

Note

2,1

Gut

IKK - Die Innovationskasse

Stand 03/2025

Im Test: 72 gesetzliche Krankenkassen

Im Test bei **Krankenkasseninfo.de**

IKK - Die Innovationskasse

Lachwehrallee 1, 23558 Lübeck

 Informationen anfordern

 PDF Mitgliedsantrag

 Online Mitgliedsantrag

Geöffnet in:

- Baden-Württemberg
- Bayern
- Berlin
- Brandenburg
- Bremen
- Hamburg
- Hessen
- Mecklenburg-Vorpommern
- Niedersachsen
- Nordrhein Westfalen
- Rheinland-Pfalz
- Saarland
- Sachsen
- Sachsen-Anhalt
- Schleswig-Holstein
- Thüringen

Zusatzbeitrag		
Krankenkassenbeitrag	Der Beitragssatz der IKK - Die Innovationskasse beträgt 18,20% (14,60% + 3,60%).	☆☆☆
Service		
Anzahl Geschäftsstellen	19 Beratungszentren + 14 Servicepoints	☆☆☆
Kennwortgeschützte Online-Geschäftsstelle und Krankenkassen-App	Im persönlichen Online-Servicecenter und über die IK-App der Innovationskasse können die Versicherten unabhängig von den Öffnungszeiten viele Ihrer Anliegen mit der IK direkt online klären. Man kann bequem seine neue Adresse, Telefonnummer bekannt geben. Zudem ist auch das hochladen und runterladen von Unterlagen möglich. Die Krankmeldung (AU) kann man ebenfalls hochladen.	☆☆☆
Hotline / telefonische Erreichbarkeit	Die IK-Service Nummer 0385 6373-830 ist 365 Tage rund um die Uhr erreichbar.	☆☆☆
Ärzteline	Über ein Team von Spezialisten gibt es kompetente Beratung zu ausgewählten Gesundheitsthemen.	☆☆☆
spezielle Hotline		☆☆☆
Persönlicher Ansprechpartner und persönliche Beratung	Die Innovationskasse berät in über 19 Beratungszentren mit kompetenten Krankenversicherungsspezialisten in allen Fragen der Kranken- und Sozialversicherung. Daneben berät die IK ihre Kunden im Betrieb oder zu Hause nach individueller Terminvereinbarung.	☆☆☆

eigener Facharzt-Terminservice (Vermittlung von Arztterminen)	Der Arzttermin-Service wird sowohl telefonisch als auch online angeboten.	
Unterstützung bei Behandlungsfehlern	Als Teilnehmer am IK-Bonusprogramm profitieren Sie von einem leistungsfähigen Patienten-Rechtsschutz - ohne zusätzliche Kosten. Der Rechtsschutz hilft Ihnen bei der Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen aufgrund ärztlicher Behandlungs- und Aufklärungsfehler.	
Beschwerdestelle	Eine Beschwerdestelle wird angeboten.	
weitere Serviceleistungen	Das IK-Onlinekundenzentrum, Facebook, Instagram, Youtube, Rückrufservice im Internet, Newsletter aktuelles in Kürze 4x im Jahr, kostenloser Vorsorge-Erinnerungsservice, digitale Gesundheitsangebote, kostenlose Patienten-Rechtsschutzversicherung, Arbeitgeber Portal - www.Meister deine Gesundheit.de, Arbeitgeber Newsletter - spezielle Inhalte für Arbeitgeber 2x im Jahr, Magazin der iHochZwei, kostenlose regionale Seminare für Arbeitgeber und Webinare.	
Betriebliche Gesundheitsförderung	<p>Betriebliche Gesundheitsförderung persönlich oder digital:</p> <p>Alle wollen es, doch keiner hat Zeit dafür: Betriebliche Gesundheitsförderung wird gerade in kleinen und mittleren Unternehmen häufig vernachlässigt. Volle Auftragsbücher und hoher Termindruck sorgen insbesondere bei Handwerkern für zu wenig Prävention.</p> <p>Die IK kennt die berufsbedingten Belastungen und Gegebenheiten in den unterschiedlichen Branchen sehr genau und hält umfangreiche passgenaue Unterstützungsangebote bereit: Finanzieller Bonus für Arbeitgeber und Versicherte</p> <p>Wurde die Betriebliche Gesundheitsförderung umfassend und erfolgreich durchgeführt, erhalten die teilnehmenden Betriebe und die im Betrieb beschäftigten IK-Versicherten einen finanziellen Bonus :</p> <p>Die im Betrieb beschäftigten Versicherten der IK erhalten einen Betrag von 50 Euro. Der Arbeitgeber erhält 200 Euro für jeden im Betrieb beschäftigten Versicherten der IK.</p> <p>Betriebliche Gesundheitsförderung mit der IK zahlt sich doppelt aus.</p> <p>Sie haben die Wahl: Ob vor Ort im Betrieb, online mit GESUNA@work oder beides clever kombiniert - wir unterstützen Sie bei der Betrieblichen Gesundheitsförderung. Aber egal, wie Sie sich entscheiden, der Bonus bleibt gleich: 50 Euro erhält der Mitarbeiter und 200 Euro gibts für den Arbeitgeber.</p>	
Kinder		
Allergie Bettwäsche	Die Innovationskasse bezuschusst ein "Set Zwischenbezüge" in Höhe von 39,50 Euro über den entsprechenden Vertragspartner.	

