: 5% Vergünstigung für diesen höherwertigen Zahnersatz</li> <li>4. Angebotsvergleich für Ihren Zahnersatz mit dem Online-Vergleichsrechner</li> </ol>	
<b>weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit</b>	<p>Die IKK gewährt diverse Zuschüsse zur Zahnbehandlung für Kinder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 100 EUR Versiegelung der Glattflächen bei der kieferorthopädischen Behandlung mit Multiband.</li> <li>- 50 EUR für Einsatz einer festsitzenden Retentionsspanne</li> </ul> <p>70 %, max. 80 EUR pro Jahr bis zur Vollendung des 14. Lebensjahres für die Fissuren-Versiegelung der kariesfreien Prämolaren im bleibenden Gebiss</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 70 %, max. 80 EUR pro Jahr (von 6 - 18 Jahre) für Versiegelung der Molaren (große Backenzähne) sowie Kosten für vorsorgliche Zahnfurchen-Versiegelung der acht besonders Karies gefährdeten Prämolaren (Vormahlzähne) im bleibenden Gebiss.</li> </ul> <p>- Kooperation mit der 2ten-Zahnarztmeinung, für Versicherte der IKK gesund plus entfällt die Einstellgebühr</p>	
<b>Sehhilfen</b>		
<b>Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)</b>		
<b>Vorsorge</b>		
<b>Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre</b>	<p>Ab 14 Jahren werden die Kosten für einen Hautcheck alle zwei Jahre bis zu 30 Euro bezuschusst.</p> <p>Weiterhin können alle Versicherten der IKK gesund plus kostenlos einen ganz besonderen Service über die "TeleClinic" nutzen: Den Online-Hautcheck. Einfach ein Foto der betroffenen Hautstelle über die App hochladen und innerhalb von 24 Stunden erhalten Sie einen Befund und eine Therapieempfehlung direkt aufs Handy.</p>	
<b>sportmedizinische Untersuchungen</b>	<p>Die IKK gesund plus leistet im Rahmen des Mehrleistungspaketes einen Zuschuss zu den Kosten der sportmedizinischen Untersuchung und Beratung in Höhe von 80 % des Rechnungsbetrages, jedoch nicht mehr als 150 Euro.</p>	

<b>Magen- und Darmkrebsvorsorge</b>	<p>Bereits ab 40 Jahren erstattet die IKK gesund plus die Kosten einer Darmspiegelung (Koloskopie) bis maximal 250 Euro. Die Untersuchung kann alle 5 Jahre in Anspruch genommen werden.</p> <p>Weiterhin bietet die IKK gesund plus ihren Versicherten zwischen 40 und 49 Jahren einmal jährlich einen Stuhltest an, der besser ist als der in der Regelversorgung verwendete Stuhltest. Der Test kann unkompliziert über <a href="http://ikk-gesundplus.de">ikk-gesundplus.de</a> direkt nach Hause bestellt werden.</p>	
<b>Brustkrebsvorsorge</b>	<p>Das 3D-Brustscreening, auch Tomosynthese genannt, verbessert die Brustkrebsfrüherkennung für Frauen mit dichtem Drüsengewebe.</p> <p>Für Frauen, die Anspruch auf eine kurative Mammographie (z.B. bei unklarem Tastbefund) oder Anspruch auf das Mammographiescreening haben, bei denen jedoch die herkömmliche Mammographie aufgrund eines dichten Brustdrüsengewebes keinen aussagekräftigen Befund zulässt, erstattet die IKK gesund plus bis zu 100 Euro.</p> <p>Brustkrebsfrüherkennungsprogramm für Versicherte mit familiärer Vorbelastung: umfassende, frühzeitige Vorsorgeleistungen in dafür spezialisierten Zentren (u.a. Charité, die Unikliniken Göttingen und Leipzig sowie die Medizinische Hochschule Hannover)</p> <p>Die IKK erstattet die Kosten für eine Brustkrebsuntersuchung durch blinde und sehbehinderte Menschen mit der Qualifizierung als medizinische Tastuntersucherinnen (MTU) in Höhe von maximal 65,00 Euro pro Kalenderjahr, unter folgenden Voraussetzungen: Versicherte weisen anhand einer ärztlichen Bestätigung familiäre oder medizinische Risikofaktoren für Brustkrebs nach und die Untersuchung wird von einer Fachärztin/einem Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe veranlasst.</p>	
<b>weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung</b>	<p>Die IKK gesund plus bezuschusst für Versicherte von 18 - 34 Jahren alle drei Jahre eine zusätzliche Vorsorgeuntersuchung (sog. check-up 35) mit max. 30 Euro.</p> <p>CRP-Schnelltest zur rationalen Antibiotikatherapie</p>	
<b>Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren</b>	<p>Die IKK gesund plus zahlt einen Zuschuss von 16,- EUR kalendertäglich.</p>	
<b>Impfungen</b>		
<b>Reiseimpfungen (Privatreisen)</b>	<p>Die IKK gesund plus übernimmt über die gesetzlich zu leistenden Schutzimpfungen hinaus auch die Kosten für alle Schutzimpfungen, die wegen eines nicht beruflich bedingten Auslandsaufenthaltes erforderlich werden sowie die Malariaprophylaxe. Die Kosten des Impfstoffes werden in voller Höhe übernommen. Die ärztlichen Leistungen werden in Höhe gemäß der vereinbarten Vertragssätze bezahlt.</p>	
<b>Gripeschutzimpfung für alle Versicherten</b>	<p>Volle Kostenübernahme für alle Versicherten</p>	