Krankenpflege / Haushaltshilfe	
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (mit Kind im Haushalt)	Die IK erbringt auch dann Haushaltshilfe, wenn das im Haushalt lebende Kind bei Beginn der Haushaltshilfe das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. ★☆☆
erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfe wegen schwerer Krankheit oder akuter Verschlimmerung einer Krankheit (ohne Kinder)	Versicherte ohne Kinder erhalten (über den gesetzlichen Rahmen von 4 Wochen hinaus) eine Haushaltshilfe für zusätzliche zwei Wochen. ★★★
Erstattungshöchstbetrag für selbst beschaffte Haushaltshilfe (nicht verwandt oder verschwägert) mit und ohne Kind	Bei anderen Privatpersonen, die nicht verwandt oder verschwägert sind, kann die Innovationskasse die Kosten max. in Höhe von 11,75 Euro (2025) pro Stunde erstatten. ★★★
Naturheilverfahren	
Osteopathie	☆☆☆
Behandlungen mit Homöopathie	☆☆☆
anthroposophische Therapien	☆☆☆
Traditionelle Chinesische Medizin (TCM)	☆☆☆
weitere Naturheilverfahren	☆☆☆
Kostenübernahme rezeptfreie Medikamente (z.B.Homöopathie, Phytotherapie, Anthroposophische Medizin) ab 18 Jahre	☆☆☆
Zahnvorsorge	
professionelle Zahnreinigung	Die IK bezuschusst bis zu 100 Euro für 1 professionelle Zahnreinigung beim Wunschzahnarzt im Jahr. ★★★

höherwertiger Zahnersatz (über Regelversorgung)		☆☆☆
weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit	Fissurenversiegelung und Glattflächenversiegelung für Kinder und Jugendliche bis 17 Jahre werden jeweils mit bis zu 50 EUR jährlich bezuschusst.	☆☆☆
Sehhilfen		
Zuschuss für Sehhilfen (Brille, Kontaktlinsen, Optoelektronik)		☆☆☆
Vorsorge		
Hautscreening über den gesetzlichen Rahmen hinaus ab 18 Jahre	Für Kunden der IK in Mecklenburg-Vorpommern bereits ab 0 Jahre, in Schleswig-Holstein bereits ab 16 Jahre, alle 2 Jahre.	★☆☆
sportmedizinische Untersuchungen	Die IKK - Die Innovationskasse übernimmt für die sportmedizinische Untersuchung max. 130 Euro. Den Zuschuss können die Versicherten (Kinder und Erwachsene) alle zwei Jahre in Anspruch nehmen.	★★★
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Koloskopie)		☆☆☆
Magen- und Darmkrebsvorsorge (Immunologischer Stuhltest)		☆☆☆
Brustkrebsvorsorge	Die Brustkrebsvorsorge wird jährlich bei Frauen ab 30 Jahre übernommen. Zusätzlich bietet die Innovationskasse den IK-Versicherten Frauen das Programm QuaMaDi an, es ist ein gemeinsames Projekt von Krankenkassen und Ärzten in Schleswig-Holstein mit dem Ziel, die Brustkrebs-Diagnostik zu verbessern. Versicherte der IK, die ihren Wohnsitz in Schleswig-Holstein haben, können an diesem Programm zusätzlich kostenfrei teilnehmen.	★★★☆☆
Zuschuss zu ambulanten Vorsorgekuren	Die IK zahlt zu den Kosten der Unterkunft, Verpflegung und Kurtaxe sowie den Fahrkosten einen Zuschuss von pauschal 100,00 EUR bei der Leistungsdauer von mindestens 14 bis 20 Kalendertagen bzw. 150,00 EUR bei einer Leistungsdauer ab 21 Kalendertagen.	★☆☆
weitere Leistungen im Bereich Krebsvorsorge / Früherkennung		☆☆☆
Impfungen		
Reiseimpfungen (Privatreisen)		☆☆☆