<b>Spezielle Leistungen</b>	
<b>Online-Fitness-Kurse</b>	<p>Mit dem „Vital“-Programm bietet die KK gesund plus IKK-eigene Online-Kurse an, die man direkt zu Hause durchführen kann. Man entscheidet selbst, an welchem Kurs man online teilnehmen möchten und startet den Gesundheitskurs bequem per Desktop, Smartphone oder Tablet.</p> <p>★★★★</p>
<b>Prävention</b>	
<b>Gesundheitsreisen</b>	<p>Zuschüsse zu Gesundheitsreisen bedürfen der vorherigen Genehmigung durch die IKK. Die Versicherte bezahlen zunächst den Gesamtbetrag und erhalten nach Kursende eine Teilnahmebescheinigung zur Abrechnung mit der IKK gesund plus.</p> <p>★★★★</p>
<b>eigene Präventionskurse</b>	<p>Die IKK ermöglicht jedem Versicherten pro Kalenderjahr grundsätzlich die Teilnahme an 2 Präventionsmaßnahmen aus verschiedenen Handlungsfeldern und unabhängig von den im Vorjahr genutzten Kursangeboten. Für Leistungen der primären Prävention, haben Versicherte ab einem Betrag von 25 Euro eine Eigenbeteiligung in Höhe von 10 v.H. zu entrichten.</p> <p>★★★★☆</p>
<b>Präventionskurse von Fremdanbietern</b>	<p>Die IKK gesund plus bezahlt bis zu 2 Präventionsmaßnahmen pro Kalenderjahr. Für Leistungen von Fremdanbietern ist die Höhe der Erstattung abzüglich der Eigenbeteiligung von 10% ab einem Betrag von 25 Euro auf maximal 90 Euro EUR je Maßnahme begrenzt.</p> <p>★★★☆☆</p>
<b>Gesundheitskonto</b>	<p>Alle Leistungen sind im Ich-kanns-klüger.de Gesundheitskonto vereint. Die Leistungen sind zusammenfassend nicht finanziell limitiert.</p> <p>☆☆☆☆</p>
<b>Bonusmodelle</b>	
<b>Bonus für selbst Versicherte</b>	<p>Das Bonusprogramm der IKK gesund plus besteht aus den zwei Teilen "Vorsorge" und "Vital". Beide Programmteile sind eigenständig, können jedoch mit dem Erhalt des Bonusheftes einzeln oder zusammen in Anspruch genommen werden. Für Aktivitäten der Vorsorge gibt es max. 70 Euro und für Vital ebenfalls 70 Euro.</p> <p>★★★★</p>
<b>Wahltarife</b>	
<b>Wahltarif Selbstbehalt</b>	<p>Für die Teilnahme am Selbstbehalttarif erhält man je Kalenderjahr eine Prämie, wenn man bereit ist, sich an den anfallenden Gesundheitskosten zu beteiligen.</p> <p>Jahreseinkommen 15.000 Euro: Prämie 150 Euro, Selbstbehalt 200 Euro, max. Risiko 50 Euro,  Jahreseinkommen 30.000 Euro: Prämie 300 Euro, Selbstbehalt 400 Euro, max. Risiko 100 Euro.</p> <p>★★★★</p>
<b>Wahltarif Beitragsrückerstattung</b>	<p>☆☆☆☆</p>
<b>Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich</b>	<p>☆☆☆☆</p>

<b>DMP, Hausarztmodell</b>	
<b>Hausarztprogramm</b>	<p>Die IKK gesund plus bietet ihren Versicherten in Sachsen-Anhalt, Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Brandenburg, Bayern, Nordrhein, Westfalen-Lippe, Sachsen, Berlin, Baden-Württemberg, Schleswig-Holstein und Mecklenburg-Vorpommern ein Programm zur Hausarztzentrierten Versorgung an. <span style="float: right;">★★★</span></p> <p>Mit der Teilnahme werden die Wartezeiten beim Arzt verkürzt und Sie erhalten schneller einen Facharzttermin. Weiterhin kann zusätzlich alle 2 Jahre ein erweiterter Gesundheits check-up in Anspruch genommen werden.</p> <p>Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren in Sachsen-Anhalt, Bremen/Bremerhaven, Hamburg, Hessen, Thüringen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Brandenburg profitieren von den Vorteilen des Hausarztprogramms "IKK-Kinderlotse".</p>
<b>DMP Programme</b>	<p>Für die Teilnahme an einem DMP-Programm erhält man als Bonus 25 Prozent der geleisteten gesetzlichen Zuzahlungen erstattet. <span style="float: right;">★★★</span></p>
<b>Nachhaltigkeit</b>	
<b>Nachhaltigkeit</b>	☆☆☆

## Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

### Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 46 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 39 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde fünffach und die Kategorien "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonus für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet. Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline
- weitere Serviceleistungen
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- weitere Leistungen für Kinder
- Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)
- weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit
- Gesundheitskonto
- Nachhaltigkeit

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

### Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

#### Impressum

krankenkassennetz.de GmbH  
Waisenhausring 6  
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00  
Fax: 0345 – 6 82 66 29  
Mail: [info@krankenkasseninfo.de](mailto:info@krankenkasseninfo.de)

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie unter [www.kassennummern.de](http://www.kassennummern.de). Allgemeine Fragen zur Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) können Sie unter [www.krankenkassenforum.de](http://www.krankenkassenforum.de) stellen