Gripeschutzimpfung für alle Versicherten	Generell wird die Gripeschutzimpfung (lt. STIKO - Ständige Impfkommission) empfohlen und ist für alle Personengruppen kostenfrei. Die Kosten werden direkt über die elektronische Gesundheitskarte mit der IK abgerechnet.	★★★★
Spezielle Leistungen		
Online-Fitness-Kurse	Gymondo-Präventionskurse werden zu 100 % bezuschusst und nach einem erfolgreich abgeschlossenen Kurs erhält jeder IK-Kunde eine 12-monatige Mitgliedschaft kostenfrei. Andere Online-Fitness-Kurse (1 pro Jahr) werden mit bis zu 50 Euro im Jahr bezuschusst.	★★★★
Prävention		
Gesundheitsreisen	In Zusammenarbeit mit "AKON Aktivkonzept" bietet die Innovationskasse Ihren Versicherten bundesweit Präventionskurse in Sterne-Hotels an, für die die IK ihren Versicherten die kompletten Kurskosten von bis zu 50 Euro erstattet.	★☆☆☆
eigene Präventionskurse vor Ort		☆☆☆☆
Präventionskurse von Fremdanbietern	Die IKK - Die Innovationskasse beteiligt sich zusätzlich pro Kalenderjahr an einem Gesundheitskurs zu den Themen: Bewegung, Ernährung, Stressbewältigung/Entspannung und Suchtmittelkonsum mit maximal 50 Euro. Zusätzlich übernimmt die IK die Kosten für Gymondo Präventionskurse zu 100 Prozent. Die zertifizierten Präventionskurse helfen dir dabei, deine Muskulatur zu stärken, Schmerzen und Haltungsfehlern entgegenzuwirken und präventiv Beschwerden vorzubeugen.	★☆☆☆
Gesundheitskonto		☆☆☆☆
Bonusmodelle		
Bonusprogramm-(Bonus-Geldprämie) für selbst Versicherte	Beim Bonusprogramm der IKK - Die Innovationskasse können Versicherte 110 Euro als jährlich wiederholbare Barprämie erhalten. <ul style="list-style-type: none"> - 25 Euro Mitgliedschaft im Fitness-Studio oder Sportverein - 25 Euro Präventionskurs (auch online) - 10 Euro BMI im Normalbereich - 10 Euro Nichtraucher - 40 Euro Zahnvorsorge 	★★★★
Bonusmodell (Erläuterungen)	Wer am neuen IK-Bonusprogramm teilnimmt, bekommt bereits ab der ersten Maßnahme einen Bonus. Jeder, der aktiv Vorsorge- und Gesundheitsbonus kombiniert, erhöht seinen Bonus weiter. Zwischen 16 und 34 Jahren kann man dadurch 300 EUR Bonus und ab 35 Jahre 350 EUR Bonus erhalten. Im dritten Bonusjahr belohnt die IK die Treue der Kunden ganz besonders, so sind dann bis zu 700 Euro Bonus möglich. Macht nach 3 Jahren ca. 1.400 Euro Bonus.	☆☆☆☆

Wahltarife	
Wahltarif Selbstbehalt	<p>Mit den IK Wahltarifen Selbstbehalt können Sie Ihren Leistungsanspruch selbst einschätzen. ★☆☆</p> <p>Ob Facharzt, Hausarzt oder Zahnersatz, prüfen Sie welche Leistungen Sie selten in Anspruch nehmen. Danach suchen Sie sich Ihren passenden Wahltarif aus.</p> <p>Beim Wahltarif Zahnersatz beträgt die Prämie 300 € pro Jahr bei einem Selbstbehalt von 1.000 € pro Jahr.</p> <p>Beim Wahltarif Facharzt beträgt die Prämie 400 € pro Jahr bei einem Selbstbehalt von 800 € pro Jahr.</p> <p>Beim Wahltarif Hausarzt beträgt die Prämie 120 € pro Jahr bei einem Selbstbehalt von 300 € pro Jahr.</p> <p>Beim Wahltarif Arzt (Facharzt + Hausarzt) beträgt die Prämie 520 € pro Jahr bei einem Selbstbehalt von 1.100 € pro Jahr.</p> <p>Die Wahltarife mit Selbstbehalt laufen grundsätzlich über einen Zeitraum von 36 Monaten.</p>
Wahltarif Beitragsrückerstattung	☆☆☆
Kombination von Selbstbehalt und Rückerstattung möglich	☆☆☆
DMP, Hausarztmodell	
Hausarztprogramm	<p>Um in den Genuss des Hausarztmodells der IK zu kommen, schreiben sich Versicherte einfach bei Ihrem Hausarzt ein. Teilnehmen können alle Versicherten. ★★★</p>
DMP Programme	<p>Für folgende Diagnosen bietet die IK "DMP-Programme" an: ★☆☆</p> <ul style="list-style-type: none"> Diabetes mellitus Typ 1 und 2, Asthma bronchiale, COPD (Chronisch-obstruktive Lungenerkrankung), Brustkrebs, KHK (Koronare Herzerkrankung)
Nachhaltigkeit	

Nachhaltigkeit



Mit der IK-Service-App, den Onlineservices, ist nicht nur das Einreichen von Unterlagen deutlich komfortabler als mit der Post, sondern es entfällt auch der Versand für den Kunden. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden auch unser Mitgliedermagazin iHochZwei digital an. Zudem versenden wir vierteljährlich an alle Interessierten unseren Newsletter zu innovativen Gesundheitsthemen sowie zu unseren besonderen Produkten der IK. Zudem fördern wir einen gesunden Lebensstil unserer Versicherten durch unser attraktives, einfaches Bonusprogramm und auch unser breites Spektrum an digitalen Präventions- und innovativen Gesundheitsangeboten belegen das. Außerdem treiben wir die digitale Kommunikation innerhalb der IK und mit unseren Versicherten voran, um Emissionen einzusparen, die durch die Papierproduktion sowie den Druck und Transport von Briefen entstehen. Zudem haben wir unsere eigene Postadresse, sodass unsere Kunden die Möglichkeit haben, Ihre postalischen Anliegen direkt auf dem schnellsten Weg zu übermitteln, um so einen noch schnelleren Arbeitsprozess bei der IK zu erzielen.

Wir sind dabei, insbesondere unsere digitalen Leistungen und Services noch weiter auszubauen und zu stärken – alles unter der Voraussetzung, unseren Versicherten auch weiterhin einen fairen Beitragssatz zu bieten und die Verwaltungskosten schlank zu halten.

Wir entlasten den Berufsverkehr, indem wir unseren Mitarbeitern "mobiles Arbeiten" anbieten, wo immer dies möglich ist. Viele Mitarbeiter nutzen bereits das mobile Arbeiten und haben dadurch ein flexibles und bedarfsgerechtes Arbeitsmodell, das Fahrtwege und dadurch auch Emissionen einspart. Bei uns gilt eine nachhaltige Reiserichtlinie, die Dienstreisen einschränkt und umweltfreundlichen Verkehrsmitteln den Vorrang gibt. Wenn möglich, setzen wir auf digitale Zusammenarbeit, mittels Videokonferenzsystemen und digitalen Tools statt auf Reisen.

Zudem haben wir an unseren Standorten die Gebäudetechnik auf die neuesten Energiestandards angepasst. Auch die sortenreine Trennung von Abfällen und/oder Rohstoffen steht bei uns im Vordergrund und so bestehen unterschiedliche Verträge mit lokalen Entsorgungsbetrieben. Außerdem lässt die IK seit Jahren ihre Standorte energetisch analysieren und veranlasst darauf basierend bauliche und technische Maßnahmen, wie etwa Anpassung der Beleuchtung, Fenstertausch, Isolierungsmaßnahmen und Heizungssteuerung, um den CO₂-Ausstoß weiter zu reduzieren.

Umweltbezogene Kriterien werden, soweit rechtlich möglich, bei allen Ausschreibungen berücksichtigt.

Wie zum Beispiel bei:

unseren Papierwaren (Druckerpapier, Logopapier, Umschläge, Lichtbildbögen, Trennblätter usw.) sowie die Papierwaren in unserem Auftrag beim Zentraldruck; das Druckverfahren sowie unsere Printmedien wie beispielsweise Kundenmagazin, Broschüren, Flyer usw., unsere beauftragten Druckereien sowie ein Teil der beauftragten Druckereien verwendet sogar Papier mit Umweltzertifikat und/oder biologische Druckfarben, unserem Mobiliar, zudem verfügt unsere gesamte erstellte bzw. bereitgestellte IT-Infrastruktur über umweltbezogene Kriterien.

Außerdem werden alle Geschäftsstellen, für die wir eigene Versorgungsverträge abgeschlossen haben, mit Ökostrom versorgt.

Hinweise zum Testsetting und Haftungsausschluss

Für den Krankenkassentest wurden die Angebote an Zusatzleistungen und besondere Serviceangebote aller bundesweit und regional geöffneten gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland speziell ausgewertet. Weiterhin flossen Geldvorteile (z.B. Bonusmodelle und KV-Beiträge) für das Ergebnis mit ein.

Ermittlung der Testnoten:

Insgesamt 47 Kategorien gibt es im Krankenkassentest. Davon fließen 37 Kategorien in die Bewertung ein. Für jede einzelne Kategorie wurden max. drei Wertungssterne vergeben. Die Summe dieser Wertungssterne ergibt für jede Krankenkasse das Testergebnis in Punkten bzw. die Testnote. Alle Kategorien bis auf "Krankenkassenbeitrag", "Osteopathie", "professionelle Zahnreinigung" und "Bonusprogramm" wurden einfach gewichtet. Die Kategorie "Krankenkassenbeitrag" wurde dreifach und die Kategorien "Osteopathie", "PZR" und "Bonusprogramm für selbst Versicherte" wurden doppelt gewichtet.

Folgende Kategorien werden nur aufgeführt, ohne dass dafür eine Gewichtung vorgenommen wurde:

- spezielle Hotline, weitere Serviceleistungen, Betriebliche Gesundheitsförderung, Traditionelle Chinesische Medizin (TCM), weitere Naturheilverfahren, weitere Zusatzleistungen für Zahngesundheit, Zuschuss Sehhilfen, Gesundheitskonto, Bonusmodell (Erläuterungen) und Nachhaltigkeit.
-

Folgende Bewertung haben wir festgelegt:

Ab 80 Punkte	= sehr gut	(1,0 - 1,5)
40 - 79 Punkte	= gut	(1,6 - 2,5)
unter 40 Punkte	= befriedigend	(2,6 - 3,5)

Die Noten "genügend" und "ungenügend" wurden nicht vergeben, da alle gesetzlichen Krankenkassen sämtliche im GKV- Katalog aufgeführten Pflichtleistungen wie vorgeschrieben übernehmen.

Disclaimer / Haftungsausschluss

Das entstandene Ranking stellt keine allgemeingültige Aussage dar. Vielmehr soll der Test die Versicherten dabei unterstützen, bei der Vielzahl an Krankenkassen diejenigen herausfiltern zu können, die individuell jeweils die meisten Vorteile für den einzelnen Versicherten und seine Familie bieten. Der Inhalt dieses Tests dient ausschließlich informativen Zwecken. Er stellt keinen Ersatz für die gesetzliche Verpflichtung der Krankenkassen zur Aufklärung, Beratung und Auskunftserteilung dar. Grundlage der Leistungserbringung bildet immer die Satzung der jeweiligen Krankenkasse.

Trotz größter Sorgfalt bei der Aufbereitung der Informationen sind alle Angaben ohne Gewähr. Es wird keine Haftung oder Garantie für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der in dem Test bereitgestellten Informationen übernommen.

Impressum

Krankenkassennetz.de GmbH
Waisenhausring 6
06108 Halle

Tel: 0345 – 6 82 66 00
Fax: 0345 – 6 82 66 29
Mail: info@krankenkasseninfo.de

Bitte beachten Sie vor der telefonischen Kontaktaufnahme, dass wir keine Krankenkasse sind. Die Telefonnummern der gesetzlichen Krankenkassen finden Sie hier: <https://www.krankenkasseninfo.de/impressum/>